

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле»
для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

Ставрополь
2026

Методические указания составлены в соответствии с программой дисциплины «Системный анализ в таможенном деле» для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело и предназначены для оказания помощи студентам при подготовке к практическим занятиям.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
2 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	9
3 ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	48

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины является формирование у студентов системного мышления, теоретической и практической базы системного исследования при анализе проблем и принятии решений в сфере таможенной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование знаний об основных понятиях теории систем, системного анализа, а также инструментах решения задач системного анализа;
- формирование знаний и умений, необходимых для анализа элементов таможенной системы РФ, происходящих в ней процессов;
- постановки задач принятия решений, комплексной оценки деятельности таможенных органов;
- подготовки системных решений по возникающим проблемам.

Таблица 1 – Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1. УК-1. Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	анализируя процессы развития мировой экономики способен применять, предупреждать, выявлять и пресекать преступления и административные правонарушения, совершаемые в сфере внешнеэкономической деятельности
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности	ИД-3.ОПК-3. Обосновывает применение методического инструментария подготовки организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней)	используя базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике, выявляет закономерности, принципы и факторы размещения производительных сил, основные направления и условия экономического развития регионов мира

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Практическое занятие является одной из форм проведения групповых занятий со студентами, имеющей своими целями более глубокое усвоение обучающимися лекционного материала, развитие у них умения целенаправленной работы с научной, учебной литературой для самостоятельного добывания новых знаний, приобретение навыков публичных выступлений, ведения дискуссий и т.д.

Практические занятия предполагают использование различных форм работы: обсуждение теоретических вопросов, решение задач, обсуждение докладов, анализ информации. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления теоретических знаний, привития навыков анализа обстоятельств дела в конкретно заданной ситуации, что весьма важно для будущей практической деятельности. Они, являясь самостоятельной формой обучения студентов, углубляют знания, полученные на лекциях, способствуют самостоятельной работе с нормативным материалом, опубликованной практикой и литературой.

Занятия проводятся в форме опроса студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в планах, а также обсуждения вариантов решения практических заданий (ситуаций), которые были предложены в качестве подготовки к занятию. Готовясь к занятиям, студенты должны изучить:

- материалы лекции по предполагаемой теме, а также план практического занятия;
 - соответствующие теме занятия положения нормативно-правовых актов;
 - основные положения теории;
 - материалы руководящих постановлений таможенных органов;
- рекомендованную в планах практических занятий базовую, а также дополнительную литературу и методические разработки для студентов, подготовленные кафедрой.

При подготовке к практическому занятию студент обязан, изучив действующее законодательство и рекомендованную литературу, письменно изложить в специальной тетради решение задач, заданных преподавателем. Их изложение не должно сводиться лишь к краткому ответу на вопрос. Необходимым признается такое обоснование вывода, которое в принципе является доказательным. Для решения таких задач соответственно требуется овладение техникой поиска предписаний, техникой субсумпции, то есть подведения менее общей посылки под общую, толкования закона и его конкретизации.

Практические занятия строятся по следующей схеме:

- вначале преподаватель объявляет тему и задачи Практического занятия;
- производит опрос студентов по теоретическим вопросам, обозначенным в плане занятия, а также проверяет наличие у студентов письменных решений задач. Данные решения обсуждаются в форме дискуссии непосредственно на занятии;
- по окончании занятия подводятся итоги дискуссии и общие итоги.

Применительно к отдельным темам занятия, с учетом специфики обсуждаемой темы, указанная схема может корректироваться. Однако основе занятия, в любом случае, лежит решение практических ситуаций. Их количество определяется преподавателем с учетом всех особенностей изучаемой темы и масштабности ее проблемных вопросов.

Отвечающий на практическом занятии студент обязан кратко изложить содержание практической ситуации.

Лучше всего целенаправленно готовиться к выступлению по определенному вопросу, изучая другие вопросы с целью лучше разобраться в предмете выступления. Темы выступлений (докладов) можно согласовать с преподавателем заранее. Докладчики могут разграничить между собой материал, вопросы, согласовать последовательность выступлений. Чтобы

во время выступления чувствовать себя увереннее, следует подготовить опорный конспект в виде развернутого плана, в который можно включить также представляемые в выступлении схемы, определения, формулы, графики и др. На практическом занятии можно сделать не обязательно большое, развернутое выступление, полностью раскрывающее какой-либо вопрос, но и небольшое дополнение, уточнение, задавать вопросы в процессе обсуждения.

Если не удалось выступить на практическом занятии, следует подготовить письменную работу по согласованию с преподавателем. Это может быть:

- словарь терминов,
- графики с комментариями,
- формулы с комментариями и примерами,
- структурно-логические схемы,
- развернутые планы ответов на вопросы темы,
- аннотации статей по теме практического занятия (краткое, не более 1 стр., самостоятельное изложение содержания статьи) и др.

Конспекты лекций, опорные конспекты к выступлениям и другие записи по изучаемому предмету целесообразно группировать по темам и накапливать для подготовки к зачету (экзамену) в специальной папке.

Планирование практических занятий осуществляется с учётом установленного количества часов. Основные этапы планирования и подготовки занятий:

- разработка системы занятий по теме или разделу.
- определение задач и целей занятия.
- определение оптимального объема учебного материала, расчленение на ряд законченных в смысловом отношении блоков, частей.
- разработка структуры занятия, определение его типа и методов обучения. нахождение связей данного материала с другими дисциплинами и использование этих связей при изучении нового материала.

- определение объема и форм самостоятельной работы на занятии.
определение форм и методов контроля знаний студентов. определение формы подведения итогов.

- определение самостоятельной работы по данной теме.

при проведении практических занятий преподаватель уделяет внимание формулировкам выводов, способности студентов сравнивать, анализировать, находить несоответствия, оценивает уровень знаний студентов.

При подведении итогов преподаватель знакомит студентов с результатами выполнения заданий, оценивает качество выполненной работы каждым студентом.

Студенты, не подготовившиеся к практическому занятию, равно как и не имеющие письменных решений каких-либо практических ситуаций, заданных преподавателем, должны в отдельном порядке отчитаться за занятие.

После развернутого обсуждения всех наиболее важных вопросов занятия, а также вопросов, касающихся казусов и вариантов его решения, преподаватель подводит итоги дискуссии.

2 ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ТЕМА 1. СИСТЕМА И СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие системы, подходы к определению понятия, сравнение определения понятия «система» в работах различных авторов.

2. Особенности и структура системы.

3. Понятие элемента, состояния системы, суперсистемы, подсистемы, характеристики, показателя эффективности системы, внешней среды.

4. Понятие системного подхода, его основные преимущества в изучении объектов и процессов.

5. Этапы системного подхода.

6. Основные направления изучения системного анализа таможенного дела.

7. Роль системного анализа в профессиональной подготовке специалистов в области таможенного дела.

8. Сущность системного анализа, его отличия от других подходов к решению проблем.

9. Ограничения системного анализа.

10. Характеристика наиболее известных видов структур системы и их внутреннее строение (линейная, кольцевая, звездная, сотовая, матричная, иерархичная)

11. Этапы и методы исследования сложных систем (неформальные, графические и др.)

12. Ресурсы, используемые для реализации задач системного анализа.

13. Отличия системного анализа от других подходов при обосновании управленческих решений

Задание 1:

1. Рассмотрите следующие объекты окружающего мира: автомобиль, здание, государство, фирма, образовательное учреждение. Приведите признаки системности этих объектов.

2. Изучите возможности применения следующих общенаучных методов исследования: гипотетический; исторический; сравнения; наблюдения; абстрагирования; анализа и синтеза; аналогии; моделирования; конструирование определения; конструирование вопросов; методы классификации, обобщения и типологии; доказательство, обоснование; интуитивные методы.

Задание 2:

1. Произвести поиск электронных источников информации и сделать аналитический обзор источников информации

2. Составить интеллект- карты (FreeMind) по содержанию курсу (<https://sourceforge.net/projects/freemind/>)

Задание 3:

Дайте определение следующих ключевых понятий и раскройте их содержание:

1. Отличительные признаки системного анализа как научной дисциплины

2. Таможенная система;

3. Таможенное дело;

4. Внутреннее строение таможенной системы

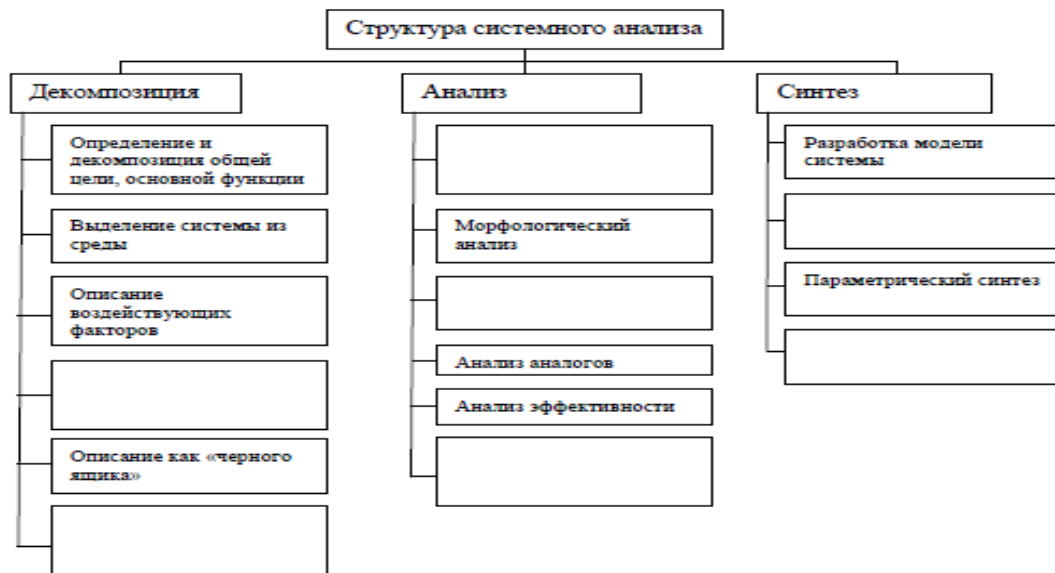
5. Структура ФТС;

6. Функции ФТС.

7. Факторы, влияющие на ФТС

8. Раскройте суть понятий: декомпозиция, анализ, синтез.

9. Дополните дерево функций системного анализа:



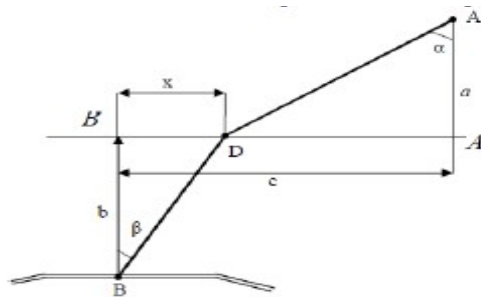
Задание 4:

Опишите основные процедуры системного анализа на примере анализа одной из функциональных задач ФТС.

- Дайте характеристику качественных методов оценивания и анализа систем.

Учебная задача:

Рассматривается следующая логистическая задача: снабжение островного государства А осуществляется через железнодорожную станцию В другого государства. От береговой линии остров удален по прямой на расстояние a км, а железнодорожная станция – на расстояние b км. Расстояние между основаниями перпендикуляров, проведенных к береговой линии через точки А и В, равно c км. Стоимость перевозки одной тонны груза на расстояние в 1 км: по суше – SC , по морю – SM . Определить, координаты размещения таможенного поста D материкового государства, чтобы стоимость перевозки для обоих государств была минимальна. Расчетная схема представлена на рисунке.



Тестовые задания

1. Системный анализ таможенного дела направлен на:

а) изучение технологий таможенного оформления и таможенного контроля;

б) определение условий применения методов моделирования, прогнозирования, оптимизации в процессе исследования таможенных проблем;

в) создание автоматизированных систем управления таможенными органами.

2. Системный подход и системный анализ эффективны при изучении:

а) любых объектов в любых ситуациях;

б) объектов, для изучения которых недостаточно знаний одной научной дисциплины;

в) проблем функционирования любых объектов.

