

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине**

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

- Практическое занятие № 1 Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы
- Практическое занятие № 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия
- Практическое занятие № 3. Особенности профессионального педагогического общения
- Практическое занятие № 4. Толерантность в общении
- Практическое занятие № 5. Методы диагностики общения
- Практическое занятие № 6. Тренинг эффективного общения
- Практическое занятие № 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений

ВВЕДЕНИЕ

Цель: формирование универсальных и профессиональных компетенций по направлению 44.04.01 Педагогическое образование.

Задачи освоения дисциплины «Социально-психологический практикум»:

- сформировать представление о методологических основах современной социальной психологии;
- сформировать умение выбирать адекватные практической задаче социально-психологические диагностические методы;
- сформировать умение интерпретации данных социально-психологического исследования;
- развить навыки эффективной коммуникации между субъектами образовательного процесса.
- овладение приемами профессионального самообразования и личностного роста магистров.

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору. Ее освоение происходит в 3 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3 (ИД-1) Иницирует межличностное и групповое взаимодействие, организует выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия для достижения поставленной цели. УК-3 (ИД-2) Обеспечивает работу команды для достижения цели с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии	Иницирует межличностное и групповое взаимодействие, организует выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, адекватные методы и технологии взаимодействия для достижения поставленной цели. В полном объеме обеспечивает работу команды с учетом индивидуальных

	достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий фортсайта. УК-3 (ИД-3) Организует обсуждение идей, планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, контролирует и корректирует результаты командной работы на основе мониторинга и своевременного реагирования на существенные отклонения	возможностей её членов, организует обсуждение идей, планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, контролирует и корректирует результаты командной работы, своевременно реагируя на существенные отклонения
ПК-1. Способен демонстрировать собственную профессиональную компетентность на основе современных научных достижений по профилю осваиваемой образовательной программы	ПК-1 (ИД-1) Проводит анализ современного состояния педагогической науки и практики по профилю осваиваемой образовательной программы. ПК-1 (ИД-2) Оценивает структуру, содержание, задачи профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений. ПК-1 (ИД-3) Проектирует профессиональную деятельность на основе современных научных достижений и примеров образовательной практики	Анализирует современное состояние педагогической науки и практики по профилю осваиваемой образовательной программы, Оценивает и проектирует собственную профессиональную деятельность на основе современных научных достижений

Учебно-методическое пособие содержит описание целей практических занятий, их организационных форм, вопросы для обсуждения на занятиях, методические рекомендации, список литературы и Интернет-ресурсов, перечень заданий, направленных на развитие и контроль владения компетенциями.

Практическое занятие № 1 Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы

Цель: формирование представлений о методологических основах социальной психологии, применяемых методах и методиках диагностики социально-психологических явлений.

Актуальность темы занятия. Основана на необходимости формирования методологической компетентности будущих педагогов высокого квалификации.

Теоретическая часть. Методология социально-психологического исследования. Методы социально-психологического исследования. Этапы социально-психологического исследования. Использование результатов социально-психологических исследований в деятельности педагога.

Вопросы и задания.

1. Что понимается под методологией социально-психологического исследования?
2. Какие методы относятся к методам теоретического исследования в социальной психологии?
3. Какие методы относятся к методам прикладного исследования в социальной психологии?
4. Что означает объект, предмет, цель исследования в социальной психологии?
5. Каковы основные виды целей социально-психологического исследования?
6. В чем заключается специфика научного исследования в социальной психологии.
7. Какие этапы включает программа социально-психологического исследования?
8. Разделившись на группы (по три – четыре человека) в соответствии с классификацией целей исследования, предложите темы возможных

научных исследований в социальной психологии.

9. На основании предполагаемых тем своих выпускных работ, определите научную проблему, опишите актуальность своего исследования, сформулируйте научный аппарат исследования.

10. Охарактеризуйте уровни социально-психологического исследования.

