

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 16.06.2020 13:48:44
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Конфликтология в социально-педагогической деятельности

Направление подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)		
Направленность (профиль)	Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	2		

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)», по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» в соответствии с образовательной программой подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки).

3. Разработчик: Соломонов В.А., к.психол.н., доцент, доцент кафедры педагогики, методологии и технологии образования

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А. – к.п.н., доцент, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

к.психол.н., доцент Фомина Е.А. – зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования, член УМК ППФ;

д.психол.н., доцент Белашева И.В. – зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Зайцева Алена Викторовна, к.психол.н., заместитель директора ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им Ю.А. Гагарина» по научно-методической работе

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде				
Индикатор: ИД-1 УК-3. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	Не может работать в команде, проявлять лидерские качества и умения	Допускает ошибки при работе в команде, проявлении лидерских качеств и умений	Испытывает затруднения при работе в команде, проявлении лидерских качеств и умений	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
Индикатор: ИД-2 УК-3. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	Не может эффективно осуществлять речевое и социальное взаимодействие, в том числе с различными организациями	Допускает ошибки при речевом и социальном взаимодействии, в том числе с различными организациями	Испытывает затруднения при речевом и социальном взаимодействии, в том числе с различными организациями	Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
Индикатор: ИД-3 УК-3. Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде	Не может продемонстрировать знание основных принципов и механизмов социального взаимодействия и условий эффективной работы в команде	Допускает ошибки при демонстрации знания основных принципов и механизмов социального взаимодействия и условий эффективной работы в команде	Испытывает затруднения при демонстрации знания основных принципов и механизмов социального взаимодействия и условий эффективной работы в команде	Знает основные принципы и механизмы социального взаимодействия и условия эффективной работы в команде
Компетенция: ПК-15 Способен осуществлять педагогическую деятельность в рамках дополнительных общеобразовательных программ				
Результаты	Не может	Испытывает	Демонстрирует	Демонстрирует

обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-155 Демонстрирует специальные научные знания, необходимые для осуществления педагогической деятельности в рамках дополнительных общеобразовательных программ	продемонстрировать специальные научные знания, необходимые для осуществления педагогической деятельности в рамках дополнительных общеобразовательных программ	затруднения при демонстрации специальных научных знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности в рамках дополнительных общеобразовательных программ	наличие знаний, необходимых для осуществления педагогической деятельности в рамках дополнительных общеобразовательных программ	специальные научные знания, необходимые для осуществления педагогической деятельности в рамках дополнительных общеобразовательных программ в полном объеме
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-155 Осуществляет организацию деятельности обучающихся в рамках дополнительных общеобразовательных программ с опорой на знания основных закономерностей возрастного и индивидуального развития когнитивной и личностной сфер обучающихся	Не готов осуществлять организацию деятельности обучающихся в рамках дополнительных общеобразовательных программ с опорой на знания основных закономерностей возрастного и индивидуального развития когнитивной и личностной сфер обучающихся	Испытывает затруднения при осуществлении организации деятельности обучающихся в рамках дополнительных общеобразовательных программ	Осуществляет организацию деятельности обучающихся в рамках дополнительных общеобразовательных программ с опорой на знания основных закономерностей возрастного и индивидуального развития обучающихся	Осуществляет организацию деятельности обучающихся в рамках дополнительных общеобразовательных программ с опорой на знания основных закономерностей возрастного и индивидуального развития когнитивной и личностной сфер обучающихся
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 ПК-155	Не может разрабатывать программно-методическое обеспечение реализации	Разрабатывает отдельные элементы программно-методического обеспечения	Испытывает затруднения при разработке программно-методического обеспечения	Разрабатывает программно-методическое обеспечение реализации дополнительно

Разрабатывает программно-методическое обеспечение реализации дополнительной общеобразовательной программы	дополнительной общеобразовательной программы	реализации дополнительной общеобразовательной программы	реализации дополнительной общеобразовательной программы	й общеобразовательной программы
---	--	---	---	---------------------------------