3. Эффективность системного подхода тем выше:

а) чем к более сложной системе он применяется;

б) больше используются методы математического моделирования;

в) на большее число частей расчленяется исходный объект.

4. Возрастание степени организованности окружения – это:

а) рост числа управляющих воздействий на систему;

б) появление во внешней среде других систем;

в) увеличение числа взаимосвязей между системой и внешней средой.

5. Какое определение системы является наиболее полным:

а) система — целостная совокупность элементов и частей, подвергающаяся воздействию внешней среды;

б) система — целостное образование, состоящее из взаимодействующих элементов и частей и обладающее свойствами, не сводящимися к свойствам этих частей;

в) система — целостная совокупность элементов, выделенная из внешней среды с определенной целью в рамках некоторого временного интервала?

6. Что из перечисленного не является обязательной характеристикой системы:

а) достижение определенной цели;

б) наличие структур и взаимосвязей между элементами;

в) наличие неизменных границ.

7. Продолжите мысль: идея системного подхода заключается в том, что

а) Из окружающей действительности вычленяется некая целостность и подводится под категорию «система».

б) Любая совокупность объектов обязательно рассматривается как система

в) У любой системы есть внешняя среда, влияние которой на систему не учитывается

г) Любая система есть искусственно созданный объект

8. Основные положения системного подхода сводятся к тому, что...

а. Любой объект — это открытая система, эффективность функционирования которой определяется её системными свойствами условиями внешней среды

б) система, частично взаимодействующая с внешней средой

в) изолированная система

г) закрытая система, имеющая с внешней средой только одну связь

3. Дайте определение понятия объекта системного анализа.

а) Объектом системного анализа являются: закономерности деятельности (функционирования), развития; управление системами с использованием современных методов и средств обработки информации.

б) Объектом системного анализа являются: таможенные посты, таможни, региональные таможенные управления, Государственный таможенный комитет, Российская таможенная академия с системой ее филиалов

в) Объектом системного анализа является: Государственный таможенный комитет и совокупность государственных органов, связанных с контролем внешнеэкономической деятельности.

г) Объектом системного анализа являются: экологические, социальные, экономические, технологические, информационно-технические и другие системы, их инфраструктура и ресурсное обеспечение; производственно-технологическая, управленческая и другие виды деятельности; процессы подготовки и принятия решений как системы правил, процедур и приемов; информационные технологии и системы обработки информации.

9. Дайте определение предмета системного анализа.

а) Предмет системного анализа – это объект системного анализа, находящий свое выражение в основных функциях Единой системы таможенных органов.

б) Предмет системного анализа – это изучение теории, методологии системного анализа, управления и обработки информации, которое представляется фундаментальным, ключевым моментом в подготовке специалистов по таможенному делу.

в) Предмет системного анализа – это явления и процессы в экологических, социальных, экономических, технологических, информационно-технических и других сложных системах, их общесистемные характеристики и взаимодействие с окружением; закономерности их

деятельности (функционирования), развития; управление такими системами с использованием современных методов и средств обработки информации.

г) Предмет системного анализа – это некое множество таможенных элементов, находящихся в тесной взаимосвязи друг с другом. 172

10. Дайте определение понятия системный анализ

а) Системный анализ – дисциплина, изучаемая в высших и средних учебных заведениях, представленная набором соответствующими понятий, концепций, теорий и методическими инструментами.

б) Системный анализ есть совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных систем, процессов и явлений как целого в связи с внешней средой.

в) Системный анализ есть совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.

г) Системный анализ заключается в выявление проблемных ситуаций как в таможенном деле в целом, так и в повседневной деятельности таможенных органов, исследование и анализ возможных причин их возникновения, подготовку системных решений по возникающим проблемам.

11. Первичная разработка элементов системы и последующее конструирование на их основе обобщенных структур – это ...

а) методологическая процедура «от общего к частному»

б) процедура гибридного подхода

в) методическая процедура «от частного к общему»

г) методологическая процедура «от частного к частному»

12. Системный подход – это ...

а) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. 173

б) способ взаимодействия системы с внешней средой и упорядочение связей в структуре системы для достижения ее целей.

в) принцип исследования, проектирования и конструирования объектов как систем.

г) механизм реализации стратегий.

13. Первоначальная разработка концепции или концептуальной модели системы с последующей детализацией элементов модели и их взаимосвязей – это...

а) методологическая процедура «от общего к частному»

б) процедура гибридного подхода

в) методическая процедура «от частного к общему»

г) методологическая процедура «от частного к частному»

14. Выберите наиболее подходящее определение таможенного дела с точки зрения системного анализа: таможенное дело – это...

а) Сложная динамическая система, представленная совокупностью таможенных органов, находящихся в процессе создания, подготовки и применения

б) Государственная система, предназначенная для контроля за перемещением через государственную границу

в) Система таможенных органов, включающая РТУ, таможи и таможенные посты

г) Система, предназначенная для защиты экономических интересов России

15. Таможенную систему можно представить...

а) Множеством подсистем (систем меньшего масштаба) по уровням 174

б) Множеством подсистем, выделенным по общесистемным функциям

в) Множеством подсистем, выделенным по видам деятельности

г) Справедливо всё вышеизложенное

16. Принцип функциональной полноты таможенной системы включает...

а) Соответствие функций структуре таможенной системе

б) Наличие у системы общесистемных функций: управления, обеспечения и целевой

г) Соответствие деятельности таможенной системы выполняемым задачам

17. Чем является ТД с точки зрения исследования операций?

а) Это непрерывно длящаяся, развивающаяся во времени и пространстве операция

б) Это область применения методов исследования операций

в) Это набор управляемых параметров в виде таможенных органов

г) Это средство для достижения цели государственной деятельности

18. Таможенное дело с точки зрения системного анализа – это:

а) Сложная система, представляющее многообразие таможенных систем различного содержания: функционального и структурного, статического и динамического, а также их комбинаций.

б) Совокупность процедур таможенного контроля и оформления товаров

в) Взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД

г) Элемент государственных органов

19. В широком смысле под таможенной системой понимается ...

а) Иерархическая структура ФТС России

б) ФТС России как совокупность таможенных органов

в) Любая сущность из таможенной сферы, удовлетворяющая требованиям системного подхода

г) Некая категория системного анализа вообще

20. Целесообразность применения системного анализа в ТД следует...

а) Из ориентированности системного анализа на принятие оптимальных решений

б) Из определения системного анализа как общей методологии исследования систем

в) Из существования реальных таможенных систем

г) Из особенностей ТД, отличающих ТС от других видов систем

21. Продолжите мысль: идея системного подхода заключается в том, что

....

а) Из окружающей действительности вычленяется некая целостность и подводится под категорию «система».

б) Любая совокупность объектов обязательно рассматривается как система

в) У любой системы есть внешняя среда, влияние которой на систему не учитывается

г) Любая система есть искусственно созданный объект

22. Основные положения системного подхода сводятся к тому, что...

а. Любой объект – это открытая система, эффективность функционирования которой определяется её системными свойствами условиями внешней среды

б) система, частично взаимодействующая с внешней средой

в) изолированная система

г) закрытая система, имеющая с внешней средой только одну связь

23. Дайте определение понятия объекта системного анализа.

а) Объектом системного анализа являются: закономерности деятельности (функционирования), развития; управление системами с использованием современных методов и средств обработки информации.

б) Объектом системного анализа являются: таможенные посты, таможни, региональные таможенные управления, Государственный таможенный комитет, Российская таможенная академия с системой ее филиалов

в) Объектом системного анализа является: Государственный таможенный комитет и совокупность государственных органов, связанных с контролем внешнеэкономической деятельности.

г) Объектом системного анализа являются: экологические, социальные, экономические, технологические, информационно-технические и другие

системы, их инфраструктура и ресурсное обеспечение; производственно-технологическая, управленческая и другие виды деятельности; процессы подготовки и принятия решений как системы правил, процедур и приемов; информационные технологии и системы обработки информации.

24. Дайте определение предмета системного анализа.

а) Предмет системного анализа – это объект системного анализа, находящий свое выражение в основных функциях Единой системы таможенных органов.

б) Предмет системного анализа – это изучение теории, методологии системного анализа, управления и обработки информации, которое представляется фундаментальным, ключевым моментом в подготовке специалистов по таможенному делу.

в) Предмет системного анализа – это явления и процессы в экологических, социальных, экономических, технологических, информационно-технических и других сложных системах, их общесистемные характеристики и взаимодействие с окружением; закономерности их деятельности (функционирования), развития; управление такими системами с использованием со-временных методов и средств обработки информации.

г) Предмет системного анализа – это некое множество таможенных элементов, находящихся в тесной взаимосвязи друг с другом.

25. Дайте определение понятия системный анализ

а) Системный анализ – дисциплина, изучаемая в высших и средних учебных заведениях, представленная набором соответствующими понятий, концепций, теорий и методическими инструментами.

б) Системный анализ есть совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных систем, процессов и явлений как целого в связи с внешней средой.

в) Системный анализ есть совокупность процедур, базирующихся на системных идеях, подходе, теориях и методах, объединенных целями и задачами анализа реальных таможенных объектов и процессов как систем.

г) Системный анализ заключается в выявление проблемных ситуаций как в таможенном деле в целом, так и в повседневной деятельности таможенных органов, исследование и анализ возможных причин их возникновения, подготовку системных решений по возникающим проблемам.

26. Первичная разработка элементов системы и последующее конструирование на их основе обобщенных структур – это ...

а) методологическая процедура «от общего к частному»

б) процедура гибридного подхода

в) методическая процедура «от частного к общему»

г) методологическая процедура «от частного к частному»

27. Системный подход – это ...

а) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство.

б) способ взаимодействия системы с внешней средой и упорядочение связей в структуре системы для достижения ее целей.

в) принцип исследования, проектирования и конструирования объектов как систем.

г) механизм реализации стратегий.

28. первоначальная разработка концепции или концептуальной модели системы с последующей детализацией элементов модели и их взаимосвязей – это...

а) методологическая процедура «от общего к частному»

б) процедура гибридного подхода

в) методическая процедура «от частного к общему»

г) методологическая процедура «от частного к частному»

29. Выберите наиболее подходящее определение таможенного дела с точки зрения системного анализа: таможенное дело – это...

а) сложная динамическая система, представленная совокупностью таможенных органов, находящихся в процессе создания, подготовки и применения

б) государственная система, предназначенная для контроля за перемещением через государственную границу

в) система таможенных органов, включающая РТУ, таможи и таможенные посты

г) система, предназначенная для защиты экономических интересов России

30. Таможенную систему можно представить...

а) множеством подсистем (систем меньшего масштаба) по уровням 174

б) множеством подсистем, выделенным по общесистемным функциям

в) множеством подсистем, выделенным по видам деятельности

г) справедливо всё вышеизложенное

31. Принцип функциональной полноты таможенной системы включает...

а) соответствие функций структуре таможенной системе

б) наличие у системы общесистемных функций: управления, обеспечения и целевой

г) соответствие деятельности таможенной системы выполняемым задачам

32. Чем является ТД с точки зрения исследования операций?

а) это непрерывно длящаяся, развивающаяся во времени и пространстве операция

б) это область применения методов исследования операций

в) это набор управляемых параметров в виде таможенных органов

г) Это средство для достижения цели государственной деятельности

33. Таможенное дело с точки зрения системного анализа – это:

а) сложная система, представляющее многообразие таможенных систем различного содержания: функционального и структурного, статического и динамического, а также их комбинаций.

б) совокупность процедур таможенного контроля и оформления товаров

в) взаимодействие таможенных органов и участников ВЭД

г) элемент государственных органов

34. В широком смысле под таможенной системой понимается ...

а) иерархическая структура ФТС России

б) ФТС России как совокупность таможенных органов

в) любая сущность из таможенной сферы, удовлетворяющая требованиям системного подхода

г) некая категория системного анализа вообще

35.Целесообразность применения системного анализа в ТД следует...

