

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: И.о. директора института перспективной инженерии
Дата подписания: 16.06.2026 17:02:26
Уникальный программный ключ:
990bea3aeec48c23bd8699e48288f0c1940e000

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора института Перспективной инженерии
канд. техн. наук, доцент
Порохня А.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология управления и лидерства»

Направление подготовки

23.03.01 Технология транспортных
процессов

Направленность (профиль)

Транспортная логистика

Форма обучения

заочная

Год начала обучения

2026

Реализуется в 2 семестре

Разработано
Доцент кафедры социальной психологии
и психологии безопасности
Назаренко Т.И.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: формирование представлений о феноменологии, закономерностях и механизмах социальной и психической регуляции поведения людей при их включении в различные типы организационно-управленческой деятельности и отношений, о социально-психологических характеристиках субъектов, объектов управления и взаимодействия между ними, а также системы теоретических знаний и практических навыков для обеспечения эффективности управленческого взаимодействия в трудовой профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить с теоретическими подходами к изучению деятельности руководителя и сотрудников организаций;
- сформировать представление о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления;
- рассмотреть прикладные аспекты психологии управления;
- сформировать представление о деятельности руководителя и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций;
- раскрыть механизмы психической регуляции управленческого поведения в нормальных и экстремальных условиях;
- сформировать навыки эффективного межличностного взаимодействия, самостоятельного нахождения оптимальных путей достижения цели в межличностном взаимодействии и преодоления трудностей в межличностных отношениях и в командной работе;
- дать представление о психологических факторах лидерства, влияющих на принятие эффективных решений.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления и лидерства» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений по выбору.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК- 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 УК-3 участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Применяет эффективные технологии коммуникации, методы командного взаимодействия в совместной работе в рамках поставленной задачи.
	ИД-2 УК-3 обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей	Без ошибок определяет цель и задачи команды для получения оптимальных результатов совместной работы ее членов, с учетом

	её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	их индивидуальных возможностей. Использует современные технологии формирования команды.
	ИД-3 УК-3 обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Анализирует различные отклонения в команде, составляет отчеты по результатам мониторинга командной работы, определяет коррекционные мероприятия на основе понимания содержания психологического компонента управленческой деятельности.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля*

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 ч.	ЗФО, в часах
Контактная работа:	6
Лекции/из них практическая подготовка	2
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	4
Самостоятельная работа	102
Формы контроля	
Зачет	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. 1. Основные понятия психологии управления. 2. Источники психологии управления. Связь с другими науками. 3. Предмет психологии управления. 4. Субъект и объект управления. 5. Эволюция управленческой мысли. 6. Методологические подходы к управлению.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1	1		7
2	Менеджмент: теоретические подходы, функции и мотивация управления 1. Исторические периоды в развитии теории и практики управления. 2. Школа научного управления. 3. Административная школа управления 4. Школа человеческих отношений. 5. Процессный подход в управлении.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				5

3	Управленческая мысль в развитии российского общества 1. Особенности развития российского общества. 2. Концепция социальной значимости как основной личностной ценности.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				5
4	Управленческие задачи, их специфика и особенности решения 1. Психологические особенности решения задач управления. 2. Стили мышления руководителей. 3. Критерии оценки задач управления. 4. Классификация управленческих задач. 5. Типы управленческих задач.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				5
5	Принятие управленческих решений 1. Мотивация принятия управленческих решений. 2. Виды решений в управленческой практике: индивидуальные и коллективные. 3. Влияние установки на успех у руководителей в процессе решения задач управления. 4. Типология руководителей, принимающих решения.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3	1	1		7
6	Стратегии и тактики решения управленческих задач. Методы решения задач 1. Особенности стратегий и тактик решения задач управления. 2. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликтной деятельности. 3. Метод решения управленческих задач «Мозговой штурм». 4. «Метод синектики».	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3		1		9

7	Менеджер: типология и требования должностных позиций 1. Сферы деятельности менеджера. Профессиональные функции менеджеров. 2. Статус менеджера и основные роли в управлении организацией. 3. Профессионально важные качества менеджера (основные группы: мотивационно-волевые, интеллектуальные, коммуникативные). 4. Каталог требований должностных позиций.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3					6
8	Профессиональная подготовка и стили управления менеджеров. 1. Требования к личности менеджера. 2. Роль функционального, личностного и ситуационного (поведенческого) подходов в определении нормативной модели эффективного руководителя. 3. Профессиональная подготовка менеджеров. 4. Методы профессиональной подготовки менеджеров.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3		1			9
9	Профессиональное здоровье и психическое выгорание менеджеров. 1. Профессиональное здоровье менеджера как психологическая проблема. 2. Психологическое обеспечение профессионального здоровья менеджера. Профессиональное долголетие менеджера. 3. Синдром психического выгорания и его симптомы. 4. Модели изучения психического выгорания.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3					6
10	Характеристика лидерства в современном менеджменте. 1. Типы лидерства, с точки зрения масштабности решаемых задач (бытовой, социальный, политический). 2. Природа лидерства. Концепция физических качеств. Концепция интеллигентности (Гизели). 3. Ситуативная теория лидерства. Типы лидерства в зависимости от особенностей психотипа. 4. Мотивация лидерства. Психоаналитическая теория З. Фрейда. Инструментальная мотивация. Игровая мотивация.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3					6