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО Семестр 3	
1.		Установление правильной последовательности направление усилий для реализации командных целей 1) определение целей организационного развития 2) принятие решения, направленного на реализацию стратегических целей, или совершенствование деятельности организации 3) разработка рекомендаций по выполнению этих решений и реализации усовершенствований 4) выполнение этих рекомендаций	УК-3
2.		Установите правильную последовательность развития группы в зависимости от ее субкультуры: 1) «клика» 2) «комбинат» 3) «кружок» 4) команда	УК-3
3.		Установите правильную последовательность наиболее характерных задач Т-групп сформулированных Дж. Кэмпбеллом: 1) добиться понимания участниками тренинга того, как они ведут себя по отношению к другим людям и как это поведение влияет на других людей научиться понимать, почему люди ведут себя именно так, а не иначе 2) научить участников действительно слышать то, что говорят другие люди, вместо концентрации на подготовке ответа 3) создание возможностей для понимания того, как действует группа и какие виды групповых процессов возникают при определенных условиях способствовать возрастанию толерантности к поведению других людей и его понимания 4) создание условий, в которых человек может апробировать новые пути взаимодействия с людьми и получать обратную связь, свидетельствующую о том,	УК-3

		как эти новые способы поведения воспринимаются другими участниками группы	
4.		К числу наиболее характерных стрессоров в управленческой командообразовании: а) повышенную ответственность за качество работы подчиненных и результаты деятельности организации в целом; б) высокие требования к надежности (безошибочности) собственной деятельности; с) большой объем работы и связанные с ним перегрузки; д) необходимость принимать слишком много решений; е) двигательная активность управленца	УК-3
5.		Деловая игра инициирует межличностное и групповое взаимодействие, организует выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия для достижения поставленной цели это: а) это имитационная модель функционирования организации б) это некоторый объект, имеющий отношение к реальной действительности с) это процесс взаимодействия людей в процессе достижения некоторых целей д) это определенная связь или отношение изолированных от реальности элементов	УК-3
6.		Эффективность социально-психологического тренинга в обеспечении работы команды для достижения цели с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта: а) создаются условия наибольшего приближение к реальной ситуации б) развитие профессионала детерминируется системно с) существует определенный набор методических средств в тренинге д) игнорируется уникальность	УК-3
7.		Факторы макросреды, влияющие на социально-психологический климат планирующие командную работу: а) общественные отношения б) предметно-вещная сфера деятельности с) стиль руководства д) организационных связей	УК-3

8.		Критерии оценки компетентности персонала инициируют межличностные и групповые взаимодействия, организуют выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия для достижения поставленной цели 1) квалификационные 2) объективные 3) внешние 4) тестовые 5) психологические a) устанавливающие на основе экзаменов, проверок профессиональных знаний, умений, навыков соответствие профессионалов некоторым образцам b) констатирующие соответствие реальных достижений оцениваемых субъектов некоторым количественным и качественным показателям c) характеризующие наличие качеств, позволяющих добиваться высоких результатов в профессиональной деятельности (к таким качествам относятся: добросовестность, ответственность) d) устанавливающие соответствие индивидуально-психологических характеристик оцениваемых некоторым показателям психодиагностических тестов e) профессиограммы соответствующего вида деятельности	УК-3
9.		Указать несколько правильных аспектов профессионально-производственной адаптации, которая в полном объеме обеспечивает работу команды для достижения цели с учетом индивидуальных возможностей её членов: a) технологический b) организационный c) физиологическая d) аллопластическая	УК-3
10.		Установление соответствия между профессионально значимыми качествами личности и их характеристиками: 1) мотивационно-нравственные 2) профессионально-деловые 3) организаторские a) личностно значимые ценности, мотивы, гражданственность, честность,	УК-3