а) из ориентированности системного анализа на принятие оптимальных решений

б) из определения системного анализа как общей методологии исследования систем

в) из существования реальных таможенных систем

г) из особенностей ТД, отличающих союз от других видов систем

ТЕМА 2. СОДЕРЖАНИЕ, ПРИНЦИПЫ И СТРУКТУРА СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие проблемы и основные виды проблем, решаемые с помощью системного анализа.

2.Общий подход к решению проблем на основе системного анализа.

3.Принципы и структура системного анализа.

4.Формирование общего и детального представления системы.

Задание 1:

Требуется:

- описать структуру системы, определяющей значение выходной переменной;
- описать свойства предлагаемой системы;
- определить тип модели данной системы.

№ варианта	Выходная переменная
1	Объем импорта молока в Тюменскую область
2	Объем экспорта пшеницы из Тюменской области

Тестовые задания:

1. Какое из приведенных утверждений соответствует теории систем:
 - а) организация существует потому, что в ней есть отдел бухгалтерии;
 - б) бухгалтерия работает потому, что функционирует организация.
2. Число уровней иерархии управления системой служит характеристикой:
 - а) сложности структуры системы;
 - б) жесткости системы;
 - в) открытости системы.
3. Число связей системы с внешней средой должно быть:
 - а) минимальным;
 - б) максимальным, что обеспечивает наибольшую эффективность системы;
 - в) минимальным, но достаточным для нормального функционирования системы.
4. Положительный эффект синергии наблюдается, если:
 - а) эффективность функционирования системы равна сумме эффективностей функционирования ее подсистем;

б) эффективность функционирования системы больше суммы эффективностей функционирования ее подсистем;

в) эффективность функционирования системы меньше суммы эффективностей функционирования ее подсистем.

5. Лицо, принимающее решения, является:

а) основным элементом организационной системы управления;

б) основным элементом управляемой системы;

в) основным элементом внешней среды.

6. Какова взаимосвязь между элементами системы и внешней средой:

а) элементы системы могут воздействовать на внешнюю среду;

б) внешняя среда может воздействовать на элементы системы;

в) внешняя среда может воздействовать на элементы системы, и элементы системы могут воздействовать на внешнюю среду.

7. Эмерджентность проявляется в следующем:

а) в приобретении элементами системы новых свойств, которые отсутствовали у них в свободном состоянии;

б) в потере элементами системы старых свойств, которые имелись у них в свободном состоянии;

в) в потере элементами одних и приобретении других свойств.

8. При решении задач системный анализ использует:

а) формализованные процедуры;

б) неформализованные процедуры;

в) формализованные и неформализованные процедуры.

9. Центральной проблемой системного анализа является:

а) генерирование альтернатив;

б) установление цели системы;

б) принятие решения.

10. Основными направлениями исследования сложных систем являются:

а) построение модели объекта, постановка задачи, решение поставленной математической задачи;

б) построение модели объекта, поиск ресурсов для реализации задач исследования, решение задачи;

в) формулировка цели анализа, решение задачи, внесение корректив в деятельность системы.

11. Инновационные проблемы – это проблемы, решение которых:

а) направлено на повышение эффективности функционирования объекта за счет изменения характеристик объекта управления или системы управления объектом;

б) направлено на предотвращение или устранение возмущений, нарушающих текущую деятельность системы;

в) связано с выработкой новых идей.

12. Принцип функциональности в системном анализе утверждает, что:

а) полезно рассмотрение системы как совокупности модулей;

б) любая структура тесно связана с функцией системы и ее частей;

в) полезно введение иерархии частей системы и рассмотрение их функций.

13. Декомпозицией системы называется:

а) разбиение системы на подсистемы;

б) выделение центральной подсистемы;

в) разбиение системы на элементы;

г) разбиение системы на компоненты.

14. Разработка модели требуемой системы осуществляется на этапе:

а) декомпозиции системы;

б) анализа системы;

в) синтеза системы.

15. Внешние воздействия на управляемые системы (входы управляемых систем) подразделяются на:

а) информационные воздействия, исходные ресурсы, неуправляемые факторы;

б) информационные воздействия, целевые результаты, неуправляемые факторы;

в) целевые результаты, исходные ресурсы, последствия функционирования системы.

ТЕМА 3. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

Вопросы для обсуждения:

1. Представление проблемы как системы.
2. Блок-схема управляемой системы, структурная схема проблемы.
3. Понятие проблемной ситуации, виды проблемных ситуаций.
4. Этапы решения проблемы. Формулирование проблемы.
5. Определение целей системного анализа.

Задание 1: ФТС с целью развития арктического региона собирается открыть в одном из городов района крайнего севера таможенный пост (ТП). Имеется 4 проекта размещения и организации ТП (А, В, С и D), которые предусматривают строительство. Затраты на строительство (млн. руб.) составляют большую часть стоимости проектов и очень сильно зависят от того, какие погодные условия будут в период строительства. Возможны 5 вариантов погоды S1, S2, S3, S4, S5. Выбрать оптимальный проект используя критерии Лапласа, Вальда, максимального оптимизма, Сэвиджа и Гурвица.

Матрица затрат имеет вид:

S1	S2	S3	S4	S5	
A1	7	12	8	10	5
A2	9	10	7	8	9
A3	6	8	15	9	7
A4	9	10	8	11	7

Тестовые задания:

1. Системный подход к решению проблем подразумевает, что:

- а) сложные проблемы возникают в больших и сложных системах;
- б) процесс разработки обоснованного решения и его реализации следует рассматривать по аналогии с процессами функционирования систем;
- в) процессы разработки обоснованных решений должны осуществляться системными аналитиками.

2. Цель формулирования проблемы состоит:

- а) в выделении связанных с нею проблем;
- б) в установлении сущности проблемы в известных терминах;
- в) в выявлении точек зрения, которые необходимо учесть при решении проблемы.

3. Критериальный подход используется для:

- а) выработки критериев достижения цели;
- б) моделирования проблемной ситуации;
- в) решения задач выбора оптимального решения.

4. Под проблемной ситуацией имеется в виду:

- 1) то обстоятельство, что субъект не удовлетворен либо состоянием, в котором находится объект, либо его поведением
- 2) субъекту известно, какое состояние или поведение объекта его удовлетворит
- 3) не удастся конкретизировать возникшую неопределенность и определить желаемое состояние или поведение объекта
- 4) субъекту не известно, какое состояние или поведение объекта его удовлетворит

ТЕМА 4. РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА

Вопросы для обсуждения:

- 1. Способы выработки альтернатив решения проблемы.
- 2. Сложности, возникающие на этапе выбора и принятия решения.

3. Внедрение результатов системного анализа.
4. Знаниевая составляющая системного анализа.
5. Соотношение типов знаний аналитика.

Тестовые задания

1. Элементом системы является:
 - а) часть системы, не способная выполнять независимые функции, которая может быть подвержена дальнейшему расчленению;
 - б) часть системы, способная выполнять относительно независимые функции, направленные на достижение общей цели системы;
 - в) простейшая неделимая часть системы.
2. Выберите правильное определение подсистемы:
 - а) подсистема — любая часть системы;
 - б) подсистема — независимая часть системы;
 - в) подсистема — часть системы, сохраняющая ее основные свойства;
 - г) подсистема — часть системы, сохраняющая ее свойства.
3. Представим организацию как систему. Чем в такой системе является бухгалтерия:
 - а) элементом;
 - б) компонентом;
 - в) подсистемой.
4. Охарактеризуйте основное свойство связей между элементами системы:
 - а) связь ограничивает степень свободы элементов;
 - б) связь увеличивает степень свободы элементов;
 - в) связь изменяет степень свободы элементов.
5. Получение новой системы из старой возможно за счет:
 - а) изменения связей при сохранении элементов;
 - б) изменения элементов при сохранении связей;
 - в) изменения внешней среды системы.

6. Дайте классификацию связей по их направлению:

- а) направленные, ненаправленные и равноправные связи;
- б) направленные и ненаправленные связи;
- в) направленные и обратные связи.

7. Чем определяется состояние системы:

- а) входными воздействиями;
- б) результирующими параметрами;
- в) состоянием элементов системы;

г) входными воздействиями, результирующими параметрами и состоянием элементов системы.

8. Организация как система по типу относится:

- а) к абстрактным системам;
- б) к природным системам;
- в) к динамическим системам.

9. Понятие «системный анализ» можно определить с практической стороны - как систему _____ или проектирования сложных систем, поиска, планирования и реализации изменений, предназначенных для ликвидации проблем.

- 1) методик построения
- 2) методов исследования
- 3) методов конструирования
- 4) алгоритмов создания

ТЕМА 5. МОДЕЛИРОВАНИЕ: ПОНЯТИЕ, ЦЕЛИ, ВИДЫ

Вопросы для обсуждения:

1. Моделирование, модель: понятие, функции и цели моделирования
2. Схема формирования модели системы.
3. Классификация: виды и иерархия моделей.

Тестовые задания:

1. Важнейшее качество модели состоит в том, что:
 - а) она должна отражать все свойства прототипа;
 - б) она должна отражать свойства, существенные для исследования;
 - в) она должна отражать все элементы прототипа и связи между ними.
2. Построение концептуальной модели происходит:
 - а) на стадии синтеза;
 - б) на стадии анализа;
 - в) на стадии проверки адекватности модели.
3. Достаточным условием адекватности модели является:
 - а) внешнее сходство модели и прототипа;
 - б) сходство в количестве элементов и структурных взаимосвязях между ними;
 - в) тождественность реакций модели и прототипа на действие внешних возмущений.
4. Отношения между элементами в виде структур данных отражают:
 - а) информационные модели;
 - б) поведенческие модели;
 - в) функциональные модели.
5. Что такое «оптимизация модели»?
 - а) повышение качества математической обработки модели;
 - б) упрощение модели при заданном уровне адекватности;
 - в) выявление всей совокупности вариантов применения модели.

6. _____ называется терминологическая и понятийная структура, которая определена для представления системы на данном уровне обобщения.

- 1) моделью
- 2) формальной схемой
- 3) схемой
- 4) языком описания

ТЕМА 6. МОДЕЛИРОВАНИЕ: ПОНЯТИЕ, ЦЕЛИ, ВИДЫ

Вопросы для обсуждения:

- 1 Модель организационной структуры
2. Модель структуры и потока данных
3. Функциональная модель
4. Модель документооборота
5. Модель взаимодействия

Задание 1: Составить организационную структуру предприятия и систему в виде иерархической структуры, взаимодействующей с окружением.

Задание 2: Требуется изучить классические виды организационных структур управления (ОСУ);

- определить вид организационной структуры Федеральной таможенной службы;

- определить вид организационной структуры ИГиП.

Задание 3: - Приведите достоинства и недостатки организационных структур управления различного типа. Дополните таблицу:

Факторы, влияющие на ОСУ	Тип ОСУ		
	Функциональная	Матричная	ОСУ БП
Технология производства продукции.	низкая		
Сложность продукции.	низкая		высокая
Продолжительность производственного цикла.	небольшая		
Размер предприятия.	небольшая	большой	
Значимость продукции.	невысокая		высокая
Потребитель продукции.		смешанный	разнородный
Сложность внутренних связей.	средняя		
Важность факторов времени.	средняя	средняя	
Дифференциация ресурсов.		средняя	высокая
Реакция на воздействие внешней среды.			высокая

ТЕМА 7. ПОСТРОЕНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

Вопросы для обсуждения:

1. Математические модели: определение, классификация, требования, особенности и преимущества.
2. Классификация математических моделей.
3. Экономико-математические модели как инструмент решения практических задач

Тестовые задания:

1. Информационной моделью организации занятий в вузе являются:

- а) правила поведения учащихся
- б) список группы
- в) расписание занятий
- г) перечень учебно-методических материалов

7. Материальной моделью является:

макет самолета

карта

диаграмма

таблица

8. Знаковой моделью является:

анатомический муляж

макет здания

модель корабля

диаграмма

9. Устное представление информационной модели называется:

графической моделью

словесной моделью

табличной моделью

логической моделью

11. Процесс построения моделей называется:

экспериментирование

проектирование

конструирование

моделирование

12. Информационная модель, состоящая из строк и столбцов, называется:

график

таблица

схема

чертеж

13. Каково общее название моделей, которые представляют собой совокупность полезной и нужной информации об объекте?