11. Сформулируйте этические принципы социально-психологического исследования.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено

2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Практическое занятие № 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия

Цель: формирование представлений об общении как пространстве межличностного взаимодействия.

Актуальность темы занятия. Основана на необходимости формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов высокого квалификации.

Теоретическая часть.

Общение и его функции. Структура и виды общения. Механизмы и феномены общения. Восприятие и понимание людьми друг друга. Средства общения. Барьеры общения и их преодоление. Особенности разных видов общения. Формы общения.

Вопросы и задания.

1. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей. В каких регионах она длиннее, в каких – короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните следующие примеры межкультурных и индивидуальных различий.

а. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкасаться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

б. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по

комнате: японец наступал, а американец отодвигался – каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

в. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

г. Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, но с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой.

2. Почему удовлетворение потребностей общения является необходимым условием нормального психического развития ребенка?

3. Согласны ли вы с приведенным мнением? Приведите примеры, иллюстрирующие каждый из факторов. Чрезмерная плотность населения чаще всего усиливает у людей: а) чувство одиночества, б) чувство «анонимности», в) чувство агрессии, г) раздражительность, д) уход в себя, е) чувство взаимопомощи, ж) понижение работоспособности, з) чувства соматического нездоровья, и) усталость, слабость.

4. Из данных понятий выстройте логические ряды так, чтобы каждое предыдущее понятие было родовым (более общим) по отношению к последующим. 1. Общество, коллектив, группа, реальная группа, малая группа. 2. Дружба, общественное производство, общественные отношения, общество, межличностные отношения.

5. Подберите фрагменты художественных произведений, в которых представлены различные виды общения.

6. Поясните смысл понятия «стиль общения».

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено

2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Практическое занятие № 3. Особенности профессионального педагогического общения

Цель занятия: развитие понятия об особенностях педагогического общения, его видах, средствах, структуре, формирование психологического научного аппарата, необходимого в процессе коммуникативной деятельности профессионала.

Актуальность темы семинара. Педагогическое общение представляет собой важную часть профессиональной деятельности педагога. Все это обуславливает актуальность темы занятия.

Теоретическая часть.

Профессионально-педагогическое общение и его специфика. Формы профессионально-педагогического общения: публичное выступление, беседа, дискуссия. Коммуникативная профессиограмма и ее реализация в процессе общения. Национальные и профессиональные особенности в коммуникативном процессе. Культура общения.

Вопросы и задания.

1. Сформулируйте признаки педагогического общения и его специфические отличия от иных видов профессионального общения.
2. Поясните смысл понятия «педагогическое общения». В каких коммуникативных ситуациях актуально говорить об использовании этого вида общения?
3. В чем состоят сложности овладения педагогическим общением?
4. Какие стили общения встречаются в коммуникативной деятельности педагогов? Какие, на Ваш взгляд, могут быть характерны для Вас?

**Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой
для освоения дисциплины**

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено
2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический

университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Практическое занятие № 4. Толерантность в общении

Цель: формирование представлений о толерантности как психологической основе общения.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования коммуникативной компетентности в вопросах конфликтного общения, в сфере межкультурного взаимодействия.

Теоретическая часть. Конфликты и их виды. Психологическая структура конфликта. Этапы разрешения конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта. Медиация конфликтном взаимодействии. Толерантность в конфликте. Межкультурная толерантность. Основные принципы анализа эффективности межкультурного взаимодействия. Особенности разрешения конфликтов в разных культурах. «Межкультурный конфликт»: сущность и особенности разрешения.

Вопросы и задания.

1. Проведите сравнительный анализ понятий «конфликт», «конфликтоген», «конфликтная ситуация».

2. Объясните, в каких случаях общение может перерасти в

конфликтное.

3. Перечислите этапы конфликта.

4. Охарактеризуйте возможные стратегии поведения личности в конфликте. Что Вы понимаете под термином «толерантность»? Что значит «быть толерантным» в конфликтном общении?

5. Отличаются ли принципы толерантности в общении в с представителем собственной и иной культуры?

