

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Андреевич
Должность: И.о. директора института перспективной инженерии
Дата подписания: 19.06.2026 15:26:10
Уникальный программный ключ:
990bea3aecc48c23bd8699e48288f8d1980c600

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения»

Направление подготовки	11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи
Направленность (профиль)	Интеллектуальная обработка данных в инфокоммуникационных системах и сетях
Год начала обучения	2026
Форма обучения	Очно-заочная
Реализуется в семестре	2

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленности (профиля) «Интеллектуальная обработка данных в инфокоммуникационных системах и сетях».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

3. Разработчик: Асатрян С.С., канд. социол. наук, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А. член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 11.03.02 Инфокоммуникационные технологии и системы связи, направленности (профиля) «Интеллектуальная обработка данных в инфокоммуникационных системах и сетях» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации бакалавров по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>УК-2 способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>				
ИД-1 УК-2 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	Не может четко сформулировать цель проекта или определяет ее некорректно. Задачи, необходимые для достижения цели, не определены или не взаимосвязаны. Ожидаемые результаты не сформулированы или не соответствуют цели проекта.	Формулирует цель проекта, но она может быть размытой или нечеткой. Определяет некоторые задачи, необходимые для достижения цели, но не все из них взаимосвязаны. Ожидаемые результаты сформулированы, но могут быть неполными или не конкретными	Четко формулирует цель проекта и определяет большинство взаимосвязанных задач, необходимых для ее достижения. Ожидаемые результаты сформулированы достаточно конкретно и соответствуют цели проекта.	Четко и конкретно формулирует цель проекта, определяет полный и логически взаимосвязанный набор задач, необходимых для ее достижения. Ожидаемые результаты сформулированы четко, конкретно, измеримо, достижимо, релевантно и ограничено по времени и полностью соответствуют цели проекта.
ИД-2 УК-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Не может разработать план действий для решения задач проекта или разработанный план не учитывает существующие правовые нормы, ресурсы и ограничения.	Разрабатывает план действий, но он может быть неполным, недостаточно детализированным или не оптимальным. Не всегда учитывает действующие правовые нормы, ресурсы и ограничения при выборе способов решения задач.	Разрабатывает достаточно детализированный план действий для решения задач проекта, учитывая действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения. Выбирает способы решения задач, которые, вероятно, приведут к успеху.	Разрабатывает детализированный и гибкий план действий для решения задач проекта, демонстрируя глубокое понимание действующих правовых норм, доступных ресурсов и существующих ограничений. Обоснованно выбирает оптимальные способы решения задач, анализируя различные альтернативы и минимизируя риски.
ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих	Не может обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами. Не учитывает	Обеспечивает выполнение проекта, но возникают значительные отклонения от установленных целей, сроков и затрат. Не всегда	Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, с незначительными отклонениями.	Обеспечивает выполнение проекта в точном соответствии с установленными целями, сроками и затратами. Демонстрирует глубокое понимание

правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	действующие правовые нормы, ресурсы и ограничения. Не использует или неправильно использует цифровые инструменты	эффективно использует доступные ресурсы и не в полной мере учитывает действующие правовые нормы и ограничения. Использует цифровые инструменты, но не всегда эффективно	Учитывает действующие правовые нормы, ресурсы и ограничения при выполнении проекта. Эффективно использует цифровые инструменты для управления проектом.	и эффективное применение действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оптимально использует цифровые инструменты для мониторинга, контроля и управления проектом, повышая его эффективность и минимизируя риски.
<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи;	Студент демонстрирует затруднения в межличностном и групповом взаимодействии. Не применяет инклюзивный подход, испытывает трудности с эффективной коммуникацией и не владеет методами командообразования и командного взаимодействия. Часто избегает совместной работы или проявляет деструктивное поведение в команде.	Студент демонстрирует базовое понимание принципов межличностного и группового взаимодействия. Иногда применяет инклюзивный подход, но нуждается в направлении. Коммуникация не всегда эффективна, навыки командообразования и командного взаимодействия ограничены. Участвует в совместной работе, но не всегда активно.	Студент уверенно участвует в межличностном и групповом взаимодействии. Демонстрирует понимание и применение инклюзивного подхода. Эффективно коммуницирует, использует основные методы командообразования и командного взаимодействия для достижения поставленной задачи. Активно участвует в совместной работе.	Студент демонстрирует высокий уровень мастерства в межличностном и групповом взаимодействии. Умело применяет инклюзивный подход, создавая комфортную и продуктивную среду для всех участников. Эффективно и убедительно коммуницирует, виртуозно владеет методами командообразования и командного взаимодействия, способствуя высокому уровню синергии в команде. Является лидером в совместной работе.
ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и	Студент не проявляет инициативы в организации работы команды и не учитывает индивидуальные возможности её членов. Не использует методологии достижения успеха, методы, информационные технологии и форсайта. Не способен	Студент демонстрирует ограниченное понимание необходимости учета индивидуальных возможностей членов команды. Иногда использует отдельные методы и информационные технологии, но не систематически. Нуждается в руководстве при применении	Студент учитывает индивидуальные возможности членов команды и использует соответствующие методы и информационные технологии для оптимизации работы. Демонстрирует уверенное применение методологии достижения успеха и имеет	Студент эффективно организует работу команды, учитывая индивидуальные возможности каждого члена и создавая условия для максимальной реализации их потенциала. Мастерски использует методологию достижения успеха, передовые методы, информационные технологии и

технологий форсайта;	обеспечить получение оптимальных результатов совместной работы.	методологии достижения успеха технологий форсайта.	базовое представление о технологиях форсайта. Обеспечивает получение хороших результатов совместной работы.	технологии форсайта для достижения выдающихся результатов совместной работы.
ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Студент не осуществляет мониторинг командной работы и не реагирует на существенные отклонения от поставленных задач. Не способен обеспечить выполнение задач команды.	Студент эпизодически осуществляет мониторинг командной работы, но не всегда своевременно реагирует на отклонения. Нуждается в помощи при определении существенных отклонений и выработке корректирующих мер.	Студент регулярно осуществляет мониторинг командной работы и своевременно реагирует на существенные отклонения. Эффективно применяет методы корректировки для обеспечения выполнения поставленных задач.	Студент осуществляет постоянный и всесторонний мониторинг командной работы, предвидит возможные отклонения и оперативно принимает предупреждающие меры. Демонстрирует исключительную способность обеспечивать выполнение поставленных задач даже в условиях высокой неопределенности.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Вопросы закрытого типа	
1.	a	SWOT-анализ – это a) метод стратегического проектного планирования, заключающийся в выявлении факторов внутренней и внешней среды организации b) метод исследования основной проектной проблемы c) метод стратегического проектного планирования внутренней среды организации d) метод стратегического проектного планирования внешней среды организации	УК-2
2.	c	SWOT-анализ проекта, проектной идеи делится на категории: a) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), b) Strengths (сильные стороны), Threats (угрозы) c) Strengths (сильные стороны), Weaknesses (слабые стороны), Opportunities (возможности), Threats (угрозы) d) Strengths (сильные стороны), Strengths (сильные стороны)	УК-2
3.	a	Сильные (Strengths) и слабые (Weaknesses) стороны являются a) факторами внутренней среды объекта анализа b) являются факторами внешней среды анализа c) факторами внешней и внутренней среды анализа	УК-2
4.	b	Практические рекомендации, касающиеся социологического сопровождения проектной деятельности, включают: a) применения только статистических методов b) применение статистических методов, и социологических методов исследования c) применение только социологических методов d) социологический анализ проблемной ситуации	УК-2
5.	a	Командная работа — это a) коллективные действия, цель которых — достичь определённого результата	УК-3