материальные

информационные

предметные

словесные

14. Схема электрической цепи является:

табличной информационной моделью

иерархической информационной моделью

графической информационной моделью

словесной информационной моделью

15. Инструментом для компьютерного моделирования является:

сканер
компьютер
принтер
монитор

ТЕМА 8. ПОСТРОЕНИЕ МАТЕМАТИЧЕСКИХ МОДЕЛЕЙ

Вопросы для обсуждения:

1. Общие требования к математическим моделям.
2. Этапы построения математической модели.
3. Понятия статической и динамической моделей.

Задание 1: Разместите и обоснуйте расположение видов моделирования в иерархической последовательности, от самого простого в реализации к наиболее сложному: эконометрическое, имитационное, аналитическое, концептуальное.

ТЕМА 9. МЕТОДЫ КАЧЕСТВЕННОГО И КОЛИЧЕСТВЕННОГО ОЦЕНИВАНИЯ СИСТЕМ

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «мозговой атаки».
2. Метод сценариев.
3. Методы экспертных оценок.
4. Метод Дельфи.
5. Построение «дерева целей».

Тестовые задания:

1. В большинстве случаев развитие системы обуславливается:
 - а) изменением ее внутренней структуры;
 - б) изменением ее внешних целей;
 - в) изменением состава ее элементов.

2. Метод подготовки и согласования представлений о проблеме или анализируемом объекте, изложенный в письменном виде, носит название:

- а) «мозговой штурм»;
- б) метод Дельфи;
- в) метод сценариев.

3. Метод опроса компетентных специалистов с последующим оцениванием и выбором наиболее предпочтительного варианта, носит название:

- а) метод экспертных оценок;
- б) морфологический метод;
- в) метод Дельфи.

4. Метод, предполагающий процедуру упорядочения различных объектов по каким-либо критериям, носит название:

- а) метода парных сравнений;
- б) метода непосредственной оценки;
- в) метода ранжирования.

5. Какое максимальное количество глобальных целей может содержать дерево целей:

- а) одну;
- б) две;
- в) три;
- г) любое.

5. Является ли бизнес-план фирмы примером сценария:

- а) да;
- б) нет.

6. Какая гипотеза положена в основу метода мозговой атаки:

а) гипотеза о том, что в любой организации возможно организовать корректную дискуссию;

б) гипотеза о том, что среди большого числа идей найдется несколько полезных для решения проблемы;

в) гипотеза о возможности свободного высказывания участниками дискуссии разнообразных идей;

г) гипотеза о целенаправленном отборе идей, высказанных в процессе обсуждения проблемы.

ТЕМА 10. МЕТОДЫ КАЧЕСТВЕННОГО И КОЛИЧЕСТВЕННОГО ОЦЕНИВАНИЯ СИСТЕМ

Вопросы для обсуждения:

1. Морфологические методы описания систем.
2. Методы теории полезности.
3. Методы векторной оптимизации.
4. Методы ситуационного управления.
5. Понятие языка системных диаграмм.

Тестовые задания:

1. Методы векторной оптимизации используются:
 - а) в условиях определенности;
 - б) в условиях неопределенности.
2. Выбор альтернатив на основе логических правил, построение семиотических моделей оценки систем характерно для:
 - а) методов теории полезности;
 - б) методов векторной оптимизации;
 - в) методов ситуационного управления.
3. Аксиома коммутативности в теории полезности состоит в том, что:
 - а) предпочтение исхода А исходу Б не зависит от порядка, в котором они представлены;
 - б) любые два исхода А и Б сравнимы: либо один исход предпочтительнее другого, либо они эквивалентны;

в) каждому альтернативному исходу A может быть поставлено в соответствие число p , рассматриваемое как мера относительной полезности исхода A .

4. Отображение реальной системы, при котором задаются только входные и выходные связи системы со средой, является характеристикой:

- а) модели состава системы;
- б) структурной модели системы;
- в) модели «черного ящика».

5. В модели состава «Вуз» ректорат является:

- а) элементом системы;
- б) подсистемой;
- в) видом связи.

6. Динамическая система называется безынерционной, если:

- а) она не развивается;
- б) она мгновенно преобразует вход в выход;
- в) она имеет ограниченное число входов и выходов.

7. Память системы – это:

- а) способность системы возвращаться в определенное состояние;
- б) видоизменение элементов под воздействием «входов» системы;
- в) время, необходимое для того, чтобы сигнал обратной связи прошел по

всем звеньям системы и вернулся в исходную точку.

9. Видами динамики системы являются:

- а) функционирование и развитие;
- б) функционирование и рост;
- в) рост и старение.

ТЕМА 11. БАЗОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА

Вопросы для обсуждения:

1. Таможенное дело как объект системного анализа.
2. Основные проблемы системного анализа таможенного дела.
3. Цель и основные задачи системного анализа в таможенном деле.
4. Задачи совершенствования единой системы таможенных органов.
5. Задачи повышения эффективности деятельности отдельных таможенных органов.

Задание 1:

Требуется:

- изучить публичную декларацию о приоритетных целях и задачах ФТС Российской Федерации на текущий год;
- выполнить декомпозицию приоритетных целей на подцели второго и третьего уровня;
- произвести анализ проблем, возникающих на пути достижения заданных целей;
- выполнить постановку задач, решение которых приведет к достижению целей.

Тестовые задания:

1. Объектом системного анализа в таможенном деле является:
 - а) любой таможенный орган любого уровня ФТС России или их совокупность, рассматриваемые в качестве системы, и/или процесс, целостно характеризующий такую систему;
 - б) общесистемные характеристики таможенного дела или таможенных органов;

в) формирование эффективной таможенной политики, технологии, инфраструктурной среды таможенной деятельности.

2. Этапами решения задачи системного анализа любого таможенного объекта или процесса являются:

а) поиск альтернатив, поиск ресурсов для реализации решения, анализ вариантов решений;

б) анализ ситуации, поиск альтернатив, определение совокупности приемов достижения целей;

в) формирование банка методов и процедур создания моделей, оформление решения в виде нормативного акта, создание банка альтернативных решений.

3. Может ли таможенная технология выступать объектом системного анализа:

а) да;

б) нет.

4. Что из перечисленного не является этапом построения математической модели:

а) содержательное описание моделируемого объекта;

б) оптимизация модели;

в) разработка механизмов взаимодействия модели со внешней средой;

г) формализация операций.

5. При построении математической модели возникают следующие проблемы:

1) определение числа параметров модели

2) определение значений параметров модели

3) выбор структуры модели

4) выбор критерия оценки качества модели

ТЕМА 12. БАЗОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА.

Вопросы для обсуждения:

1. Роль системного анализа в решении задач совершенствования таможенной деятельности.
2. Специфика системного анализа таможенных объектов.
3. Базовые условия формирования теоретической модели таможенного дела.
4. Алгоритм регулирования ВЭД и администрирования таможенной деятельности с позиций системного анализа.
5. Формализация модели внешнеэкономической и таможенной деятельности.
6. Теоретические задачи системного исследования таможенного дела и направления теоретических исследований

Задание 1: Опишите основные процедуры системного анализа на примере анализа одной из функциональных задач ФТС.

Тестовые задания:

1. Что из перечисленного не входит в теоретическую модель внешнеэкономической и таможенной деятельности:
 - а) информационно-аналитическое обеспечение;
 - б) система финансово-товарных потоков;
 - в) система правоохранительной деятельности;
 - г) проблемные ситуации в сфере ВЭД.
2. Критическое рассогласование между целями и результатами внешнеэкономической деятельности называется:
 - а) реструктуризацией;

- б) проблемой;
- в) стратегией регулирования ВЭД.

3. Процедура создания нового механизма, обеспечивающего реализацию модели финансово-товарных потоков, называется:

- а) реструктуризацией механизма регулирования;
- б) реализацией стратегии регулирования;
- в) корректировкой модели финансово-товарных потоков.

4. Определение принципов, мер и инструментов воздействия на систему финансово-товарных потоков, их взаимосвязей и характеристик осуществляется в рамках решения задачи:

- а) синтеза стратегии регулирования ВЭД;
- б) синтеза механизма регулирования ВЭД.

5. Что из перечисленного не является предпосылкой системного анализа таможенной службы:

- а) целостность;
- б) структурированность;
- в) наличие взаимосвязей с внешней средой.

6. Таможенная служба – это:

- а) открытая система;
- б) закрытая система.

7. Что из перечисленного не относится к особенностям системных процессов таможенной деятельности:

- а) большое разнообразие математических описаний (моделей);
- б) ограниченная воспроизводимость в эксперименте;
- в) измеримость.

ТЕМА 13. МЕТОДОЛОГИЯ АНАЛИЗА ТАМОЖЕННЫХ СИСТЕМ. ТИПОВЫЕ ЗАДАЧИ АНАЛИЗА ТАМОЖЕННЫХ СИСТЕМ И МЕТОДЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Основные предпосылки системного анализа таможенных органов
2. Организационно-функциональный подход к описанию таможенной службы. Таможенная служба как объект системного исследования.
3. Содержание процессного подхода к описанию таможенной службы. Требования к описанию таможенной системы.
4. Основные этапы системного анализа таможенной деятельности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 14. МЕТОДОЛОГИЯ АНАЛИЗА ТАМОЖЕННЫХ СИСТЕМ. ТИПОВЫЕ ЗАДАЧИ АНАЛИЗА ТАМОЖЕННЫХ СИСТЕМ И МЕТОДЫ ИХ РЕШЕНИЯ

Вопросы для обсуждения:

1. Федеральная таможенная служба как компонент макросистемы – государственной политики России.
2. Федеральная таможенная служба как метасистема. «Вложенные» системы в метасистеме таможенной службе и их характеристика
3. Показатели эффективности таможенной деятельности. Направления системного анализа таможенных объектов (процессов).
4. Формальное описание задач принятия системных решений в таможенном деле.
5. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.

ТЕМА 15. ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.

2. Система информационно-технического обеспечения.

3. Принципы информационного и функционального моделирования таможенной технологии.

4. Этапы и порядок разработки информационно-функциональных моделей.

Тестовые задания:

1. Являются ли алгоритмы подготовки управленческих решений частью информационно-технического обеспечения таможенной деятельности:

- а) да;
- б) нет.

2. Система накопления и преобразования информации в таможенной службе строится на основе:

- а) принципа иерархии;
- б) горизонтальных потоков информации;
- в) нисходящих потоков информации.

3. Что из перечисленного не является этапом создания информационно-функциональной модели (ИФМ) таможенной технологии:

- а) формализованное информационно-функциональное описание существующих таможенных технологий;
- б) контроль за действием ИФМ;
- в) принятие ИФМ для дальнейшего использования;
- г) проверка адекватности ИФМ.

4. Основу для создания системы автоматизированного контроллинга таможенной деятельности составляет:

- а) позадачный подход к созданию ЕАИС ФТС России;
- б) целевой подход к созданию ЕАИС;
- в) когнитивный подход к созданию ЕАИС.

5. Является ли системным решением решение по переводу таможенного оформления в приграничные субъекты Российской Федерации:

- а) да;
- б) нет.

6. Является ли системным решением решение о присвоении сотруднику таможенного органа очередного специального звания:

- а) да;
- б) нет.

6. К основным компонентам ЕАИС ФТС России относятся:

а) автоматизированные системы, реализующие определенные функционально полные и законченные технологические процессы таможенной деятельности;

- б) комплексы задач;
- в) автоматизированные рабочие места (АРМы);
- г) автоматизированные системы ведения и поддержки баз данных;
- д) все перечисленное.

7. Вычислительная сеть ЕАИС ФТС России является:

- а) локальной вычислительной сетью;
- б) интегрированной;
- в) региональной;
- г) глобальной.

8. Программное обеспечение ЕАИС ФТС России включает:

- а) общесистемное программное обеспечение (ОСПО);
- б) прикладное программное обеспечение (ППО);
- в) ОСПО и ППО.