6. Что Вам известно об особенностях разрешения конфликтов в культурах нашего региона?

**Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой
для освоения дисциплины**

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено

2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015.
– 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Практическое занятие № 5. Методы диагностики общения

Цель: формирование готовности к осуществлению диагностики общения.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования компетентности в сфере диагностики общения.

Теоретическая часть. Понятие о методах эмпирического исследования, применяемых для диагностики сферы общения (наблюдение, опрос; анализ документов, метод экспертной оценки личности, тестирование). Наблюдение: назначение, виды, достоинства и недостатки.

Опрос: назначение, виды, достоинства и недостатки. Правила составления вопросов для интервью и заочной анкеты. Беседа.

Анализ документов как разновидность метода анализа продуктов деятельности.

Методики изучения социально-психологических явлений. Тест как самостоятельное средство эмпирического исследования. Области применения тестов.

Методы обработки данных. Количественная и качественная обработка.

Вопросы и задания.

1. Проведите наблюдение за особенностями коммуникативного поведения. Вам необходимо понаблюдать за разговорами пар испытуемых одного или разного пола и записать характерные особенности общения обоих партнеров. Желательно, провести наблюдения минимум за тремя парами: женщина – женщина, мужчина – мужчина, мужчина – женщина. Запишите оценки на бланках и принесите заполненные бланки на занятия, чтобы можно было объединить результаты и провести их статистический анализ.

Схема анализа

Фиксируемые переменные	Критерии
------------------------	----------

Время разговора.	Как часто говорит данный собеседник'?
	Как долго он говорит каждый раз (для измерения этого времени нужен секундомер)?
Прерывание собеседника.	Завершение фразы за собеседника
	Преждевременные ответы (человек начинает говорить до того, как его собеседник закончил)
	Неуместные замечания или смена темы
Смена темы	Введение новой темы
	Развитие новой темы, введенной собеседником
Вопросы (иногда на них указывает только интонация)	С целью критики
	С целью получения информации или помощи
	С целью выразить сомнение
Просьбы	Императивные («Принеси кофе»)
	Вежливые («Будь добр, принеси кофе»)
	Обычные обращения, связанные с желанием что-либо получить («А еще кофе не осталось?») *
	Намеки («Я бы выпил немного кофе»)
	Обоснования, поддерживающие просьбы
Проявление уступчивости	Согласие, игнорирование или отказ в ответ на просьбу
	Согласие с мнениями, несогласие или компромисс
Интенсификаторы	Слова, увеличивающие силу утверждения: «очень», «определенно», «несомненно»...
Проявления уклончивости	Слова, уменьшающие силу утверждения: «вроде бы», «похоже, что», «немножко», «как бы», «я предполагаю», «я догадываюсь»...
Вопросы, следующие за утверждением	«Так и надо делать, не правда ли?»

2. Разработайте схему наблюдения за невербальным поведением, работая в группах по три – четыре человека. Обоснуйте выбранные вами характеристики поведения (единицы наблюдения).

3. Разработайте анкету по интересующей вас теме в соответствии с изученными требованиями и правилами.

4. В чем состоит специфика наблюдения как метода социально-психологического исследования?

5. Что представляет собой опрос как метод социально-психологического исследования.

6. Каковы особенности и правила построения интервью?
7. Каковы особенности и правила разработки анкет?
8. Каковы правила применения беседы в социально-психологическом исследовании?
9. Каковы возможности применения тестирования в сфере педагогической деятельности?
10. Подготовьте сообщение на тему: «Применение тестирования в кросскультурных исследованиях».
11. Какие методики могут быть применены для изучения конфликтов и различных видов общения?

**Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой
для освоения дисциплины**

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено
2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено
2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. –

Практическое занятие № 6. Тренинг эффективного общения

Цель: формирование навыков эффективного общения.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования коммуникативной компетентности.

Теоретическая часть. Социально-психологический тренинг и его возможности в контексте развития коммуникативных навыков. Техники слушания. Техники постановки вопросов. Техники аргументации. Техники эмоционального саморегулирования.

