

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 08:48:07
Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Основы психологического консультирования

Направление подготовки	<u>44.03.01 Педагогическое образование</u>		
Направленность (профиль)	<u>Медиация и социальная педагогика</u>		
Год начала обучения	<u>2026</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>7</u>	_____	_____

Введение

1) Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика», по дисциплине «Основы психологического консультирования».

2) Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Основы психологического консультирования» в соответствии с образовательной программой 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика»

3) Разработчик: Чупаха И.В., к.п.н., доцент кафедры воспитания и социализации личности

4) Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Эм Е.А.- к.п.н., доцент, доцент кафедры коррекционной психологии и педагогики, председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

Пашина С.А. – к.п.н., доцент, доцент кафедры воспитания и социализации личности, зав. кафедрой воспитания и социализации личности, член УМК ППФ;

Белашева И.В. – д.псих.н., доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.01, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Основы психологического консультирования».

5)Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1.Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<p><i>Компетенция: ПК-11</i> Способен разрабатывать и реализовывать комплекс мер профилактики и коррекции отклоняющегося поведения и социальных девиаций у обучающихся на основе знания профилактических подходов и диагностики групп социального риска</p>				
ИД-1 ПК-11 Анализирует и корректно проводит диагностику и мониторинг групп социального риска, выявляя факторы, детерминирующие отклоняющееся поведение.	Не анализирует и корректно проводит диагностику и мониторинг групп социального риска, выявляя факторы, детерминирующие отклоняющееся поведение.	Частично анализирует и корректно проводит диагностику и мониторинг групп социального риска, выявляя факторы, детерминирующие отклоняющееся поведение.	В достаточной мере анализирует и корректно проводит диагностику и мониторинг групп социального риска, выявляя факторы, детерминирующие отклоняющееся поведение.	В полной мере анализирует и корректно проводит диагностику и мониторинг групп социального риска, выявляя факторы, детерминирующие отклоняющееся поведение.
ИД-2 ПК-11 Демонстрирует умение в разработке дифференцированных программ профилактики и коррекции девиантного поведения.	На низком уровне демонстрирует умение в разработке дифференцированных программ профилактики и коррекции девиантного поведения.	Слабо демонстрирует умение в разработке дифференцированных программ профилактики и коррекции девиантного поведения.	В достаточной мере демонстрирует умение в разработке дифференцированных программ профилактики и коррекции девиантного поведения.	В полной мере демонстрирует умение в разработке дифференцированных программ профилактики и коррекции девиантного поведения.
ИД-3 ПК-11 Знает и применяет методы и инструменты для реализации профилактических и коррекционных мероприятий, обеспечивающие межведомственное взаимодействие и осуществляющие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».	Не знает и применяет методы и инструменты для реализации профилактических и коррекционных мероприятий, обеспечивающие межведомственное взаимодействие и осуществляющие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».	Слабо знает и применяет методы и инструменты для реализации профилактических и коррекционных мероприятий, обеспечивающие межведомственное взаимодействие и осуществляющие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».	В достаточной мере знает и применяет методы и инструменты для реализации профилактических и коррекционных мероприятий, обеспечивающие межведомственное взаимодействие и осуществляющие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».	В полной мере знает и применяет методы и инструменты для реализации профилактических и коррекционных мероприятий, обеспечивающие межведомственное взаимодействие и осуществляющие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».

динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».			осуществляющ ие оценку динамики поведенческих изменений у обучающихся «группы риска».	осуществляющ ие оценку динамики поведенчески х изменений у обучающихся «группы риска».
<i>Компетенция: ПК-13</i>				
Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности				
ИД-1 ПК-13 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивно го разрешения.	Не знает критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Испытывает затруднения в отборе критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	В целом успешно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивно го разрешения.	Обоснованно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивн ого разрешения.
ИД-2 ПК-13 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Не владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Частично владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.	В целом успешно владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.	Обоснованно использует владение навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.
ИД-3 ПК-13 При решении	Не при решении задач	Частично при решении задач	В целом успешно при	В полной мере при

задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 7			
1.	А	: Способность к легкому установлению социальных контактов называется: А. коммуникабельность В. компетентность С. константность D. конфиденциальность	ПК-11 ПК - 13
2.	С	Запрос клиента в процессе консультирования: А. остается неизменным В. меняется в зависимости от длительности консультирования С. может меняться по мере углубления познания клиентом причин проблемы D. не играет важной роли в процессе консультирования	ПК-11 ПК - 13
3.	Переломные	Вопросы, которые знаменуют собой переход от одной логически завершенной части консультации к другой , называются:	ПК-11 ПК - 13
4.	Эффективные	Вопросы, которые помогают клиенту осознать его трудности и способствуют его продвижению к решению проблемы:	ПК-11 ПК - 13
5.	Техники	Специальные приемы, которые консультант использует для выполнения тех или иных процедур на каждом из этапов психологического консультирования, называется	ПК-11 ПК - 13
6.	Отражение чувств	Техника прямого описания переживаний , которые консультант заметил в поведении клиента, называется:	ПК-11 ПК - 13
7	Ошибки, обмолвки клиента, которые рассказывают подсознательные	«Фрейдовская ошибка» — это	ПК-11 ПК - 13

	чувства клиента		
8	Жалоба	Адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно, — это:	ПК-11 ПК - 13
9	20 минут	Беседа консультанта с 5-7-летним ребенком должна длиться не более	ПК-11 ПК - 13
10	Компетенция	Бессознательная попытка преодоления реальных и воображаемых недостатков называется	ПК-11 ПК - 13
11	Идентификация	Бессознательное уподобление себя другой личности, неосознаваемое следование образцам и идеалам, позволяющее преодолеть собственные слабость и чувство неполноценности, — это	ПК-11 ПК - 13
12	Не переходить на дружеские отношения	В отношениях психолога с клиентами желательно:	ПК-11 ПК - 13
13	Больше слушать клиента, не задавая вопросов	В первой фазе второй стадии консультирования (стадии «исповеди» клиента) психолог должен	ПК-11 ПК - 13
14	Клиент является другом консультанта	Возможным случаем отказа от консультирования и необходимостью направления клиента к другим специалистам может быть, что ...	ПК-11 ПК - 13
15	Конфронтация	Всякая реакция консультанта, противоречащая «двойственному» поведению клиента, с целью показа ему способов психологической защиты, с помощью которых он стремится избежать обсуждения важных тем, а также мешающих увидеть и решить свои насущные проблемы в реальной жизни, называется	ПК-11 ПК - 13
16	Психологический диагноз	Вывод о наличии и мере выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, называется:	ПК-11 ПК - 13
17	Том, что рассказывает клиент о себе и о своих проблемах	Гипотезы консультанта основываются, в первую очередь, на:	ПК-11 ПК - 13
18	Неадекватной	Деловая ориентация клиента, при которой клиент преувеличивает возможности консультанта, называется (по В.В. Столину)	ПК-11 ПК - 13
19	Гештальдерapia	Диалог «верхней собаки», восприятие «здесь и теперь», метод пустого кресла — все это техники психотерапии ...	ПК-11 ПК - 13
20	Не давал советы клиенту, предоставляя ему информацию в «нейтральной» форме	Желательным во время консультирования является то, чтобы психолог	ПК-11 ПК - 13

21	Отреагирование	Завершение эмоциональных переживаний, вызванных вытесненными из сознания психотравмирующими факторами, конфликтами и другими причинами, связанными с психологическими проблемами человека, — это	ПК-11 ПК - 13
22	Соппротивление	Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами, называется	ПК-11 ПК - 13
23	На которые возможны однозначные, короткие ответы	Закрытыми являются вопросы консультанта,	ПК-11 ПК - 13
24	Замещением	Защитный психологический процесс, при котором вытесненное влечение заменяется какой-либо тенденцией или символом, называется:	ПК-11 ПК - 13
25	Проекцией	Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется	ПК-11 ПК - 13
26	Образование реакций	Защитный психологический процесс, при котором происходит изменение неприемлемой для сознания тенденции на какой-либо способ поведения, называется:	ПК-11 ПК - 13
27	Если она не является угрозой здоровью других людей	Информация, полученная от клиента психологом во время консультирования, не может быть передана другим лицам без разрешения клиента	ПК-11 ПК - 13
28	Небольшим, окрашенным в спокойные тона	Кабинет для консультирования должен быть	ПК-11 ПК - 13
29	Чувствую, гладко, схватываю	Ключевыми словами клиента при кинестетическом режиме восприятия действительности являются слова	ПК-11 ПК - 13
30	Когда они еще не обострились	Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем	ПК-11 ПК - 13
31	Диалогический прорыв	Кульминационная точка консультационного процесса, в которой происходит преодоление болезненной замкнутости личности в отношении существенных для нее сторон бытия (по А.Ф. Копьеву), — это:	ПК-11 ПК - 13
31	Энергетической	Модель консультирования, в основе которой лежит идея гомеостаза, называется	ПК-11 ПК - 13
32	Симптоматическая	Модель консультирования, при которой затруднения и конфликты человека рассматриваются как производные от его определенных личностных черт, называется:	ПК-11 ПК - 13
33	За одним журнальным столиком в 1,5 метрах друг от друга	Наиболее благоприятным является взаимное расположение консультанта и клиента	ПК-11 ПК - 13
34	Эмпатия	Наиболее значимым качеством для психолога-консультанта является	ПК-11

