Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 03.04.2024 10:56:27
Уникальный программный ключ:
d7278363f5b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Управление качеством и стандартизация сервисных услуг**
Краткое содержание	Основные понятия и принципы обеспечения и управления качеством, методика создания систем качества на предприятиях, вопросы сертификации и основные требования действующего законодательства в области качества, выполнение которых является непременным условием современных рыночных отношений.
Результаты освоения дисциплины	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса, способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Аристов О.В.Управление качеством. Учебник/ О.В. Аристов.- М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. – 224 с. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444. 2. Елохов А.М. Управление качеством. Учебное пособие/ А.М.Елохов. – М.: НИЦ ИНФРА-М. – 2022. – 334 с. Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444.
Дополнительная литература	1. Николаева, М. И. Метрология, стандартизация, сертификация и управление качеством: учебное пособие / Николаев М. И. - Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. – 115 с. Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограниченно 2. Николаева, М. И. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Учебник /М.А. Николаева, Л.В. Карташова, - 2-е изд., испр. - Москва: Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ», 2022. - 297 с., экземпляров неограничено 3. Круглов, М. Г. Инновационный проект: управление качеством и эффективностью / М.Г. Круглов. - Москва: Издательский дом «Дело», 2011. - 335 с. - (Образовательные инновации). - ISBN 978-5-7749-05348, экземпляров неограничено 4. Петухова, Л.В. Всеобщее управление качеством / Л.В. Петухова / С.М. Горюнова / С.Г. Смердова: учебное пособие Электронный ресурс: Казанский национальный исследовательский технологический университет; Казань, 2010. - 89 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-57882-0901-2, экземпляров неограничено 5. Колочева, В.В. Управление качеством услуг: учебное пособие: В.В. Колочева; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 99 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575444. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7782-3476-5. – Текст: электронный. 6. Михеева, Е. Н.; Управление качеством: учебник: для студентов вузов, обучающихся по группе специальностей "Экономика и управление" / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Дашков

	и К, 2017. - 531 с.: ил., табл. - На обл.: Знак качества XXI века. - ISBN 978-5-394-01078-1, экземпляров неограничено 7. Правиков Ю.М. и др. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс]: учебник / Ю.М. – М.: КноРус, 2019. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/929550. 8. Метрология, стандартизация, сертификация и контроль качества [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Белов, В.Б.Петропавловская. – М.: КноРус, 2018. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/924105.