

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исаакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 10:28:25

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
экономики и управления,  
доктор экономических наук,  
профессор  
Л.И. Ушвицкий

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**«Управление бизнес-процессами»**

Направление подготовки  
Направленность (профиль)

38.04.02 Менеджмент  
Управление развитием бизнеса и  
инновациями

Год начала обучения

2026

Форма обучения

Заочная

Реализуется

1 семестр

**Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление бизнес-процессами» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Управление развитием бизнеса и инновациями» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.
2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Управление бизнес-процессами»
3. Разработчик: Журавель В.Ф., профессор кафедры менеджмента
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Максименко Л.С. - член УМК института экономики и управления, профессор кафедры менеджмента

Представитель организации-работодателя: Даренская Евгения Николаевна - директор ООО «Регион-ресурс»

Экспертное заключение:

фонд оценочных средств по дисциплине «Управление бизнес-процессами» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Управление развитием бизнеса и инновациями» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС: период реализации образовательной программы.

## 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция(ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Уровни сформированности компетенции(ий)                                                                              |                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетворительн<br>о)<br>2 балла                                       | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворительн<br>о)<br>3 балла                                                | Средний уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                  | Высокий уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Компетенция: ОПК-4 Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.</i>                            |                                                                                                                      |                                                                                                             |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Результаты обучения по дисциплине:<br>Применяя принципы проектной и процессной деятельности в современных организациях, использует методы, техники создания их бизнес-моделей и управления процессами, а также, формирует карту бизнес-процессов.<br><i>Индикатор:<br/>ИД-1. ОПК-4.</i>                                                                                                               | Имеет общее представление об основных видах проектов и методы и техники создания бизнес-моделей                      | Применяет знания об основных видах проектов, а также методы и техники создания бизнес-моделей               | Применяет знания об основных методах и техники создания бизнес-моделей на среднем уровне, использует их в профессиональной деятельности | Применяет знания об основных методах и техники создания бизнес-моделей использует их для решения задач эффективной деятельности в сфере управления организациями.<br><br>.                                                                                                                                                                                              |
| Анализируя рынки, выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения в области создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им современные цифровые технологии поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации.<br><i>Индикатор:<br/>ИД-2. ОПК-4.</i> | Имеет общее представление о рынках и их возможностей для развития инновационных направлений деятельности организации | Применяет знания о рынках и их возможностей для развития инновационных направлений деятельности организации | Применяет знания о рынках и их возможностей для развития инновационных направлений деятельности организации на среднем уровне           | Применяет знания о рынках, выявляет новые рыночные возможности, разрабатывает стратегические и тактические решения в области создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им современные цифровые технологии поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации |

## Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

| Номер задания | Правильный ответ | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Компетенция |
|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            | a                | Организации представляют собой:<br>a) Сложные открытые социально-экономические системы<br>b) Сложные закрытые динамичные системы<br>c) Опытные социально-экономические системы                                                                                                                                                                                                                       | ОПК-4       |
| 2.            | a                | Бизнес-модель организации представляет собой:<br>a. кибернетическую модель с обратной связью.<br>b. кибернетическую модель без обратной связи.<br>c. архитектуру взаимодействия с внешней средой.                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4       |
| 3.            | a                | Связующими элементами бизнес-модели организации являются:<br>a. информационные и материальные потоки.<br>b. документальные и информационные потоки.<br>c. материальные и системные потоки.                                                                                                                                                                                                           | ОПК-4       |
| 4.            | b                | ERP - обозначает:<br>a. корпоративную компьютерную сеть.<br>b. систему планирования ресурсов предприятия.<br>c. систему управления предприятием.                                                                                                                                                                                                                                                     | ОПК-4       |
| 5.            | a                | Под процессным подходом к управлению деятельности предприятием понимается:<br>a. системное рассмотрение деятельности организации на основе совокупности процессов.<br>b. разработка системы управления процессами с использованием принципов ИСО 9003:2000.<br>c. выделение в организации функциональных процессов, их описание и последующее усовершенствование.                                    | ОПК-4       |
| 6.            | a                | Входом бизнес-модели организации являются<br>a. ресурсы, которые необходимы организации для достижения поставленных целей, а именно производства выходов.<br>b. бизнес-процессы, разбитые на конкретные операционные составляющие, необходимые для достижения поставленных целей.<br>c. произведенные товары, работы, услуги, информацию, имеющие ценность для потребителей и внешней среды в целом. | ОПК-4       |
| 7.            | b                | Какое выражение больше всего характеризует бизнес-процесс?<br>a. состоит из однородных работ.<br>b. на выходе имеет продукт, обладающий ценностью.<br>c. состоит из узкоспециализированных работ.                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4       |
| 8.            | a                | Какие бизнес-процессы создают добавленную стоимость?<br>a. основные бизнес-процессы.<br>b. обеспечивающие бизнес-процессы.<br>c. бизнес-процессы управления.                                                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4       |
| 9.            | b                | Какие из способов описания бизнес-процессов целесообразнее использовать при оптимизации деятельности организации?<br>a. табличные.<br>b. графические.<br>c. логические.                                                                                                                                                                                                                              | ОПК-4       |
| 10.           | целенаправленная | Процесс - это устойчивая, _____ совокупность взаимосвязанных видов деятельности, которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя.                                                                                                                                                                                                             | ОПК-4       |
| 11.           | должностное лицо | Владелец процесса – это _____ или коллегиальный орган управления, имеющий в своем распоряжении ресурсы, необходимые для выполнения процесса, и несущий ответственность за результат процесса.                                                                                                                                                                                                        | ОПК-4       |
| 12.           | объект           | Выход бизнес-процесса – это материальный или информационный _____ или услуга, являющийся результатом выполнения процесса и потребляемый внешними по отношению к процессу клиентами.                                                                                                                                                                                                                  | ОПК-4       |

