

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по выполнению практических работ  
по дисциплине  
**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## Введение

Целями освоения дисциплины «Организационная конфликтология» являются: знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях.

Задачи:

- обеспечить знаниями теоретических основ сущности и содержания психологии и конфликтологии, применяемых методов психологии труда, принципов системного анализа трудовой деятельности сотрудников организаций разного типа и особенностей влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий;

- сформировать умения и навыки практической работы с использованием современных технологий, процедур и форм работы психолога с персоналом организаций, нацеленных на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе.

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> - применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Умеет применять основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня
	ИД-3 <sub>ОПК-4</sub> – использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Без проблем использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	Умение формулировать основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа
	ИД-2 <sub>ОПК-7</sub> – выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях	Выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях

	ИД-3 <sub>ОПК-7</sub> – использует при решении профессиональных задач этические нормы, соблюдает границы профессиональной компетентности конфликтолога	При решении профессиональных задач использует этические нормы, соблюдает границы профессиональной
--	--	---

## Практическое занятие 1

### Тема 1 Определение предметного поля организационной конфликтология.

**Цель:** Ознакомиться с основными подходами к понятию «конфликта» в социологии и психологии.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики психологии конфликта имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### Вопросы и задания:

1. Основные подходы к понятию «конфликт» в социологии и психологии.
2. Конфликт как «социальная аномалия» в структурном функционализме.
3. Формирование «конфликтной модели» в социологии К.Маркса, Г.Зиммеля, «конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа, концепция «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера.
4. Психологическая традиция в изучении конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.

#### Задания.

1. Изучить схему. Источники конфликтологических знаний.



2. Заполнить таблицу. Основные конфликтологические теории.

теория	автор	характеристика
	Георг Зиммель	
	Льюис Козер	
	Р. Дарендорф	
	Ален Турен	
	Кеннет Боулдинг	
	Толкотт Парсонс	

## **Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 2

### Тема 2. Определение предметного поля организационной конфликтологии.

**Цель:** Ознакомиться с основными подходами к понятию «конфликта» в социологии и психологии.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики предметного поля организационной конфликтологии имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### Вопросы и задания:

1. Общеметодологические проблемы исследования организационных конфликтов.
2. Прикладные проблемы организационной конфликтологии.
3. Практические проблемы организационной конфликтологии.

#### Задания.

1. Заполнить таблицу. Классификация конфликтов.

№	Основные классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика

#### Рекомендуемая литература.

##### Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

##### Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-мето-

дическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 3**

### **Тема 3. Предмет, цели и задачи организационной конфликтологии.**

**Цель:** Ознакомиться со спецификой организационной психологии, ее предметом.

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений о статусе и предмете организационной психологии выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

### **Вопросы и задания:**

1. Подходы к определению социального конфликта.
  - философско-социологическая традиция в изучении социальных конфликтов
  - Психологическая традиция в изучении социальных конфликтов.
2. Определение организационного конфликта

### **Задания:**

1. Составить таблицу. Варианты интерпретации социальных конфликтов.

Варианты интерпретации социальных конфликтов	
интрапсихическая	
Бихевиористическая	
Когнитивный подход	

2. Заполнить таблицу. Подходы к объяснению природы социального конфликта.

подход	представитель	объяснение

## **Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Тема 4 Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

**Цель:** Ознакомиться с основными подходами к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### Вопросы и задания:

1. Школа научного управления.
2. Школа человеческих отношений.
3. Школа социальных систем.
4. Ситуативный подход.

### Задания:

1. Заполнить таблицу: Основные представления школы социальных систем об организационном конфликте.

представитель	Источник конфликта	Тип конфликта	Название концепции

2. Таблица. Матрица организационных проблем.

Типы формулировок	Типы проблем <b>встроенные</b>	Типы проблем <b>социокультурные</b>	Типы проблем <b>ситуационные</b>

### Рекомендуемая литература.

#### Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система

«Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 5**

**Тема 5.** Типология организационных конфликтов.

**Цель:** Ознакомиться со спецификой организационной психологии, ее предметом.

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений о типологии организационной конфликтологии выступает необходимым условием для развития профессионального становления

### **Вопросы и задания:**

1. Внутриличностный конфликт
2. Межличностный конфликт
3. Конфликт между личностью и группой
4. Межгрупповой конфликт

### **Задания.**

1. Изучить схему. Виды конфликтов.



## Практическое занятие 6

### Тема 6. Типология организационных конфликтов.

**Цель:** Ознакомиться со спецификой организационной психологии, ее предметом.

**Актуальность темы занятия:** формирование представлений о типологии организационной конфликтологии выступает необходимым условием для развития профессионального становления

#### Вопросы и задания:

1. Различные подходы к разработке типологии организационных конфликтов.
2. Разработка типологии позиционных конфликтов.

#### Задания.

1. Изучить схему. Классификация конфликтов.

Основные классификации	Виды конфликтов

2. Схема. Классификация организационных конфликтов.



### Рекомендуемая литература.

#### Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга на-

ходится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

### **Практическое занятие 7**

#### **Тема 7. Системные характеристики организационных конфликтов.**

**Цель:** Ознакомиться с характеристиками организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания характеристики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### **Вопросы и задания:**

1. Основные стратегии управления организационными конфликтами.
2. Особенности и проблемы применения при работе с организационными конфликтами стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов.
3. Методы управления организационными конфликтами, разработанные специалистами по теории организаций.

#### **Задания.**

1. Изучить схему. Классификация конфликтов в организации.



2. Заполнить таблицу. Социально-психологические конфликты.

Классификация	виды	характеристики
По сферам проявления		
По длительности		
По степени проявленности в отношениях		
По притязаниям субъектов конфликта		
По особенностям объекта		
По психологическим особенностям		
По особенностям участников		

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 8**

### **Тема 8. Системные характеристики организационных конфликтов.**

**Цель:** Ознакомиться с характеристиками организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания характеристики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Вопросы и задания:**

1. Организационное проектирование как способ управления позиционными

конфликтами.

2. Игровые методы управления конфликтами.

### **Задания.**

1. Заполнить таблицу. Виды организационных конфликтов.

Вариант конфликта	Возможные причины

### **Рекомендуемая литература.**

#### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 9

### Тема 9. Методы диагностики организационных конфликтов.

**Цель:** Изучить многообразие методов диагностики организационных конфликтов.

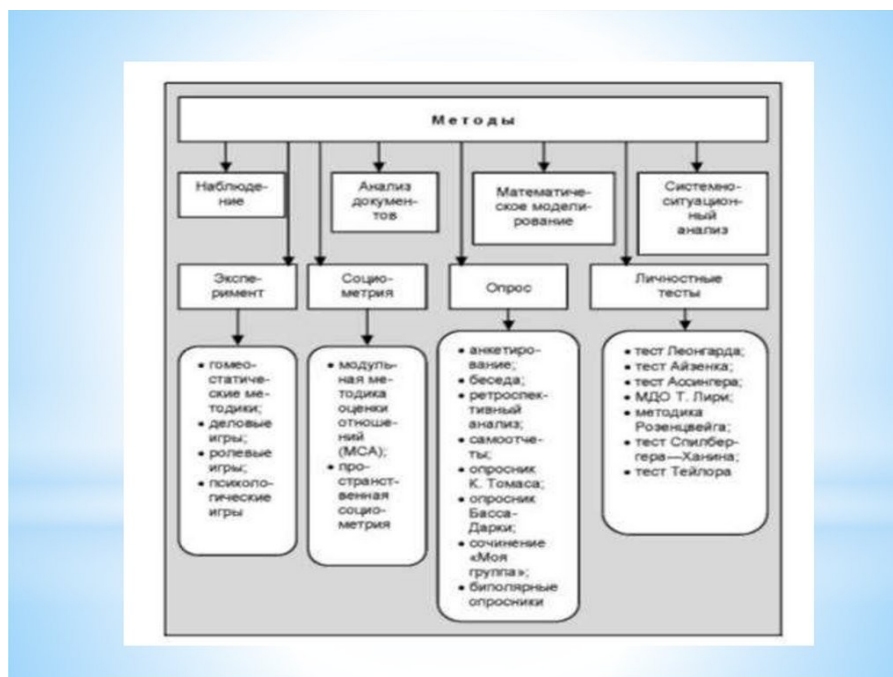
**Актуальность темы занятия:** знания методов диагностики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### Вопросы и задания.

1. Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов.
2. Методики диагностики конфликтов на внутриличностном уровне.
3. Описательные и аналитические методы.
4. Методики, основанные на использовании опросных методов.

### Задания.

1. Изучить схему.



2. Заполнить таблицы: Диагностические методики.

Диагностические методики	характеристика
--------------------------	----------------

Диагностика конфликтов на личностном уровне	
Диагностика конфликтов на межличностном уровне.	
Методика диагностики взаимоотношений в группе.	
Диагностика межгрупповых конфликтов в организации	

## **Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС

### Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 10

### Тема 10. Методы и технологии работы организационного консультанта

**Цель:** Ознакомиться с основными методами и технологиями работы организационного консультанта.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики методов работы организационного консультанта имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### Вопросы и задания:

1. Классификация методов в работе организационного консультанта.
2. Характеристики основных методов организационного консультирования.
3. Применение методов организационного консультирования в зависимости от типа консультантов и клиентов.
4. Современная технология внутреннего организационного консультирования.

#### Задания.

*Подготовить доклад по теме:*

1. Конфликт в организации как трудовой конфликт в классической школе организаций и управления: представления Ф.Тейлора о конфликте между работодателем и наемным работником; А.Файоль о типах конфликтов в организациях.
2. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.
3. Изучить таблицу. Общая классификация методов организационного консультирования

Группы методов	Отдельные методы
Методы организации групповой работы	Проблемные совещания; интервенция; модерация; проблематизация; установление правил; поощрение (наказание); ансамблевая тренировка.
Методы формирования заказа	Вовлечение; убеждение; демонстрационная работа консультанта; многократная постановка вопроса «зачем?»; вводная лекция об основных моментах организационного консультирования; мотивационная

	тренировка.
Методы сбора информации	Анализ документации; экспертные оценки; опрос; наблюдение; анкетирование; тестирование персонала; социометрия; коммуникометрия.
Методы обработки информации	Экономический анализ ситуации; функциональный анализ; построение и анализ информограммы; анализ проблемы путём сравнения организации-клиента со схожим предприятием, на котором отсутствует данная проблема; анализ сил воздействия; анализ взаимного влияния; построение графа проблем для определения приоритетности проблем; анализ входа-выхода; контент-анализ текстов интервью; SWOT-анализ; анализ по принципу «айсберга».
Методы творческого мышления	Мозговой штурм; синектика; разложение на части; латеральное мышление; принудительная взаимосвязь; морфологический анализ; опросные листы Осборна.
Диагностические развивающие методы	Метод номинальных групп (МНГ); диагностический семинар; диагностическое развивающее интервью.
Методы прогностического анализа	Оценка инновационного потенциала; использование матриц и коэффициентов вероятностей наступления событий; сценарный; программный; критериальный анализ и ранжирование на базе выработанных критериев; анализ потенциальных проблем и отрицательных последствий; построение «дерева целей»; построение «образа будущего».
Методы получения обратной связи	Наблюдение; опрос; экспертные оценки.
Методы командообразования	Работа с ожиданиями; социодраматический; согласование целей; фасилитация; переговорные технологии; ролевые игры; чередование полигрупп и моногрупп
Методы переноса результатов из лабораторных условий в реальные	Постановка управленческого эксперимента; социодраматический; лабораторные - тренинги, развивающие игры; обогащение труда; построение сетевых графиков.
Методы работы в реальных условиях конкретной организации	Пошаговое расширение «узкой базы» участников преобразований; проблемные совещания; установление правил; ансамблевая тренировка; поощрение (наказание); формирование экспертной группы и рабочих групп под проблему.

#### Рекомендуемая литература.

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 11**

### **Тема 11. Методологическая основа организационного консультирования**

**Цель занятия:** изучить методологические подходы в практике организационного консультирования .

**Актуальность темы занятия:** знания методологических основ организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Вопросы и задания:**

1. Системный подход в организационном консультировании.
2. Системный анализ как метод организационного консультирования.
3. Деятельностный подход как методологическое основание ОПК: мотивационно-целевое и исполнительское обеспечение индивидуальной и организационной деятельности.
4. Клинический подход, или концепция глубокого консультирования (А. И. Пригожин).
5. Гештальт-подход в консультировании организаций.

**Задания.**

5. Заполнить таблицу. Признаки системы.

Признаки	характеристики
По происхождению	
По типу элементов	
По виду элементов	
По состоянию	
По связи с окружением	

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

1. Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»  
[.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 12**

### **Тема 12. Стадии, этапы и фазы процесса организационного консультирования**

**Цель:** Изучить основные стадии и фазы процесса организационного консультирования..

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Вопросы и задания:**

1. Стадии организационного консультирования
2. Этапы организационного консультирования
3. Фазы процесса организационного консультирования

### **Задания.**

1. Изучить схему.



## **Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 14**

### **Тема 13. Структура и этапы организационного консультирования.**

**Цель.** Изучить основные этапы организационного консультирования

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Вопросы и задания.**

1. Этапы консалтингового проекта.
2. Маркетинг консалтинговых услуг.
3. Структура деятельности консалтинговой фирмы. Последовательность формирования заказа и характер взаимоотношения между субъектами консалтингового процесса.

**Задания.**

1. Написать эссе на тему структура деятельности консалтинговой фирмы.
2. Заполнить таблицу.

<b>Стадии процесса консультирования</b>	<b>Этапы процесса консультирования</b>	<b>процедуры</b>
Предконтрактная стадия		
Стадия исследования проблемы, выработки и реализации решений		
Стадия подготовки и презентации итогового отчета		

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 14**

**Тема 14. Типы исследований и методы работы организационного психолога.**

**Цель:** Изучить основные методы работы организационного психолога.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Вопросы и задания:**

1. Принципы комплектования рабочих команд.
2. Эффективность работы группы и показатели успешности.
3. Методы работы психолога в организации.

### **Рекомендуемая литература.**

#### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва :

ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 15-16**

### **Тема 15. Социальные технологии управления организационными конфликтами.**

#### **Вопросы и задания:**

1. Особенности социальных технологий.
2. Посредничество при управлении организационными конфликтами.
3. Управленческое посредничество.

#### **Задания.**

1. **Заполнить таблицу: Виды посредничества.**

<b>Виды посредничества</b>	<b>характеристика</b>
Формальное посредничество	
Неформальное посредничество	
Общественное посредничество	

2. Заполнить таблицу. Принципы посредничества.

<b>принципы</b>	<b>характеристика</b>

### **Рекомендуемая литература.**

#### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р.

Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва :

ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 17

### Тема 17. Переговоры как путь к урегулированию конфликта

**Цель:** рассмотреть общую характеристику и стратегию переговоров.

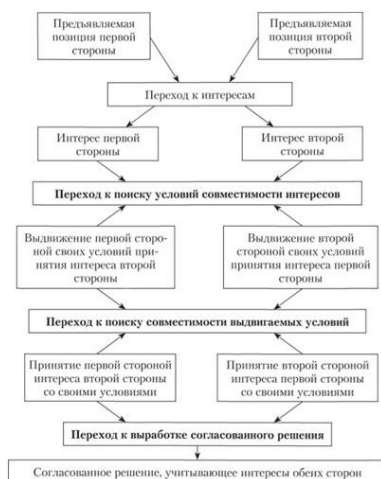
**Актуальность темы занятия** обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

### Вопросы и задания

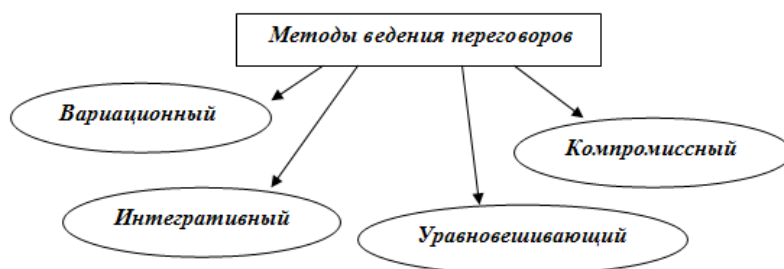
1. Переговоры: определение, виды и функции.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Модели поведения при ведении переговоров.
5. Посредничество (медиаторство) в конфликтах и переговорах.

### Задания:

1. Изучить схему. Обобщенная схема переговорного процесса



2. Изучить схему. Модели ведения переговоров.



## **Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 18

### Тема 18. Переговоры как путь к урегулированию конфликта

**Цель:** рассмотреть общую характеристику переговоров как способ урегулирования конфликтов.

**Актуальность темы занятия** обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

#### Вопросы и задания

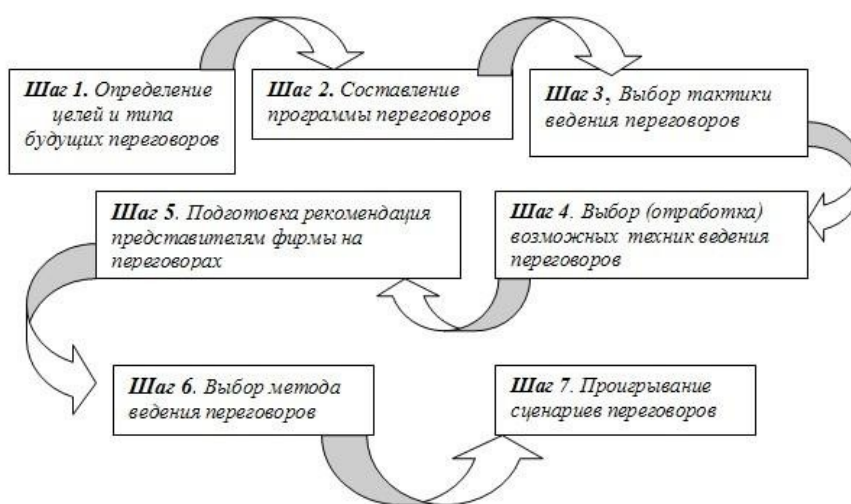
1. Модель переговоров.
2. Формы делового общения.
3. Основные элементы подготовки к переговорам.
4. Правила проведения успешных переговоров с партнером.

Задания.

1. Заполнить таблицу. Модель проведения деловых переговоров.

этапы	описание
Подготовка переговоров	
Проведение переговоров	
Решение проблем	
Анализ итогов деловых переговоров	

2. Изучить схему. Этапы подготовки к переговорам.



#### Рекомендуемая литература.

##### Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

##### Дополнительная литература:

- Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учеб-

ное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 19**

**Тема 19. Партнерская позиция консультанта в работе с заказчиком (области работы, роли, показатели, эффективности и компетентности).**

**Цель:** Ознакомиться с основными направлениями работы психолога в организации.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики работы психолога с заказчиком имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

### **Вопросы и задания:**

*Вопросы для собеседования:*

1. Области работы консультанта в организационном консультировании и консультант-клиентские отношения.
2. Клиенты и заказчики организационного консультанта и типичные запросы.
3. Позиция консультанта по отношению к организации
4. Ключевые показатели эффективности и компетенции, необходимые консультанту.

**Задания.**

*Подготовить доклад по теме:*

1. Принципы комплектования рабочих команд.
2. Заполнить таблицу: Позиция консультанта.

№	Позиции	Характеристика
1	Активный лидер	
2	Аналитик	
3	Комментатор	
4	Эксперт	
5	Эмоциональные стимулятор	
6	Посредник в межличностных отношениях	

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 20

### Тема 20. Организационное консультирование как инструмент развития организации

**Цель:** Ознакомиться с основными направлениями работы психолога в организации.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### Вопросы и задания:

1. Психологические особенности работы в консалтинге.
2. Компетенции, необходимые для работы в консалтинге.
3. Задачи консалтинговых услуг.

#### Задания.

1. Заполнить таблицу

Виды консалтинга	
По целям	
По количеству целей	
По масштабу времени и задач	
По виду клиента	
По численности консультантов	
По географическому масштабу	

По отраслевой принадлежности клиента	
По методу	
По отношению консультанта к организации	
<p><b>Рекомендуемая литература.</b></p> <p><b>Основная литература:</b></p> <p>1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено</p> <p>Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено</p> <p>Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено</p> <p>Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено</p> <p>Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено</p>	

## Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## Практическое занятие 21

### Тема 20. Организационное консультирование как инструмент развития организации

**Цель:** Ознакомиться с основными направлениями работы психолога в организации.

**Актуальность темы занятия:** знания организационного консультирования имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

#### Вопросы и задания:

1. Организации взаимодействия консультанта с клиентом
2. Позиции и роли психолога-консультанта.
3. Критерии профессионализма оргконсультанта.
4. Основные различия: внутренний и внешний консультант.

#### Задания.

1. Заполнить таблицу. Концептуальная схема организации взаимодействия консультанта с клиентом.

Основные этапы консультации как активизации клиента	Преимущественные задачи выделенных этапов	Организация и развитие эмоционально-доверительного контакта
Подготовительный этап		
Реальная встреча профконсультанта с клиентом (подготовка к взаимодействию)		
1-й этап		
2-й этап		
Начало реального взаимодействия (сотрудничества)		
3-й этап		
4-й этап		
5-й этап		

### Рекомендуемая литература.

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 22**

### **Тема 22. Организационная диагностика в управленческом консультировании**

**Цель:** Изучить многообразие методов диагностики организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационной диагностики имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Вопросы и задания:**

1. Методы организационной самодиагностики

- Предварительные замечания
- Организационная патология
- Метод «метафора»
- Метод «коллекция ошибок»
- Метод «ориентация организации»

2. Организационная диагностика

- Потребность в комплексной диагностике
- Анализ решений
- Типология проблем организаций
- Диагностическое интервью
- Наблюдения

**Задания.**

3. Заполнить таблицу. Классификация ошибок руководителей

Наименование группы	Содержание ошибок
1. Естественные ошибки	
Предубеждения	
незнания	
неумения	
Дисфункциональные склонности	
Управленческая иллюзия	

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учеб-

ное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Практическое занятие 23-24**

**Тема 23.** Диагностика корпоративной культуры в практике организационного консультирования. Инжиниринг

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационной диагностики имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Цель:** Изучить особенности диагностики корпоративной культуры.

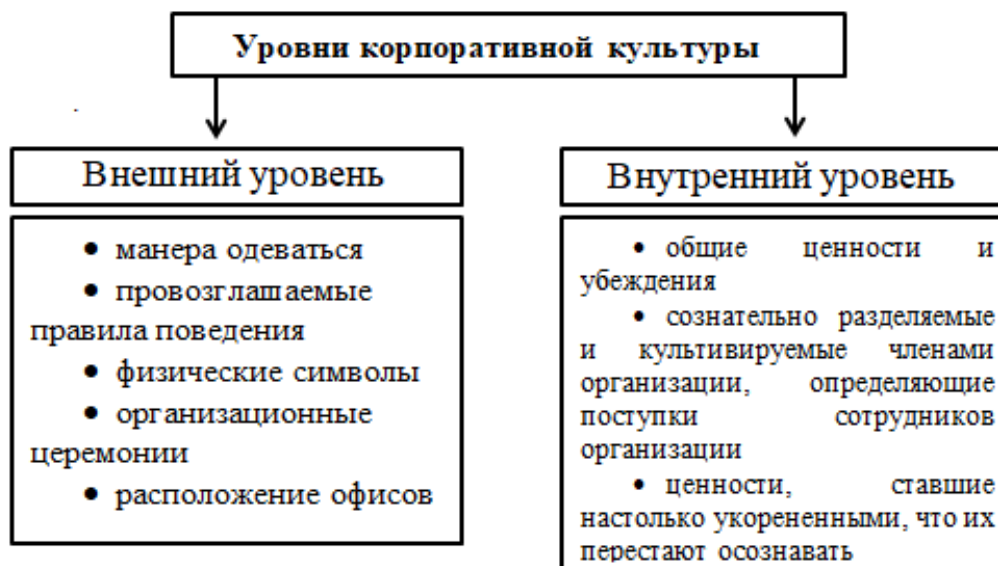
### **Вопросы и задания:**

1. Особенности корпоративной культуры.
2. Составные элементы корпоративной культуры.

3. Типы и оценка корпоративной культуры.
4. Средства формирования и поддержания корпоративной культуры.

**Задания.**

1. Изучить схему.



**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

**Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-мето-

дическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по выполнению лабораторных работ  
по дисциплине  
**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

## Введение

Целями освоения дисциплины «Организационная конфликтология» являются: знакомство с предметной областью, теоретическим обоснованием и методами исследований в организационной психологии как комплексной научно-практической психологической дисциплины с выходом на решение практических проблем в сфере управления человеческими ресурсами в современных организациях.

Задачи:

- обеспечить знаниями теоретических основ сущности и содержания психологии и конфликтологии, применяемых методов психологии труда, принципов системного анализа трудовой деятельности сотрудников организаций разного типа и особенностей влияния психологических факторов на эффективность организационных взаимодействий;

- сформировать умения и навыки практической работы с использованием современных технологий, процедур и форм работы психолога с персоналом организаций, нацеленных на модернизацию труда и оптимизацию отношений в коллективе.