9. Автоматизированное рабочее место таможенного инспектора (АРМ ТИ) предназначено для:

- а) структурных подразделений таможенного органа, участвующих в технологической цепочке контроля, визирования и обработки ГТД, ДТС;
- б) ввода и ведения справочных данных;
- в) передачи ГТД, ДТС на дальнейшую обработку;
- г) валютного контроля;
- д) формирования выходных форм статистической отчетности.

10. Какие задачи система управления базами данных не решает:

- а) различные прикладные задачи;
- б) хранение информации и организация ее защиты;
- в) изменение хранимых данных;
- г) поиск и отбор данных по запросам пользователей и прикладных программ;
- д) вывод данных в заданной форме.

11. Комплекс средств автоматизации представляет собой:

- а) набор взаимосвязанных комплексов технических средств;
- б) совокупность инструкций операторам ЕАИС;
- в) взаимосвязанный комплекс программных средств;
- г) совокупность взаимосвязанных комплексов технических и программных средств.

12. При создании ЕАИС заказчиком не произведена унификация:

- а) схем технологических процессов таможенного оформления и контроля;
- б) механизмов, способов и форматов обмена информации в ЕАИС;
- в) систем кодирования и классификации объектов;
- г) форм документов, порядка их формирования и контроля;
- д) терминов, понятий и определений прикладной области.

13. В многоуровневую организационную структуру ЕАИС таможенной службы не входит:

- а) ФТС РФ – ГНИФЦ ГТК РФ;
- б) РТУ – Региональные отделы ГНИВЦ;
- в) Участники ВЭД – брокеры/декларанты, АРМы;
- г) Таможни – Отделы (группы) АСУ таможен;
- д) Таможенные посты – Специалисты отделов (групп) АСУ таможен.

14. Информационное обеспечение ФТС РФ представляет собой:

- а) совокупность проектных решений по объемам, размещению, формам организации информации, циркулирующей в АИТ;
- б) комплекс технических средств сбора, регистрации, передачи, обработки, отображения информации, обеспечивающих работу АИТ;
- в) совокупность программ, реализующих функции и задачи АИТ;
- г) комплекс документов, регламентирующих деятельность персонала АИТ в условиях функционирования АИС.

15. Информационные технологии – это:

- а) система методов обработки информации на основе применения средств вычислительной техники;
- б) система сбора, накопления и хранения информации;
- в) система методов и способов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации на основе применения средств ВТ;
- г) систематизированные данные, обработанные таким образом, что они могут быть использованы для принятия решений;
- д) общенаучные знания, включающие обмен сведениями между людьми, между человеком и компьютером, компьютером и компьютером.

ТЕМА 16. ОСНОВЫ ПРИНЯТИЯ СИСТЕМНЫХ РЕШЕНИЙ В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Вопросы для обсуждения:

1. Системное управление таможенным делом. Системное решение. Типовые системные задачи и решения.

2. Модели системного управления таможенной деятельностью.
3. Функционально-технологическая модель системного управления таможенной деятельностью.
4. Показатели эффективности деятельности единой системы таможенных органов.

Задание 1: Приведите примеры социальных, экономических и социально-экономических систем, перечислите особенности экономических систем и в чем заключается сложности управления в социально-экономических системах.

3 ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Перечень основной литературы:

1. Воронов, Ю. Е. Основы системного анализа : учебное пособие / Ю. Е. Воронов, А. А. Баканов. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. — 133 с. — ISBN 978-5-00137-381-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/352523> (дата обращения: 06.01.2026).

2. Веревкин, А. П. Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие / А. П. Веревкин, О. В. Кирюшин, Т. М. Муртазин. — Уфа : УГНТУ, 2024. — 159 с. — ISBN 978-5-7831-2407-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/509299> (дата обращения: 06.01.2026).

Перечень дополнительной литературы:

1. Древис, Ю. Г. Основы системного анализа : учебное пособие / Ю. Г. Древис. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-9729-1993-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/427850> (дата обращения: 06.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Глушань, В. М. Основы системного анализа : учебное пособие / В. М. Глушань. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2022 — Часть 1 — 2022. — 89 с. — ISBN 978-5-9275-4112-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293609> (дата обращения: 06.01.2026).

3. Глушань, В. М. Основы системного анализа : учебное пособие : в 2 частях / В. М. Глушань, О. Р. Норкин, С. С. Парфенова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023 — Часть 2 — 2023. — 128 с. — ISBN 978-5-9275-4428-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/392495> (дата обращения: 06.01.2026).

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Сыромятников Д.А. Основы системного анализа. Методические указания для самостоятельной работы. Ставрополь, 2024. Рукопись.
2. Сыромятников Д.А. Основы системного анализа. Методические указания к практическим занятиям. Ставрополь, 2024. Рукопись.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://www.consultant.ru> - справочная правовая система Консультант Плюс
2. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ
3. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ
4. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания

по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле»
для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело»

Ставрополь
2026

Методические указания составлены в соответствии с программой дисциплины «Системный анализ в таможенном деле» для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело и предназначены для оказания помощи студентам при выполнении самостоятельной работы.

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	5
2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАНИЙ, РЕШЕНИЮ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ.....	7
2.1 Общие положения.....	7
2.3 Критерии оценки выполнения разноуровневых заданий, решения разноуровневых задач.....	13
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ЛИТЕРАТУРЫ.....	14
3.1 Общие положения.....	14
3.2 Вопросы для собеседования.....	15
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА.....	26
Введение.....	26
4.1 Общие положения.....	27
4.2 Этапы работы над рефератом.....	28
4.3 Структура реферата.....	30
4.4 Оформление реферата.....	32
4.5 Критерии оценки реферата.....	34
4.6 Примерная тематика рефератов.....	35
5 ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	38
Приложение 1.....	40
Приложение 2.....	41

ВВЕДЕНИЕ

Важное место с точки зрения реализации цели и задач дисциплины отводится самостоятельной работе студентов (далее – СРС).

СРС является планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (возможно частичное непосредственное участие преподавателя при сохранении ведущей роли студентов).

СРС начинается с первого дня занятий по дисциплине и заканчивается с её окончанием. Её надо уметь правильно организовать, чтобы добиться желаемых результатов. Каковы главные принципы организации самостоятельной работы? Во-первых, целенаправленность, сознательная активность в овладении знаниями и навыками самостоятельной работы. Во-вторых, систематичность в работе, умение работать постоянно, упорно, систематически.

Самостоятельная работа требует определенных навыков, умения. Наибольшую пользу она приносит тогда, когда студент занимается систематически, проявляет трудолюбие и упорство. На основе самостоятельно приобретенных знаний формируются твердые убеждения студента и умение отстаивать их.

Цель настоящих методических рекомендаций – определить назначение СРС и её роль в изучении дисциплины; конкретизировать формы и виды СРС; объяснить критерии оценивания СРС.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целью самостоятельной работы студентов по дисциплине является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по дисциплине, опытом творческой, исследовательской деятельности, развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем.

Задачами СРС являются:

- систематизация и закрепление полученных в рамках аудиторной работы теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к промежуточной аттестации.

Технологическая карта самостоятельной работы обучающихся представлена в таблице 1.

Таблица 1 - План-график выполнения самостоятельной работы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Наименование оценочного средства
ИД-2. УК-1 ИД-3. ОПК-3	1-9	Самостоятельное изучение теоретического материала	Собеседование	Вопросы для собеседования
ИД-2. УК-1 ИД-3. ОПК-3	1-9	Самостоятельное решение задач, выполнение тестовых заданий	Проверка решений	Комплект задач и тестовых заданий

2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАНИЙ, РЕШЕНИЮ РАЗНОУРОВНЕВЫХ ЗАДАЧ

2.1 Общие положения

Разноуровневые задания, задачи выполняются на основе глубокого изучения соответствующей литературы. Данный вид СРС предполагает самостоятельную систематизацию информации и мыслительный поиск решения проблемы.

Выполнение разноуровневых заданий, решение разноуровневых задач способствует формированию у студентов системного мышления, а также навыков использования специальной и справочной литературы для решения практических вопросов по системе управления рисками.

Цель выполнения разноуровневых заданий, решения разноуровневых задач - закрепить знания по основным теоретическим положениям дисциплины, усвоенные в процессе ее самостоятельного изучения; привить студентам навыки и умения по применению этих знаний, необходимые в будущей учебной и практической деятельности.

Выбор варианта задания (задачи) производится по таблице 2.1, в зависимости от последней цифры номера зачетной книжки.

Перед выполнением разноуровневых заданий (разноуровневых задач) студенту необходимо:

- изучить материал задания в соответствующих источниках литературы;
- ознакомиться со статистическими данными, публикуемыми в периодической печати и в статистических сборниках;
- ознакомиться со статьями периодической печати, освещающими вопросы задания.

Работа должна быть написана грамотно и разборчивым почерком. Ответы на задания должны быть конкретными, точными.

Таблица 2.1 - Варианты индивидуального задания

Вариант - последняя цифра номера личного дела (зачетной книжки)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Номера задачи репродуктивного уровня	1	2	3	4	5	10	7	8	9	6
Номера задачи реконструктивного уровня	3	10	1	7	9	4	5	6	8	2
Номера задачи творческого уровня	9	1	2	8	4	5	6	1	7	3

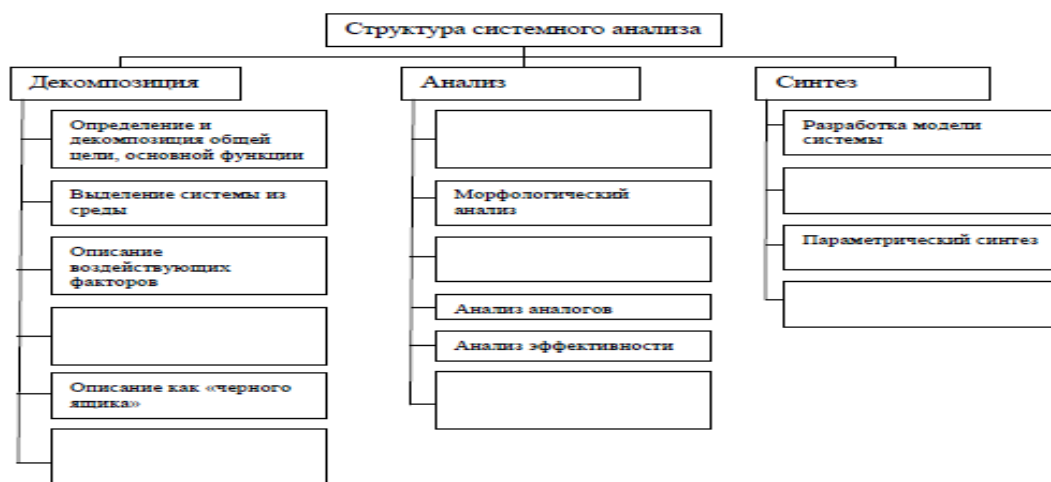
Выполненное индивидуальное задание сдается на проверку преподавателю после изучения соответствующей темы в срок, который устанавливается преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине.

Задание, выполненное по неправильно выбранному варианту, возвращается студенту без проверки. Студент обязан повторно выполнить его по соответствующему варианту. Без проверки могут быть возвращены работы, выполненные небрежно, неразборчивым почерком. Если индивидуальное задание выполнено с ошибками, работа возвращается студенту для повторного выполнения или доработки. Повторную работу студент должен предоставить на кафедру вместе с незачтенной работой. После получения допуска работы к собеседованию студент должен пройти собеседование у преподавателя, который проверял данную работу.

3.2 Комплект разноуровневых задач

Задачи репродуктивного уровня

Задача 1. Дополните дерево функций системного анализа:



Задача 2. Опишите основные процедуры системного анализа на примере анализа одной из функциональных задач ФТС.

