

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 02.06.2026 13:42:06
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28eacab0941b4139044

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Конфликт-менеджмент управленческих решений

Направление подготовки	<u>37.04.01 Психология</u>
Направленность (профиль)	Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в _3_ семестре	

Введение

1. Назначение данных фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Конфликт-менеджмент управленческих решений», обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Конфликт-менеджмент управленческих решений».

3. Разработчик (и) доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности Назаренко Т.И.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Григорян В.Н., подполковник внутренней службы, начальник Межрегионального отдела психологической работы УФСИН России по Ставропольскому краю

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Конфликт-менеджмент управленческих решений».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-4. Способен получать информацию о состоянии организации, ее сотрудников, анализировать конфликтные ситуации в организации, минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических решений в управлении; оценивать психологические особенности субъектов, средств, каналов коммуникации и социально-психологического влияния.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И Д - 1 П К - 4 Демонстрирует знание способов организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля	Результат выполненной работы при демонстрации знаний способов организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Использует некорректный способ организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля	Демонстрирует знание способов организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля, но допускает существенные неточности	Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И Д - 1 П К - 4 Демонстрирует знание способов организации и управления психологической практикой, включая подбор персонала, организацию, планирование и управление исполнением работы по проведению консультирования специалистов экстремального профиля
И Д - 2 П К - 4 Разрабатывает стратегию развития,	Результат выполненной работы при	Использует некорректный способ при	При разработке и использовании	И Д - 2 П К - 4 Разрабатывает стратегию

структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля	разработке и использовании психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлении психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирования и программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	разработке и использовании психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлении психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирования и программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности	психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлении психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирования и программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности допускает существенные неточности	развития, структурирования, планирования профессиональной психологической деятельности подразделений экстремального профиля
ИД-3 _{ПК-4} Способен применять организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля	Не способен применить применять организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального	Применяет организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля,	Применяет организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля, допуская	И Д - 3 _{ПК-4} Способен применять организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального

	профиля	нарушая целость процесса	неточности	профиля
--	---------	--------------------------------	------------	---------

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _ очная _ Семестр 3 _¹	
1.	в	В процессе делегирования психологические проблемы возникают у ... а) подчиненного б) отдельных исполнителей в) подчиненного и руководителя г) руководителя	ПК-4
2.	в	Перспективная функция организационного конфликта проявляется в том, что он помогает ... Варианты ответа: а) выделять те проблемы, которые надо обсудить в коллективе б) высвечивать те места в организации, где старое пришло в несоответствие с новым в) определить направление будущих изменений г) понять, от каких организационных составляющих следует отказаться	ПК-4
3.	в	Конфликт отличается от конфликтной ситуации наличием ... а) проблемы б) объекта в) инцидента г) реципиента	ПК-4
4.	в	Делегирование вышестоящему начальнику ... а) возможно и активно используется подчиненными б) возможно только в исключительных ситуациях в) возможно, но всегда носит разовый характер г) невозможно	ПК-4

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

5.		Современные представления о месте и роли конфликтов в жизнедеятельности человека.	ПК-4
6.		Социокультурные, общественно-политические, экономические, психологические факторы конфликтов.	ПК-4
7.		Методы изучения конфликтов в гуманитарных исследованиях	ПК-4
8.		Особенности психологической традиции изучения конфликтов	ПК-4
9.		Регуляторы конфликтного взаимодействия	ПК-4
10.		Особенности конфликтного взаимодействия в сфере государственного и муниципального управления	ПК-4
11.		Психологические факторы восприятия конфликтной ситуации, понимания причин и поведения в конфликте	ПК-4
12.		Факторы и типы эскалации конфликта: индивидуальные, групповые и т.д.	ПК-4
13.		Причины возникновения конфликтных ситуаций	ПК-4
14.		Определение основной проблемы и основных участников конфликта	ПК-4
15.		Возможные методы оценки последствий, расчета «стоимости» конфликтов в организации	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

**** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий***