

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДИКА И ТЕХНИКА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ»**

для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цель и задачи освоения дисциплины.
2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины.
 - 2.1. Наименование компетенции.
 - 2.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.
3. Описание практических занятий

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель – ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

Задачами изучения дисциплины являются:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- формирование практических навыков и умений применения научных методов в работе над курсовыми и дипломными работами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика и техника конфликтологических исследований» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИД-1 _{опк-1} – применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования	Определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования
	ИД-2 _{опк-1} – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Анализирует и систематизирует научную информацию по теме изучения конфликтов, определяет основные характеристики исследования на основе категориального аппарата гуманитарных и социальных наук
	ИД-3 _{опк-1} – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	Адекватно использует разнообразные методические инструменты для получения данных в рамках поставленной цели исследования
	ИД-4 _{опк-1} – может систематизировать результаты исследования в виде аналитических отчётов	Организовывает проведение исследования, анализ и интерпретацию полученных результатов, их представление в различных формах (научные публикации, доклады)
	ИД-5 _{опк-1} – может оценивать	Адекватно выделяет

	достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	критерии и показатели оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследования
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1. ОПК-8 - использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	использует принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.
	ИД-2. <small>опк-8</small> - решает стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием принципов работы современных информационных технологий.	решает стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием принципов работы современных информационных технологий.
	ИД-3. <small>опк-8</small> - определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе использования современных информационных технологий	определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе использования современных информационных технологий

Тема 1. Научное исследование, его принципы и структура

Практическое занятие 1

Цель: сформировать представление о сущности науки, принципах и условиях организации системы научного знания.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается первичное усвоение сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения представлений о сущности науки, принципах и условиях организации системы научного знания.

Теоретическая часть:

Наука – это сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация знаний о действительности, т.е. теоретическое осмысление действительности.

Научные знания, обычно противопоставляемые религиозным и обыденно-житейским знаниям, чаще всего дифференцируют на теоретические и эмпирические.

Известны подходы к классификации научных знаний, в частности по критериям «объективность – субъективность», «морфологичность (онтологизированность) – операциональность (нормативность)» и др. Нередко размежевание на эмпирические и теоретические знания рассматривается как формальный показатель, производный от способа познавательной деятельности и даже от уровня в движении мышления.

Конфликтология как самостоятельная область знания базируется на системе методологических принципов, которые регулируют её теоретическую и эмпирическую составляющие. К основным методологическим принципам экспериментальной психологии относятся:

- принцип научной парадигмы: при планировании экспериментов исследователь ориентируется на те формы и способы организации научного знания (парадигмы), которые являются передовыми, однако при этом учитывает их адекватность явлению, которое исследуется

- принцип индуктивно-дедуктивного мышления: в начале эксперимента индуктивно формулируется предположение про каузальную связь, для проверки которого дедуктивным путём выдвигается экспериментальная гипотеза;

- принцип гипотетического мышления: обязательным этапом экспериментального исследования является выдвижение гипотез – научных предположений об особенностях связей между явлениями;

- принцип валидности научных выводов: эксперимент и его выводы являются научно ценными при условии соответствия реального эксперимента идеальному и реальности, ради которой он осуществляется; эта валидность обеспечивается адекватным планированием и интерпретацией результатов;

- принцип объективности: при планировании эксперимента с целью предотвращения влияния субъективных факторов, исследователь ориентируется на научные нормы, выбирает адекватные экспериментальные планы и использует строгие методы контроля переменных в эксперименте;

- принцип инструментальной адекватности: метод исследования психической реальности должен быть чётко выверенным, соответствующим деонтологическим нормам науки, потребностям исследования, таким, который не искажает его предмет и не влияет на результаты.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

1. Наука как особый способ деятельности человеческого общества.

2. Основные направления методологии научного исследования.
3. Этапы научного исследования.
4. Принципы научного исследования.
5. Типы научного исследования.
6. Научная проблема.
7. Сущность и виды гипотез.

Задания.

1. Провести рефлексивный анализ и составить памятку на тему «Принципы научного исследования».
2. Заполнить таблицу (табл. 1).

Таблица 1. – Типы научных исследований

Тип	Параметры			
	Цель	Объект/предмет	Методы	Результат
Поисковое				
Критическое				
Уточняющее				
Воспроизводящее				
Фундаментальное				
Прикладное (для частного случая, ad hoc)				

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.
2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.
3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 1. Научное исследование, его принципы и структура

Практическое занятие 2

Цель: сформировать представление о сущности науки, принципах и условиях организации системы научного знания.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о сущности науки, принципах и условиях организации системы научного знания.

Теоретическая часть.

Гипотеза – это научное предположение, вытекающее из теории, которое еще не подтверждено и не опровергнуто.

В методологии науки различают теоретические гипотезы и гипотезы как эмпирические предположения, которые подлежат экспериментальной проверке. Научная гипотеза должна удовлетворять принципам фальсифицируемости (если в ходе эксперимента она опровергается) и верифицируемости (если в ходе эксперимента она подтверждается).

Нас интересует второй тип гипотез – предположения, выдвигаемые для решения проблемы методом экспериментального исследования. Можно выделить, по крайней мере, три типа гипотез по их происхождению. Гипотезы первого типа основываются на теории или модели реальности и представляют собой прогнозы, следствия этих теорий или моделей (так называемые теоретически обоснованные гипотезы). Они служат для проверки следствий конкретной теории или модели. Второй тип – научные экспериментальные гипотезы, также выдвигаемые для подтверждения или опровержения тех или иных теорий, законов, ранее обнаруженных закономерностей или причинных связей между явлениями, но не основанные на уже существующих теориях, а сформулированные по принципу Фейерабенда: «все подходит». Их оправдание – в интуиции исследователя: «А почему бы не так?» Третий тип – эмпирические гипотезы, которые выдвигаются безотносительно какой-либо теории, модели, то есть формулируются для данного случая. Классическим вариантом такой гипотезы является афоризм Козьмы Пруtkова: «Щелкни быку в нос, он махнет хвостом». После экспериментальной проверки такая гипотеза превращается в факт, опять же – для данного случая (для конкретной коровы, ее хвоста и экспериментатора). Вместе с тем основная особенность любых экспериментальных гипотез заключается в том, что они операционализируемы. Проще говоря, они сформулированы в терминах конкретной экспериментальной процедуры. Всегда можно провести эксперимент по их непосредственной проверке. По содержанию гипотез их можно разделить на гипотезы о наличии: А) явления; Б) связи между явлениями; В) причинной связи между явлениями.

Р. Готтсданкер выделяет следующие варианты экспериментальных гипотез:

- контргипотеза – экспериментальная гипотеза, альтернативная к основному предположению; возникает автоматически;
- третья конкурирующая экспериментальная гипотеза – экспериментальная гипотеза об отсутствии влияния независимой переменной на зависимую; проверяется только в лабораторном эксперименте;
- точная экспериментальная гипотеза – влияние независимой переменной на зависимую в лабораторном эксперименте; проверка требует выделения независимой переменной и

«очищения» ее условий;

- экспериментальная гипотеза о максимальной (или минимальной) величине - предположение о том, при каком уровне независимой переменной зависимая принимает максимальное (или минимальное) значение. «Негативный» процесс, основанный на представлении о двух базисных процессах, оказывающих противоположное действие на зависимую переменную, при достижении определенного (высокого) уровня независимой переменной становится сильнее «позитивного»; проверяется только в многоуровневом эксперименте;

- экспериментальная гипотеза об абсолютных и пропорциональных отношениях - точное предположение о характере постепенного (количественного) изменения зависимой переменной с постепенным (количественным) изменением независимой; проверяется в многоуровневом эксперименте;

- экспериментальная гипотеза с одним отношением - предположение об отношении между одной независимой и одной зависимой переменными. Для проверки экспериментальной гипотезы с одним отношением может быть использован и факторный эксперимент, но вторая независимая переменная является при этом контрольной;

- комбинированная экспериментальная гипотеза - предположение об отношении между определенным сочетанием (комбинацией) двух (или нескольких) независимых переменных, с одной стороны, и зависимой переменной - с другой; проверяется только в факторном эксперименте.

Исследователи также различают научные и статистические гипотезы.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

- Научная проблема.
- Сущность и виды гипотез.

Задания.

1. Заполнить таблицу (табл. 1).

Таблица 1. – Типы научных исследований

Тип	Параметры			
	Цель	Объект/предмет	Методы	Результат
Поисковое				
Критическое				
Уточняющее				
Воспроизводящее				
Фундаментальное				
Прикладное (для частного случая, ad hoc)				

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. –

Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 2. Методы научного исследования

Практическое занятие 3

Цель: сформировать представление о методах научного исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методологии и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о методах научного исследования.

Теоретическая часть.

Все методы современной науки делятся на теоретические и эмпирические. Деление это весьма условное. В качестве самостоятельного метода В.Н. Дружинин выделяет метод моделирования, имеющий собственную специфику. Кроме того, от теоретических и эмпирических методов отличают интерпретационные методы, в частности методы представления и обработки данных.

При проведении теоретического исследования учёный имеет дело не с самой реальностью, а с её мысленной репрезентацией – представлением в форме умственных образов. Эмпирическое исследование проводится для проверки теоретических построений: учёный взаимодействует с самим объектом, а не с его знаково-символическим или пространственно-образным аналогом. Обработывая и интерпретируя результаты эмпирического исследования, экспериментатор работает с графиками, таблицами, формулами, но взаимодействие с ними протекает в основном во внешнем плане действия. При моделировании исследователь пользуется методом аналогий, трансдуктивным (от частного к частному) умозаключением, тогда как экспериментатор работает с помощью методов индукции, а теоретик – дедукции. Для исследователя, применяющего моделирование, модель – аналог объекта.

Моделирование используется тогда, когда невозможно провести экспериментальное исследование объекта (уникальные системы – Вселенная, Солнечная система, человек в медицине). Иногда модель выбирается исходя из принципа удобства, экономичности, простоты. Например, испытание на плавучесть не корабля, а сначала его модели, изучение

познавательной активности и научения у «биологических моделей» человека – крыс, обезьян, свиней и т.п.

Таким образом, целесообразно по аналогии с другими науками выделить в психологии три класса методов (В.Н. Дружинин):

- теоретические;
- эмпирические;
- методы интерпретации и описания.

Более того, здесь следует отметить, что каждый элемент этой классификации может быть представлен в виде общенаучных методов и конкретно научных методов исследования.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

1. Научные методы теоретического исследования.
2. Научные методы эмпирического исследования.

Задания.

1. Заполнить таблицу.

Таблица. – Сравнительный анализ методов исследования

Параметры	Метод				
	Определение	Алгоритм реализации	Пример психологического исследования	Преимущества	Недостатки
Лабораторный эксперимент					
Формирующий эксперимент					
Включённое наблюдение					
Терапевтическая беседа					
Лонгитюд					

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 2. Методы научного исследования

Практическое занятие 4

Цель: сформировать представление о методах научного исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о методах научного исследования.

Теоретическая часть.

Все методы современной науки делятся на теоретические и эмпирические. Деление это весьма условное. В качестве самостоятельного метода В.Н. Дружинин выделяет метод моделирования, имеющий собственную специфику. Кроме того, от теоретических и эмпирических методов отличают интерпретационные методы, в частности методы представления и обработки данных.