			ПК - 13
35	Разъяснение человеку его психологических трудностей и активизация его внутренних ресурсов	Наиболее типичной задачей психологического консультирования является	ПК-11 ПК - 13
36	Синдром сгорания	Эмоциональное, умственное и физическое истощение из-за продолжительной эмоциональной нагрузки — это	ПК-11 ПК - 13
37	Уныние	Эмоциональное реагирование человека на происходящие травмирующие жизненные события являются главной особенностью причины обращения его к психологу, и эта причина может быть	ПК-11 ПК - 13
38	Способность сопереживать клиенту	Эмпатия — это качество психолога, характеризующее его способность	ПК-11 ПК - 13
39	Все время в одном кабинете	Человека, обратившегося за помощью к психологу, лучше принимать	ПК-11 ПК - 13
40	Клиент	Человек, обратившийся за помощью к психологу-консультанту и получающий от него помощь, — это:	ПК-11 ПК - 13
41	Психологическое заключение	Характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения — это	ПК-11 ПК - 13
42	Проработка и понимание психологом своих чувств к клиенту	Формированию терапевтического альянса психолога и клиента будет в больше мере способствовать	ПК-11 ПК - 13
43	Поддержка положительной Я-концепции	Формирование положительных установок клиента на будущее собственное поведение через положительное оценивание его как личности является содержанием механизма	ПК-11 ПК - 13
44	Раппорт	Установление контакта психолога с человеком, обратившемся за помощью, и достижение обоюдного доверия, — это	ПК-11 ПК - 13
45	Расшифровывать смысл сообщений, выявлять их реальное значение	Уметь слушать рефлексивно — это значит	ПК-11 ПК - 13
46	Проблема	Указание на то, что клиент хотел бы, но не может изменить, называется	ПК-11 ПК - 13
47	Сомнение	Трудности в принятии человеком жизненно важного решения являются зачастую причиной его обращения к психологу-консультанту, и эта причина может быть	ПК-11 ПК - 13

		обозначена как:	
48	Интерпретация	Трактовка психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента с целью улучшения его понимания природы и причин собственных затруднений называется:	ПК-11 ПК - 13
49	Комментарий	Трактовка или подача психологом в новом ракурсе сказанного или продемонстрированного клиентом, а также того, что было выявлено с помощью диагностических методик и процедур до начала и в процессе общения, — это вид интерпретации	ПК-11 ПК - 13
50	Консультативный анализ	Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается, — это:	ПК-11 ПК - 13
51	Психологическая проблема	Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться, — это	ПК-11 ПК - 13
52	Консультативная беседа	Процесс диалогического общения, в ходе которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для личностного развития в позитивном направлении, называется	ПК-11 ПК - 13
53	Защитный механизм	Процессы изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации и сигнализирующие о различных психологических проблемах и трудностях человека, — это:	ПК-11 ПК - 13
54	Идентификация проблемы	Процесс выяснения психологом того, какие действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется	ПК-11 ПК - 13
55	Безоценочного отношения к клиенту	Принятие людей такими, какие они есть, в большей степени связано с таким принципом консультирования, как принцип	ПК-11 ПК - 13
56	Майевтика	Прием коррекционного воздействия, заключающийся в подведении клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов, называется	ПК-11 ПК - 13
57	К. Хорни, К. Юнг	Представителями глубинной психологии, как теоретического направления в консультировании, являются	ПК-11 ПК - 13
58	Д. Уотсон, Б. Скиннер	Представителями бихевиоризма являются	ПК-11 ПК - 13
59	Ф. Перлз	Представителем гуманистической психологии является:	ПК-11 ПК - 13
60	Консультативная гипотеза	Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента, — это:	ПК-11 ПК - 13

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **33**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов

- без ошибок выполнил практическое задание.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

* в соответствии с результатами освоения дисциплины