Вопросы и задания.

1. Общаясь с близкими и друзьями, потренируйтесь в использовании приемов эффективного слушания.
2. Что такое «малый» разговор? Каковы техники малого разговора?
3. Примите участие в выполнении упражнения «Кто это?». В чем состоят преимущества открытых вопросов перед закрытыми?
4. Подберите фрагменты стихотворений, содержащих риторические вопросы. В каких случаях уместны риторические вопросы в научной коммуникации?
5. Подготовьтесь к выступлению по проблематике, обозначенной в теоретической части занятия. Какие типы вопросов Вы бы задали самому себе по итогам выступления?
6. Прослушайте выступление коллеги по проблематике занятия. Задайте ему вопросы с целью демонстрации собственных знаний; вопросы для обдумывания; вопросы, направленные на проверку компетентности.
7. С помощью коллеги потренируйтесь аргументировано делать некие «деловые» предложения (например, снять квартиру на двоих; вступить

в молодежную общественную организацию и т. д.), а также аргументировано и корректно отказываться от сделанных Вам предложений. Попробуйте найти хотя бы по 12 аргументов в пользу сделанного Вами предложения и против высказанного Вам.

8. Примите участие в выполнении упражнения «Позитивные констатации». В чем отличие позитивной констатации от похвалы? Почему в общении равноправных собеседников психологически предпочтительнее первое?

9. Примите участие в выполнении упражнения «Нахождение общего». В чем преимущества психологического объединения перед психологической конфронтацией?

10. Потренируйтесь в применении техник «цитирования» в целях установления позитивного эмоционального контакта между собеседниками.

11. Общаясь с близкими и друзьями, потренируйтесь в использовании приема информирования. Проанализируйте, удалось ли Вам вызвать положительную реакцию Ваших собеседников.

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология
Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено

2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено
2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Практическое занятие № 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений

Цель: развитие умений социально-психологической диагностики личности.

Актуальность темы семинара. Основана на необходимости формирования социально-психологической компетентности в сфере межличностного взаимодействия.

Теоретическая часть. Понятие о методах эмпирического исследования (наблюдение, опрос; анализ продуктов деятельности и личных документов, метод экспертной оценки личности, тестирование). Измерения установок. Метод семантического дифференциала. Метод анализа продуктов деятельности. Виды методик социально-психологического исследования. Интерпретация результатов диагностики.

Вопросы и задания.

1. Разработайте схему и классификатор для проведения контент-анализа сочинений студентов на тему «Достижение успеха в моей жизни».
2. Проведите исследование социальных установок относительно этнической принадлежности людей. Для этого необходимо решить, какие этнические группы вы будете исследовать. Каждому из

студентов необходимо опросить 4– 5 человек: попросите представить себе образ представителя определенной этнической группы, а затем оценить его по приведенным ниже шкалам. Потом объедините все данные, собранные группой.

Человек, которого вы себе представили, по национальности		
Опишите, пожалуйста, этого человека с помощью следующих оценочных шкал:		
Доминантный	1 2 3 4 5 6 7	Уступчивый
Сердечный	1 2 3 4 5 6 7	Холодный
Нечестолюбивый	1 2 3 4 5 6 7	Честолюбивый
Глупый	1 2 3 4 5 6 7	Умный
Чистоплотный	1 2 3 4 5 6 7	Нечисто плот ный
Не нравится окружающим	1 2 3 4 5 6 7	Нравится окружающим
Уравновешенный	1 2 3 4 5 6 7	Неуравновешенный
Неагрессивный	1 2 3 4 5 6 7	Агрессивный
Нечувствительный	1 2 3 4 5 6 7	Чувствительный
Активный	1 2 3 4 5 6 7	Пассивный
Что в первую очередь приходит вам на ум, когда вы думаете об этом этносе?		
Какие качества наиболее характерны для представителей этой группы?		
Какие качества для них совершенно не характерны?		