При проведении теоретического исследования учёный имеет дело не с самой реальностью, а с её мысленной репрезентацией – представлением в форме умственных образов. Эмпирическое исследование проводится для проверки теоретических построений: учёный взаимодействует с самим объектом, а не с его знаково-символическим или пространственно-образным аналогом. Обработывая и интерпретируя результаты эмпирического исследования, экспериментатор работает с графиками, таблицами, формулами, но взаимодействие с ними протекает в основном во внешнем плане действия. При моделировании исследователь пользуется методом аналогий, трансдуктивным (от частного к частному) умозаключением, тогда как экспериментатор работает с помощью методов индукции, а теоретик – дедукции. Для исследователя, применяющего моделирование, модель – аналог объекта.

Моделирование используется тогда, когда невозможно провести экспериментальное исследование объекта (уникальные системы – Вселенная, Солнечная система, человек в медицине). Иногда модель выбирается исходя из принципа удобства, экономичности, простоты. Например, испытание на плавучесть не корабля, а сначала его модели, изучение познавательной активности и научения у «биологических моделей» человека – крыс, обезьян, свиней и т.п.

Таким образом, целесообразно по аналогии с другими науками выделить в психологии три класса методов (В.Н. Дружинин):

- теоретические;
- эмпирические;
- методы интерпретации и описания.

Более того, здесь следует отметить, что каждый элемент этой классификации может быть представлен в виде общенаучных методов и конкретно научных методов исследования.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

- Эмпирические методы общенаучного значения.

Задания.

1. Выполнение задания «Использование неэмпирических методов в психологическом исследовании: условия и процедура». Провести рефлексивный анализ и составить памятку на тему «Эмпирические методы психологического исследования».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 3. Переменные в конфликтологическом исследовании

Практическое занятие 5

Цель: сформировать представление о переменных исследования и способах их контроля.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные

программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о переменных исследования и способах их контроля.

Теоретическая часть.

Для уточнения соотношения всех факторов, входящих в эксперимент, введено понятие «переменная». Выделяют виды переменных: независимые, зависимые, дополнительные и внешние.

Фактор, изменяемый самим экспериментатором, т.е. стимул, называется независимой переменной (НП). Фактор, изменение которого является следствием изменения НП, называется зависимой переменной (ЗП). По сути, ЗП – это компонент в составе ответа испытуемого, который непосредственно интересует исследователя. Дополнительные переменные (ДП) – это сопутствующие стимуляции (НП) воздействия на испытуемого, оказывающие влияние на его ответ, и соответствующие составляющие ответа, дополняющие ЗП.

Совокупность дополнительных воздействий состоит, как правило, из двух групп: внешних условий опыта физической природы и внутренних факторов психологической природы.

К внешним ДП относятся: физическая обстановка опыта (освещенность, температурный режим, звуковой фон, пространственные характеристики помещения и т. д.), непредвиденные помехи (например, непредусмотренное появление посторонних лиц или самого экспериментатора в лаборатории), характеристики стимульного материала, не входящие в комплекс НП (например, форма зрительного тест-объекта при изучении влияния цвета на опознание); параметры аппаратуры и оборудования (например, дизайн измерительных приборов, отвлекающий испытуемого). К внутренним ДП относятся: настроение и мотивация испытуемого, его отношение к экспериментатору и опытам, его психологические установки, склонности, знания, навыки и опыт в данной деятельности, уровень утомления и т.д.

Все дополнительные воздействия исследователь в идеале стремится свести на нет или хотя бы к минимуму, чтобы выделить в «чистом виде» связь между независимой и зависимой переменными.

История развития экспериментального метода ярко демонстрирует борьбу с подобными «посторонними» влияниями, борьбу за чистоту эксперимента. В реальных условиях экспериментирования этого добиться невозможно. И тогда для сравнимости результатов необходимо эти дополнительные воздействия привести к предельно одинаковому уровню во всех замерах в границах хотя бы одного опыта (экспериментальной серии). Математическая теория эксперимента как раз и возникла из понимания того, что принципиально невозможно создать точно учитываемые условия для проведения эксперимента; результат любого эксперимента всегда связан с некоторой неопределенностью, и задача хорошей организации исследования заключается только в том, чтобы эту неопределенность устранить. Подобная нивелировка воздействий дополнительных переменных является одним из основных правил экспериментирования.

В дополнение надо сказать, что как НП, так и ЗП могут включать в себя не обязательно один какой-то компонент. Их структура может быть сложной. Собственно понятие «фактора» подразумевает эту многокомпонентность его состава. Так, например, в социально-психологическом эксперименте в качестве НП может выступать поведение каких-либо людей, подлежащее оценке другого человека. Мало того, что само понятие «поведение» – многосоставная категория (движения, высказывания, система отношений к миру и к конкретному испытуемому), но к этому добавляются характеристики наблюдаемых людей (их социальные статус и роль, образовательный уровень, личностные качества и др.). Эта сложность независимой переменной отразилась в том, что входящие в её состав отдельные элементы получили наименование организованных переменных, подлежащих изучению. Остальные параметры экс-

периментальной ситуации не подлежат специальному изучению в данном эксперименте и получили наименование неорганизованных переменных, они должны быть предельно константными.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

1. Виды независимой переменной.
2. Зависимая переменная: понятие, базовые характеристики, виды.
3. Способы контроля переменных.

Задания.

1. Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Типы контроля переменных в эксперименте».
2. Заполнить таблицу (табл. 5).

Таблица 5. – Операционализация переменных

Тема исследования	Переменная			
	Зависимая	Независимая	Дополнительная	Побочные
Влияние эмоционального интеллекта на психологическую устойчивость личности студента вуза				
Особенности учебной мотивации младших школьников из коррекционной школы				
Коррекция агрессивного поведения подростков средствами рефлексивных игр				

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 3. Переменные в конфликтологическом исследовании

Практическое занятие 6

Цель: сформировать представление о переменных исследования и способах их контроля.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о переменных исследования и способах их контроля.

Теоретическая часть.

Для уточнения соотношения всех факторов, входящих в эксперимент, введено понятие «переменная». Выделяют виды переменных: независимые, зависимые, дополнительные и внешние.

Фактор, изменяемый самим экспериментатором, т.е. стимул, называется независимой переменной (НП). Фактор, изменение которого является следствием изменения НП, называется зависимой переменной (ЗП). По сути, ЗП – это компонент в составе ответа испытуемого, который непосредственно интересует исследователя. Дополнительные переменные (ДП) – это сопутствующие стимуляции (НП) воздействия на испытуемого, оказывающие влияние на его ответ, и соответствующие составляющие ответа, дополняющие ЗП.

Совокупность дополнительных воздействий состоит, как правило, из двух групп: внешних условий опыта физической природы и внутренних факторов психологической природы.

К внешним ДП относятся: физическая обстановка опыта (освещенность, температурный режим, звуковой фон, пространственные характеристики помещения и т. д.), непредвиденные помехи (например, непредусмотренное появление посторонних лиц или самого экспериментатора в лаборатории), характеристики стимульного материала, не входящие в комплекс НП (например, форма зрительного тест-объекта при изучении влияния цвета на опознание); параметры аппаратуры и оборудования (например, дизайн измерительных приборов, отвлекающий испытуемого). К внутренним ДП относятся: настроение и мотивация испытуемого, его отношение к экспериментатору и опытам, его психологические установки, склонности, знания, навыки и опыт в данной деятельности, уровень утомления и т.д.

Все дополнительные воздействия исследователь в идеале стремится свести на нет или хотя бы к минимуму, чтобы выделить в «чистом виде» связь между независимой и зависимой переменными.

История развития экспериментального метода ярко демонстрирует борьбу с подобными «посторонними» влияниями, борьбу за чистоту эксперимента. В реальных условиях экспериментирования этого добиться невозможно. И тогда для сравнимости результатов необходимо эти дополнительные воздействия привести к предельно одинаковому уровню во всех замерах в границах хотя бы одного опыта (экспериментальной серии). Математическая теория эксперимента как раз и возникла из понимания того, что принципиально невозможно создать точно учитываемые условия для проведения эксперимента; результат любого эксперимента всегда связан с некоторой неопределенностью, и задача хорошей организации исследования заключается только в том, чтобы эту неопределенность устранить. Подобная нивелировка воздействий дополнительных переменных является одним из основных правил экспериментирования.

В дополнение надо сказать, что как НП, так и ЗП могут включать в себя не обязательно один какой-то компонент. Их структура может быть сложной. Собственно понятие «фактора» подразумевает эту многокомпонентность его состава. Так, например, в социально-психологическом эксперименте в качестве НП может выступать поведение каких-либо людей, подлежащее оценке другого человека. Мало того, что само понятие «поведение» – многосоставная категория (движения, высказывания, система отношений к миру и к конкретному испытуемому), но к этому добавляются характеристики наблюдаемых людей (их социальные статус и роль, образовательный уровень, личностные качества и др.). Эта сложность независимой переменной отразилась в том, что входящие в её состав отдельные элементы получили наименование организованных переменных, подлежащих изучению. Остальные параметры экспериментальной ситуации не подлежат специальному изучению в данном эксперименте и получили наименование неорганизованных переменных, они должны быть предельно константными.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

- Дополнительные переменные.
- Побочные переменные: сущность и виды
- Способы контроля переменных.

Задания.

1. Заполнить таблицу (табл. 6).

Таблица 6. – Операционализация переменных

Тема исследования	Переменная			
	Зависимая	Независимая	Дополнительная	Побочные
Развитие серендипности у будущих психологов как условие их профессиональной успешности				
Психологические механизмы развития личности старшего подростка в условиях профильного обучения				
Формирование и развитие личности в онтогенезе				
Влияние пения на зрение				

2. Выполнение задания «Фиксация зависимой переменной с использованием количественных и качественных инструментов».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 4. Психологические аспекты научного исследования

Практическое занятие 7

Цель: сформировать представление о психологических аспектах научного исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о психологических аспектах научного исследования.

Теоретическая часть.

Рассматривая исследование как деятельность испытуемого и исследователя, можно выделить несколько планов его описания:

1. Физический: люди, участвующие в исследовании; объекты, которыми манипулирует или которые преобразует испытуемый; средства, которыми для этого располагает испытуемый; условия, в которых происходит эксперимент. Аналогичные компоненты выделяются и в деятельности экспериментатора.

2. Функциональный: способы действия, которые предписаны испытуемому; необходимый уровень компетентности испытуемого; критерии оценки качества деятельности испытуемого; временные характеристики деятельности испытуемого и проведения эксперимента.

3. Знаково-символический (инструкция испытуемому) – описание:

- целей исследования и целей деятельности испытуемого;
- способов и правил действий;
- общения с экспериментатором;
- знакомство с мотивационной установкой, оплатой и т.д.

Важнейшим моментом, отличающим психологический эксперимент с участием людей от других видов естественнонаучного исследования, является наличие инструкции. Испытуемый, получая её, обязуется добросовестно выполнять все требования. Иногда инструкция редуцирована (в экспериментах с младенцами, пациентами клиники душевных болезней и т.д.), но общение испытуемого с экспериментатором происходит всегда.

Получивший инструкцию испытуемый должен понять и принять задание. Если он не понимает задание, то неверно совершает предусмотренные в инструкции операции. Чтобы проконтролировать понимание инструкции, прибегают не только к опросу испытуемых, но и к включению в эксперимент короткой предварительной обучающей серии. Успешное выполнение операций в контрольной серии служит критерием понимания инструкции.

По окончании экспериментальной серии проводится интервью для выявления трудностей в выполнении задания и причин отклонений действий испытуемых от требований инструкции.

Испытуемый может не принять экспериментальное задание и отказаться его выполнять. Хуже, если из-за непонимания или неприятия задания испытуемый подменяет внешнюю задачу своей субъективной. Экспериментатор должен убедиться, проводя постэкспериментальное интервью, что такой подмены не произошло. Описание структуры деятельности испытуемого входит составной частью в норму эксперимента.

Испытуемый должен воспринять, понять и принять эту норму, личность экспериментатора и осуществить соответствующую деятельность. Эта деятельность сводится к выполнению определенных заданий (достижению цели) с помощью набора средств, которые экспериментатор варьирует в ходе преодоления препятствий (помех, шумов, трудностей), также изменяемых им. Независимые переменные (для экспериментатора) - это всегда средства, препятствия и цели, которые он предъявляет испытуемому.

Психика человека является системой. На ход и результат психологического эксперимента влияет не только изучаемая сторона психики испытуемого, но и вся психика в целом, отсюда возникает необходимость учёта и регистрации гораздо большего числа психических проявлений, нежели это нужно, исходя из гипотезы исследования.

Классический вариант «эффекта инструкции» проявляется при измерении времени реакции. Экспериментаторы знают, что инструкция, настраивающая испытуемого на обнаружение сигнала, увеличивает время реакции, а инструкция, требующая максимально быстрого ответа, ускоряет реагирование. Кроме того, сами испытуемые могут различаться по тому, какая установка - моторная или сенсорная - у них доминирует.

Эксперимент, в том числе психологический, должен воспроизводиться любым другим исследователем. Поэтому схема его проведения (норма эксперимента) должна быть максимально объективирована, т.е. воспроизведение результатов не должно зависеть от умелых профессиональных действий экспериментатора, внешних обстоятельств или случая.

С позиций деятельностного подхода эксперимент – это деятельность экспериментатора, который воздействует на испытуемого, изменяя условия его деятельности, чтобы выявить особенности психики обследуемого. Процедура эксперимента служит доказательством степени активности экспериментатора: он организует работу испытуемого, даёт ему задание, оценивает результаты, варьирует условия эксперимента, регистрирует поведение испытуемого и результаты его деятельности и т.д.

С социально-психологической точки зрения, экспериментатор выполняет роль руководителя, учителя, инициатора игры, испытуемый же предстает в качестве подчинённого, исполнителя, ученика, ведомого участника игры.

Схема эксперимента, если рассматривать его как деятельность экспериментатора, соответствует модели необихевиоризма: стимул – промежуточные переменные – реакция. Экспериментатор даёт испытуемому задания, испытуемый (промежуточная переменная) их выполняет.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

1. Отличительные особенности психологического эксперимента.
2. Эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора.
3. Экспериментальное общение, его характеристики и специфика.
4. Экспериментатор и специфика его деятельности в психологическом исследовании.
5. Психологические эффекты в экспериментальном общении: эффект Пигмалиона, эффект генерализации, феномен «нога в дверях».

Задания.

1. Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Психологические феномены экспериментального общения – причины артефактов».
2. Заполнить таблицу (табл. 7).

Таблица 7. – Эффекты экспериментального взаимодействия

Виды психологических эффектов экспериментального общения	Параметры		
	Определение	Пример психологического исследования	Способ контроля
Эффект ореола			
Эффект Пигмалиона			
Эффект тестирования			
Эффект инструкции			

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 4. Психологические аспекты научного исследования

Практическое занятие 8

Цель: сформировать представление о психологических аспектах научного исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о психологических аспектах научного исследования.

Теоретическая часть.

Рассматривая исследование как деятельность испытуемого и исследователя, можно выделить несколько планов его описания:

4. **Физический:** люди, участвующие в исследовании; объекты, которыми манипулирует или которые преобразует испытуемый; средства, которыми для этого располагает испытуемый; условия, в которых происходит эксперимент. Аналогичные компоненты выделяются и в деятельности экспериментатора.

5. **Функциональный:** способы действия, которые предписаны испытуемому; необходимый уровень компетентности испытуемого; критерии оценки качества деятельности испытуемого; временные характеристики деятельности испытуемого и проведения эксперимента.

6. **Знаково-символический (инструкция испытуемому) – описание:**

- целей исследования и целей деятельности испытуемого;
- способов и правил действий;
- общения с экспериментатором;
- знакомство с мотивационной установкой, оплатой и т.д.

Важнейшим моментом, отличающим психологический эксперимент с участием людей от других видов естественнонаучного исследования, является наличие инструкции. Испытуемый, получая её, обязуется добросовестно выполнять все требования. Иногда инструкция

редуцирована (в экспериментах с младенцами, пациентами клиники душевных болезней и т.д.), но общение испытуемого с экспериментатором происходит всегда.

Получивший инструкцию испытуемый должен понять и принять задание. Если он не понимает задание, то неверно совершает предусмотренные в инструкции операции. Чтобы проконтролировать понимание инструкции, прибегают не только к опросу испытуемых, но и к включению в эксперимент короткой предварительной обучающей серии. Успешное выполнение операций в контрольной серии служит критерием понимания инструкции.

По окончании экспериментальной серии проводится интервью для выявления трудностей в выполнении задания и причин отклонений действий испытуемых от требований инструкции.

Испытуемый может не принять экспериментальное задание и отказаться его выполнять. Хуже, если из-за непонимания или неприятия задания испытуемый подменяет внешнюю задачу своей субъективной. Экспериментатор должен убедиться, проводя постэкспериментальное интервью, что такой подмены не произошло. Описание структуры деятельности испытуемого входит составной частью в норму эксперимента.

Испытуемый должен воспринять, понять и принять эту норму, личность экспериментатора и осуществить соответствующую деятельность. Эта деятельность сводится к выполнению определенных заданий (достижению цели) с помощью набора средств, которые экспериментатор варьирует в ходе преодоления препятствий (помех, шумов, трудностей), также изменяемых им. Независимые переменные (для экспериментатора) - это всегда средства, препятствия и цели, которые он предъявляет испытуемому.

Психика человека является системой. На ход и результат психологического эксперимента влияет не только изучаемая сторона психики испытуемого, но и вся психика в целом, отсюда возникает необходимость учёта и регистрации гораздо большего числа психических проявлений, нежели это нужно, исходя из гипотезы исследования.

Классический вариант «эффекта инструкции» проявляется при измерении времени реакции. Экспериментаторы знают, что инструкция, настраивающая испытуемого на обнаружение сигнала, увеличивает время реакции, а инструкция, требующая максимально быстрого ответа, ускоряет реагирование. Кроме того, сами испытуемые могут различаться по тому, какая установка - моторная или сенсорная - у них доминирует.

Эксперимент, в том числе психологический, должен воспроизводиться любым другим исследователем. Поэтому схема его проведения (норма эксперимента) должна быть максимально объективирована, т.е. воспроизведение результатов не должно зависеть от умелых профессиональных действий экспериментатора, внешних обстоятельств или случая.

С позиций деятельностного подхода эксперимент – это деятельность экспериментатора, который воздействует на испытуемого, изменяя условия его деятельности, чтобы выявить особенности психики обследуемого. Процедура эксперимента служит доказательством степени активности экспериментатора: он организует работу испытуемого, даёт ему задание, оценивает результаты, варьирует условия эксперимента, регистрирует поведение испытуемого и результаты его деятельности и т.д.

С социально-психологической точки зрения, экспериментатор выполняет роль руководителя, учителя, инициатора игры, испытуемый же предстает в качестве подчинённого, исполнителя, ученика, ведомого участника игры.

Схема эксперимента, если рассматривать его как деятельность экспериментатора, соответствует модели необихевиоризма: стимул – промежуточные переменные – реакция. Экспериментатор даёт испытуемому задания, испытуемый (промежуточная переменная) их выполняет.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы.

- Личность испытуемого, её проявления в ситуации психологического эксперимента.
- Эффект плацебо. Эффект тестирования. Эффект последовательности. Эффект

социальной фасилитации.

- Типы экспериментальных ситуаций и стиль общения испытуемого и экспериментатора.

Задания.

1. Заполнить таблицу (табл. 8).

Таблица 8. – Эффекты экспериментального взаимодействия

Виды психологических эффектов экспериментального общения	Параметры		
	Определение	Пример психологического исследования	Способ контроля
Эффект социальной фасилитации			
Эффект последовательности			
Эффект Хотторна			
Эффект генерализации			
Эффект плацебо			

2. Выполнение задания «Моделирование процедуры экспериментального общения: создание типов ситуаций эксперимента».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 5. Содержательные характеристики конфликтологического исследования

Практическое занятие 9

Цель: сформировать представление о содержательных характеристиках конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о содержательных характеристиках конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Идеальный эксперимент противостоит *реальному*, в котором изменяются не только интересующие исследователя переменные, но и ряд других условий. Соответствие идеального эксперимента реальному выражается в такой его характеристике, как *внутренняя валидность (validity)* – достоверность результатов, которую обеспечивает реальный эксперимент по сравнению с идеальным. Внутренняя валидность характеризует меру влияния на изменение зависимой переменной тех условий (независимой переменной), которые варьирует экспериментатор.

Чем больше влияют на изменение зависимой переменной неконтролируемые исследователем условия, тем ниже внутренняя валидность эксперимента. Следовательно, больше вероятность того, что факты, обнаруженные в эксперименте, являются артефактами.

8 основных факторов, нарушающих внутреннюю валидность эксперимента.

Первую группу можно назвать факторами выборки:

1. Селекция – неэквивалентность групп по составу, которая вызывает систематическую ошибку в результатах.
2. Статистическая регрессия – частный случай ошибки селекции, когда группы отбирались на основе «крайних» показателей (иначе – корреляция из-за неоднородности группы).
3. Экспериментальный отсев – неравномерное выбывание испытуемых из сравниваемых групп, приводящее к неэквивалентности групп по составу.
4. Естественное развитие – изменение испытуемых, являющееся следствием течения времени, без связи с конкретными событиями изменение состояния (голод, усталость, болезнь и др.), свойств индивида (возрастные перемены, накопление опыта и др.).

Вторая группа – побочные переменные, влияние которых приводит к следующим эффектам:

1. «Эффект истории» – конкретные события, происходящие в период между начальным и итоговым тестированием помимо экспериментального воздействия.
2. «Эффект тестирования» – влияние предварительного тестирования на результат итогового.
3. «Инструментальная погрешность» – определяется надёжностью метода фиксации поведения испытуемого, т.е. надёжностью теста; именно надёжность влияет на валидность, по утверждению Кэмпбелла, а не наоборот.
4. Взаимодействие факторов: отбора, естественного развития, истории (разные истории экспериментальных групп) и др.

Внешняя валидность иногда трактуется как характеристика эксперимента, определяющая возможность переноса (обобщения) полученных результатов на различные времена,

места, условия и группы людей (или животных). Однако возможность переноса является следствием двух причин:

- соответствия условий эксперимента его «первообразной» жизненной ситуации («репрезентативность» эксперимента);
- типичности самой «первообразной» ситуации для реальности («репрезентативность» ситуации).

Главные причины нарушения внешней валидности:

1. «Эффект тестирования» – уменьшение или увеличение восприимчивости испытуемых к экспериментальному воздействию под влиянием тестирования. Например, предварительный контроль знаний учеников может повысить их интерес к новому учебному материалу. Поскольку генеральная совокупность предварительному тестированию не подвергается, то результаты для неё могут быть нерепрезентативными.

2. Условия проведения исследования. Они вызывают реакцию испытуемого на эксперимент. Следовательно, его данные нельзя переносить на лиц, не принимавших участия в эксперименте, этими лицами является вся генеральная совокупность, кроме экспериментальной выборки.