		b) коллективное взаимодействие людей, цель которых - общение c) социальное взаимодействие членов команды без особых целей d) действия людей для достижения поставленных задач	
6.	ё	c К специфике организации команды можно отнести a) подбор кадров без особых оснований для выполнения поставленных задач b) только решение больших задач c) подбор конкретных специалистов, деятельность которых направлена на достижение общих целей	УК-3
7.		a Решая небольшие подзадачи, коллектив нацелен a) на реализацию единой цели b) на решение поставленных более серьезных задач c) на сплочение команды d) на подбор конкретных кадров	УК-3
8.		c Член команды, который отвечает за подбор кадров, контролирует их деятельность, готовит общую стратегию, ставит задачи, улаживает конфликты, следит за мотивацией и микроклиматом – a) лидер b) авторитетное лицо c) руководитель d) руководитель отдела кадров	УК-3
9.		a, b Среди членов команды важен a) лидер b) авторитетный человек c) каждый член команды d) аутайдер	УК-3
10.		b К стадии организации группы не относят: a) адаптацию b) социализацию c) кооперацию d) налаживание работы	УК-3
11.		a Кооперация - это a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной	УК-3

		командной задачи. Отождествление группы её участниками как «мы» b) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям c) налаживание контактов, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата d) формирование устойчивых механизмов, порядков и взаимодействия в группе	
12.	c	Группировка в команде – это a) появление желания у всех членов группы к решению поставленной командной задачи b) налаживание контакта друг с другом, формирование благоприятной атмосферы и положительного коммуникативного климата c) объединение людей по интересам и симпатиям. Отдельные участники коллектива открыто противодействуют командным требованиям	УК-3
		Вопросы для собеседования	
13.		Что понимается под управлением проектом и каковы его основные этапы?	УК-2
14.		Какие задачи решаются при управлении проектом?	УК-2
15.		Какие параметры проекта выступают в качестве «управляемых»?	УК-2
16.		Что является результатом проекта?	УК-2
17.		Что такое жизненный цикл проекта и каковы его фазы?	УК-2
18.		Какими свойствами обладает проект?	УК-2
19.		Что включает в себя план мероприятий социологического сопровождения проектной деятельности	УК-2
20.		Приведите пример функционального и проектного подходов?	УК-2
21.		Приведите пример проектной деятельности?	УК-2
22.		Формулировка актуальной проблемы проекта?	УК-2
23.		Определение целей и задач проекта?	УК-2
24.		Определение мероприятий и ожидаемых результатов проекта?	УК-2
25.		Составление рабочего графика проекта?	УК-2
26.		Определение ресурсов и источников их получения?	УК-2
27.		Анализ результатов работы над проектом?	УК-2
28.		Каковы отличительные особенности профессионального коллектива (стремящегося к работе в формате «dream team»), реализующего исследовательские (социологические)	УК-3

		проекты?	
29.		Определение обязанностей и распределение в команде?	УК-3
30.		Перечислите этапы формирования команды и дайте краткую характеристику?	УК-3
31.		Какие факторы влияют на групповую динамику?	УК-3
32.		Определите задачи каждого этапа формирования команды?	УК-3
33.		Принципы формирования команды?	УК-3
34.		Как определить количественный и качественный состав команды?	УК-3
35.		Групповые роли по классификации Р.М. Белбина?	УК-3
36.		Групповые нормы, кто их создает?	УК-3
37.		Основные виды и цели деловых коммуникаций в команде?	УК-3
38.		Признаки повседневных коммуникаций в командной работе?	УК-3
39.		Признак деловых коммуникаций в команде?	УК-3
40.		Этапы формирования команды по Каценбаху и Смитту?	УК-3
41.		Различия между рабочей группой и командой?	УК-3
42.		Виды коммуникаций и их классификация?	УК-3
43.		Виды слухов и их характеристики?	УК-3
44.		Деловое совещание, пресс-конференция, деловые переговоры: особенности проведения?	УК-3
45.		Коммуникативные каналы на предприятии?	УК-3
46.		Соотношение различных родов коммуникации?	УК-3
47.		Сущность командных отношений?	УК-3
48.		Ключевые признаки команды?	УК-3
49.		Ключевые характеристики эффективной и неэффективной команды?	УК-3

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (2 семестр)

Результаты обучения по дисциплине «Социологическое обеспечение проектов имиджевого продвижения», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции УК-2; УК-3, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2; УК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2; УК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2; УК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2; УК-3 не достигнуты.