3. Опишите, какие методы были использованы в этой методике. В чем достоинства, а в чем недостатки данного метода?

4. Разработайте свою авторскую шкалу для измерения социальных установок.

5. Подберите систему методик, необходимых для профессиональной социально-психологической диагностики личности (профессию выбираете по своему усмотрению). Особый акцент сделайте на методы тестирования. Для подбора методики необходимо:

- формулировка ее цели;
- обоснование целесообразности ее использования;
- описание особенностей ее применения;
- описание области ее применения.

6. Какие методики могут быть применены для изучения социальных межличностных отношений?

7. Какие методики могут быть применены для изучения национально-психологических особенностей индивидов?

8. Какие методики могут быть применены для изучения семейных отношений?

9. Какие методики могут быть применены для социально-психологической диагностики личности?

10. Какие методы применяются для измерения социальных установок?

11. Каковы особенности применения метода семантического дифференциала в социально-психологическом исследовании?

12. Каковы принципы применения анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании?

13. Что представляет собой контент-анализ как метод социально-психологического исследования.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено

2. Мирошниченко, И.В. Психологический практикум : учебное пособие / И.В. Мирошниченко. – Москва : А-Приор, 2011. – 144 с. – (Конспект лекций. В помощь студенту). – ISBN 978-5-384-00395-3 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72677>

3. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
для обучающихся по организации и
проведению самостоятельной работы по дисциплине
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Общая характеристика самостоятельной работы студента	
2. Технологическая карта самостоятельной работы студента	
3. План-график выполнения самостоятельной работы студентов	
4. Самостоятельное изучение тем лекций	— — —
5. Паспорт фонда оценочных средств для проверки самостоятельной работы	— — —
5.1 Перечень вопросов для собеседования	
5.2 Перечень тем индивидуальных творческих заданий	— — — — —
6. Список литературы, использованной при составлении методических рекомендаций	— — — — —

Введение

Целью дисциплины является формирование набора общекультурных компетенций будущих магистров.

Задачами по освоению дисциплины является:

- сформировать представление о методологических основах современной социальной психологии;
- сформировать умение выбирать адекватные практической задаче социально-психологические диагностические методы;
- сформировать умение интерпретации данных социально-психологического исследования;
- развить навыки эффективной коммуникации между субъектами образовательного процесса.

овладение приемами профессионального самообразования и личностного роста магистров.

Дисциплина «Социально-психологический практикум» тесно связана с другими дисциплинами гуманитарного, социального и экономического циклов. В процессе изучения проблематики могут привлекаться знания, полученные в ходе изучения дисциплин: «Современные проблемы педагогической науки и образования», «Методология и методы педагогического исследования», «Основы менеджмента в образовании».

Знания, полученные в ходе освоения дисциплины служат связующим звеном теории и практики. Они позволяют углубить и закрепить теоретические знания, получаемые студентами на лекциях, проверить научно-теоретические положения экспериментальным путём.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

1. Общая характеристика самостоятельной работы студента

Основными видами учебной работы по достижению результатов освоения дисциплины являются лекции, практические работы и самостоятельная работа студентов (СРС).

На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, формируются знания в области практикума по культуре устной и письменной речи. На практических работах формируются умения и навыки, необходимые для решения задач профессиональной деятельности.

Приступая к изучению учебной дисциплины, необходимо ознакомиться с учебной программой, получить в библиотеке рекомендованные учебные пособия, а также получить у ведущего преподавателя в электронном виде конспекты лекций, методические рекомендации к практическим работам и тестовые, завести новую тетрадь для конспектирования лекций и выполнения практических работ.

Для изучения дисциплины предлагается список основной и дополнительной литературы. Основная литература предназначена для обязательного изучения, дополнительная – поможет более глубоко освоить отдельные вопросы, подготовить исследовательские задания и выполнить задания для самостоятельной работы.