|     |              |                                                                                                                                                                                                                                           |       |
|-----|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 13. | деятельности | Бизнес-процесс - это совокупность различных видов _____, в рамках которой «на входе» используются один или более видов ресурсов, и в результате этой деятельности на «выходе» создается продукт, представляющий ценность для потребителя. | ОПК-4 |
| 14. | освоить      | Процессное управление организацией позволяет - изучить и _____ набор методик, необходимых для внедрения процессного подхода на практике.                                                                                                  | ОПК-4 |
| 15. | деятельности | Анализ имеющегося бизнеса предусматривает исследование ... организации и составляются схемы бизнес-процессов ее функционирования в данный момент.                                                                                         | ОПК-4 |
| 16. |              | Развитие менеджмента современной организации.                                                                                                                                                                                             | ОПК-4 |
| 17. |              | Дифференциация объектов управления.                                                                                                                                                                                                       | ОПК-4 |
| 18. |              | Классификация видов менеджмента.                                                                                                                                                                                                          | ОПК-4 |
| 19. |              | Организационная система управления организацией.                                                                                                                                                                                          | ОПК-4 |
| 20. |              | Функциональный подход к управлению: его содержание, преимущества и недостатки.                                                                                                                                                            | ОПК-4 |
| 21. |              | Системный подход.                                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4 |
| 22. |              | Процессный подход к управлению: его содержание и преимущества.                                                                                                                                                                            | ОПК-4 |
| 23. |              | Процессная структура организации.                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4 |
| 24. |              | Процессная структура организации.                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4 |
| 25. |              | Сравнение процессного и функционального подходов к управлению организацией                                                                                                                                                                | ОПК-4 |
| 26. |              | Ключевые элементы процессного подхода.                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4 |
| 27. |              | Понятие владельца процесса, технологии процесса, системы показателей процесса, управлением процесса, ресурсы процесса.                                                                                                                    | ОПК-4 |
| 28. |              | Классификация процессов.                                                                                                                                                                                                                  | ОПК-4 |
| 29. |              | Основные процессы.                                                                                                                                                                                                                        | ОПК-4 |
| 30. |              | Цикл PDCA: планирование, выполнение, анализ, воздействие.                                                                                                                                                                                 | ОПК-4 |
| 31. |              | Планирование процесса.                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4 |
| 32. |              | Процесс внедрения системы управления бизнес-процессам                                                                                                                                                                                     | ОПК-4 |
| 33. |              | Понятие и цели моделирования бизнес-процессов.                                                                                                                                                                                            | ОПК-4 |
| 34. |              | Методики моделирования бизнес-процессов.                                                                                                                                                                                                  | ОПК-4 |
| 35. |              | Методология функционального моделирования IDEF.                                                                                                                                                                                           | ОПК-4 |
| 36. |              | Планирование работы по улучшению процессов.                                                                                                                                                                                               | ОПК-4 |
| 37. |              | Технологии улучшения процессов.                                                                                                                                                                                                           | ОПК-4 |
| 38. |              | Методы улучшения процессов в Японии.                                                                                                                                                                                                      | ОПК-4 |
| 39. |              | Технология метода «Бенчмаркинг».                                                                                                                                                                                                          | ОПК-4 |
| 40. |              | Принципы реинжиниринга.                                                                                                                                                                                                                   | ОПК-4 |
| 41. |              | Последовательность реинжиниринга.                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4 |
| 42. |              | Принципы реинжиниринга.                                                                                                                                                                                                                   | ОПК-4 |
| 43. |              | Классификация проектов                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4 |
| 44. |              | Жизненный цикл проекта                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-4 |
| 45. |              | Инициация проекта.                                                                                                                                                                                                                        | ОПК-4 |
| 46. |              | Планирование проекта.                                                                                                                                                                                                                     | ОПК-4 |
| 47. |              | Исполнение проекта.                                                                                                                                                                                                                       | ОПК-4 |
| 48. |              | Анализ и контроль проекта.                                                                                                                                                                                                                | ОПК-4 |
| 49. |              | Завершение проекта.                                                                                                                                                                                                                       | ОПК-4 |
| 50. |              | Роль и значение информационных технологий в управлении.                                                                                                                                                                                   | ОПК-4 |
| 51. |              | Информационные системы и их типы.                                                                                                                                                                                                         | ОПК-4 |
| 52. |              | Использование корпоративной информационной системы.                                                                                                                                                                                       | ОПК-4 |
| 53. |              | Программное обеспечение информационной технологи управление организацией.                                                                                                                                                                 | ОПК-4 |
| 54. |              | Интернет и электронный бизнес.                                                                                                                                                                                                            | ОПК-4 |

## **2. Описание шкал оценивания**

Результаты обучения по дисциплине «Управление развитием бизнеса», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно»

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-4 не достигнуты.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; осуществляет поиск информации в базах данных; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; применяет правила командной работы, проявляет самостоятельность при выполнении заданий, все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.