

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 27.05.2026 10:42:48
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Социальное прототипирование и моделирование

Направление подготовки	39.04.01 Социология
Направленность (профиль)	Большие данные и цифровая аналитика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Социальное прототипирование и моделирование» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленности (профиля) «Большие данные и цифровая аналитика».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Социальное прототипирование и моделирование».

3. Разработчик: Гапич А.Э., доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А., член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленность (профиль) «Большие данные и цифровая аналитика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации магистров по дисциплине «Социальное прототипирование и моделирование».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
ИД-1 УК-5. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития	результат оценивания навыков осуществления отбора экспертов для проведения социологической экспертизы разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	результат оценивания навыков осуществления отбора экспертов для проведения социологической экспертизы разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	результат оценивания навыков осуществления отбора экспертов для проведения социологической экспертизы управления разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	результат оценивания навыков осуществления отбора экспертов для проведения социологической экспертизы разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИД-2 УК-5. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	уровень знаний и умений осуществления социального прототипирования и моделирования ниже минимальных требований; имели место грубые ошибки	уровень знаний и умений осуществления социального прототипирования и моделирования минимальный требований; имели место некоторые ошибки	уровень знаний и умений осуществления социального прототипирования и моделирования представлен в полном объеме; имели место некоторые неточности	уровень знаний и умений осуществления социального прототипирования и моделирования представлен в полном объеме, соответствующем программе подготовки
ОПК-3. Способен прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе использования научных теорий, концепций, подходов и социальных технологий				
ИД-2 ОПК-3. Способен разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению программ и стратегий развития на основе инструментария цифровой аналитики	Не способен выявлять социально значимые проблемы на основе теоретического анализа. Не умеет корректно формулировать проблему для последующего проектирования решения	В минимальной степени способен выявлять социально значимые проблемы. Формулирует проблему в общем виде, но недостаточно учитывает социальный контекст, причины и последствия. аналитики	Достаточно успешно выявляет социально значимые проблемы на основе теоретического анализа. В целом корректно определяет проблему, ее границы и характеристики целевых групп	Уверенно выявляет и формулирует социально значимые проблемы на основе теоретического анализа. Глубоко раскрывает социальный контекст, причины, последствия и характеристики целевых групп
ИД-3 ОПК-3. Консультирует по вопросам	Не способен разрабатывать пути решения	В минимальной степени способен разрабатывать	Достаточно успешно разрабатывает пути	Уверенно разрабатывает обоснованные,

формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики	социально значимых проблем на основе современных социальных технологий. Предлагаемые решения не обоснованы и не связаны с выявленной проблемой.	пути решения социально значимых проблем. Предлагает отдельные варианты решений, но их связь с анализом проблемы и современными социальными технологиями выражена слабо.	решения социально значимых проблем на основе современных социальных технологий. Решения в целом логичны, обоснованы и применимы, хотя имеются отдельные недоработки.	реалистичные и технологически выверенные пути решения социально значимых проблем. Предлагает целостные социальные прототипы и модели их апробации с учетом контекста, целевых групп и современных социальных технологий.
ИД-3 ПК-4 Разрабатывает критерии, системы показателей, норм для аналитических систем обработки данных	при решении стандартных задач по разработки критериев, системы показателей, индикаторов для анализа инноваций на основе данных продемонстрированы слабые основные умения; имели место грубые ошибки	при решении стандартных задач по разработки критериев, системы показателей, индикаторов для анализа инноваций на основе данных продемонстрированы посредственные основные умения; имели место некоторые ошибки	при решении стандартных задач по разработки критериев, системы показателей, индикаторов для анализа инноваций продемонстрированы хорошие основные умения; имели место некоторые ошибки	при решении стандартных задач по разработки критериев, системы показателей, индикаторов для анализа инноваций на основе данных продемонстрированы отличные основные умения.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		ОФО - семестр 1	
		Вопросы к собеседованию	
1.		Дайте определение понятию «социальное прототипирование».	УК-5
2.		Каковы основные цели и принципы социального прототипирования?	УК-5
3.		Чем отличается социальное моделирование от социального прототипирования? Приведите примеры.	УК-5
4.		Опишите жизненный цикл социального прототипа. Какие этапы он включает?	УК-5
5.		Какие методы сбора данных используются при социальном прототипировании?	УК-5
6.		Что такое персона (persona) в контексте социального прототипирования? Как она создается?	УК-5
7.		Опишите концепцию «пути пользователя» (customer journey map). Для чего она используется?	УК-5
8.		Как учитывать культурное разнообразие при разработке социальных прототипов?	УК-5
9.		Какие инструменты цифровой аналитики применимы для социального моделирования?	ОПК-3
10.		Опишите метод «мозгового штурма» как инструмент генерации идей для социальных инноваций.	ОПК-3
11.		Что такое MVP (минимально жизнеспособный продукт) в социальном секторе?	ОПК-3
12.		Как прогнозировать социальные последствия внедрения прототипа?	ОПК-3
13.		Опишите методы тестирования социальных прототипов.	ОПК-3
14.		Что такое А/В тестирование?	ОПК-3
15.		Какие этические аспекты необходимо учитывать при социальном прототипировании?	ОПК-3
16.		Что такое «эффект Хоторна» и как он влияет на результаты социального моделирования?	ОПК-3
17.		Как использовать большие данные для выявления социально значимых проблем?	ОПК-3
18.		Опишите подход «дизайн-мышление» (design thinking) в социальном прототипировании.	ОПК-3
19.		Какие показатели эффективности используются для оценки социальных прототипов?	ОПК-3
20.		Как учитывать ценностные системы различных социальных групп при разработке решений?	ОПК-3
21.		Опишите процесс итеративного улучшения социального прототипа на основе обратной связи.	ОПК-3
22.		Какие риски связаны с масштабированием успешного социального прототипа?	ОПК-3
23.		Сравните социальное прототипирование с традиционным социальным проектированием.	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
Тесты			
24.	b	Что является основной целью социального прототипирования? А) Создание идеального продукта с первой попытки Б) Быстрая проверка гипотез и минимизация рисков В) Получение максимальной прибыли Г) Создание подробной документации	УК-5
25.	c	Какой метод НЕ относится к качественным методам сбора данных? А) Глубинное интервью Б) Фокус-группа В) Опрос с закрытыми вопросами Г) Этнографическое наблюдение	УК-5
26.	b	Какой этап жизненного цикла прототипа следует за этапом тестирования? А) Идеация Б) Внедрение В) Анализ результатов и итерация Г) Масштабирование	УК-5
27.	d	Какие роли могут быть в команде стартапа? а) Разработчик, дизайнер, продавец, маркетолог б) Программист, тестировщик, менеджер, аналитик в) Инвестор, маркетолог, аналитик, консультант г) Технический директор, финансовый директор, менеджер по продажам, дизайнер	УК-5
28.	b	Что такое MVP в контексте социальных инноваций? А) Максимально возможный продукт Б) Минимально жизнеспособный продукт В) Многофункциональный виртуальный прототип Г) Модель валидации проекта	ОПК-3
29.	b	Какой инструмент используется для визуализации взаимодействия пользователя с продуктом? А) SWOT-анализ	ОПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		В) Карта пути пользователя (Customer Journey Map) С) Gantt-диаграмма D) Матрица БКГ	
30.	б	Какой подход лежит в основе дизайн-мышления? А) Техноцентричный подход В) Человекоцентричный подход С) Прибылецентричный подход D) Производственный подход	ОПК-3
31.	а	Что такое «эффект Хоторна»? А) Увеличение продуктивности при внимании исследователя В) Снижение мотивации при монотонной работе С) Эффект массового поведения D) Явление культурного шока	ОПК-3
32.	1989	В каком году Терри Вайлдс предложил концепцию «прототипирования как мышления» (Prototyping as Thinking)?	УК-5
33.	Социограмма	Какой метод визуализации социального взаимодействия предполагает создание схематичных изображений, где люди обозначены кружками, а их связи — линиями?	УК-5
34.	Низкоуровневый прототип (или Low-fidelity прототип)	Как называется этап проектирования, на котором создаются грубые, низкодетализированные версии продукта для быстрой проверки гипотез?	ОПК-3
35.	Успешность (Success Rate)	Какой количественный показатель используется для оценки того, сколько пользователей успешно выполнили целевое действие без помощи?	ОПК-3
36.	2, 3, 5	Какие из перечисленных методов относятся к качественным методам исследования в социальном прототипировании? 1. А/В тестирование 2. Глубинные интервью 3. Наблюдение (этнографическое исследование) 4. А/Б тестирование интерфейса	УК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		5. Фокус-группы	
37.	1, 2, 3, 5	Какие элементы входят в структуру «Карты эмпатии» (Empathy Map)? 1. Что пользователь видит? 2. Что пользователь думает и чувствует? 3. Что пользователь говорит и делает? 4. Что пользователь боится? 5. Что пользователь слышит?	УК-5
38.	1, 2, 4	Какие преимущества дает использование прототипов в социальных проектах? 1. Снижение рисков и затрат на ранних этапах 2. Возможность вовлечь сообщество в процесс со-творчества 3. Полное исключение необходимости в дальнейших тестах 4. Быстрая валидация гипотез 5. Гарантированный успех проекта	ОПК-3
39.	1, 2, 3, 4	Какие инструменты можно использовать для создания низкоуровневых (Low-Fi) прототипов? 1. Лист бумаги и маркеры 2. Карточки и стикеры 3. Программное обеспечение Figma (в режиме wireframing) 4. Глиняные фигуры для моделирования пространства 5. Готовый программный код на Python	ОПК-3
40.	1-В, 2-С, 3-Д, 4-А, 5-Е	Соотнесите этап дизайн-мышления и его основную задачу: 1. Эмпатия 2. Фокусировка (Define) 3. Генерация идей (Ideate) 4. Прототипирование 5. Тестирование А. Создание упрощенных версий решений для проверки В. Сбор информации о потребностях и проблемах пользователей С. Формулировка основной проблемы на основе собранных данных D. Обсуждение множества возможных решений без критики	УК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Е. Получение обратной связи от пользователей и итерация	
41.	1-B, 2-D, 3-A, 4-C	Соотнесите тип прототипа и его характеристику: 1. Бумажный прототип 2. Цифровой интерактивный прототип 3. Ролевой прототип (Role-play) 4. Физический макет (Mockup) А. Используется для проверки взаимодействия людей в пространстве или сервисе В. Используется для проверки логики интерфейса на ранней стадии С. Создается для тактильного ощущения будущего продукта D. Позволяет имитировать работу приложения в браузере или приложении	УК-5
42.	1-C, 2-A, 3-D, 4-B	Соотнесите стейкхолдера и его роль в социальном моделировании: 1. Пользователь (End-user) 2. Заказчик (Client/Sponsor) 3. Команда проектировщиков 4. Эксперт предметной области А. Предоставляет ресурсы и определяет стратегические цели В. Обладает глубокими знаниями о процессах и ограничениях системы С. Непосредственно испытывает продукт/услугу, источник инсайтов D. Разрабатывает решения, проводит исследования и тестирует гипотезы	ОПК-3
43.	1-A, 2-B, 3-C	Соотнесите уровень детализации прототипа и его назначение: 1. Low-Fi (Низкая детализация) 2. Mid-Fi (Средняя детализация) 3. Hi-Fi (Высокая детализация) А. Проверка общей логики и структуры, быстро и дешево В. Проверка визуального стиля, цветов и основных анимаций С. Максимальная имитация финального продукта для сложных тестов юзабилити	ОПК-3
44.	2, 4, 5, 1, 3	Расположите этапы цикла проектирования по методологии Design Thinking: 1. Прототипирование 2. Эмпатия	УК-5

