

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Первякова Светлана Валерьевна

Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе

Дата подписания: 19.06.2026 12:14:09

Уникальный программный ключ:

63a18c373da05c089b08fcc89c468af30190017

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора института
перспективной инженерии,
канд. тех. наук,
доцент Порохня А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.01 Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами

МДК.01.01 Основы управления многоквартирным домом

МДК.01.02 Основы архитектуры и строительных конструкций

МДК.01.03 Проектный менеджмент в управлении многоквартирным домом

Специальность 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная

Ставрополь

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих "Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами" на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

Разработчик: Преподаватель колледжа СКФУ в г. Ставрополе, Шайдарова Д.А.

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя

Директор ООО УК «Единый город»

должность представителя работодателя, наименование организации



Иванчиков И.А.
Подпись, инициалы

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для проверки результатов освоения вида деятельности (ВД) **Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами** и составляющих его профессиональных компетенций, образовательной программы СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

ФОС разработан на основании ФГОС, образовательной программы СПО и рабочей программы профессионального модуля.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения ПМ является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Организация документационного сопровождения управления многоквартирными домами и взаимодействия с собственниками помещений и первичными трудовыми коллективами.**

Формой аттестации по ПМ является экзамен по модулю.

Промежуточная аттестация по междисциплинарным дисциплинам:

МДК.01.01 Основы управления многоквартирным домом - предусмотрена в форме экзамена;

МДК.01.02 Основы архитектуры и строительных конструкций - предусмотрена в форме экзамена;

МДК.01.03 Проектный менеджмент в управлении многоквартирным домом - предусмотрена в форме экзамена. Защита курсовой работы.

2 Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по виду деятельности, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1

Элемент учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК
МДК.01.01. Основы управления МКД			Экзамен	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
Тема 1.1 Правовое регулирование управления МКД	Устный опрос, лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 1.2 Экологические аспекты управления ЖКХ	Устный опрос, лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 1.3. Прогрессивный опыт управления МКД	Устный опрос, Лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 1.4. Инновации и реформы в ЖКХ	Устный опрос лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
МДК.01.02 Основы архитектуры и строительных конструкций				
Тема 2.1 Здания, их структура, нагрузки и	Устный опрос лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		

воздействия				
Тема 2.2 Квартира как основа объемно-планировочного решения жилого здания	Устный опрос лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 2.3. Иные типы многоэтажных домов	Устный опрос лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 2.4. Основы архитектуры	Устный опрос лабораторные занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
МДК.01.03 Проектный менеджмент в управлении многоквартирным домом			<i>Экзамен</i> <i>Курсовая работа</i>	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
Тема 3.1 Сущность проектного управления. и Организационная структура управления проектом МКД	Устный опрос, Практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 3.2 Функции и методы управления проектом МКД	Устный опрос, Практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 3.3. Анализ проектов и информационная система управления проектом МКД	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		
Тема 3.4. Контракты, закупки, торги для МКД	Устный опрос, практические занятия	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5		

3. Результаты освоения профессионального модуля

3.1. Оценка профессиональных и общих компетенций

В результате контроля и оценки по ПМ осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 2

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 1.1	Ввести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации, связанной с управлением многоквартирными домами, используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы.
ПК 1.2	Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов.
ПК 1.3	Осуществлять оперативное информирование о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами.
ПК 1.4	Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества.

ПК 1.5	Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг.
--------	---

4. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

4.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

4.1.2. Вопросы для устного опроса (собеседования)