В ходе лекционных занятий студент обязан осуществлять конспектирование учебного материала, особое внимание, обращая на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных понятий, физических явлений, процессов, эффектов. В рабочих конспектах желательно оставлять поля, на которых следует делать пометки из рекомендованной литературы, дополнять материал прослушанной лекции, формулировать научные выводы и практические рекомендации. Студент имеет право задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Самостоятельная работа студентов над материалом учебной дисциплины является неотъемлемой частью учебного процесса и должна предполагать углубление знания учебного материала, излагаемого на аудиторных занятиях, и приобретение дополнительных знаний по отдельным вопросам самостоятельно.

Основными видами самостоятельной работы курсантов по учебной дисциплине являются:

- самостоятельное изучение учебного материала по заданным темам;
- подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение литературы, подготовка сообщения, анализ актуальности обсуждаемой темы с использованием дополнительной научной литературы, подготовка индивидуального проекта.

Основными методами самостоятельной работы студентов являются знаниями:

- 1) для овладения:
 - чтение текста (конспекта учебника, дополнительной литературы) и конспектирование текста;
 - работа с нормативными документами;
 - поиск информации в Интернет;
- 2) для закрепления и систематизации знаний:
 - работа с конспектом (обработка текста);
 - повторная работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы, слайдами);
 - составление плана и тезисов ответа или графическое изображение структуры ответа;
 - составление таблиц для систематизации учебного материала;
 - изучение нормативных документов;
 - ответы на контрольные вопросы;

3) для формирования умений:

- подготовка к практическим занятиям;
- решение задач и практических заданий;
- подготовка отчетов по практическим занятиям;
- рефлексивный анализ профессиональных умений.

В случае пропуска учебного занятия студент может воспользоваться содержанием различных блоков учебно-методического комплекса (лекции, практические занятия, контрольные вопросы и тесты) для самоподготовки и освоения темы. Для самоконтроля необходимо использовать вопросы и задания, предлагаемые к практическим занятиям, а также варианты тестовых заданий.

3. План-график выполнения самостоятельной работы студентов

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения
1	Собеседование по теме 1	3-я неделя
3	Индивидуальное творческое задание 4	9-я неделя
4	Собеседование по теме 5	15-я неделя
5	Собеседование по теме 9	16-я неделя
6	Индивидуальное творческое задание по теме 10	17-я неделя

4. Самостоятельное изучение тем лекций

№ п/п	Темы самостоятельного изучения	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополни- тельная	Методи- ческая	Интернет- ресурсы
1	Тема 2. «Общение как пространство межличностного взаимодействия»	1,2	1,2,3	1,2,3	1,2,3,4,5
2	Тема 4. «Толерантность в общении»	1,2	1,2,3	1,2,3	1,2,3,4,5
3	Тема 6. «Тренинг эффективного общения»	1,2	1,2,3	1,2,3	1,2,3,4,5
4	Тема 8. «Социально-психологический тренинг по формированию социально-личностной компетентности»	1,2	1,2,3	1,2,3	1,2,3,4,5

5. Паспорт фонда оценочных средств для проверки самостоятельной работы

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество элементов, шт.	
					Базовый	Повышенный
УК-3 ПК-1	1 – 9	Устный, с помощью технических средств	Текущий	Темы для собеседования	24	18
УК-3 ПК-1	1 – 9	Устный, с помощью технических средств	Текущий	Темы для индивидуальных творческих заданий	24	18

5.1 Перечень вопросов для собеседования

Базовый уровень

Тема 1. Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы

Методы теоретического исследования в социальной психологии.
 Методам прикладного исследования в социальной психологии
 Объект, предмет, цель исследования в социальной психологии.

Тема 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия
 Общение и его функции.
 Структура и виды общения.

Тема 3. Особенности профессионального педагогического общения
 Профессионально-педагогическое общение и его специфика.
 Формы профессионально-педагогического общения: публичное выступление, беседа, дискуссия.

Тема 4. Толерантность в общении
 Прямые и косвенные приемы разрешения конфликта.
 Медиация конфликтном взаимодействии.
 Толерантность в конфликте.

