

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Оботурова Наталья Паровна

Должность: Декан факультета пищевой инженерии и биотехнологий имени академика А.Г. Храмцова

Дата подписания: 18.06.2026 18:55:41

Уникальный программный ключ:

f3ead44c4559c5505ef6904af77de79fa5835829

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета пищевой
инженерии и биотехнологий
имени академика А.Г. Храмцова
канд. техн. наук, доцент
Оботурова Н. П.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Экономика сферы услуг

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

43.03.01 Сервис
Гастрономия и сервис
2026
Очная
1,2

Разработано:

Доцент кафедры туризма
и индустрии гостеприимства
Хохлова Е.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальных (УК-9) и общепрофессиональных (ОПК-5, ОПК-6) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Экономика сферы услуг» заключается в приобретении студентами теоретических знаний и практических навыков в области экономической деятельности предприятия сферы услуг.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов представлений о предпринимательстве и функционировании предприятий в рыночной среде;
- получение знаний о ресурсах предприятия (материальных, трудовых, финансовых), показателях, характеризующих их использование, а также направлений лучшего использования ресурсов;
- изучение состава затрат на производство и реализацию продукции, особенностей калькулирования себестоимости продукции;
- изучение целей, методов ценообразования и экономических показателей результатов деятельности предприятий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика сферы услуг» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИД-1 УК-9 Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Владея основными аспектами развития национальной экономики; сущностью организации как основного звена экономики отраслей, принципами построения организационной структуры предприятий, понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-3 ОПК-5 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	Владея навыком самостоятельного сбора и анализа исходных данных для расчета экономических и социально-экономических показателей, спецификой материально-технических, сырьевых, трудовых и финансовых ресурсов предприятий сферы услуг; формами оплаты труда сервисных предприятий в современных условиях, рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-6 Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую	Владея методикой самостоятельного прикладного применения экономических знаний в различных сферах деятельности, понимая особенности деятельности

нормативные правовые акты в сфере сервиса	документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	организаций различных организационно-правовых форм, понимая механизм формирования ценообразования, осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 5 з.е. 180 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	50
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	24
Самостоятельная работа	70
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
	1 семестр						
1	Тема 1: Структура национальной экономики: сферы, сектора, комплексы, отрасли. предприятие – основное звено экономики Экономика России – взаимосвязанный хозяйственный комплекс, ее характеристика по формам	ИД-1 УК-9	2	-		6	Собеседование

	собственности и уровням подчиненности. Сущность предприятий						
2	Тема 2: Предприятие и предпринимательство в рыночной среде Понятие предпринимательской деятельности и ее виды. Классификации предприятий. Характеристика организационно-правовых форм предпринимательства	ИД-1 УК-9 ИД-1 ОПК-6	4	2		6	Собеседование
3	Тема 3: Структура предприятий Понятие структуры предприятия. Сущность управления предприятием. Типы организационных структур управления	ИД-1 УК-9	2	-		6	Собеседование
4	Тема 4: Уставный капитал и имущество предприятий Понятие и состав имущества предприятия. Структура капитала предприятия. Понятие уставного капитала предприятия	ИД-3 ОПК-5	2	2		6	Собеседование
5	Тема 5: Основной капитал, его оценка Экономическая сущность основного капитала. Состав и классификация основных фондов предприятия. Воспроизводство основных фондов. Особенности оценки основных фондов. Методы их переоценки. Понятие износа и амортизации основных фондов. Показатели использования основных фондов предприятия	ИД-3 ОПК-5	4	2		12	Собеседование
6	Тема 6: Оборотные средства: их состав, классификация, оборачиваемость Состав и классификация оборотных средств предприятия. Определение потребности в оборотных средствах. Показатели эффективности использования оборотных средств	ИД-3 ОПК-5	4	2		10	Собеседование
	ИТОГО за 1 семестр		18	8		46	
	2 семестр						
1	Тема 7: Трудовые ресурсы: их состав, управление Состав и структура персонала предприятия. Обоснование необходимой численности различных категорий работников. Сущность производительности труда и факторы ее роста	ИД-3 ОПК-5	4	2		3	Собеседование

2	Тема 8: Организация и оплата труда Содержание и принципы организации труда на предприятии. Принципы организации оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Надбавки и доплаты	ИД-3 ОПК-5	4	2		3	Собеседование
3	Тема 9: Издержки производства и себестоимость продукции Понятие затрат и издержек производства. Классификация издержек производства. Понятие и виды себестоимости продукции (работ, услуг). Состав и структура затрат, включаемых в себестоимость продукции. Источники и факторы снижения себестоимости	ИД-1 ОПК-6	6	2		3	Собеседование
4	Тема 10: Смета и калькуляция затрат Группировка затрат по экономическим элементам (смета затрат на производство). Группировка затрат по статьям калькуляции. Методы учета затрат и калькуляции	ИД-1 ОПК-6	4	2		3	Собеседование
5	Тема 11: Ценовая политика на различных рынках Понятие и классификация цен. Сущность ценовой политики предприятия. Принципы и методы ценообразования	ИД-1 ОПК-6	2	2		3	Собеседование
6	Тема 12: Экономическая и функциональная стратегии, их типы, факторы выбора Понятие хозяйственной стратегии. Типы стратегий предприятия. Процесс выбора стратегии. Оценка эффективности выбранной стратегии. Сущность функциональной стратегии предприятия	ИД-1 УК-9	4	2		3	Собеседование
7	Тема 13: Разработка маркетинговой и товарной стратегии Сущность маркетинговой стратегии Понятие товарной стратегии предприятия и особенности ее формирования. План производства и реализации продукции	ИД-1 УК-9	4	2		3	Собеседование
8	Тема 14: Производственное планирование и бизнес-план предприятия Сущность и принципы планирования. Виды планирования на предприятии. Принципы составления бизнес-плана. Структура бизнес-плана предприятия	ИД-1 УК-9	4	2		3	Собеседование

ИТОГО за 2 семестр		32	16		24	
ИТОГО		50	24		70	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Василенко, Н. В. Экономика сферы услуг : учебник / Н.В. Василенко. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 439 с.

2. Экономика : учебное пособие / Р. А. Галиахметов, Н. Г. Соколова, Е. Ю. Злобина [и др.] ; под редакцией Р. А. Галиахметова. – 2-е изд. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 362 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Мандрыкин, А. В. Экономика и организация производства : учебное пособие / А. В. Мандрыкин, Ю. В. Пахомова. – Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2024. – 59 с.

2. Экономика организаций (предприятий) : учебное пособие для студентов экономических и инженерных направлений подготовки / М. А. Гракова, И. С. Вода, В. А. Крахина, В. А. Лыкова. – Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2024. – 401 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Экономика сферы услуг» для студентов специальности 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Административно-управленческий портал «Менеджмент и маркетинг в бизнесе» – Режим доступа: www.aup.ru

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, Социология, Менеджмент» – Режим доступа: www.ecsocman.edu.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ – Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника),

оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы

аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения – время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения – авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.