3. Взаимодействие факторов отбора и содержания экспериментального воздействия. Их следствия – артефакты (в экспериментах с добровольцами или испытуемыми, участвующими по принуждению).

4. Интерференция экспериментальных воздействий. Испытуемые обладают памятью и обучаемостью. Если эксперимент состоит из нескольких серий, то первые воздействия не проходят для них бесследно и сказываются на появлении эффектов от последующих воздействий.

Существует шесть стратегий построения групп:

1. Рандомизация.
2. Попарный отбор.
3. Рандомизация с выделением страт (стратометрический отбор).
4. Приближённое моделирование.
5. Репрезентативное моделирование.
6. Привлечение реальных групп.

Различают два основных типа привлечения испытуемых в группу – *отбор* и *распределение*. Отбор проводят при рандомизации, рандомизации с выделением страт, при репрезентативном и приближенном моделировании. Распределение осуществляется при способе составления групп из эквивалентных пар и исследованиях с участием реальных групп.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Организация и проведение экспериментального исследования.
2. Этапы исследования и их содержание.

Задания:

- Выполнение задания «Моделирование процедуры идеального эксперимента; сравнение с реальным экспериментом».
- формулировка факторов нарушения внутренней валидности для конкретного исследования.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPR-books, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 5. Содержательные характеристики конфликтологического исследования

Практическое занятие 10

Цель: сформировать представление о содержательных характеристиках конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о содержательных характеристиках конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Идеальный эксперимент противостоит *реальному*, в котором изменяются не только интересующие исследователя переменные, но и ряд других условий. Соответствие идеального эксперимента реальному выражается в такой его характеристике, как *внутренняя валидность (validity)* – достоверность результатов, которую обеспечивает реальный эксперимент по сравнению с идеальным. Внутренняя валидность характеризует меру влияния на изменение зависимой переменной тех условий (независимой переменной), которые варьирует экспериментатор.

Чем больше влияют на изменение зависимой переменной неконтролируемые исследователем условия, тем ниже внутренняя валидность эксперимента. Следовательно, больше вероятность того, что факты, обнаруженные в эксперименте, являются артефактами.

8 основных факторов, нарушающих внутреннюю валидность эксперимента.

Первую группу можно назвать факторами выборки:

1. Селекция – неэквивалентность групп по составу, которая вызывает систематическую ошибку в результатах.

2. Статистическая регрессия – частный случай ошибки селекции, когда группы отбирались на основе «крайних» показателей (иначе – корреляция из-за неоднородности группы).

3. Экспериментальный отсев – неравномерное выбывание испытуемых из сравниваемых групп, приводящее к неэквивалентности групп по составу.

4. Естественное развитие – изменение испытуемых, являющееся следствием течения времени, без связи с конкретными событиями изменение состояния (голод, усталость, болезнь и др.), свойств индивида (возрастные перемены, накопление опыта и др.).

Вторая группа – побочные переменные, влияние которых приводит к следующим эффектам:

1. «Эффект истории» – конкретные события, происходящие в период между начальным и итоговым тестированием помимо экспериментального воздействия.

2. «Эффект тестирования» – влияние предварительного тестирования на результат итогового.

3. «Инструментальная погрешность» – определяется надёжностью метода фиксации поведения испытуемого, т.е. надёжностью теста; именно надёжность влияет на валидность, по утверждению Кэмпбелла, а не наоборот.

4. Взаимодействие факторов: отбора, естественного развития, истории (разные истории экспериментальных групп) и др.

Внешняя валидность иногда трактуется как характеристика эксперимента, определяющая возможность переноса (обобщения) полученных результатов на различные времена, места, условия и группы людей (или животных). Однако возможность переноса является следствием двух причин:

- соответствия условий эксперимента его «первообразной» жизненной ситуации («репрезентативность» эксперимента);

- типичности самой «первообразной» ситуации для реальности («репрезентативность» ситуации).

Главные причины нарушения внешней валидности:

1. «Эффект тестирования» – уменьшение или увеличение восприимчивости испытуемых к экспериментальному воздействию под влиянием тестирования. Например, предварительный контроль знаний учеников может повысить их интерес к новому учебному материалу. Поскольку генеральная совокупность предварительному тестированию не подвергается, то результаты для неё могут быть нерепрезентативными.

2. Условия проведения исследования. Они вызывают реакцию испытуемого на эксперимент. Следовательно, его данные нельзя переносить на лиц, не принимавших участия в эксперименте, этими лицами является вся генеральная совокупность, кроме экспериментальной выборки.

3. Взаимодействие факторов отбора и содержания экспериментального воздействия. Их следствия – артефакты (в экспериментах с добровольцами или испытуемыми, участвующими по принуждению).

4. Интерференция экспериментальных воздействий. Испытуемые обладают памятью и обучаемостью. Если эксперимент состоит из нескольких серий, то первые воздействия не проходят для них бесследно и сказываются на появлении эффектов от последующих воздействий.

Существует шесть стратегий построения групп:

1. Рандомизация.

2. Парный отбор.

3. Рандомизация с выделением страт (стратометрический отбор).

4. Приближённое моделирование.

5. Репрезентативное моделирование.

6. Привлечение реальных групп.

Различают два основных типа привлечения испытуемых в группу – *отбор* и *распределение*. Отбор проводят при рандомизации, рандомизации с выделением страт, при репрезентативном и приближенном моделировании. Распределение осуществляется при способе составления групп из эквивалентных пар и исследованиях с участием реальных групп.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Внутренняя валидность: идеальный эксперимент и реальный эксперимент.
2. Внешняя валидность и её виды.
3. Экспериментальная выборка и способы её создания.

Задания:

- Формулировка факторов нарушения внешней валидности для конкретного исследования.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.
2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.
3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 6. Планирование конфликтологического исследования, виды планов

Практическое занятие 11

Цель: сформировать представление о планировании конфликтологического исследования и видах планов.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о планировании конфликтологического исследования и видах планов.

Теоретическая часть.

В психологии планирование эксперимента начинает применяться с первых десятилетий XX в.

При их описании пользуются символизацией, предложенной Кэмпбеллом.

R - рандомизация, X - воздействие, O - тестирование.

Доэкспериментальные планы:

1. Исследование единичного случая

XO.

2. План с предварительным и итоговым тестированием одной группы

O₁XO₂.

3. Сравнение статистических групп или план для двух неэквивалентных групп с тестированием после воздействия. Схема:

X O₁
 O₂

Существуют два типа КвП:

1. Планы экспериментов для неэквивалентных групп:

O₁ X O₂
O₃ O₄

2. Планы дискретных временных серий. Сравняются уровни зависимой переменной до и после воздействия:

O₁ O₂ O₃ X O₄ O₅ O₆

Планы ex-post-facto:

(R) X O₁
(R) O₂

Эквивалентность групп достигается либо рандомизацией, либо попарным уравниванием (два человека примерно одинаковых в разные группы).

Примеры таких экспериментов – нейропсихология, клиническая психология, социология, педагогика. Посттравматический стресс, травмы головного мозга и др.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Сущность и содержания планирования эксперимента.
2. Доэкспериментальные планы.
3. Квазиэкспериментальные планы.
4. Планы ex-post-facto.
5. Критерии классификации экспериментальных планов.
6. Доэкспериментальные планы.
7. Преимущества и недостатки доэкспериментальных планов.
8. Квазиэкспериментальные планы.
9. Преимущества и недостатки квазиэкспериментальных планов.
10. Планы корреляционных исследований и дискретных временных серий.

Задания:

- Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Типы планов эксперимента доэкспериментальных и квазиэкспериментальных».

- Выполнение задания «Способы планирования эксперимента для контроля причин артефактов в планах с одной группой».
- Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Типы планов истинного эксперимента».
- Заполнить таблицу (табл. 9.)

Таблица 9. – Виды планов психологического эксперимента

План	Формула	Преимущества	Недостатки	Альтернатива
План для одной группы с тестированием до и после воздействия				
План для двух рандомизированных групп с тестированием до и после воздействия				
План Соломона				
План ex-post-facto				
План корреляционного исследования				
План для двух групп с тестированием после воздействия				

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.
2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 6. Планирование конфликтологического исследования, виды планов

Практическое занятие 12

Цель: сформировать представление о планировании конфликтологического исследования и видах планов.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания о планировании конфликтологического исследования и видах планов.

Теоретическая часть.

План «истинного» экспериментального исследования отличается от других следующими важнейшими признаками:

- 1) применением одной из стратегий создания эквивалентных групп, чаще всего - рандомизации;
- 2) наличием экспериментальной и, как минимум, одной контрольной группы;
- 3) завершением эксперимента тестированием и сравнением поведения группы, получившей экспериментальное воздействие (X_1), с группой, не получившей воздействия X_0 .

Классическим вариантом плана является план для двух независимых групп.

Экспериментальная группа	R	X	O_1
Контрольная группа	R		O_2

Виды этого плана:

- 1) План для двух рандомизированных групп с тестированием после воздействия.
- 2) План для двух рандомизированных групп с предварительным и итоговым тестированием.
- 3) План Соломона используется при проведении эксперимента на четырех группах:

1. Эксперимент 1:	R	O_1	X	O_2
2. Контроль 1:	R	O_3		O_4
3. Эксперимент 2:	R		X	O_5
4. Контроль 2:	R			O_6

В некоторых случаях необходимо проверить сохранение во времени эффекта воздействия независимой переменной на зависимую: например, выяснить, приводит ли новый метод обучения к долгосрочному запоминанию материала.

Для этих целей применяют следующий план:

1 Эксперимент 1	R	O_1	X	O_2
2 Контроль 1	R	O_3		O_4
3 Эксперимент 2	R	O_5	X	O_6
4 Контроль 2	R	O_7		O_8

Факторные эксперименты применяются тогда, когда необходимо проверить сложные гипотезы о взаимосвязях между переменными. Общий вид подобной гипотезы: «Если A_1, A_2, \dots, A_n , то B ». Такие гипотезы называются комплексными, комбинированными и др. При этом

между независимыми переменными могут быть различные отношения: конъюнкции, дизъюнкции, линейной независимости, аддитивные или мультипликативные и др. Факторные эксперименты являются частным случаем многомерного исследования, в ходе проведения которого пытаются установить отношения между несколькими независимыми и несколькими зависимыми переменными. В факторном эксперименте проверяются одновременно, как правило, два типа гипотез:

- 1) гипотезы о раздельном влиянии каждой из независимых переменных;
- 2) гипотезы о взаимодействии переменных, а именно - как присутствие одной из независимых переменных влияет на эффект воздействия на другой.

Факторный эксперимент строится по факторному плану. Факторное планирование эксперимента заключается в том, чтобы все уровни независимых переменных сочетались друг с другом. Число экспериментальных групп равно числу сочетаний уровней всех независимых переменных.

Сегодня факторные планы наиболее распространены в психологии, поскольку простые зависимости между двумя переменными в ней практически не встречаются.

Существует множество вариантов факторных планов, но на практике применяются далеко не все. Чаще всего используются факторные планы для двух независимых переменных и двух уровней типа 2×2 . Для составления плана применяется принцип балансировки. План 2×2 используется для выявления эффекта воздействия двух независимых переменных на одну зависимую. Экспериментатор манипулирует возможными сочетаниями переменных и уровней.

Реже используются четыре независимые рандомизированные группы. Для обработки результатов применяется дисперсионный анализ по Фишеру.