		порядочность и т.п. б) профкомпетентность, бдительность, мобилизованность, интеллект, креативность, работоспособность и т.д. с) напористость, деловитость, энергичность и т.д.	
11.		Модель развития коллектива Л.И. Уманского	УК-3
12.		Основные недостатки команд, и преодоление	УК-3
13.		<u>Модель перехода от группы к команде (Б. Такмен)</u>	УК-3
14.		Этапы развитие группы	УК-3
15.		Основные подходы к формированию команды	УК-3
16.		Правила, формирование команд	УК-3
17.		Цели формирование команд	УК-3
18.		Основополагающие методики проведения тренингов по построению команд	УК-3
19.		Разновидности тренингов командообразования	УК-3
20.		Условия функционирование команды	УК-3
21.		Эффект Рингельмана при работе в команде	УК-3
22.		Эффект группового мышления при работе в команде	УК-3
23.		Эффект поляризации при работе в команде	УК-3
24.		Роль лидера в команде	УК-3
25.		Минус при работе в команде	УК-3
26.		Групповые эффекты социально-психологического климата в команде	УК-3
27.		Признаки благоприятного психологического климата оптимальные для работы команды, выработки командной стратегии для достижения поставленной цели	УК-3
28.		Информация, используемая для межличностного и групповое взаимодействия	УК-3
29.		Виды коммуникаций	УК-3
30.		Эвристические методы решения творческих задач, контролирует и корректирует результаты командной работы, своевременно реагируя на существенные отклонения	УК-3
31.		Установите соответствие между классификацией по объекту труда и названием профессий а) человек – живая природа б) человек – человек с) человек – знаковая система д) человек – техника	ПК-15

		е) человек – художественный образ 1) агроном, садовод, животновод, биолог, биохимик и т. д. 2) врач, учитель, юрист и т. д. 3) чертежник, редактор, программист, бухгалтер и т. д. 4) шахтер, столяр, строитель и т. д. 5) артист, писатель и т. д.	
32.		Установите соответствие между особенностями развития (закономерностями) и их содержанием а) Единство б) Гетерохронность с) Сензитивность д) Кумулятивность е) Дивергентность – конвергентность 1) биологического и социального становления 2) несовпадение во времени развития различных психических функций, свойств и образований 3) повышение восприимчивости психических функций к внешним воздействиям, особенно к воздействию обучения и воспитания 4) результаты развития предшествующего возрастного периода включаются в последующий, но с определенными изменениями 5) повышении разнообразия в процессе психического развития, и усилении избирательности	ПК-15
33.		Установите соответствие между сторонами общения и их содержанием в контексте современных научных достижений и примеров образовательной практики а) коммуникативная сторона б) интерактивная сторона с) перцептивная сторона 1) состоит в обмене информацией между людьми 2) организации взаимодействия между людьми	ПК-15

		3) включает процесс восприятия друг друга партнерами по общению и установление на этой основе взаимопонимания	
34.		Установите соответствие между вида речи и их определением структуры, содержания, задач профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений а) устная речь б) письменная речь в) монологическая речь г) диалогическая речь д) внутренняя речь 1) вид речи, который составляет основу речевого мышления человека и интеллектуального общения людей 2) речь, в которой участвует только один человек 3) речь, которую человек порождает и поддерживает с помощью голосового аппарата 4) речь, в которой участвуют двое и более людей 5) речь, которая существует в виде печатного или написанного от руки текста	ПК-15
35.		Что относится к стилю педагогического общения? а) общение – дистанция; б) общение – заигрывание; в) общение на основе дружеского расположения; г) общение на основе материальной выгоды	ПК-15
36.		Установите соответствие виды общения и его определением в контексте современного состояния педагогической науки и практики по профилю осваиваемой образовательной программы а) Социально-ориентированное общение б) Групповое предметно-ориентированное общение в) Личностно-ориентированное общение г) Психологические взаимоотношения 1) формами которого являются лекция, доклад, ораторская речь, обращенная к некоторой аудитории. Лектор или докладчик выступает при этом как представитель общества, он побуждает людей к непосредственной социальной активности, стремится объединить слушателей вокруг некоторой социально	ПК-15

		значимой идеи, задачи и т.п., обеспечивает «фон» для социального воздействия, формирует идеи, изменяет их убеждения 2) здесь на первом месте стоят производственные отношения. Цель такого общения и его предмет состоят в организации коллективного взаимодействия участников общения в совместном труде, в учебе 3) представляет собой общение субъектов учебно-воспитательного процесса друг с другом, направленное на решение личностных задач, в том числе и в процессе совместной деятельности 4) представляют собой особый вид общения, при котором, по словам А.А. Леонтьева, взаимоотношения «субъективно для человека стоят в центре; он порой не догадывается, что за ними скрыты отношения общественные»	
37.		Установите соответствие между механизмами межличностного восприятия человека человеком и их содержанием а) Идентификация б) Рефлексия в) Причинная интерпретация г) Стереотипизация д) Эффект ореола 1) способ познания другого человека через уподобление его характеристикам самого субъекта 2) осознание субъектом того, как он сам воспринимается партнером по общению 3) причинное объяснение поступков другого человека путем приписывания ему чувств, намерений, мыслей, мотивов 4) различение форм поведения и осмысление их причин путем отнесения к уже известным явлениям (социальным стереотипам) 5) зависимость оценок субъектом восприятия тех качеств, которые не даны в восприятии, от общего впечатления	ПК-15
38.		В процессе анализ современного состояния педагогической науки установите соответствие между ряд причинных факторов конфликтов и их содержанием а) Информационные факторы. б) Поведенческие факторы в) Структурные факторы	ПК-15