1. В чем состоят цели и задачи управленческой деятельности?
2. Каковы основные принципы административного управления?
3. Назовите основные функции менеджера.
4. Перечислите методы управленческой деятельности.
5. Раскройте качества, необходимые руководителю, для осуществления успешной управленческой деятельности
6. Назовите проблемы отрасли.
7. Перечислите проблемы реформы ЖКХ.
8. Охарактеризуйте субъективные причины проблем.
9. Каковы объективные причины проблем.
10. Охарактеризуйте первый период реформы ЖКХ (1991-1997 гг.).
11. Охарактеризуйте второй период реформы ЖКХ (1997-2004 гг.).
12. Охарактеризуйте третий период реформы ЖКХ (2005 – н.в.)
13. В чем заключается такой принцип реформирования как целенаправленность?
14. Охарактеризуйте такой принцип реформирования как системность и комплексность
15. В чем заключается социальная ориентация реформ.
16. Как реализуется конкурсность и конкуренция в реформировании?
17. Назовите основные результаты реформы
18. Назовите правовые основы ЖКХ.
19. Как реализуется воздействие государства на жилищную сферу?
20. Назовите направления реформы ЖКХ.
21. Какие типы контрактов используются в отрасли?
22. Охарактеризуйте административное регулирование ЖКХ.
23. Какие направления развития ЖКХ Вам известны?
24. Перечислите формы жилищного самоуправления
25. Назовите объекты жилищных отношений.
26. Перечислите субъекты жилищных отношений.
27. Назовите дату принятия Жилищного кодекса РФ.
28. Назовите пути совершенствования организации обслуживания жилищного фонда.
29. Охарактеризуйте структуру управления ТСЖ.
30. В чем отличие жилищных кооперативов от жилищно- строительных и зачем они существуют?
31. В чем заключается непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме?
32. Назовите преимущества и недостатки современных форм управления жилищным фондом.
33. Что изучает градостроительная экология?
34. Назовите экологические проблемы урбанизации.
35. Как проводится оценка природоохранных мероприятий?
36. В чем заключается экономическая оценка экологических факторов городской среды?
37. Что такое системы жизнеобеспечения (СЖО)?

38. Какие этапы и методы оценки основных факторов городской среды Вам известны?
39. Назовите критерии оценки качества окружающей городской среды.
40. Охарактеризуйте системы жизнеобеспечения, изменяющие качество воздушного бассейна населенных мест.
41. Опишите системы жизнеобеспечения, использующие и изменяющие качество водных ресурсов населенных мест.
42. Как осуществляется оценка качества почвенного покрова территории населенных мест при эксплуатации систем жизнеобеспечения?
43. Охарактеризуйте структуру расходов на содержание и ремонт жилищного фонда.
44. Назовите правовые основы регулирования размера платы за жилое помещение и размера платы за коммунальные услуги.
45. Перечислите основы ценообразования тарифов, применяемых при расчете размера платы за коммунальные услуги.
46. Каков порядок установления тарифов применяемых при расчете размера платы за коммунальные услуги?
47. Опишите порядок взаимодействия Региональной службы по тарифам и органов местного самоуправления при установлении тарифов и надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса.
48. Охарактеризуйте проблемы ценообразования в коммунальном комплексе
49. Субсидии по ЖКХ: понятие и механизм предоставления.
50. Что такое льготы и компенсации в ЖКХ. Кто и как может ими воспользоваться?
51. Каковы особенности управления ЖКХ в странах ближнего зарубежья?
52. Каковы особенности управления ЖКХ в странах восточной Европы?
53. Каковы особенности управления ЖКХ в странах западной Европы?
54. Каковы особенности управления ЖКХ в США и Канаде?
55. Каковы особенности управления ЖКХ в странах латинской Америки?
56. Каковы особенности управления ЖКХ в странах Азии?
57. Назовите абсолютные показатели деятельности ЖКХ Ставропольского края.
58. Назовите относительные показатели деятельности ЖКХ Ставропольского края.
59. Перечислите сильные стороны и возможности ЖКХ Ставропольского края.
60. Перечислите слабые стороны и угрозы для деятельности предприятий ЖКХ Ставропольского края.
61. Какие инновации существуют в ЖКХ?
62. Перечислите проблемы внедрения инноваций в ЖКХ Ставропольского края.
63. В чем состоит бюджетная поддержка предприятий ЖКХ?
64. Как идет совершенствование нормативно правовой базы ЖКХ?
65. В чем состоит совершенствование тарифной политики ЖКХ
66. Осуществляется ли совершенствование налогообложения в области ЖКХ?
67. Как произвести повышение престижа работы в отрасли ЖКХ?

Примерный перечень тем курсовой работы.