Так же редко используются другие версии факторного плана, а именно: 3×2 или 3×3 . План 3×2 применяется в тех случаях, когда нужно установить вид зависимости одной зависимой переменной от одной независимой, а одна из независимых переменных представлена дихотомическим параметром. Пример такого плана - эксперимент по выявлению воздействия внешнего наблюдения на успех решения интеллектуальных задач. Первая независимая переменная варьируется просто: есть наблюдатель, нет наблюдателя. Вторая независимая переменная - уровни трудности задачи. В этом случае мы получаем план 3×2 .

Вариант плана 3×3 применяется в том случае, если обе независимые переменные имеют несколько уровней и есть возможность выявить виды связи зависимой переменной от независимых. Этот план позволяет выявлять влияние подкрепления на успешность выполнения задания разной трудности.

В общем случае план для двух независимых переменных выглядит как $N \times M$. Применимость таких планов ограничивается только необходимостью набора большого числа рандомизированных групп. Объём экспериментальной работы чрезмерно возрастает с добавлением каждого уровня любой независимой переменной.

Планы, используемые для исследования влияния более двух независимых переменных, применяются редко. Для трёх переменных они имеют общий вид $L \times M \times N$.

Чаще всего применяются планы $2 \times 2 \times 2$: «три независимые переменные - два уровня». Очевидно, добавление каждой новой переменной увеличивает число групп. Общее их число 2^p , где p - число переменных в случае двух уровней интенсивности и K - в случае K -уровневой интенсивности (считаем, что число уровней одинаково для всех независимых переменных). Примером этого плана может быть развитие предыдущего. В случае, когда нас интересует успешность выполнения экспериментальной серии заданий, зависящая не только от общей стимуляции, которая производится в форме наказания - удара током, но и от соотношения поощрения и наказания, мы применяем план $3 \times 3 \times 3$.

Упрощением полного плана с тремя независимыми переменными вида $L \times M \times N$ является планирование по методу «латинского квадрата».

«Латинский квадрат» применяют тогда, когда нужно исследовать одновременное влияние трёх переменных, имеющих два уровня или более. Принцип «латинского квадрата» состоит в том, что два уровня разных переменных встречаются в экспериментальном плане

только один раз. Тем самым процедура значительно упрощается, не говоря о том, что экспериментатор избавляется от необходимости работать с огромными выборками.

Предположим, что у нас есть три независимые переменные, с тремя уровнями каждая:

1. L₁, L₂, L₃
2. M₁, M₂, M₃
3. A, B, C

Такой же приём используется для контроля внешних переменных (контрбалансировка). Нетрудно заметить, что уровни третьей переменной N (A, B, C,) встречаются в каждой строке и в каждой колонке по одному разу. Комбинируя результаты по строкам, столбцам и уровням, можно выявить влияние каждой из независимых переменных на зависимую, а также степень попарного взаимодействия переменных.

«Латинский квадрат» позволяет значительно сократить число групп. В частности, план 2x2x2 превращается в простую таблицу.

Применение латинских букв в клеточках для обозначения уровней 3-й переменной (A - есть, B - нет) традиционно, поэтому метод назван «латинский квадрат».

Более сложный план по методу «греко-латинского квадрата» применяется очень редко. С его помощью можно исследовать влияние на зависимую переменную четырёх независимых. Суть его в следующем: к каждой латинской группе плана с тремя переменными присоединяется греческая буква, обозначающая уровни четвёртой переменной.

Для обработки данных применяется метод дисперсионного анализа по Фишеру. Методы «латинского» и «греко-латинского» квадрата пришли в психологию из агробиологии, но большого распространения не получили. Исключением являются некоторые эксперименты в психофизике и психологии восприятия.

Главная проблема, которую удастся решить в факторном эксперименте и невозможно решить, применяя несколько обычных экспериментов с одной независимой переменной, - определение взаимодействия двух переменных.

Во многих случаях требуется планировать эксперимент так, чтобы все его участники получили все варианты воздействия независимых переменных. Тогда на помощь приходит техника контрбалансировки.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

- Планы истинных экспериментов.
- Планирование экспериментов в психогенетике и кросскультурной психологии.
- Переменные и схемы в факторном эксперименте.
- Особенности гипотез, проверяемых в факторном эксперименте.
- Планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы.
- Планирование по методу латинского и греко-латинского квадратов.
- Взаимодействие независимых переменных, виды взаимодействия.

Задания:

- Выполнение задания «Способы планирования эксперимента для контроля причин артефактов в планах истинных экспериментов».

- Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Типы планов в психологическом исследовании».

- Заполнить таблицу (табл. 10.)

Таблица 10. – Виды факторных планов в психологическом эксперименте

Виды планов	Параметры оценки			
	Формула	Преимущества	Недостатки	Альтернатива
Две независимых переменных по два уровня				
Две независимых переменных по три				

уровня				
Три независимых переменных по два уровня				
Три независимых переменных по три уровня				
Четыре независимых переменных по три уровня				

- Выполнение задания «Способы планирования для контроля причин артефактов в факторных планах».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 7. Обработка результатов конфликтологического исследования

Практическое занятие 13

Цель: сформировать представление об обработке результатов конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания об обработке результатов конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Обработка результатов экспериментального исследования представляет собой самостоятельную и важную его часть. В качестве средств обработки результатов используются как элементы первичной, так и вторичной её репрезентантов. Основное внимание при обработке уделяется методам математической статистики, их подбору, отбору и реализации, с таким учётом, чтобы метод (элемент формального множества) был адекватен полученным «сырым» данным – эмпирическому множеству. Современная наука исходит из представления о том, что необходимо использовать методы математической статистики, нежели доказывать то, что это не нужно и не соответствует изучаемой реальности.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Общее представление об обработке данных.
2. Типы эмпирических данных в психологических исследованиях.

Задания:

1. Эссе на тему «Выбор метода математико-статистической обработки результатов исследования».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 7. Обработка результатов конфликтологического исследования

Практическое занятие 14

Цель: сформировать представление об обработке результатов конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания об обработке результатов конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Обработка результатов экспериментального исследования представляет собой самостоятельную и важную его часть. В качестве средств обработки результатов используются как элементы первичной, так и вторичной её репрезентантов. Основное внимание при обработке уделяется методам математической статистики, их подбору, отбору и реализации, с таким учётом, чтобы метод (элемент формального множества) был адекватен полученным «сырым» данным – эмпирическому множеству. Современная наука исходит из представления о том, что необходимо использовать методы математической статистики, нежели доказывать то, что это не нужно и не соответствует изучаемой реальности.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Первичная статистическая обработка данных.
2. Вторичная статистическая обработка данных.

Задания:

1. Заполните таблицу

Параметры	Первичная обработка	Вторичная обработка
Цель		
Средства		
Преимущества		
Недостатки		

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет

экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн.

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 8. Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования

Практическое занятие 15

Цель: сформировать представление об интерпретации и представлении результатов конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания об интерпретации и представлении результатов конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Интерпретация результатов исследования является заключительным его этапом. Интерпретативная традиция представляет собой современное методологическое основание для исследований в рамках парадигмы постнеклассической рациональности, предполагающей особое внимание именно к интерпретативной, а не диагностической части. Интерпретация в пределе для науки предполагает герменевтический метод, сущность которого – в толковании получаемого факта. По сути, большинство инструментов являются либо герменевтическими, либо сочетанными с герменевтическим методом по своему статусу.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Интерпретация и обобщение результатов исследования.
2. Формы представления результатов исследования.

Задания:

Эссе на тему «Сочетание форм представления результатов для оптимальной репрезентации выводов».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.
2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.
3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека eLibrary».

Тема 8. Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования

Практическое занятие 16

Цель: сформировать представление об интерпретации и представлении результатов конфликтологического исследования.

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы (семинара), формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие представлений о сути методики и техники конфликтологического исследования с точки зрения знания об интерпретации и представлении результатов конфликтологического исследования.

Теоретическая часть.

Интерпретация результатов исследования является заключительным его этапом. Интерпретативная традиция представляет собой современное методологическое основание для исследований в рамках парадигмы постнеклассической рациональности, предполагающей особое внимание именно к интерпретативной, а не диагностической части. Интерпретация в пределе для науки предполагает герменевтический метод, сущность которого – в толковании получаемого факта. По сути, большинство инструментов являются либо герменевтическими, либо сочетанными с герменевтическим методом по своему статусу.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Герменевтический метод: сущность и основания.

Задания:

1. Заполните таблицу

Параметры	Классическая парадигма	Неклассическая парадигма	Постнеклассическая парадигма
Цель			
Средства			
Преимущества			
Недостатки			

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
**«МЕТОДИКА И ТЕХНИКА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВА-
НИЙ»**

для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1.	Научное исследование, его принципы и структура
2.	Методы научного исследования
3.	Переменные в конфликтологическом исследовании
4.	Психологические аспекты научного исследования
5.	Содержательные характеристики конфликтологического исследования
6.	Планирование конфликтологического исследования, виды планов
7.	Обработка результатов конфликтологического исследования
8.	Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель – ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

Задачами изучения дисциплины являются:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- формирование практических навыков и умений применения научных методов в работе над курсовыми и дипломными работами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика и техника конфликтологических исследований» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	ИД-1 _{ОПК-1} – применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования	Определяет цель и задачи исследования, обосновывает гипотезу, разрабатывает программу проведения и методическое обеспечение исследования
	ИД-2 _{ОПК-2} – применяет современную методологию изучения конфликтов, использует категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук	Анализирует и систематизирует научную информацию по теме изучения конфликтов, определяет основные характеристики исследования на основе категориального аппарата гуманитарных и социальных наук
	ИД-3 _{ОПК-2} – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей	Адекватно использует разнообразные методические инструменты для получения данных в рамках поставленной цели исследования
	ИД-4 _{ОПК-2} – может систематизировать результаты исследования в виде аналитических отчётов	Организовывает проведение исследования, анализ и интерпретацию полученных результатов, их представление в различных формах (научные публикации, доклады)

	ИД-5 _{ОПК-2} – может оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований	Адекватно выделяет критерии и показатели оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследования
--	---	---

Лабораторная работа 1

Тема 1. Научное исследование, его принципы и структура

Цель: сформировать представление о сущности науки, принципах и условиях организации системы научного знания.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть:

Наука – это сфера человеческой деятельности, функцией которой является выработка и теоретическая систематизация знаний о действительности, т.е. теоретическое осмысление действительности.

Научные знания, обычно противопоставляемые религиозным и обыденно-житейским знаниям, чаще всего дифференцируют на теоретические и эмпирические.

Известны подходы к классификации научных знаний, в частности по критериям «объективность – субъективность», «морфологичность (онтологизированность) – операциональность (нормативность)» и др. Нередко размежевание на эмпирические и теоретические знания рассматривается как формальный показатель, производный от способа познавательной деятельности и даже от уровня в движении мышления.