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		3. Тестирование 4. Фокусировка (Определение проблемы) 5. Генерация идей	
45.	5, 1, 2, 3, 4	Расположите шаги проведения пользовательского теста прототипа: 1. Подбор участников 2. Формулировка задач для тестирования 3. Проведение сессии (наблюдение и фиксация) 4. Анализ результатов и выводы 5. Подготовка прототипа и сценария	УК-5
46.	4, 2, 3, 1	Расположите виды обратной связи от пользователей по степени субъективности (от самой объективной к самой субъективной): 1. Эмоциональные реакции (вербальные отзывы) 2. Поведенческие данные (клики, время нажатия, промахи) 3. Вербальные комментарии о удобстве 4. Метрики успешности выполнения задачи (выполнил/не выполнил)	ОПК-3
47.	1, 2, 3, 4	Расположите шаги создания персона (User Persona): 1. Сбор данных исследований (интервью, опросы) 2. Выявление паттернов поведения и сегментация 3. Создание описания персонажа (имя, фото, цитаты, цели) 4. Валидация персонажа с командой и стейкхолдерами	ОПК-3
48.	3, 2, 5, 4, 1	Расположите этапы работы над социальным сервисом от идеи до внедрения: 1. Массовое внедрение сервиса 2. Создание MVP (Минимально жизнеспособного продукта) 3. Исследование проблемы и аудитории 4. Итеративное улучшение на основе данных 5. Запуск пилотного проекта	ОПК-3

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (1 семестр).

Результаты обучения по дисциплине «Социальное прототипирование и моделирование», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции УК-5, ОПК-3 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-5, ОПК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-5, ОПК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-5, ОПК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-5, ОПК-3 не достигнуты.