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений	ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> - применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня	Умеет применять основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня
	ИД-3 <sub>ОПК-4</sub> – использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений	Без проблем использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИД-1 <sub>ОПК-7</sub> – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	Умение формулировать основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа
	ИД-2 <sub>ОПК-7</sub> – выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях	Выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях

	ИД-3 <sub>ОПК-7</sub> – использует при решении профессиональных задач этические нормы, соблюдает границы профессиональной компетентности конфликтолога	При решении профессиональных задач использует этические нормы, соблюдает границы профессиональной

### Лабораторная работа 1-2

**Тема:** Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов

**Цель:** Ознакомиться с основными подходами к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Оборудование и материалы:** листы бумаги и маркеры или доску с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений

#### Задания:

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение занятия в форме решения ситуационных задач. Им сообщают тему и цель занятия. Дают указания по самостоятельному изучению литературы и освоению основных понятий: «конфликт», «причина конфликта», «предмет конфликта». Особое внимание обращают на формулировку необходимых и достаточных условий конфликта.

В ходе занятия. Студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

#### Задача 1

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию. Является описанная ситуация конфликтом? Каковы перспективы развития данной ситуации

#### Задача 2

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил

претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы. Является ли описанная ситуация конфликтом? Ответ обоснуйте.

### Задача 3

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено. Можно ли описанную ситуацию идентифицировать как конфликтное взаимодействие? Если нет, то каковы перспективы развития.

### Занятие 2. «Сущность конфликта и его причины»

Цель игры. Развитие у студентов умения анализировать конфликт на основе уяснения ими основных конфликтологических понятий; формирование навыков применения простейших методов изучения и оценки конфликтных ситуаций.

Игровая ситуация. Руководство фирмы получило жалобу от одного из сотрудников. Варианты содержания жалоб подбирает преподаватель в зависимости от специализации студентов.

Генеральный директор фирмы назначает рабочую группу для изучения жалобы и выработки предложений для принятия решения. Состав рабочей группы: менеджер по кадрам – руководитель; специалист по связям с общественностью; юрист фирмы.

Подготовительный этап. За одну-две недели студенты получают установку на проведение деловой игры. Им сообщают тему и цель занятия, а также тему деловой игры, ее цель и игровую ситуацию.

Студенты получают указания по самостоятельному изучению литературы и уяснению основных понятий: «конфликт», «структура конфликта», «субъекты конфликта», «предмет конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиция в конфликте». Кроме того, студентам напоминают, что они должны продемонстрировать в ходе деловой игры умение использовать различные методы изучения и анализа конфликтов: наблюдение, анализ результатов деятельности, беседа, экспертный опрос и др.

### В ходе игры

1. Учебная группа разбивается на три команды.

Первая команда – руководство фирмы: генеральный директор, заместитель генерального директора по связям с общественностью, финансовый директор.

Вторая команда – рабочая группа по изучению жалобы (состав смотри в пункте «Игровая ситуация»).

Третья команда – эксперты (3–5 человек).

Время на распределение ролей – 5 минут.

Примечание. Состав команд может быть определен по желанию студентов.

2. Всем командам выдается жалоба в письменном виде и задание на игру. Первая команда готовится к заслушиванию предложений для принятия решения, выработанных рабочей группой (вторая команда). Вторая команда готовит предложения для принятия решения по жалобе. Третья команда готовится к оценке содержания работы первой и второй команд.

Время на подготовку – 15 минут.

3. Заслушивание предложений для выработки решения по жалобе, принятие решения и оценка содержания работы.

Игровой сценарий. «Генеральный директор» открывает служебное совещание, объявляя его тему, и предоставляет слово для доклада «старшему рабочей группы» по изучению жалобы и выработке предложений для принятия решения (регламент доклада может быть ограничен 10 минутами). После доклада руководящий состав задает вопросы членам рабочей группы (время на вопросы и ответы может быть установлено в пределах 15–20 минут). После ответов на вопросы выслушиваются мнения «заместителя генерального директора по связям с общественностью» и «финансового директора».

Решение на основе обсуждения принимает «генеральный директор».

Оценка содержания работы. После принятия решения члены экспертной группы выступают с оценкой работы первой и второй команд, а также исполнителей всех ролей. В ходе оценки возможны дискуссии (на оценку экспертов может быть отведено 15–20 минут).

4. Подведение итогов игры.

#### **Содержание отчета:**

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

**Рекомендуемая литература.**

**Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

#### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

#### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

### **Лабораторная работа 3-4**

**Тема:** Методы диагностики организационных конфликтов

**Цель:** Изучить многообразие методов диагностики организационных конфликтов.

**Актуальность темы занятия:** знания методов диагностики организационных конфликтов имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Оборудование и материалы:** листы бумаги и маркеры или доску с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений

### **Задания:**

Порядок проведения занятия.

*Подготовительный этап.* За одну-две недели студенты получают установку на проведение практического занятия методом решения ситуационных задач.

*В ходе занятия.* Студентам предлагаются задачи с конкретными ситуациями. Они должны решить эти задачи, ответив на вопрос – по какой формуле возможно разрешение конфликта в каждой из них.

Варианты решения задач обсуждаются в учебной группе.