1. Имитационное моделирование на ЭВМ
2. Интегрированные информационные системы поддержки принятия решений
3. Информационные технологии управления проектами
4. Контроль и регулирование проекта
5. Методы контроля стоимости проекта
6. Методы обоснования и выбор проектных решений при разработке проектной (технической)

документации на объекты подрядных торгов

7. Методы управления персоналом
8. Методы управления содержанием работ
9. Общие принципы построения организационных структур управления проектами, последовательность разработки и создания.
10. Окружение проектов.
11. Оптимизация и корректировка контрактов
12. Организационная структура управления проектами
13. Основные положения по организации и проведению подрядных торгов в строительстве и городском хозяйстве
14. Основы теории контрактов. Виды контрактов
15. Оценка эффективности инвестиционных проектов
16. Планирование проекта
17. Понятие, сущность и классификация типов проектов
18. Проектный цикл
19. Ресурсное планирование. Логистика.
20. Сетевое планирование и управление, календарное планирование.
21. Современные методы и средства организационного моделирования проектов.
22. Сравнительный анализ программного обеспечения для управления проектом
23. Управление коммуникациями проекта
24. Управление стоимостью проекта
25. Экспертиза строительных проектов

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации и критерии оценки

4.2.1. Вопросы для экзамена

МДК.01.01 Основы управления многоквартирным домом

МДК.01.02 Основы архитектуры и строительных конструкций

1. Цель и задачи управления жилищно-коммунальным комплексом (ЖКК).
2. Сущность ЖКК.
3. Структура ЖКК.
4. Факторы, определяющие структуру ЖКК.
5. Отраслевые особенности ЖКК.
6. Сущность проблем ЖКК.
7. Принципы реформирования отрасли ЖКХ.
8. Правовое регулирование реформы ЖКХ.
9. Жилищный кодекс РФ.
10. Правовые основы регулирования размера платы за жилое помещение и размера платы за коммунальные услуги.
11. Порядок взаимодействия Региональной службы по тарифам и органов местного самоуправления при установлении тарифов и надбавок к тарифам на товары и услуги организаций коммунального комплекса.
12. Субсидии по ЖКХ.
13. Льготы и компенсации.
14. Государственная поддержка реформы.
15. Существующая практика проведения работ по обслуживанию жилищного фонда.
16. Методы ценообразования тарифов, применяемых при расчете размера платы за коммунальные услуги.
17. Порядок установления тарифов применяемых при расчете размера платы за содержание и ремонт жилья.
18. Пути совершенствования организации обслуживания жилищного фонда.
19. Приоритетные направления реформирования отрасли на уровне субъекта РФ.
20. Требования к источникам финансирования объектов ЖКК.
21. Факторы, влияющие на инвестиционную привлекательность отрасли.
22. Приоритетные направления инновационно-инвестиционной деятельности в ЖКХ.
23. Строительные системы промышленных зданий: классификационная схема, определение. Полносборные здания с несущими конструкциями из бетонных и железобетонных элементов.
24. Основные конструктивные системы промышленных зданий: классификационная схема, краткие характеристики. Смешанные конструктивные системы.
25. Объемно-планировочные решения промышленных зданий, классификация, схемы объемно-планировочных решений.
26. Противопожарные требования к промышленным зданиям и противопожарные мероприятия.
27. Одноэтажные промышленные здания. Основные функционально-планировочные решения. Планировочные элементы промышленных зданий.
28. Грузоподъемное оборудование промышленных зданий.
29. Деформационные швы промышленных зданий. Классификация, конструктивные решения в одноэтажных и многоэтажных промышленных зданиях.
30. Строительные системы промышленных зданий: классификационная схема, определение. Полносборные здания с несущими конструкциями из металла и конструктивных элементов на основе металла.

31. Классификация промышленных зданий по назначению, капитальности, этажности и материалам несущих конструкций. Классификации промышленных зданий по функциональному назначению.
32. Физико-технические основы проектирования промышленных зданий. Естественное освещение, инсоляция, защита от шума, аэрация.
33. Градостроительные требования к застройке и размещению промышленных комплексов и промышленных зданий.
34. Функциональные, санитарно-гигиенические и физико-технические требования, предъявляемые к промышленным зданиям. Функциональное зонирование промышленных зданий.
35. Влияние климата, ландшафта, градостроительных и других местных условий на конструктивные и композиционные решения промышленных зданий.
36. Строительные системы зданий (определение, классификационная схема). Железобетонные и металлические строительные системы.