Конфликтология как самостоятельная область знания базируется на системе методологических принципов, которые регулируют её теоретическую и эмпирическую составляющие. К основным методологическим принципам экспериментальной психологии относятся:

- принцип научной парадигмы: при планировании экспериментов исследователь ориентируется на те формы и способы организации научного знания (парадигмы), которые являются передовыми, однако при этом учитывает их адекватность явлению, которое исследуется

- принцип индуктивно-дедуктивного мышления: в начале эксперимента индуктивно формулируется предположение про каузальную связь, для проверки которого дедуктивным путём выдвигается экспериментальная гипотеза;

- принцип гипотетического мышления: обязательным этапом экспериментального исследования является выдвижение гипотез – научных предположений об особенностях связей между явлениями;

- принцип валидности научных выводов: эксперимент и его выводы являются научно ценными при условии соответствия реального эксперимента идеальному и реальности, ради которой он осуществляется; эта валидность обеспечивается адекватным планированием и интерпретацией результатов;

- принцип объективности: при планировании эксперимента с целью предотвращения влияния субъективных факторов, исследователь ориентируется на научные нормы, выбирает адекватные экспериментальные планы и использует строгие методы контроля переменных в эксперименте;

- принцип инструментальной адекватности: метод исследования психической реальности должен быть чётко выверенным, соответствующим деонтологическим нормам науки, потребностям исследования, таким, который не искажает его предмет и не влияет на результаты.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и критерию современности);

- книга Л.Б. Шнейдер «Экспериментальная психология» (М., 2012. – 430 с.).

Задания.

1. Выполнение задания «Задача поиска идей психологических экспериментов – задача экспериментальной психологии как учебной дисциплины».

Необходимо сформулировать оригинальные идеи тем психологических исследований на основании материалов из раздела «оборудование и материалы».

Количество – 10 шт.

Критерии эффективности выполнения задания – оригинальность, современность, логичность формулировки темы.

2. Подготовиться к терминологическому диктанту (ключевые понятия: наука, метод, методология, парадигма, критерий научности знания, критический рационализм, «методологический негативизм», «методологическая эйфория», теория, научная проблема).

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении возможна индивидуальная форма работа и работа в группе (2-3 человека). Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Цель экспериментальной психологии как науки.
2. Цели экспериментальной психологии как учебной дисциплины
3. Методологические принципы и основания экспериментальной психологии.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э.

Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPR-books, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека eLibrary».

Лабораторная работа 2

Тема 2. Методы научного исследования

Цель: сформировать представление о методах научного исследования.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Все методы современной науки делятся на теоретические и эмпирические. Деление это весьма условное. В качестве самостоятельного метода В.Н. Дружинин выделяет метод моделирования, имеющий собственную специфику. Кроме того, от теоретических и эмпирических методов отличают интерпретационные методы, в частности методы представления и обработки данных.

При проведении теоретического исследования учёный имеет дело не с самой реальностью, а с её мысленной репрезентацией – представлением в форме умственных образов. Эмпирическое исследование проводится для проверки теоретических построений: учёный взаимодействует с самим объектом, а не с его знаково-символическим или пространственно-образным аналогом. Обработывая и интерпретируя результаты эмпирического исследования, экспериментатор работает с графиками, таблицами, формулами, но взаимодействие с ними протекает в основном во внешнем плане действия. При моделировании исследователь пользуется методом аналогий, трансдуктивным (от частного к частному) умозаключением, тогда как экспериментатор работает с помощью методов индукции, а теоретик – дедукции. Для исследователя, применяющего моделирование, модель – аналог объекта.

Моделирование используется тогда, когда невозможно провести экспериментальное исследование объекта (уникальные системы – Вселенная, Солнечная система, человек в медицине). Иногда модель выбирается исходя из принципа удобства, экономичности, простоты. Например, испытание на плавучесть не корабля, а сначала его модели, изучение

познавательной активности и научения у «биологических моделей» человека – крыс, обезьян, свиней и т.п.

Таким образом, целесообразно по аналогии с другими науками выделить в психологии три класса методов (В.Н. Дружинин):

- теоретические;
- эмпирические;
- методы интерпретации и описания.

Более того, здесь следует отметить, что каждый элемент этой классификации может быть представлен в виде общенаучных методов и конкретно научных методов исследования.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

Книга Ананьева Б.Г. «Экспериментальная разработка психологических проблем в России» // Избранные труды по психологии Т. 1. Очерки психологии. История русской психологии. - СПб., 2007. - С. 283-297.

Задания.

1. Подготовиться к терминологическому диктанту (ключевые понятия: метод, методология, формализация, аксиоматический метод, гипотетико-дедуктивный метод, анализ, синтез, абстрагирование, идеализация, обобщение, индукция, дедукция, аналогия, моделирование, модель, система, системный подход, структура, вероятностные методы, статистическая закономерность).

2. Выполнить конспект: Ананьев Б.Г. Экспериментальная разработка психологических проблем в России. // Избранные труды по психологии Т. 1. Очерки психологии. История русской психологии. – СПб., 2007. – С. 283-297.

3. Отобразить графически (в виде схемы) классификацию методов научного познания.

4. Выполнить тест:

1. В зависимости от роли и места в процессе научного познания выделяют следующие методы:

- формальные и содержательные
- оригинальные и производные
- эмпирические и теоретические
- качественные и количественные
- фундаментальные и прикладные
- исследования и изложения
- естественных наук
- непосредственного и опосредованного познания

2. Многоуровневая концепция методологического знания включает:

- философские методы
- методы непосредственного и опосредованного познания
- общенаучные подходы и методы исследования
- частнонаучные методы
- дисциплинарные методы
- методы междисциплинарного исследования
- фундаментальные и прикладные методы

3. ### - отображение содержательного знания в знаково-символическом виде.

4. ### - создание системы дедуктивно связанных между собой гипотез, из которых в конечном счете выводятся утверждения об эмпирических фактах.

5. Исходные понятия гипотетико-дедуктивного метода:

- анализ
- гипотеза
- индукция

дедукция

аналогия

6. Мысленное конструирование понятий об объектах, не существующих и не осуществимых в действительности, но таких, для которых имеются прообразы в реальном мире – это:

идеализация

анализ

абстрагирование

обобщение

моделирование

7. Установление сходства в некоторых сторонах, свойствах и отношениях между нетождественными объектами – это:

анализ

идеализация

абстрагирование

аналогия

моделирование

8. Совокупность общенаучных методологических принципов, в основе которого лежит рассмотрение объектов как систем:

гипотетико-дедуктивный метод

системный подход

структурный подход

аксиоматический метод

идеализация

9. ### - аналог определенного фрагмента реальности, порождения человеческой культуры, концептуально-теоретических образов и т.п.

10. Основные принципы системного подхода:

целостность

иерархичность

объективность

доказательность

структуризация

опровержимость

множественность

Содержание отчёта.

Отчёт включает элементы 3 и 4 из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении необходима индивидуальная форма работы. Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск не-

обходимой информации в сети Интернет;

- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Общенаучные теоретические методы в психологии.
2. Общенаучные эмпирические методы в психологии.
3. Беседа как метод психологии.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.
2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.
3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 3

Тема 3. Переменные в конфликтологическом исследовании

Цель: сформировать представление о переменных исследования и способах их контроля.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные

программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Для уточнения соотношения всех факторов, входящих в эксперимент, введено понятие «переменная». Выделяют виды переменных: независимые, зависимые, дополнительные и внешние.

Фактор, изменяемый самим экспериментатором, т.е. стимул, называется независимой переменной (НП). Фактор, изменение которого является следствием изменения НП, называется зависимой переменной (ЗП). По сути, ЗП – это компонент в составе ответа испытуемого, который непосредственно интересует исследователя. Дополнительные переменные (ДП) – это сопутствующие стимуляции (НП) воздействия на испытуемого, оказывающие влияние на его ответ, и соответствующие составляющие ответа, дополняющие ЗП.

Совокупность дополнительных воздействий состоит, как правило, из двух групп: внешних условий опыта физической природы и внутренних факторов психологической природы.

К внешним ДП относятся: физическая обстановка опыта (освещенность, температурный режим, звуковой фон, пространственные характеристики помещения и т. д.), непредвиденные помехи (например, непредусмотренное появление посторонних лиц или самого экспериментатора в лаборатории), характеристики стимульного материала, не входящие в комплекс НП (например, форма зрительного тест-объекта при изучении влияния цвета на опознание); параметры аппаратуры и оборудования (например, дизайн измерительных приборов, отвлекающий испытуемого). К внутренним ДП относятся: настроение и мотивация испытуемого, его отношение к экспериментатору и опытам, его психологические установки, склонности, знания, навыки и опыт в данной деятельности, уровень утомления и т.д.

Все дополнительные воздействия исследователь в идеале стремится свести на нет или хотя бы к минимуму, чтобы выделить в «чистом виде» связь между независимой и зависимой переменными.

История развития экспериментального метода ярко демонстрирует борьбу с подобными «посторонними» влияниями, борьбу за чистоту эксперимента. В реальных условиях экспериментирования этого добиться невозможно. И тогда для сравнимости результатов необходимо эти дополнительные воздействия привести к предельно одинаковому уровню во всех замерах в границах хотя бы одного опыта (экспериментальной серии). Математическая теория эксперимента как раз и возникла из понимания того, что принципиально невозможно создать точно учитываемые условия для проведения эксперимента; результат любого эксперимента всегда связан с некоторой неопределенностью, и задача хорошей организации исследования заключается только в том, чтобы эту неопределенность устранить. Подобная нивелировка воздействий дополнительных переменных является одним из основных правил экспериментирования.

В дополнение надо сказать, что как НП, так и ЗП могут включать в себя не обязательно один какой-то компонент. Их структура может быть сложной. Собственно понятие «фактора» подразумевает эту многокомпонентность его состава. Так, например, в социально-психологическом эксперименте в качестве НП может выступать поведение каких-либо людей, подлежащее оценке другого человека. Мало того, что само понятие «поведение» – многосоставная категория (движения, высказывания, система отношений к миру и к конкретному испытуемому), но к этому добавляются характеристики наблюдаемых людей (их социальные статус и роль, образовательный уровень, личностные качества и др.). Эта сложность независимой переменной отразилась в том, что входящие в её состав отдельные элементы получили наименование организованных переменных, подлежащих изучению. Остальные параметры экспериментальной ситуации не подлежат специальному изучению в данном эксперименте и получили наименование неорганизованных переменных, они должны быть предельно константными.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);
- листы формата А4, ручка.

Задания.

1. Заполнить таблицу «Процедуры контроля влияния личности экспериментатора»

№ п/п	Методы контроля влияния	Краткая характеристика

2. Заполнить таблицу «Процедуры контроля влияния личности испытуемого»

№ п/п	Методы контроля влияния	Краткая характеристика

3. Выполнить тест:

1. *Основоположителем изучения социально-психологических аспектов эксперимента стал*

- Розенцвейг
- Розенкранц
- Розенблюм
- Зайонц

2. *Установить соответствие:*

1.	«Эффект плацебо»	a.	присутствие любого внешнего наблюдателя изменяет поведение человека, выполняющего ту или иную работу.
2.	«Эффект Хотторна»	b.	модификация поведения испытуемого в эксперименте под влиянием неосознанных воздействий экспериментатора, стремящегося подтвердить свою гипотезу или мнение о личности испытуемого.
3.	«Эффект социальной фасилитации»	c.	испытуемые считают экспериментатора или его действия положительным фактором для себя
4.	«Эффект Пигмалиона»	d.	испытуемые свое привлечение к эксперименту расценивают как внимание к себе

3. *Эффект Хотторна возникает, когда*

- испытуемые рассматривают привлечение к участию в эксперименте как внимание к ним лично;
- испытуемые считают, что препарат или действия врача способствуют их выздоровлению, и у них наблюдается улучшение состояния;
- присутствие внешнего наблюдателя изменяет поведение человека, выполняющего какую-либо работу.