Задача 3. Опишите основные процедуры системного анализа на примере анализа одной из функциональных задач ФТС

Задача 4. Требуется: описать структуру системы, определяющей значение выходной переменной;

- описать свойства предлагаемой системы;

- определить тип модели данной системы. № варианта	Выходная переменная
1	Объем импорта молока в Ставропольский край
2	Объем экспорта пшеницы из Ставропольского края

Задача 5. Приведите достоинства и недостатки организационных структур управления различного типа. Дополните таблицу:

Факторы, влияющие на ОСУ	Тип ОСУ		
	Функциональная	Матричная	ОСУ БП
Технология производства продукции.	низкая		
Сложность продукции.	низкая		высокая
Продолжительность производственного цикла.	небольшая		
Размер предприятия.	небольшая	большой	
Значимость продукции.	невысокая		высокая
Потребитель продукции.		смешанный	разнородный
Сложность внутренних связей.	средняя		
Важность факторов времени.	средняя	средняя	
Дифференциация ресурсов.		средняя	высокая
Реакция на воздействие внешней среды.			высокая

Задача 6. Разместите и обоснуйте расположение видов моделирования в иерархической последовательности, от самого простого в реализации к наиболее сложному: эконометрическое, имитационное, аналитическое, концептуальное.

Задача 7. Перечислите основные виды моделирования систем и в каких областях жизнедеятельности необходимо применение моделирования.

Задачи реконструктивного уровня

Задача 1. Требуется изучить публичную декларацию о приоритетных целях и задачах ФТС Российской Федерации на текущий год;

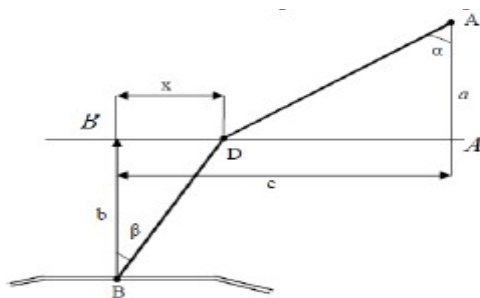
- выполнить декомпозицию приоритетных целей на подцели второго и третьего уровня;

- произвести анализ проблем, возникающих на пути достижения заданных целей;

- выполнить постановку задач, решение которых приведет к достижению целей.

Задача 2. Рассматривается следующая логистическая задача: снабжение островного государства А осуществляется через железнодорожную станцию В другого государства. От береговой линии остров удален по прямой на расстояние a км, а железнодорожная станция – на расстояние b км. Расстояние между основаниями перпендикуляров, проведенных к береговой линии через точки А и В, равно c км. Стоимость перевозки одной тонны груза на расстояние в 1 км: по суше – SC , по морю – SM .

Определить, координаты размещения таможенного поста D материкового государства, чтобы стоимость перевозки для обоих государств была минимальна. Расчетная схема представлена на рисунке.



Задача 3. Фирма выпускает 2 вида ДСП – обычные и улучшенные. При этом производятся 2 основные операции – прессование и отделка. Какое количество плит каждого вида можно изготовить в течение месяца так, чтобы обеспечить максимальную прибыль при следующих ограничениях на ресурсы и прибыль от реализации:

Затраты	Партия из 100 плит	Ресурсы на месяц	
		обычных	улучшенных
Материал	20	40	4000
Время на прессование	4	6	900
Время на отделку	4	4	600
Затраты на производство	30	50	6000
Прибыль	80	100	

Задача 4. ФТС с целью развития арктического региона собирается открыть в одном из городов района крайнего севера таможенный пост (ТП). Имеется 4 проекта размещения и организации ТП (А, В, С и D), которые предусматривают строительство. Затраты на строительство (млн. руб.) составляют большую часть стоимости проектов и очень сильно зависят от того, какие погодные условия будут в период строительства. Возможны 5 вариантов погоды S1, S2, S3, S4, S5. Выбрать оптимальный проект используя критерии Лапласа, Вальда, максимального оптимизма, Сэвиджа и Гурвица.

Матрица затрат имеет вид:

	S1	S2	S3	S4	S5
A1	7	12	8	10	5
A2	9	10	7	8	9
A3	6	8	15	9	7
A4	9	10	8	11	7

Задача 5. Ежемесячно через таможенный пост N в страну ввозится некоторое количество партий нескольких сортов сыра. Предположим, что известно сезонное распределение среднего числа ввозимых партий для каждого сорта. Объем одной ввозимой партии задан для каждого сорта сыра. Для обеспечения контроля качества организуется система выборочного контроля, включающего 2 этапа. Техничко-технологические возможности системы определяют продолжительность каждого этапа (в часах) проверки качества одной упаковочной единицы для каждого сорта сыра. Минимальный объем проверки составляет 0,1% от каждой партии. Каждый этап проверки требует использования нескольких видов химических реагентов, расходы которых на одну проверку известны для каждого сорта сыра. Ежемесячные запасы реагентов каждого вида ограничены возможностями системы (ограниченность складских помещений, бюджета и т.п.). Рабочий день таможенного поста составляет 8 часов. Требуется определить ежемесячный максимальный объем проверки, удовлетворяющий описанными выше возможностями. Для этого необходимо:

- выполнить формализованное представление системы (определить переменные, постоянные, условно-постоянные, задать целевую функцию);
- построить систему ограничений;
- найти решение при определенных исходных данных (задаются студентом самостоятельно).
- оформить решение в среде MS Office.

Задачи творческого уровня

Задача 1. Организационно-функциональный подход к описанию таможенных органов.

Задача 2. Функционально-технологический подход к описанию таможенных органов.

Задача 3. Федеральная таможенная служба как компонент макросистемы – государственной политики России.

Задача 4. Федеральная таможенная служба как метасистема.

Задача 5. Показатели эффективности таможенной деятельности.

Задача 6. Методы решения прикладных задач таможенного дела (на конкретных

2.3 Критерии оценки выполнения разноуровневых заданий, решения разноуровневых задач

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с заданиями, задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, задач, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий, задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, правильно применяет теоретические положения при решении практических заданий и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, испытывает затруднения (допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности) при выполнении практических заданий и задач.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания и задачи.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ИЗУЧЕНИЮ ЛИТЕРАТУРЫ

3.1 Общие положения

При изучении дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа с литературой. Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь.

Успешность самостоятельного чтения литературы во многом зависит от умения правильно работать с литературой, работать над текстом.

При работе с текстом целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом. Т.е. не запоминать, а понять общий смысл прочитанного содержимого. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение становится более продуктивным, когда сопровождается записями. Основные виды систематизированной записи прочитанного следующие:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта. При составлении конспекта рекомендуется придерживаться следующих правил:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

3.2 Вопросы для собеседования

Тема 1. Место и роль системного анализа в экономических системах.
Свойства и классификация систем для проведения системного анализа

1. Перечислите и проинтерпретируйте основные свойства системы.

2. Что такое эмерджентность системы?
3. Как соотносятся понятия «целостность» и «эмерджентность»?
4. Отметьте, какие перечисленные ниже явления представляют собой эмерджентные свойства некоторых систем: жизнь, эмоции, сон, звук, выпуск продукции, оплата услуги, транзит газа, радуга, дефолт, огонь, финансовый риск.
5. В чем заключается сущность редукционизма и чем он отличается от системного подхода?
6. В чем заключается разница между внешними и внутренними связями системы?
7. Какое свойство лежит в основе деления систем на открытые и закрытые (замкнутые)?
8. Приведите примеры закрытых экономических систем.
9. С помощью чего обеспечивается устойчивость системы?
10. В чем заключаются внутренняя и внешняя цели системы?
11. Как согласуются внутренняя и внешняя стратегии системы?
12. Как установить границы экономической системы?
13. Какое свойство лежит в основе деления систем на открытые и закрытые (замкнутые)?
14. Назовите необходимое условие существования эмерджентного свойства системы.
15. В чем заключается сущность свойства целеустремленности и как это свойство проявляется в экономических системах?
16. В чем заключается сущность свойства иерархичности экономических систем?
17. В чем заключается сущность свойства многомерности экономической системы? Приведите практические примеры.
18. В чем заключается сущность свойства множественности экономической системы?

19. Приведите примеры множественности функций экономической системы. Как проявляется множественность структуры экономической системы?

20. Приведите примеры эквифинальности и мультифинальности экономических систем.

21. Перечислите причины контринтуитивного поведения экономических систем.

22. Назовите основные характеристики естественных и искусственных систем. Приведите примеры.

Тема 2. Теоретические задачи системного анализа. Категориальный аппарат системного подхода и системного анализа

1. Почему управление любыми объектами (особенно социально-экономическими) следует основывать на теории системного подхода?

2. В чем сущность системного подхода и его отличия от других подходов?

3. Правомерно ли включать функциональный, маркетинговый, воспроизводственный и другие подходы в состав системного подхода?

4. На какие составляющие подразделяется система?

5. Почему вход системы не относится к ее внешней среде?

6. Что такое системный анализ?

7. Чем различаются понятия «энергия системы» и «вещество системы»?

8. Что такое коррелятор организации управления?

9. Чем отличаются активаторы от дезактиваторов системы?

10. Приведите примеры классификации систем по признаку «размер».

11. Какие бывают системы по назначению?

12. Чем вызвано исследование 30 свойств систем, объединенных по разным признакам в четыре группы?

13. В чем сущность свойства «первичность целого»?

14. Что такое неаддитивность систем?
15. Чем характеризуется иерархичность систем?
16. В чем заключается понятие множественности систем?
17. В чем сущность наследственности систем?
18. Что такое эмерджентность систем?
19. Дайте характеристику мультипликативности систем.
20. В чем заключается синергичность систем?
21. В чем сущность адаптивности систем?

Тема 2. Решение проблем на основе принципов системного анализа

1. Сформулируйте понятие системы и дайте определение системного анализа.
2. Определите основные свойства систем.
3. По каким признакам проводится классификация систем, приведите примеры сложных систем.
4. Каково содержание формального представления системы.
5. Охарактеризуйте основные этапы эволюции теории и методологии системного анализа (исторический обзор).
6. Назовите основные особенности системного анализа.
7. Для каких целей разрабатывается методика системного анализа и в каких случаях она применяется?
8. Опишите метод «мозговой атаки».
9. Опишите методы экспертных оценок.
10. Опишите метод «дельфи».
11. Опишите диагностические методы.
12. Опишите морфологические методы.
13. Опишите метод дерева целей.
14. Опишите матричные методы.
15. Опишите сетевые методы.
16. Опишите статистические методы.

17. Опишите методы математического программирования.

Тема 3. Моделирование в системном анализе

Какие существуют типы моделей систем и чем они различаются?

1. Перечислите основные стадии построения модели проблемной ситуации.
2. Эквивалентны ли концептуальная и вербальная модели?
3. Каково содержание работ системного аналитика на стадии анализа проблемы?
4. Каково содержание работ системного аналитика на стадии синтеза модели системы?
5. Перечислите методы проверки адекватности модели исследуемой предметной области.

Тема 5. Сущность и основные положения системных исследований в таможенном деле

1. Что является объектом системного анализа в таможенном деле?
2. Что является предметом системного анализа в таможенном деле?
3. Назовите задачу системного анализа в таможенном деле.
4. Каковы основные проблемы системного анализа таможенного дела?
5. Перечислите этапы решения задач системного анализа таможенного объекта.
6. Чем определяется сложность системного анализа в таможенном деле?

Тема 6. Особенности управления в таможенных органах

1. Перечислите основные внешние и внутренние факторы, влияющие на управление в таможенных органах.

2. Каковы темпы роста показателей деятельности (на примере таможенного органа определить

3. Каково влияние внешних и внутренних факторов на динамику процессов и результатов управления в таможенном органе в их взаимосвязи и развитии.

4. Выявите наличие возможных рисков в процессе управления деятельностью таможенного органа и неопределенности условий осуществления управления.

Тема 7: Предпосылки и направления системного анализа в таможенном деле

1. Сравните существующую и перспективную таможенные системы (с учетом реализуемой стратегии развития таможенных органов России

2. Представьте понятие «таможенное дело» в формализованном виде.

3. Какова роль и специфика системного анализа в решении задач совершенствования таможенной деятельности.

4. Приведите примеры задач для регионального таможенного управления, таможни, таможенного поста.