Тема 5. Методы диагностики общения

Понятие о методах эмпирического исследования, применяемых для диагностики сферы общения (наблюдение, опрос; анализ документов, метод экспертной оценки личности, тестирование).

Наблюдение: назначение, виды, достоинства и недостатки

Проведите наблюдение за особенностями коммуникативного поведения.

Тема 6. Тренинг эффективного общения

Социально-психологический тренинг и его возможности в контексте развития коммуникативных навыков.

Техники слушания.

Тема 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений

Принципы применения анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании.

Контент-анализ как метод социально-психологического исследования.

Методики для изучения национально-психологических особенностей индивидов.

Тема 8. Социально-психологический тренинг по формированию социально-личностной компетентности

Личность как субъект межличностных отношений.

Коммуникативная компетентность личности

Особенности развития гибкости приемов и способов поведения, формирование активной установки на общение.

Тема 9. Социально-психологический тренинг по формированию конфликтологической компетентности

Личность как субъект межличностных отношений.

Конфликтологическая компетентность личности.

Повышенный уровень

Тема 1. Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы

Охарактеризуйте уровни социально-психологического исследования.

Сформулируйте этические принципы социально-психологического исследования.

Тема 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия

Механизмы и феномены общения.

Восприятие и понимание людьми друг друга.

Тема 3. Особенности профессионального педагогического общения

Коммуникативная профиограмма и ее реализация в процессе общения.

Национальные и профессиональные особенности в коммуникативном процессе.

Тема 4. Толерантность в общении

Межкультурная толерантность.

Основные принципы анализа эффективности межкультурного взаимодействия.

Особенности разрешения конфликтов в разных культурах.

Тема 5. Методы диагностики общения

Специфика наблюдения как метода социально-психологического исследования.

Опрос как метод социально-психологического исследования.

Тема 6. Тренинг эффективного общения

Техники постановки вопросов.

Техники аргументации.

Тема 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений

Принципы применения анализа продуктов деятельности в социально-психологическом исследовании.

Контент-анализ как метод социально-психологического исследования.

Методики могут быть применены для социально-психологической диагностики личности.

Тема 8. Социально-психологический тренинг по формированию социально-личностной компетентности

Повышение социально-психологической компетентности в общении.

Снятие психологических барьеров, освобождение от стереотипов.

Умение говорить и слушать, проявлять гибкость в общении (общаться с другим человеком как с партнером).

Тема 9. Социально-психологический тренинг по формированию конфликтологической компетентности

Выбор стратегии поведения в конфликте

Типы межличностных отношений, которые могут складываться между членами группы.

5.2 Перечень тем индивидуальных творческих заданий

Базовый уровень

Тема 1. Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы

Методология социально-психологического исследования.
Этапы социально-психологического исследования.
Использование результатов социально-психологических исследований
в деятельности педагога.

Тема 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия
Особенности разных видов общения.
Формы общения
Поясните смысл понятия «стиль общения».

Тема 3. Особенности профессионального педагогического общения
Культура общения
Сформулируйте признаки педагогического общения и его
специфические отличия от иных видов профессионального общения.

Тема 4. Толерантность в общении
«Межкультурный конфликт»: сущность и особенности разрешения
Особенностях разрешения конфликтов в культурах нашего региона?

Тема 5. Методы диагностики общения
Особенности и правила построения интервью.
Особенности и правила разработки анкет.
Правила применения беседы в социально-психологическом
исследовании.

Тема 6. Тренинг эффективного общения
Техники эмоционального саморегулирования
Общаясь с близкими и друзьями, потренируйтесь в использовании
приемов эффективного слушания.

Тема 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений
Метод анализа продуктов деятельности.
Виды методик социально-психологического исследования.
Интерпретация результатов диагностики
Методики для изучения семейных отношений.

Тема 8. Социально-психологический тренинг по формированию
социально-личностной компетентности
Умение ориентироваться в стрессовых и конфликтных ситуациях.
Овладение диагностикой и самодиагностикой способов восприятия
себя и других.
Формирование способов принятия себя и других.