4. *Для контроля влияния личности экспериментатора и эффектов общения на результаты эксперимента используются методические приемы:*

- плацебо вслепую
- дебрифинг
- метод обмана
- метод скрытого эксперимента

5. Метод «плацебо вслепую» предполагает, что

- экспериментатор не знает, какая группа получает нулевое воздействие, какая подвергается реальному манипулированию
- эксперимент проводит ассистент, который не знает гипотезу и какая группа подвергается воздействию, какая нет
- испытуемый не знает о своем участии в эксперименте
- придумывается ложная гипотеза исследования

6. Влияние личности экспериментатора на результаты эксперимента максимально:

- в психофизических экспериментах
- в исследованиях сенсорики и перцепции
- в исследовании памяти
- при диагностике способностей
- в исследованиях мотивации

7. Типы испытуемых:

- добровольцы
- «злостные»
- принуждаемые
- любопытные
- «испорченные»
- тревожные
- демонстративные

8. Процедура отбора, которая гарантирует равную возможность каждому члену популяции стать участником эксперимента.

- балансировка
- стратометрический отбор
- элиминация
- рандомизация
- контрбалансировка

9. Отличительные особенности эксперимента:

- инициатива экспериментатора в появлении интересующих его психологических фактов
- фиксация внешнего проявления изучаемых признаков
- возможность варьирования условий возникновения явлений
- многократность повторения
- строгий контроль и фиксация условий проведения эксперимента

10. В интрапроцедурном эксперименте

- все экспериментальные ситуации предъявляются одному контингенту испытуемых
- разным контингентам испытуемых предъявляются одинаковые экспериментальные ситуации
- разным контингентам испытуемых предъявляются разные ситуации

11. ### - множество испытуемых, выбранных для участия в исследовании с помощью определенной процедуры из генеральной совокупности.

12. ### - множество объектов, являющихся предметом изучения в пределах, очерченных программой психологического исследования и территориально-временными границами

13. Основными характеристиками выборочной совокупности (выборки) являются:

- объём
- репрезентативность
- среднее квадратическое отклонение.

14. Объем выборки определяется:

- задачами исследования

степенью однородности генеральной совокупности, которую данная выборка репрезентирует

величиной доверительной вероятности, при которой гарантируется достоверность результатов исследований;

требуемой точностью результатов

планом построения групп

15. ### - свойство выборочной совокупности представлять параметры генеральной совокупности, значимые с точки зрения задач исследования.

16. *Соответствие свойств исследуемой выборки свойствам генеральной совокупности – это:*

рандомизация

элиминация

репрезентативность

валидность

балансировка

17. *Типы выборки:*

систематические – спонтанные

вероятностные - невероятностные

простые - сложные

18. *Любая выборка, которая является точным отражением популяции, из которой она была отобрана, называется*

адекватной выборкой

нерепрезентативной выборкой

репрезентативной выборкой

случайной выборкой

генеральной совокупностью

19. *Выборка достаточного размера для того, чтобы был достигнут предполагаемый уровень достоверности, называется:*

адекватной выборкой

нерепрезентативной выборкой

репрезентативной выборкой

случайной выборкой

генеральной совокупностью

20. *Стратегии подбора экспериментальной группы:*

рандомизация

элиминация

балансировка

стратометрический отбор

репрезентативное моделирование

контрбалансировка

привлечение реальных групп

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении необходима индивидуальная форма работы. Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение

навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Эффект ореола: факторы привлекательности, превосходства, отношения.
2. Эффекты авторитета экспериментатора (по мотивам экспериментов С. Милграма).
3. Проявления эффекта Розенталя.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 4

Тема 4. Психологические аспекты научного исследования

Цель: сформировать представление о психологических аспектах научного исследования.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Рассматривая исследование как деятельность испытуемого и исследователя, можно выделить несколько планов его описания:

- **Физический:** люди, участвующие в исследовании; объекты, которыми манипулирует или которые преобразует испытуемый; средства, которыми для этого располагает испытуемый; условия, в которых происходит эксперимент. Аналогичные компоненты выделяются и в деятельности экспериментатора.

- **Функциональный:** способы действия, которые предписаны испытуемому; необходимый уровень компетентности испытуемого; критерии оценки качества деятельности испытуемого; временные характеристики деятельности испытуемого и проведения эксперимента.

- **Знаково-символический (инструкция испытуемому) – описание:**

- целей исследования и целей деятельности испытуемого;

- способов и правил действий;

- общения с экспериментатором;

- знакомство с мотивационной установкой, оплатой и т.д.

Важнейшим моментом, отличающим психологический эксперимент с участием людей от других видов естественнонаучного исследования, является наличие инструкции. Испытуемый, получая её, обязуется добросовестно выполнять все требования. Иногда инструкция редуцирована (в экспериментах с младенцами, пациентами клиники душевных болезней и т.д.), но общение испытуемого с экспериментатором происходит всегда.

Получивший инструкцию испытуемый должен понять и принять задание. Если он не понимает задание, то неверно совершает предусмотренные в инструкции операции. Чтобы проконтролировать понимание инструкции, прибегают не только к опросу испытуемых, но и к включению в эксперимент короткой предварительной обучающей серии. Успешное выполнение операций в контрольной серии служит критерием понимания инструкции.

По окончании экспериментальной серии проводится интервью для выявления трудностей в выполнении задания и причин отклонений действий испытуемых от требований инструкции.

Испытуемый может не принять экспериментальное задание и отказаться его выполнять. Хуже, если из-за непонимания или неприятия задания испытуемый подменяет внешнюю задачу своей субъективной. Экспериментатор должен убедиться, проводя постэкспериментальное интервью, что такой подмены не произошло. Описание структуры деятельности испытуемого входит составной частью в норму эксперимента.

Испытуемый должен воспринять, понять и принять эту норму, личность экспериментатора и осуществить соответствующую деятельность. Эта деятельность сводится к выполнению определенных заданий (достижению цели) с помощью набора средств, которые экспериментатор варьирует в ходе преодоления препятствий (помех, шумов, трудностей), также изменяемых им. Независимые переменные (для экспериментатора) - это всегда средства, препятствия и цели, которые он предъявляет испытуемому.

Психика человека является системой. На ход и результат психологического эксперимента влияет не только изучаемая сторона психики испытуемого, но и вся психика в целом, отсюда возникает необходимость учёта и регистрации гораздо большего числа психических проявлений, нежели это нужно, исходя из гипотезы исследования.

Классический вариант «эффекта инструкции» проявляется при измерении времени реакции. Экспериментаторы знают, что инструкция, настраивающая испытуемого на обнаружение сигнала, увеличивает время реакции, а инструкция, требующая максимально быстрого ответа, ускоряет реагирование. Кроме того, сами испытуемые могут различаться по тому, какая установка - моторная или сенсорная - у них доминирует.

Эксперимент, в том числе психологический, должен воспроизводиться любым другим исследователем. Поэтому схема его проведения (норма эксперимента) должна быть максимально объективирована, т.е. воспроизведение результатов не должно зависеть от умелых профессиональных действий экспериментатора, внешних обстоятельств или случая.

С позиций деятельностного подхода эксперимент – это деятельность экспериментатора, который воздействует на испытуемого, изменяя условия его деятельности, чтобы выявить особенности психики обследуемого. Процедура эксперимента служит доказательством степени активности экспериментатора: он организует работу испытуемого, даёт ему задание, оценивает результаты, варьирует условия эксперимента, регистрирует поведение испытуемого и результаты его деятельности и т.д.

С социально-психологической точки зрения, экспериментатор выполняет роль руководителя, учителя, инициатора игры, испытуемый же предстает в качестве подчинённого, исполнителя, ученика, ведомого участника игры.

Схема эксперимента, если рассматривать его как деятельность экспериментатора, соответствует модели необихевиоризма: стимул – промежуточные переменные – реакция. Экспериментатор даёт испытуемому задания, испытуемый (промежуточная переменная) их выполняет.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);
- листы формата А4, ручка.

Задания.

1. Заполнить таблицу (табл. 8).

Таблица 8. – Эффекты экспериментального взаимодействия

Виды психологических эффектов экспериментального общения	Параметры		
	Определение	Пример психологического исследования	Способ контроля
Эффект социальной фасилитации			
Эффект последовательности			
Эффект Хотторна			
Эффект генерализации			
Эффект плацебо			

2. Выполнение задания «Моделирование процедуры экспериментального общения: создание типов ситуаций эксперимента».

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении возможна индивидуальная форма работы и работа в группе (2-3 человека). Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

- Личность испытуемого, её проявления в ситуации психологического эксперимента.
- Эффект плацебо. Эффект тестирования. Эффект последовательности. Эффект социальной фасилитации.
- Типы экспериментальных ситуаций и стиль общения испытуемого и экспериментатора.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 5

Тема 5. Содержательные характеристики конфликтологического исследования

Цель: сформировать представление о содержательных характеристиках конфликтологического исследования.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Идеальный эксперимент противостоит *реальному*, в котором изменяются не только интересующие исследователя переменные, но и ряд других условий. Соответствие идеального эксперимента реальному выражается в такой его характеристике, как *внутренняя валидность (validity)* – достоверность результатов, которую обеспечивает реальный эксперимент по сравнению с идеальным. Внутренняя валидность характеризует меру влияния на изменение зависимой переменной тех условий (независимой переменной), которые варьирует экспериментатор.

Чем больше влияют на изменение зависимой переменной неконтролируемые исследователем условия, тем ниже внутренняя валидность эксперимента. Следовательно, больше вероятность того, что факты, обнаруженные в эксперименте, являются артефактами.

8 основных факторов, нарушающих внутреннюю валидность эксперимента.

Первую группу можно назвать факторами выборки:

1. Селекция – неэквивалентность групп по составу, которая вызывает систематическую ошибку в результатах.

2. Статистическая регрессия – частный случай ошибки селекции, когда группы отбирались на основе «крайних» показателей (иначе – корреляция из-за неоднородности группы).

3. Экспериментальный отсев – неравномерное выбывание испытуемых из сравниваемых групп, приводящее к неэквивалентности групп по составу.

4. Естественное развитие – изменение испытуемых, являющееся следствием течения времени, без связи с конкретными событиями изменение состояния (голод, усталость, болезнь и др.), свойств индивида (возрастные перемены, накопление опыта и др.).

Вторая группа – побочные переменные, влияние которых приводит к следующим эффектам:

1. «Эффект истории» – конкретные события, происходящие в период между начальным и итоговым тестированием помимо экспериментального воздействия.

2. «Эффект тестирования» – влияние предварительного тестирования на результат итогового.

3. «Инструментальная погрешность» – определяется надёжностью метода фиксации поведения испытуемого, т.е. надёжностью теста; именно надёжность влияет на валидность, по утверждению Кэмпбелла, а не наоборот.

4. Взаимодействие факторов: отбора, естественного развития, истории (разные истории экспериментальных групп) и др.

Внешняя валидность иногда трактуется как характеристика эксперимента, определяющая возможность переноса (обобщения) полученных результатов на различные времена, места, условия и группы людей (или животных). Однако возможность переноса является следствием двух причин:

- соответствия условий эксперимента его «первообразной» жизненной ситуации («репрезентативность» эксперимента);

- типичности самой «первообразной» ситуации для реальности («репрезентативность» ситуации).

Главные причины нарушения внешней валидности:

1. «Эффект тестирования» – уменьшение или увеличение восприимчивости испытуемых к экспериментальному воздействию под влиянием тестирования. Например, предварительный контроль знаний учеников может повысить их интерес к новому учебному материалу. Поскольку генеральная совокупность предварительному тестированию не подвергается, то результаты для неё могут быть нерепрезентативными.

2. Условия проведения исследования. Они вызывают реакцию испытуемого на эксперимент. Следовательно, его данные нельзя переносить на лиц, не принимавших участия в эксперименте, этими лицами является вся генеральная совокупность, кроме экспериментальной выборки.