5. Определите структуру, размерность и общую процедуру решения задачи системного анализа таможенного дела.

Тема 8. Теория принятия системных решений в таможенном деле

1. Определите структуру и раскройте основное содержание системного управления таможенным делом.

2. Какова роль знаний в системном управлении таможенным делом.

3. Сформулируйте и раскройте концепцию базовой когнитивной модели управления, определите ее теоретическое содержание.

4. Расскажите о функционально-технологической модели системного управления таможенной деятельностью; в чем ее основное назначение.

5. Как строится аналитическая модель системного управления таможенной деятельностью.

6. Приведите пример графоаналитического представления процесса системного управления.

7. Раскройте структуру решения задач системного управления таможенной деятельностью

Тема 9: Прикладные задачи анализа таможенных систем, технологии и методы их решения

1. Назовите типовые задачи системного анализа в таможенном деле и раскройте алгоритмическую схему их решения.

2. Приведите и проанализируйте методологическую схему формирования прикладной задачи системного анализа таможенной деятельности.

3. Охарактеризуйте прикладную задачу анализа структуры и штатной численности таможенных органов как системную задачу.

4. Назовите наиболее распространенные методы, используемые при решении прикладных задач системного анализа в таможенном деле. Дайте их краткую характеристику.

5. Каковы основные предпосылки системного анализа таможенных органов?

6. Что представляет собой организационно-функциональный подход к описанию таможенной службы?

7. Что представляет собой процессный подход к описанию таможенной службы?

8. Каковы особенности системных процессов таможенной деятельности?

9. Какие системы являются «вложенными» в таможенную службу как метасистему?

10. Каковы основные этапы системного анализа таможенной деятельности?

11. Какие элементы составляют основу аналитической деятельности в таможенных органах?

Тема 10. Системный подход и системный синтез управления в таможенном деле

1. Перечислите основные положения системного подхода.
2. Охарактеризуйте методологические процедуры системного подхода.
3. Назовите основные определения понятия «системный анализ».
4. Общее и особенное в понятиях анализ и системный анализ.
5. Каковы отличительные признаки системного анализа как научной дисциплины?

Тема 11: Характеристика моделей системного управления таможенной деятельностью

1. Определите структуру и раскройте основное содержание системного управления таможенным делом.
2. Какова роль знаний в системном управлении таможенным делом.
3. Сформулируйте и раскройте концепцию базовой когнитивной модели управления, определите ее теоретическое содержание.
4. Расскажите о функционально-технологической модели системного управления таможенной деятельностью; в чем ее основное назначение.
5. Как строится аналитическая модель системного управления таможенной деятельностью.
6. Приведите пример графоаналитического представления процесса системного управления.
7. Раскройте структуру решения задач системного управления таможенной деятельностью.

Тема 12. Решение проблем таможенной сферы на основе системного анализа

1. Перечислите задачи совершенствования единой системы таможенных органов.
2. Назовите этапы решения проблемы системы таможенных органов.
3. Каковы основные компоненты системных исследований в таможенной сфере.
4. Охарактеризуйте методологию формулирования и решения проблем таможенной сферы.
5. Перечислите основные направления совершенствования деятельности таможенной службы РФ.

Тема 13: Информационное обеспечение деятельности таможенных органов ФТС России

1. Каковы основные этапы развития информационно-технического обеспечения таможенной деятельности?
2. Что представляет собой система информационно-технического обеспечения таможенной деятельности?
3. Каковы основные источники таможенной информации?
4. Каковы задачи информационного обеспечения процесса управления в таможенных органах?
5. Что представляет собой информационно-функциональное моделирование таможенной технологии?
6. Каковы основные принципы информационно-функционального моделирования?
7. Что представляет собой методология sadt?
8. Каковы основные инструментальные средства создания информационно-функциональных моделей?
9. Опишите методику сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.

Тема 14: Аналитическое обеспечение деятельности таможенных органов ФТС России

1. Какова правовая основа аналитической деятельности таможенных органов ФТС России?
2. Перечислите основные принципы аналитического обеспечения оперативных подразделений таможенных органов.
3. Перечислите основные этапы аналитического обеспечения оперативных подразделений таможенных органов.
4. Назовите роль информационных технологий как важнейший компонента аналитической деятельности
5. Назовите задачи, организационную структуру аналитической деятельности таможенных органов ФТС России?
6. Перечислите подходы, принципы и процессы осуществления аналитической деятельности в оперативном подразделении таможни.
7. Какова методология разработки профилей рисков в деятельности таможенных органов ФТС России?

Тема 15: Современные средства и проблемы аналитической деятельности таможенных органов

1. Что является основными элементами любого СЦ?
2. Факторами, обуславливающими создание СЦ ОГВ, являются...
3. Что представляет система СЦ ОГВ в настоящее время?
4. Создание интегрированного и распределенного банка данных и разработка на этой основе типовых информационно-аналитических систем является ...
5. К комплексу задач, имеющих ситуативный характер можно отнести...
6. Одним из направлений расширения возможностей СЦ по информационному обслуживанию руководителей ОГВ является...

7. Перспективным направлением информатизации СЦ в настоящее время является ...

8. Основные проблемы и трудности в создании и внедрении СЦ ОГВ – это...

9. В чём заключается интеграция СЦ в управленческую деятельность?

10. Проблемы создания ситуационных центров обусловлены...

Тема 16. Актуальные проблемы системного подхода в управлении таможенными органами

1. Определите основные проблемы аналитической деятельности в таможенных органах.

2. В чём заключается сущность институциональных проблем аналитической деятельности в таможенных органах?

3. В чём заключается сущность организационных проблем аналитической деятельности в таможенных органах?

4. Каковы кадровые проблемы аналитической деятельности в таможенных органах?

5. Какие имеются методологические проблемы аналитической деятельности в таможенных органах?

6. Назовите информационные проблемы аналитической деятельности в таможенных органах.

7. Перечислите технические проблемы аналитической деятельности в таможенных органах.

8. Наиболее перспективным направлением совершенствования ИО то является...

9. Каким путём следует осуществлять решение технических проблем в системе аналитического обеспечения?

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА

Введение

Важное место с точки зрения реализации цели и задач дисциплины отводится самостоятельной работе студентов и, в частности, подготовке рефератов. В отличие от курсовых и выпускных квалификационных работ, научных статей, диссертаций, монографий и других работ исследовательского характера, реферат не предполагает изложения результатов самостоятельных исследований. Его задача – обобщить достигнутое другими, изложить проблему на базе фактов, почерпнутых из различных источников.

Но реферат – это не простой пересказ прочитанного, а серьезная работа, требующая определенной подготовленности автора. Наряду с главной задачей ознакомления с трудами ученых, при реферировании возникают и другие важные задачи. Это – выбор темы, библиографический поиск, отбор и анализ фактов, положений и выводов, содержащихся в первоисточниках, группирование и логичное изложение материала, составление списка использованной литературы, оформление текста.

В процессе работы над рефератом студент получает возможность научиться анализировать научную литературу, овладеть методами научного исследования и основами подготовки письменной работы. Написание реферата содействует более глубокому ознакомлению с материалами, относящимися к изучаемой дисциплине, способствует овладению целым рядом полезных навыков, помогает выявить интерес и определить круг возможных дальнейших научных занятий.

Настоящие методические рекомендации определяют основные задачи, этапы, структуру выполнения реферативных работ по дисциплине «Таможенные платежи» и предназначены для оказания помощи студентам в подготовке ими рефератов по отдельным актуальным вопросам дисциплины.

4.1 Общие положения

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов специалистов по избранной теме, содержания отдельного документа, его части или совокупности документов, включающее основные сведения и выводы, количественные и качественные данные об объектах описания, а также обзор литературы определенного направления.

Реферат представляет собой один из видов учебно-исследовательской работы студентов, основными задачами которой является:

- углубление теоретических знаний;
- развитие у студентов способностей обобщать и анализировать результаты, умения работать со специальной литературой;
- закрепление и развитие умений и навыков;
- овладение фундаментальными основами будущей профессии.

В обязанности студента при подготовке реферата входит:

- посещение консультаций своего руководителя;
- самостоятельное изучение рекомендованной литературы и закрепление навыков работы с литературными источниками;
- овладение навыками анализа и обобщения собранного литературного материала;
- овладение научной логикой реферата, понимания цели, задач, объекта и предмета исследования, используемых методов и приемов;
- совершенствование умения грамотно, литературным языком излагать результаты и делать самостоятельные выводы;
- оформление работы в соответствии с требованиями эстетики, нормами орфографии и общими правилами литературно-графического оформления;
- строгое соблюдение намеченных сроков завершения этапов работы, своевременное представление ее руководителю.

4.2 Этапы работы над рефератом

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования и выбор темы реферата;
2. Изложение результатов изученного материала в виде связного текста;
3. Устное сообщение (доклад) по теме реферата.

Подготовительная работа над рефератом начинается с формулировки темы. Тема в концентрированном виде выражает содержание будущего текста, фиксируя как предмет исследования, так и его ожидаемый результат.

Тема реферата распределяется преподавателем или выбирается студентами из предлагаемой примерной тематики рефератов, которая соответствует рабочей программе дисциплины. Вместе с тем студенту предоставляется право взять иную тему, которая является начальным этапом или продолжением его практической научно-исследовательской работы, учитывает его личные интересы и склонности, способности, а также уровень теоретических знаний и профессиональной практической подготовки и дает возможность творчески подойти к ее разработке.

Поиск источников. Грамотно сформулированной темой фиксируется предмет изучения; задача студента - найти информацию, относящуюся к данному предмету и разрешить поставленную проблему. Выполнение этой задачи начинается с поиска источников. На этом этапе необходимо вспомнить, как работать с энциклопедиями и энциклопедическими словарями (обращать особое внимание на список литературы, приведенный в конце тематической статьи); как работать с систематическими и алфавитными каталогами библиотек; как оформлять список литературы (выписывая выходные данные книги и отмечая библиотечный шифр).

Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные

единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если источник не содержит подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение: главного в тексте; основных аргументов; выводов. Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет.

Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

Понятно, что умение таким образом работать с текстом приходит далеко не сразу. Наилучший способ научиться выделять главное в тексте, улавливать проблематичный характер утверждений, давать оценку авторской позиции — это сравнительное чтение, в ходе которого студент знакомится с различными мнениями по одному и тому же вопросу, сравнивает весомость и доказательность аргументов сторон и делает вывод о наибольшей убедительности той или иной позиции.

Создание конспектов для реферата. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Здесь важно вспомнить, что конспекты пишутся на одной стороне листа, с полями и достаточным для исправления и ремарок межстрочным расстоянием (эти правила соблюдаются для удобства редактирования). Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

По завершении предварительного этапа можно переходить непосредственно к созданию текста реферата.

Общие требования к тексту. Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал; связность текста предполагает смысловую соотнесенность отдельных компонентов, а цельность - смысловую законченность текста.

План реферата. Изложение материала в тексте должно подчиняться определенному плану - мыслительной схеме, позволяющей контролировать порядок расположения частей текста. Универсальный план научного текста, помимо формулировки темы, предполагает изложение вводного материала, основного текста и заключения. Все исследовательские работы - от реферата до докторской диссертации - строятся по этому плану, поэтому важно с самого начала научиться придерживаться данной схемы.

4.3 Структура реферата

Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы:

1. титульный лист – 1 страница;
2. содержание – 1 страница;
3. введение – 1-2 страницы;
4. основная часть – 5-10 страниц;
5. заключение – 1-2 страницы;
6. список использованных источников – 1-2 страницы;
7. приложения (при необходимости) – без ограничений.

Титульный лист (заполняется по единой форме, см. Приложение 1).

После титульного листа на отдельной странице следует содержание, в котором указываются названия всех структурных элементов, включая введение, параграфы основной части, заключение, список использованной литературы, и номера страниц, указывающие начало этих структурных элементов в тексте реферата.

После оглавления следует введение. Введение - начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении. Во введении аргументируется актуальность исследования, - т.е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее во введении формулируются цель и задачи реферата.

Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она, как правило, состоит из 3-5 параграфов и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблица - обязательно необходимо сделать ссылку на автора данного материала.

Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и необходимо анализировать и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов - компиляции.

Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на отдельные параграфы. План основной части может быть составлен с использованием различных методов группировки материала: классификации (эмпирические исследования), типологии (теоретические исследования), периодизации (исторические исследования).

В заключении реферата в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы.

Список использованных источников является составной частью работы и отражает степень изученности рассматриваемой проблемы. Количество источников в списке определяется студентом самостоятельно, для реферата их

рекомендуемое количество от 10 до 20. При этом в списке обязательно должны присутствовать научные издания (научные статьи, монографии, диссертации и т.д.), изданные в последние 5 лет, а также ныне действующие нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, рассматриваемые в реферате.

4.4 Оформление реферата

Объемы рефератов колеблются от 10 до 15 страниц машинописного текста. Текст работы должен быть напечатан через 1,5 интервала на одной стороне стандартного листа белой бумаги (А4). Текст и другие отпечатанные элементы работы должны быть черными, контуры букв и знаков - четкими, без ореола и затенения. Шрифт Times New Roman, кегель 14. Лист с текстом должен иметь поля: слева – 30 мм, справа – 10 мм, сверху – 20 мм, снизу – 20 мм.

Номер страницы проставляется в центре нижней части листа. Проставлять номер страницы необходимо со страницы, где печатается «Содержание», на которой ставится цифра «2». После этого нумеруются все страницы, включая приложения.

Названия параграфов располагаются по центру без абзацного отступа. Переносы слов в заголовках параграфов не допускаются. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Названия структурных элементов отделяются от последующего текста одной пустой строкой. Каждый параграф реферата, а также введение, заключение, список использованной литературы и приложения начинаются с новой страницы. Слово «Параграф» не пишется. Параграфы имеют порядковые номера в пределах всей работы, обозначаемые арабскими цифрами (например: 1, 2, 3), после которых ставится точка. Заголовки параграфов в тексте работы должны располагаться по центру, точку в конце названия параграфа не ставят. Не допускается переносить часть слова в заголовке.

Нумерация таблиц и рисунков может быть сквозной или соотноситься с номером параграфа. Например, если таблица или рисунок включены в текст

первого параграфа, нумерация следующая: Таблица 1.1., Рисунок 1.1. Последняя цифра означает порядковый номер таблицы (или рисунка) в данном параграфе. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице.

Все иллюстрации (схемы, графики, диаграммы, чертежи и пр.) именуется рисунками, в тексте они изображаются словом «Рисунок» с соответствующим номером и подписью к нему. На все иллюстрации должны быть даны ссылки в тексте работы. При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2», при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах параграфа.

Рисунки помещаются сразу же после первого упоминания о них в тексте или в начале следующей страницы. Слово «Рисунок» пишется после самой иллюстрации, далее проставляется номер рисунка арабскими цифрами, далее - дефис, далее наименование рисунка без переноса слов в наименовании, без точки в конце наименования. Слово «Рисунок» и его наименование располагают посередине строки. Наименование рисунка записывается строчными буквами (кроме первой - прописной).

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Название таблицы следует помещать над таблицей посередине строки, без абзацного отступа в одну строку с ее номером через тире (без точки). Точка после названия таблиц не ставится. Заголовки граф и строк таблицы следует писать кратко и понятно, не допуская сокращений слов. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. К каждой таблице дается примечание со ссылкой на источник, откуда взяты цифровые данные. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте.

Список использованных источников должен формироваться в алфавитном порядке по фамилии авторов. Литература обычно группируется в списке в такой последовательности:

1. законодательные и нормативно-методические документы и материалы;

2. специальная научная отечественная и зарубежная литература (монографии, учебники, научные статьи и т.п.).

Образец оформления списка использованных источников приведен в Приложении 2.

Ссылки на использованные источники оформляются в тексте в квадратных скобках - указывается порядковый номер источника в списке литературы и номер страницы. Например, [10, С. 37], или [13; 26] - ссылка на два источника без указания страниц, или [74, С. 16-17; 82, С. 26] – ссылка на два источника с указанием страниц.

При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например:

- поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор не понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными;
- в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в параграфах, не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы;
- дословное переписывание книг, статей, заимствования из интернета.

4.5 Критерии оценки реферата

Срок сдачи готового реферата устанавливается руководителем. В случае отрицательного заключения преподавателя студент обязан доработать или переработать реферат. Срок доработки реферата устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки.

Реферат оценивается по системе:

Оценка «отлично» выставляется за реферат, который носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенный материал, с соответствующими обоснованными выводами.

Оценка «хорошо» выставляется за грамотно выполненный во всех отношениях реферат при наличии небольших недочетов в его содержании или оформлении.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за реферат, который удовлетворяет всем предъявляемым требованиям, но отличается поверхностностью, в нем просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные выводы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за реферат, который не носит исследовательского характера, не содержит анализа источников и подходов по выбранной теме, выводы носят декларативный характер.

4.6 Примерная тематика рефератов

1. Системный анализ: понятие, цель. Основные подходы, используемые в системном анализе.

2. Принципы и структура системного анализа.

3. Объект, предмет системного анализа. Федеральная таможенная служба как метасистема.

4. Основные задачи системного анализа. Роль системного анализа в таможенном деле.

5. Системность окружающего мира. Особенности системных процессов в таможенной деятельности.

6. Системность в практической деятельности. Системность как фактор эффективного решения практических задач.

7. Системное мышление: понятие, виды, парадоксы. Схема мыслительного процесса в системном анализе.

8. Системный подход: понятие, основные преимущества в изучении сложных систем.

9. Основные этапы развития системных идей. Факторы развития системных идей и системного подхода.

10. Синергетика как новая парадигма и междисциплинарное исследование сложных систем. Соотношение системных исследований и синергетики.

11. Система: понятие, цели и задачи, свойства.

12. Структура системы. Основные виды структур.

13. Связи в системе: понятие, виды, функции. Механизм действия отрицательной обратной связи.

14. Классификация систем.

15. Сложная система, ее характеристики. Этапы исследования сложных систем.

16. Состояние и функционирование системы. Понятие внешней среды.

17. Регулирование поведения системы.

18. Этапы системного анализа. Алгоритм проведения системного анализа.

19. Целеполагание как процедура системного анализа. Структурные цели.

20. Понятие проблемы. Виды проблем. Представление проблемы как системы.

21. Виды проблем, решаемых с помощью системного анализа. Этапы решения этих проблем.

22. Особенности исследования экономических проблем. Этика системного анализа.

39. Системные диаграммы, их роль в установлении проблем. Построение системных диаграмм.

23. Декомпозиция. Стратегии декомпозиции.

24. Модель как основание декомпозиции. Виды моделирования систем.

25. Системные типы и свойства моделей. Уровни моделирования.

26. Модель «чёрного ящика». Модели состава и структуры.

27. Понятие, общие свойства и составные элементы математической модели.

28. Структура теоретической модели внешнеэкономической и таможенной деятельности.

29. Методы системного анализа: общая характеристика. Методы решения прикладных задач таможенного дела.

30. Методы «мозговой атаки» и сценариев: понятие, общая характеристика.

31. Методы Дельфи и экспертных оценок: понятие, общая характеристика.

32. Построение «дерева целей».

33. Морфологические методы описания систем.

34. Структура принятия решений.

35. Количественное оценивание систем: понятие, методы.

36. Типы шкал для характеристики и оценки альтернатив.

37. Принятие решений в условиях неопределённости: особенности постановки задачи и критерий выбора в условиях неопределенности.

38. Принятие решений в условиях риска: особенности постановки задачи и критерий выбора в условиях риска.

39. Информация как средство управления системой. Типы информации. Принцип Эшби. Общая схема управления системой.

40. Управление в организационно-экономических системах: функции и задачи.

5 ЛИТЕРАТУРА И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Перечень основной литературы

1. Воронов, Ю. Е. Основы системного анализа : учебное пособие / Ю. Е. Воронов, А. А. Баканов. — Кемерово : КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева, 2023. — 133 с. — ISBN 978-5-00137-381-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/352523> (дата обращения: 06.01.2026).

2. Веревкин, А. П. Основы теории систем и системного анализа : учебное пособие / А. П. Веревкин, О. В. Кирюшин, Т. М. Муртазин. — Уфа : УГНТУ, 2024. — 159 с. — ISBN 978-5-7831-2407-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/509299> (дата обращения: 06.01.2026).

Перечень дополнительной литературы:

1. Древис, Ю. Г. Основы системного анализа : учебное пособие / Ю. Г. Древис. — Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 260 с. — ISBN 978-5-9729-1993-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/427850> (дата обращения: 06.01.2026). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Глушань, В. М. Основы системного анализа : учебное пособие / В. М. Глушань. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2022 — Часть 1 — 2022. — 89 с. — ISBN 978-5-9275-4112-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293609> (дата обращения: 06.01.2026).

3. Глушань, В. М. Основы системного анализа : учебное пособие : в 2 частях / В. М. Глушань, О. Р. Норкин, С. С. Парфенова. — Ростов-на-Дону : ЮФУ, 2023 — Часть 2 — 2023. — 128 с. — ISBN 978-5-9275-4428-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/392495> (дата обращения: 06.01.2026).

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине

1. Сыромятников Д.А. Основы системного анализа. Методические указания для самостоятельной работы. Ставрополь, 2024. Рукопись.
2. Сыромятников Д.А. Основы системного анализа. Методические указания к практическим занятиям. Ставрополь, 2024. Рукопись.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети
«Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://www.consultant.ru> - справочная правовая система Консультант
- Плюс
2. <http://www.customs.ru> – сайт Федеральной таможенной службы РФ
 3. <http://www.economy.ru> – сайт Минэкономразвития РФ
 4. <http://www.gks.ru> – сайт Федеральной статистической государственной службы РФ

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Кафедра экономики и ВЭД

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле»

Тема: Методология системного анализа в таможенной деятельности

Выполнил: Ф.И.О. студента,

курс, группа

Проверил: Ф.И.О., ученая степень, звание преподавателя

Приложение 2
Оформление списка использованной литературы

Нормативно-правовые акты:

1. Таможенный кодекс ЕАЭС (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) [электронный ресурс]. Доступ из СПС «Консультант Плюс». Дата обращения: 25.09.2022.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ // Российская газета. 06.08.1998. № 148-149.
3. Федеральный закон от 03.08.2018 № 289-ФЗ (ред. от 28.11.2018) «О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 06.08.2018. № 32 (часть I). Ст. 5082.

Учебники, учебные пособия, монографии:

1. Тимошенко И.В. Таможенное право для бакалавров: учебник. Ростов-н/Д: Феникс, 2019. 317 с.
2. Филиппова Е.О. Таможенное право: учебное пособие. Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2021. 202 с.
3. Таможенное дело: учебник / под ред. Н. Д. Эриашвили. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. 375 с.
4. Халипов С.В. Таможенное право: учебник. М.: Юрайт, 2021. 396 с.
5. Сорокин М.А. Теория таможенного регулирования как экономика экономики: монография. М.: Креативная экономика, 2019. 216 с.

Научные статьи

1. Винокуров Е.Ю., Цукарев Т.В. Экономика ЕАЭС: повестка дня // Евразийская Экономическая Интеграция. 2021. №4 (29). С.7-21.
2. Нарышкин С.Е. Евразийский экономический союз: проблемы и перспективы развития // Проблемы современной экономики. 2020. №3 (55). С.7-8.

Электронные ресурсы

1. Пансков В.Г., Федоткин В.В. Таможенное регулирование внешнеторговой деятельности в России в условиях Таможенного союза в рамках ЕврАзЭС [Электронный ресурс]: учебное пособие. СПб.: ИЦ Интермедия, 2014. 581 с. Режим доступа: <http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1id=55345>. Дата обращения: 25.09.2018.

2. Сорокин М.А. Теория таможенного регулирования как экономика экономики: Монография [Электронный ресурс]: монография. - М.: Креативная экономика, 2022. 216 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=64839. Дата обращения: 20.09.2022