11	Стратегия отбора персонала, обучение и кадровый мониторинг. 1. Маркетинг персонала, как вид управленческой деятельности. 2. Привлечение персонала и факторы, влияющие на потребность в персонале. 3. Активные и пассивные методы набора кадров. 4. Формирование требований к кандидату. 5. Отбор персонала. Модель отбора персонала. Собеседование при отборе персонала.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				6
12	Основная характеристика формирования групп и команд в управленческой деятельности 1. Социальная группа, как одна из общих форм социального взаимодействия. Разновидности групп. 2. Психологические характеристики групп. Формирование групп и команд. Особенности личного стиля руководителя или лидера с другими членами команды. 3. Этапы командообразования. Основные подходы к формированию команды. 4. Социальная и социально-психологическая структура группы.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				6
13	Профессиональные деформации персонала 1. Сущность профессиональной деформации личности. 2. Предмет труда как причина деформации. 3. Профессиональные средства и усвоенная технология как факторы деформации. 4. Методы направленные на устранение профессиональной деформации.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				6
14	Общение и его роль в деятельности руководителя и подчинённых 1. Процесс общения и его проявления. 2. Надёжность и эффективность общения. Критерии общения. 3. Роль эмоций в общении. Средства выражения чувств при общении. Составляющие профессионального общения руководителя. 4. Влияние руководителя на персонал. Разновидности власти. Реализация тактики эффективного профессионального общения руководителя со своими подчинёнными с помощью мотивационных приёмов. Законы аргументации и убеждения.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				5

15	Переговоры в управлении организацией. 1. Сущность и классификация переговоров. 2. Тактики, характеризующие стратегии отношений взаимодействующих субъектов. Элементы переговорного процесса и их детерминанты. Модели переговоров. Деятельностная модель переговоров. 3. Модель переговоров, ориентированных на принципы (У. Линкольн, Р. Фишер и У. Юри). 4. Переговорные стили. Стилиевой профиль поведения взаимодействующих сторон на переговорах. Ранжирование характеристик специалиста по переговорам (по Каррасу).	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				6
16	Конфликты в организации и возможности их разрешения 1. Типология конфликтов. 2. Динамика конфликта. Критерии конфликта. 3. Функции и причины конфликтов. 4. Стратегия поведения конфликтующих сторон в управлении.	УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3 УК-3 ИД-1 УК-3 ИД-2 УК-3 ИД-3 УК-3				6
	ИТОГО за 2 семестр		2	4		102
	ИТОГО		2	4		102

2. Данилова, И. А. Социология и психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. - Социология и психология управления, 2020-02-05. - Саратов : Научная книга, 2019. - 98 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9758-1781-5

3. Захарова, Л.Н. Психология управления Электронный ресурс : учебное пособие / Л.Н. Захарова. - Психология управления, 2019-04-20. - Москва : Логос, 2014. - 376 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-98704-499-5

4. Малягина, Н. А. Психология управления Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Малягина. - Психология управления, 2019-02-17. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 216 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-374-00560-8

5. Шуванов, В.И. Социальная психология управления Электронный ресурс : учебник / В.И. Шуванов. - Социальная психология управления, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 467 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01629-08.

2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для магистров по организации самостоятельной работе по дисциплине "Психология управления персоналом" : Направление подготовки 37.04.01 Психология; Магистерская программа «Психология кадрового менеджмента»; Квалификация выпускника - магистр; Изучается в 3-м семестре; Год начала обучения 2017 г. - Ставрополь, 2018. - 16 с.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине "Психология управления" : Направление подготовки 37.03.01 Психология; Профиль Юридическая психология, Психологическое консультирование; Квалификация выпускника - Бакалавр; Форма обучения Очная; Год начала обучения 2018 года; Изучается в 7 семестре. - Ставрополь, 2018. - 17 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
2	1. https://psyera.ru/about - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. https://psyfactor.org – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Microsoft Windows 10 Prof
2	IBM. Наименование: IBM SPSS Statistics Base Academic Authorized User License на условиях Академической лицензии для 30 пользователей(2х30).

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для

проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.