Тема 9. Социально-психологический тренинг по формированию
конфликтологической компетентности

Особенности построение бесконфликтных отношений.
Структура конфликтологической компетентности личности.

Повышенный уровень

Тема 1. Социально-психологические исследования и их методологические и методические основы

Охарактеризуйте уровни социально-психологического исследования.

Сформулируйте этические принципы социально-психологического исследования.

Тема 2. Общение как пространство межличностного взаимодействия
Средства общения.

Барьеры общения и их преодоление.

Тема 3. Особенности профессионального педагогического общения
Смысл понятия «педагогическое общения».

Стили общения встречающиеся в коммуникативной деятельности педагогов.

Тема 4. Толерантность в общении

Конфликты и их виды. Психологическая структура конфликта.

Этапы разрешения конфликта.

Стратегии поведения в конфликте.

Тема 5. Методы диагностики общения

Возможности применения тестирования в сфере педагогической деятельности.

Методики для изучения конфликтов и различных видов общения.

Тема 6. Тренинг эффективного общения

Подберите фрагменты стихотворений, содержащих риторические вопросы. В каких случаях уместны риторические вопросы в научной коммуникации?

Техники «Малого разговора»

Тема 7. Методы диагностики личности и межличностных отношений

Понятие о методах эмпирического исследования (наблюдение, опрос; анализ продуктов деятельности и личных документов, метод экспертной оценки личности, тестирование).

Измерения установок.

Метод семантического дифференциала.

Методы для измерения социальных установок.

Тема 8. Социально-психологический тренинг по формированию социально-личностной компетентности

Формирование навыков анализа и самоанализа в ситуациях межличностного общения.

Механизмы и структура социального взаимодействия.

Тема 9. Социально-психологический тренинг по формированию конфликтологической компетентности

Способы развития компонентов конфликтологической компетентности.

Самодиагностику стратегий поведения в конфликте с использованием методики К. Томаса.

3. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценки работы студента:

Оценка «отлично» выставляется специалисту, если проект раскрывает тему полностью, сообщение логично, использованы данные новых исследований, оформление отвечает требованиям, студент свободно ориентируется в представляемом материале, логично и аргументировано отвечает на вопросы по теме.

Оценка «хорошо» выставляется специалисту, если проект раскрывает тему в основном раскрыта, имеются логические погрешности, материал собран из учебников и общеизвестных источников, оформление отвечает требованиям, магистрант в состоянии ответить на вопросы по теме.

Оценка «удовлетворительно» выставляется специалисту, если подобран материал для проекта по теме, но нарушена логика в изложении, оформление не вполне отвечает требованиям, вопросы по теме вызывают затруднения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется специалисту, если материал проекта напрямую не связан с темой, логика сообщения нарушена, оформление не отвечает требованиям, магистрант не отвечает на вопросы по теме.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Мельникова, Н. А. Социальная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / Н. А. Мельникова. – Социальная психология, 2020-02-05. – Саратов : Научная книга, 2019. – 159 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9758-1778-5, экземпляров неограничено
2. Петрухина, С. Р. Социальная психология : практикум / С.Р. Петрухина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2018. – 64 с. : табл., схем. – <http://biblioclub.ru/>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8158-1942-9, экземпляров неограничено

Дополнительная литература

1. Практикум по социальной психологии. – Архангельск : САФУ, 2015. – 104 с. – ISBN 978-5-261-01061-6, экземпляров неограничено
2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. – 3-е изд., доп. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 431 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598>

Учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине;
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. flogiston.ru – библиотека по психологии
2. psu.su – Психологическая газета
3. psychology.ru – Электронный журнал «Психология»
4. biblioclub.ru/ – ЭБС «Университетская библиотека online»
5. iprbookshop.ru/ – ЭБС «IPRbooks»
6. biblio-online.ru/ – ЭБС «Biblio-online.ru»