		1) характерно недостаточное количество информации, которое не дает полного видения ситуации, чтобы объективно оценить ее. 2) характерно проявление поведения, которое не устраивает сторону другого оппонента – неуместность, грубость, бестактность и т.д. 3) характеризуются установившимися обстоятельствами, событиями, которые невозможно изменить или скорректировать. Например, пол, возраст, ресурс, закон и т.д.	
39.		Установите соответствие между основаниями для классификации конфликтов и их видами а) Сферы проявления конфликта б) Степень длительности и напряженности конфликта с) Субъекты эпизодического взаимодействия д) Социальные последствия е) Предмет конфликта 1) экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые 2) бурные быстротекущие конфликты, острые длительные конфликты, слабовыраженные, вялотекущие конфликты, слабовыраженные и быстротекущие 3) внутриличностные конфликты, межличностные конфликты, конфликты «личность-группа», межгрупповые конфликты. 4) конструктивные конфликты, деструктивные конфликты. 5) реалистичные (предметные) конфликты, нереалистичные (беспредметные) конфликты	ПК-15
40.		Установите соответствие между зависимостями принятия решения и их содержанием а) от уровня исследования б) от области исследования с) от психологических механизмов решения 1) системного, функционального, личностного, деятельного 2) решение познавательное, творческое, оперативное, управленческое 3) решение волевое, интеллектуальное, эмоциональное, вероятностное	ПК-15

41.		Профессиограмма как возможность оценить структуру, содержание, задачи профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
42.		Каким требованиям должна отвечать профессиограмма в свете современных научных достижений и примеров образовательной практики	ПК-15
43.		Предметом конфликта с позиций современных научных достижений может выступать	ПК-15
44.		Объектом конфликта с позиций современных научных достижений может выступать	ПК-15
45.		Конфликты можно классифицировать по нескольким основаниям в контексте современного состояния педагогической науки и практики	ПК-15
46.		Конфликт произойдет только если будут соблюдать следующие условия	ПК-15
47.		Какие четыре основных психологических компонента конфликта выделяют	ПК-15
48.		Какие этапы развития конфликта существуют в профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
49.		Предупреждение конфликтов как проявление профессиональной компетентности в сфере современных научных достижений	ПК-15
50.		Рассмотрите позитивные функции конфликтов при оценке структуры, содержания, задач профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
51.		Рассмотрите негативные функции конфликтов при оценке структуры, содержания, задач профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
52.		Управленческое решение как способность демонстрировать собственную профессиональную компетентность в сфере современных научных достижений по профилю осваиваемой образовательной программы	ПК-15
53.		Типы управленческих решений с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
54.		Виды управленческого решения с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений	ПК-15
55.		Как переменные человеческого фактора влияют на принятие управленческого решения с учетом различных профессиональных контекстов с позиций	ПК-15

		современных научных достижений	
56.		По каким критериям можно классифицировать управленческие решения на основе современных научных достижений и примеров образовательной практики	ПК-15
57.		Термин «управленческое решение» в свете современного состояния педагогической науки и практики может рассматриваться как процесс и как явление, проанализируйте этот постулат	ПК-15
58.		Рассмотрите методы принятия решений, направленных на достижение намеченных целей, продемонстрировав собственную профессиональную компетентность в сфере современных научных достижений	ПК-15
59.		Оценивая структуру, содержание, задачи профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений можно выделить следующие обстоятельства, при которых возникает необходимость полагаться на интуицию, рассмотрите эти обстоятельства	ПК-15
60.		Рассмотрите понятие «интуиция» на основе современных научных достижений и примеров образовательной практики	ПК-15

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*