МДК.01.03 Проектный менеджмент в управлении многоквартирным домом

1. На каких принципах строится оценка эффективности проекта.
2. Назовите этапы оценки эффективности проекта.
3. Показатели оценки финансового состояния предприятия.
4. Оценка социально-экономической эффективности проекта.
5. Как определяется бюджетная эффективность.
6. Опишите схему обмена информацией внутри организации.
7. Выполнение каких функций должны обеспечивать персональные компьютерные системы, оснащенные программным обеспечением для управления проектами.
8. Что представляет собой интегрированная информационная система управления проектами.
9. Из каких этапов состоит процесс выбора программного обеспечения.
10. Охарактеризуйте программные продукты для управления проектами недорогой части рынка программного обеспечения.
11. Охарактеризуйте профессиональные программные продукты для управления проектами.
12. Какие компоненты включает ситуация принятия решения.
13. Что собой представляет информационная структура ситуации принятия решения (ИССПР).
14. Из каких компонентов должна состоять система, способная реализовать некоторую цель.
15. Каковы возможные причины, препятствующие координации действий экономических агентов.
16. В чем заключается эффект конца игры.
17. Какую основную задачу была призвана решить классическая теория контрактов.
18. Какие признаки отделяют юридически защищаемые обещания от обещаний, которые не могут быть принуждены к исполнению судом.
19. Какую задачу, с точки зрения информационного подхода, решает суд, рассматривая дела о нарушении контрактных обязательств.
20. Чем классический контракт отличается от неоклассического.
21. Чем неоклассический контракт отличается от отношенческого.
22. Какие факторы обуславливают выбор классической, неоклассической или отношенческой форм контрактации.
23. Что представляет собой имплицитный контракт.

24. Какие процессы приводят к формированию имплицитных контрактов.
25. В чем различие односторонних и двусторонних имплицитных контрактов.
26. Дайте определение группового имплицитного контракта.
27. Что такое социальный контракт.
28. В чем состоят основные проблемы исполнения имплицитных контрактов.
29. Каковы механизмы защиты имплицитных контрактов, отличаются ли они от механизмов защиты эксплицитных контрактов.
30. Что обуславливает экономическую эффективность двусторонних имплицитных контрактов.
31. Какие два блока параметров характеризуют контракт как план согласованной деятельности его сторон.
32. Какие подходы к моделированию контрактов существуют в настоящее время.
33. Каковы предпосылки неоклассического моделирования контрактов.
34. Что представляет собой «идеальный» полный контракт, какая экономическая модель лежит в основе этого понятия.
35. В чем заключается задача проектирования устройства контракта в теории полных контрактов.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенции
---------------	--------------------	------------------	-------------

1	Автократический стиль руководства характеризуется: А) почти полной свободой для подчиненных в выборе рабочих задач и контроле над своей работой; Б) не навязыванием своей воли подчиненным, созданием климата, где люди мотивируют себя сами; В) достаточным объемом власти для навязывания своей воли исполнителям.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
2	Демократический стиль руководства характеризуется: А) достаточным объемом власти для навязывания своей воли исполнителям; Б) почти полной свободой для подчиненных в выборе рабочих задач и контроле над своей работой; В) ненавязыванием своей воли подчиненным, созданием климата, где люди мотивируют себя сами.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
3	Либеральный стиль руководства характеризуется: А) достаточным объемом власти для навязывания своей воли исполнителям; Б) не навязыванием своей воли подчиненным, созданием климата, где люди мотивируют себя сами; В) почти полной свободой для подчиненных в выборе рабочих задач и контроле над своей работой.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
4	Согласно «теории жизненного цикла» Херси и Бланшара, стиль лидерства «указания» подразумевает: А) высокую степень ориентации на человеческие отношения и на задачу; Б) высокую степень ориентации на человеческие отношения и низкую на задачу; В) низкую степень ориентации на человеческие отношения и высокую на задачу; Г) низкую степень ориентации на человеческие отношения и на задачу.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
5	При неоднозначной, но структурированной задаче, согласно подходу «путь - цель» Митчелла и Хауса, предпочтительным стилем лидерства будет: А) инструментальный стиль; Б) стиль поддержки; В) стиль, поощряющий участие; Г) ни один из выше перечисленных.	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
6	Среди теорий лидерства нет: А) ситуационной; Б) межкультуральной;	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5