3. Взаимодействие факторов отбора и содержания экспериментального воздействия. Их следствия – артефакты (в экспериментах с добровольцами или испытуемыми, участвующими по принуждению).

4. Интерференция экспериментальных воздействий. Испытуемые обладают памятью и обучаемостью. Если эксперимент состоит из нескольких серий, то первые воздействия не проходят для них бесследно и сказываются на появлении эффектов от последующих воздействий.

Существует шесть стратегий построения групп:

1. Рандомизация.

2. Попарный отбор.

3. Рандомизация с выделением страт (стратометрический отбор).

4. Приближённое моделирование.

5. Репрезентативное моделирование.

6. Привлечение реальных групп.

Различают два основных типа привлечения испытуемых в группу – *отбор* и *распределение*. Отбор проводят при рандомизации, рандомизации с выделением страт, при репрезентативном и приближенном моделировании. Распределение осуществляется при способе составления групп из эквивалентных пар и исследованиях с участием реальных групп.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);

- листы формата А4, ручка.

Задания.

- Выполнение задания «Моделирование процедуры идеального эксперимента; сравнение с реальным экспериментом».

- формулировка факторов нарушения внутренней валидности для конкретного исследования.

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении возможна индивидуальная форма работы и работа в группе (2-3 человека). Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Организация и проведение экспериментального исследования.
2. Этапы исследования и их содержание.
3. Внутренняя валидность: идеальный эксперимент и реальный эксперимент.
4. Внешняя валидность и её виды.
5. Экспериментальная выборка и способы её создания.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.
3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 6

Тема 6. Планирование конфликтологического исследования, виды планов

Цель: сформировать представление о планировании конфликтологического исследования и видах планов.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

В психологии планирование эксперимента начинает применяться с первых десятилетий XX в.

При их описании пользуются символизацией, предложенной Кэмпбеллом.

R - рандомизация, X - воздействие, O - тестирование.

Доэкспериментальные планы:

4. Исследование единичного случая

XO.

5. План с предварительным и итоговым тестированием одной группы

O₁XO₂.

6. Сравнение статистических групп или план для двух неэквивалентных групп с тестированием после воздействия. Схема:

X O₁
 O₂

Существуют два типа КвП:

1. Планы экспериментов для неэквивалентных групп:

O₁ X O₂
O₃ O₄

3. Планы дискретных временных серий. Сравняются уровни зависимой переменной до и после воздействия:

O₁ O₂ O₃ X O₄ O₅ O₆

Планы ex-post-facto:

(R) X O₁
(R) O₂

Эквивалентность групп достигается либо рандомизацией, либо попарным уравниванием (два человека примерно одинаковых в разные группы).

Примеры таких экспериментов – нейропсихология, клиническая психология, социология, педагогика. Посттравматический стресс, травмы головного мозга и др.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);
- листы формата А4, ручка.

Задания.

1. Заполнить таблицу «Виды планов современных исследований»

№ п/п	Тема диссертации	План

2. Заполнить таблицу «Классификация экспериментальных планов»

№ п/п	Критерий классификации	Тип экспериментального плана	Краткая характеристика
1.	Способы представления независимой переменной		
2.	Количество групп и условий проведения		
3.	Количество экспериментальных влияний		
4.	Истинность эксперимента		

3. Заполнить таблицу «Характерные признаки экспериментальных планов»

№ п/п	Экспериментальные планы	Характерные признаки

4. Выполнение задания «Способы планирования эксперимента для контроля причин артефактов в планах истинных экспериментов».

5. Провести рефлексивный анализ и создать памятку на тему «Типы планов в психологическом исследовании».

6. Заполнить таблицу (табл. 10.)

Таблица 10. – Виды факторных планов в психологическом эксперименте

Виды планов	Параметры оценки			
	Формула	Преимущества	Недостатки	Альтернатива
Две независимых переменных по два уровня				
Две независимых переменных по три уровня				
Три независимых переменных по два уровня				
Три независимых				

переменных по три уровня				
Четыре независимых переменных по три уровня				

7. Выполнение задания «Способы планирования для контроля причин артефактов в факторных планах».

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении возможна индивидуальная форма работы и работа в группе (2-3 человека). Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Доэкспериментальные планы.
2. Квазиэкспериментальные планы.
3. Планы истинных экспериментов.
4. Планирование экспериментов в психогенетике и кросскультурной психологии.
5. Переменные и схемы в факторном эксперименте.
6. Особенности гипотез, проверяемых в факторном эксперименте.
7. Планы для одной и двух независимых переменных, факторные планы.
8. Планирование по методу латинского и греко-латинского квадратов.
9. Взаимодействие независимых переменных, виды взаимодействия.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPR-books, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 7

Тема 7. Обработка результатов конфликтологического исследования

Цель: сформировать представление об обработке результатов конфликтологического исследования.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Обработка результатов экспериментального исследования представляет собой самостоятельную и важную его часть. В качестве средств обработки результатов используются как элементы первичной, так и вторичной её репрезентантов. Основное внимание при обработке уделяется методам математической статистики, их подбору, отбору и реализации, с таким учётом, чтобы метод (элемент формального множества) был адекватен полученным «сырым» данным – эмпирическому множеству. Современная наука исходит из представления о том, что необходимо использовать методы математической статистики, нежели доказывать то, что это не нужно и не соответствует изучаемой реальности.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);
- листы формата А4, ручка.

Задания.

1. Эссе на тему «Выбор метода математико-статистической обработки результатов исследования».

2. Заполните таблицу

Параметры	Первичная обработка	Вторичная обработка
Цель		
Средства		
Преимущества		
Недостатки		

Содержание отчёта.

Отчёт включает все элементы из задания, выполненные в соответствии со стандартными требованиями к печатным работам на листах формата А4.

Требования к оформлению:

- текст с одной стороны листа;
- шрифт Times New Roman;
- кегль шрифта 14;
- межстрочное расстояние 1,5;
- поля: сверху 2,5 см, снизу – 2,5 см, слева - 3 см, справа 1,5 см.

При выполнении возможна индивидуальная форма работы и работа в группе (2-3 человека). Отчёт – это результат исследовательской работы, в ходе которой студенты должны продемонстрировать владение навыками научного исследования, умения проводить анализ, обобщать информацию, делать выводы, предлагать свои решения проблемы, рассматриваемой в задании.

При подготовке материалов студенты должны продемонстрировать владение современными методами анализа, обработки и интерпретации данных.

Критерии оценки работы студента:

- профессиональные теоретические знания в соответствующей области;
- умение работать со справочной и научной литературой, осуществлять поиск необходимой информации в сети Интернет;
- умение работать с техническими средствами;
- умение готовить материалы для презентации: составлять и редактировать тексты, формировать презентацию;
- умение работать в команде;
- умение публично представлять результаты собственной деятельности;
- коммуникабельность, инициативность, творческие способности.

Контрольные вопросы.

1. Общее представление об обработке данных.
2. Типы эмпирических данных в психологических исследованиях.
3. Первичная статистическая обработка данных.
4. Вторичная статистическая обработка данных.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.
2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет

экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Лабораторная работа 8

Тема 8. Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования

Цель: сформировать представление об интерпретации и представлении результатов конфликтологического исследования.

Формируемые компетенции или их части: способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований (ОПК-1).

Теоретическая часть.

Интерпретация результатов исследования является заключительным его этапом. Интерпретативная традиция представляет собой современное методологическое основание для исследований в рамках парадигмы постнеклассической рациональности, предполагающей особое внимание именно к интерпретативной, а не диагностической части. Интерпретация в пределе для науки предполагает герменевтический метод, сущность которого – в толковании получаемого факта. По сути, большинство инструментов являются либо герменевтическими, либо сочетанными с герменевтическим методом по своему статусу.

Оборудование и материалы.

Для данной лабораторной работы необходимыми предполагаются следующие материалы:

- авторефераты диссертаций по психологическим наукам (заранее подобранные по тематике и современности);

- листы формата А4, ручка.

Задания.

1. Эссе на тему «Сочетание форм представления результатов для оптимальной репрезентации выводов».

2. Заполните таблицу

Параметры	Классическая парадигма	Неклассическая парадигма	Постнеклассическая парадигма
Цель			
Средства			
Преимущества			
Недостатки			

Вопросы.

Контрольные вопросы:

1. Интерпретация и обобщение результатов исследования.
2. Формы представления результатов исследования.
3. Герменевтический метод: сущность и основания.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека eLibrary».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«МЕТОДИКА И ТЕХНИКА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВА-
НИЙ»

для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль):
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности благодаря взаимному контролю. Участие партнера существенно перестраивает психологию. В случае индивидуальной подготовки субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершенную, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать ее партнеру-сокурснику.

Отчет по самостоятельной работе обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Выполнение лабораторных занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к лабораторным занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Лабораторное занятие – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Лабораторное занятие представляет собой обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя, углубление и закрепление теоретических знаний, развитие навыков самостоятельного решения лабораторных задач.

При подготовке к лабораторному занятию сначала следует прочесть учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы лабораторного занятия. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на лабораторном занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к лабораторному занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умение мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Оценка идей, концепций, обоснование своей позиции, умение связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии;
- Навыки самостоятельного решения лабораторных задач.

На занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путем равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи лабораторного занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по дисциплине и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции лабораторного занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При изучении дисциплины должен выработаться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так выработывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же

вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине «МиТКИ»

... курса (фамилия, имя, отчество)

факультета, группы

Тема: ".....".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько человек, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и сам учащийся.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерные темы докладов

1. Классификация методов научного исследования.
2. Научные методы теоретического исследования.
3. Научные методы эмпирического исследования.
4. Классификация методов психологического исследования.
5. Неэмпирические методы в психологии.
6. Эмпирические методы общепсихологического значения.
7. Эмпирические конкретно-научные методы в психологии.
8. Понимание экспериментального метода в широком и узком смысле.
9. Наблюдение и измерение переменных как условие реализации экспериментального метода.
10. Психологический эксперимент и естественнонаучный эксперимент.
11. Типы экспериментов в психологии. Уровни эксперимента.
12. Сущность и виды независимой переменной; требования к процедуре предъявления независимой переменной. Способы контроля независимых переменных.
13. Зависимая переменная: понятие, базовые характеристики, виды. Фиксация зависимой переменной в эксперименте.
14. Дополнительные переменные. Контроль дополнительных переменных.
15. Прочие (побочные, внешние) переменные. Способы контроля внешних переменных.
16. Взаимосвязи между переменными в эксперименте.
17. Отличительные особенности психологического эксперимента.
18. Эксперимент как совместная деятельность испытуемого и экспериментатора.
19. Экспериментальное общение, его характеристики и специфика.
20. Экспериментатор и специфика его деятельности в психологическом исследовании.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной дисциплине и определения готовности к изучению следующей. Контрольные вопросы направлены на то, чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

Творческие задания выполняются в свободной форме.

Выполнение индивидуальных заданий оценивается по следующим параметрам:

- Умение формулировать задание.
- Адекватность заданий обозначенной теме.
- Наличие творческих идей.
- Эстетичность оформления.

Тематика индивидуальных заданий представлена в ФОС дисциплины.

Форма отчётности о результатах самостоятельной работы по дисциплине:
-собеседование; доклад.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с.

Методическая литература:

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 28 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению практических работ по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований». – Ставрополь: СКФУ, 2021. – 56 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».