#### **Задача 1**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

#### **Задача 2**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

#### **Задача 3**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

#### **Задача 4**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.

#### **Задача 5**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.

#### **Задача 6**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда, и добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

#### **Задача 7**

Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.

На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полшутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

#### **Содержание отчета:**

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

#### **Рекомендуемая литература.**

##### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

##### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Лабораторная работа 5-6**

**Тема:** Методы и технологии работы организационного консультанта

**Цель:** Ознакомиться с основными методами и технологиями работы организационного консультанта.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики методов работы организационного консультанта имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

**Оборудование и материалы:** листы бумаги и маркеры или доску с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений

**Задания:**

**Деловая игра «Фрустрирующие ситуации»**

Цель игры. Закрепление у студентов навыков выявления конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия в нестандартных жизненных ситуациях, развитие навыков и умений эффективного общения в сложных ситуациях.

**Порядок проведения игры.** Обучаемым выдаются рисунки, на которых изображены два человека. Рисунки взяты из рисуночного теста Розенцвейга.

То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Обучаемые должны записать свои варианты ответа за другого человека. Затем преподаватель организует обсуждение вариантов ответа.

В конце занятия студентам можно дать психокоррекционные упражнения для самостоятельной отработки (упражнение 1 взято из кн.: Психологическая помощь и консультирование в практической психологии, 1999, с. 278).

**Упражнение 1**

Умение реагировать на хамство, сохраняя при этом чувство собственного достоинства, можно тренировать во время поездок в общественном транспорте, в магазине, на рынках и в других общественных местах. Заставьте себя молчать, когда вас задевают в мелком конфликте, например, в трамвайной ссоре. Научитесь отвлекаться от таких «сцен» приятными воспоминаниями или наблюдением за пейзажем и т. п. Вскоре вы почувствуете преимущество такого поведения – вы избежите конфликта и сохраните честь и достоинство.

**Упражнение 2**

Вспомните конфликтные ситуации на улице, в общественном транспорте, в учреждениях сферы обслуживания и т. п., свидетелями которых вы были, и проанализируйте их, ответив на следующие вопросы:

1. По какой формуле шло развитие конфликта?
2. Кто был инициатором конфликта и какой конфликтоген он применил первым?
3. Как ответил на конфликтоген второй участник конфликта?
4. Можно ли было избежать этого конфликта и каким образом?

Мне очень жаль,  
что мы забрызгали  
ваш костюм, хотя  
так старались  
объехать лужу.



1

Это ужасно,  
вы разбили  
любимую вазу  
моей матери.



2

Вам же не видно  
экрана?



3

Как обидно, что  
моя машина  
сломалась и вы  
из-за этого  
опоздали на поезд.



4

Вот уже третий раз  
я прихожу к вам  
с этими часами.  
Я купила их неделю  
назад, но как только  
принесу их домой,  
они останавливаются.



5

Согласно библиотечным правилам,  
вы можете брать  
одновременно  
только две  
книжки.



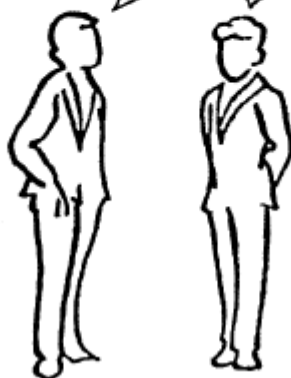
6

Не слишком ли вы шумите?



7

Твоя подруга пригласила меня сегодня вечером на танцы. Она сказала, что ты не придешь.



8

Я понимаю, что  
вам нужен ваш  
плащ, однако вы  
должны  
подождать до  
обеда, пока не  
придет мастер.

ХИМЧИСТКА



9

Вы — лжец!  
Вы сами  
это знаете!



10

Простите,  
пожалуйста,  
значит, нас  
неправильно  
соединили.



11

Если это не твоя  
шляпа, то, вероятно,  
Петров по ошибке  
взял ее, а свою  
оставил здесь.



12

Я не могу сейчас  
вас принять, хотя  
вчера мы об этом  
и условились.



**13**

Она должна была  
быть здесь уже  
10 минут тому  
назад.



**14**

Я понимаю, что  
подвожу тебя,  
но приехать  
я не могу.



15

Вы не имели  
никакого права  
меня обгонять!



16



17



18

О чем вы,  
собственно,  
думаете, проезжая  
мимо школы  
со скоростью  
80 км/ч?



19

Я бы хотела знать,  
почему она нас  
не пригласила.



20

С человеком,  
которого вы  
обидели, вчера  
случилось  
несчастье, и он  
теперь лежит  
в больнице.



**21**

Вы не ушиблись?



**22**



**Содержание отчета:**

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

**Рекомендуемая литература.**

### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

## **Лабораторная работа 7-8**

**Тема:** Типы исследований и методы работы организационного психолога

**Цель:** Изучить основные методы работы организационного психолога.

**Актуальность темы занятия:** знания специфики организационного консультирования имеют практическое значение для успешного профессионального становления.

**Оборудование и материалы:** листы бумаги и маркеры или доску с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений

**Задания:**

**Игра 1- «ОБВИНИТЕЛИ» и «ЗАЩИТНИКИ»**

Выбирается «обвиняемый», затем в этой роли выступают все по очереди. Первый «обвиняемый» занимает место в центре круга. Все остальные разбиваются на две группы, равные по количеству: слева группа «защитников», справа - группа «обвинителей». Условия игры: функция «обвинителей» - выделить негативную черту «обвиняемого» и описать ее проявления в группе. Просто «оценочные» высказывания, например, «высокомерный», без описания ситуации проявления этой черты, не допускаются. Функции «защитника»: найти объяснения проявлению этой черты и дать другую, позитивную характеристику обвиняемому. Например, он «проявил себя таким образом потому, что его достоинства не оценили». Каждый следующий «обвинитель» должен прокомментировать то, что сказал «защитник», и продолжить обвинения, найти других защитников. Высказывания говорятся в лицо «обвиняемому», он должен видеть, кто говорит. Участники адресуют свои обвинения непосредственно данному человеку, описывая конкретную ситуацию проявления этой черты. После каждого тура проведения суда слово дается обвиняемому. Он сам высказывается по поводу услышанного, выражая свое эмоциональное отношение к ситуации, сам отвечает на обвинения. Проанализировать поведение обвиняемого в группе. Начинать изучать какую-нибудь ситуацию. Последнее слово за ведущим.

**Игра 2** Выбираются 3-5 студентов в жюри, ведущий, остальные являются игроками.

**1 ТУР**

Игроки располагаются по кругу, желательно в удобных креслах, несколько расслаблены. Ведущий начинает игру. У всех игроков из бумаги, с помощью фломастера и булавок на груди сделаны таблички с их именами. Ведущий выходит в центр круга и сообщает, что сейчас произнесет два высказывания, одно из них - правдивое, а другое - ложное. Задача игроков: определить, где правда, а где ложь. Свое мнение игроки записывают на листочках бумаги и передают в жюри, одновременно ведущий вручает ему верный ответ, который оценивается в 5 баллов. Затем ведущий предлагает еще нескольким игрокам сделать по два сообщения (ложное и правдивое), остальные должны определить истину, записать результат и передать в жюри. Верный ответ оценивается в 3 балла, высказывания

в зависимости от качества (понятность, ясность, необычность, естественность) оцениваются от 2 до 6 баллов.

## 2 ТУР

Ведущий просит игроков, не высказывавшихся ранее, выйти в центр круга и попытаться по очереди обосновать свое мнение по поводу высказываний, прозвучавших в первом туре. Остальным игрокам дается в письменном виде задание определить, на что опирается в своей речи говорящий - на чувства, логику или на то и другое одновременно. Затем выступавшим в данном туре предлагается самим оценить свое сообщение с указанных позиций, эти же сообщения также оцениваются жюри и ведущим, по среднему значению выводится балльная оценка участникам.

### **Содержание отчета:**

Отчёт о выполнении лабораторной работы содержит:

- титульный лист, где представлены название вуза, кафедры, дисциплины, номер лабораторной работы, ФИО студента, ФИО преподавателя, город, год написания отчёта;
- ответы на задания лабораторной работы;
- список литературы;
- приложения (при необходимости).

Общие требования к оформлению: шрифт TimesNewRoman, кегль 12, абзацный отступ – 1.25 интервал, междустрочный интервал – 1.0.

### **Рекомендуемая литература.**

#### **Основная литература:**

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М. | Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

#### **Дополнительная литература:**

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

### **Методическая литература**

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**  
по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине  
**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ**  
для студентов направления подготовки  
37.03.02 «Конфликтология»  
Направленность (профиль)  
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь  
2026

Методические указания по дисциплине «Организационная конфликтология» содержат задания для студентов, необходимые для организации самостоятельной работы.

Проработка предложенных заданий позволит студентам приобрести необходимые знания в области организации научных исследований.

Предназначены для студентов направления 37.03.02 Конфликтология

## Содержание

ВВЕДЕНИЕ .....	4
ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА	5
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	17

## ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студентов (СРС) может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

**Аудиторная самостоятельная работа** по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

**Внеаудиторная самостоятельная работа** выполняется учащимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

*Самостоятельная работа учащихся проводится с целью:*

- систематизации и закреплении полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности учащихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

### ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Цель освоения дисциплины - это формирование у будущего бакалавра по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология следующих профессиональных компетенций: способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла :

ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

ИД-1ОПК-4 - применяет основные технологии урегулирования конфликтов разного уровня

ИД-3ОПК-4 – использует стратегии и техники эффективного взаимодействия в процессе разрешения конфликтов и конструирования социально-партнерских отношений

#### **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов (*включается при наличии соответствующих занятий*).

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приоб-

ретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области (включается при наличии соответствующих занятий).

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области (включается при наличии соответствующих занятий).

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Мандель, Б. Р. *Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0*

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Афанасьева, Е. А. *Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397*

Быков, С. В. *Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0*

Жог, В. И. *Методология организационной психологии : учебное пособие / В.И. Жог, Л.В. Тарабакина, Н.С. Бабиева ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : МПГУ, 2017. - 178 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-94845-272-2*

Полякова, И. В. *Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2*

Решетникова, К.В. *Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9*

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине - Ставрополь: СКФУ, 2019

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)  
Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса:  
<https://www.gks.ru/>  
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»  
Электронно-библиотечная система IPRbooks.