	В) поведенческой; Г) великих людей		
7	Основными принципами делегирования полномочий являются: А) подкрепление правом принятия управленческих решений определение конкретных рамок выданных полномочий обеспечение целенаправленной информацией; Б) наличие лица, которому без ущерба для дела можно передать функции подкрепление правом принятия управленческих решений, определение конкретных рамок выданных полномочий, обеспечение целенаправленной информацией; В) наличие лица, которому без ущерба для дела можно передать функции подкрепление правом принятия управленческих решений, обеспечение целенаправленной информацией.	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
8	При делегировании руководителем своих функций подчиненным, ответственность перед высшим руководством за их выполнение: А) сохраняется за руководителем; Б) полностью ложится на подчиненного; В) распределяется в зависимости от обстоятельств; Г) распределяется поровну между руководителем и подчиненным.	А	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
9	Делегирование в управлении означает: А) передачу подчиненными задач и ответственности за их исполнение; Б) передачу определенных прав по управлению с разделением ответственности; В) передачу задач и полномочий лицу, принимающему на себя ответственность за их выполнение.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
10	Нежелание руководителя делегировать полномочия своим подчиненным не связано с: А) отсутствием доверия к подчиненным; Б) отсутствием способности руководить; В) боязнью риска; Г) заблуждением руководителя, что он/она может выполнить работу лучше подчиненных; 5. отсутствием выборочного контроля для предупреждения о возможной опасности.	Г	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
11	К содержательным теориям мотивации не относятся: А) теории постановки; Б) иерархии потребностей Маслоу; В) двухфакторной теории Герцберга;	А	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5

	Г) теория потребностей МакКлелланда.		
12	К процессуальным теориям мотивации не относятся: А) теории справедливости; Б) теория потребностей МакКлелланда; В) модели Портера - Лоулера; Г) теории ожидания.	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
13	Процессуальная «теория справедливости» объясняет мотивацию как: А) необходимость вознаграждения людей по затраченному труду; Б) необходимость вознаграждения людей по результатам труда; В) способность людей субъективно оценивать справедливость вознаграждения за затраченные ими усилия и сопоставлять его с вознаграждением других людей.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
14	Согласно теории «Х» Д.МакГрегора, средний работник: А) не любит трудиться; Б) стремится к ответственности; В) ограничен в принятии решений; Г) не проявляет инициативы; Д) не нуждается в принуждении к трудовой деятельности; Е) верно 1, 3, 4; Ж) верно 2, 5.	Е	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
15	Временной принцип В. Парето утверждает, что соотношение затрат времени, необходимого для выполнения задач, и итогового результата составляет: А) 60%-40%; Б) 80%-20%; В) 30%-70%; Г) 50%-50%.	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
16	Временной принцип Эйзенхауэр распределяет задачи по приоритетности на 4 группы в зависимости от: А) важности и доступности ресурсов; Б) срочности выполнения и доступности ресурсов; В) важности и срочности выполнения; Г) важности, срочности выполнения и доступности ресурсов.	В	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
17	Планирование времени включает следующие этапы: А) ситуационный анализ, анализ целей, планирование целей; Б) анализ целей, планирование целей, делегирование;	А	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5

	В) ситуационный анализ, планирование целей, контроль; Г) анализ целей, контроль, делегирование, ситуационный анализ.		
18	Для эффективного планирования времени применяют: А) анализ Тейлора; Б) анализ АБВ; В) принцип Парето; Г) анализ Эйзенхауэра; Д) анализ «цель-средство», Е) верно 2, 3, 4; Ж) верно 1,5.	Е	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
19	К важнейшим задачам руководителя в процессе управления изменениями относятся: А) четкое изложение видения будущего всему персоналу; Б) отдача приказов; В) умение управлять переходным периодом; Г) ненавязывание изменений; Д) верно 1, 3; Е) верно 2, 4.	Д	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
20	Процесс управления переменами включает в себя следующие этапы: А) анализ ситуации, планирование перемен, реализация плана, диагностика; Б) анализ ситуации, планирование перемен, реализация плана, оценка результатов и внесение корректив; В) анализ ситуации, планирование перемен, диагностика оценка результатов и внесение корректив.	Б	ПК 1.1, ПК 1.2, ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5

Критерии оценивания:

Тест оценивается по пяти бальной шкале следующим образом: стоимость каждого вопроса 1 балл. За правильный ответ студент получает 1 балл. За неверный ответ или его отсутствие баллы не начисляются.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.