Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 27.06.2023 12:19:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

Аннотация дисциплин

Наименование дисциплины	**Психология конфликта**
Содержание	Понимание конфликта в психологии. История изучения конфликтов. Трудности определения. Многообразие видов конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Теории механизмов возникновения конфликтов. Основные подходы к изучению конфликтов. Структурные элементы конфликта. Процесс развития конфликта. Причины, предпосылки и источники возникновения конфликтов. Поведение личности в конфликте. Острые реакции на стресс. Межличностные конфликты. Групповые конфликты. Внутриличностные конфликты. Предотвращение конфликтов: этапы, условия, процедуры. Способы предотвращения конфликтов. Технологии управления конфликтами. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Управление конфликтом. Особенности работы с группами людей. Переговоры как путь к урегулированию конфликта. Стратегия разрешения конфликтов. Психологические способы и приемы разрешения конфликтов.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Анализирует и систематизирует особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1.Суворова, А. В. Психология конфликта Электронный ресурс : Учебное пособие / А. В. Суворова, С. В. Нищитенко. - Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397 2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике Электронный ресурс : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике,2018-09-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02360-1
Дополнительная литература	Манухина, С.Ю. Психология конфликта Электронный ресурс : хрестоматия / С.Ю. Манухина. - Психология конфликта,2019-02-17. - Москва : Евразийский открытый институт, 2012. - 160 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-374-00088-7