

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна
Должность: директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Мировой рынок услуг

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Экономика впечатлений
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Мировой рынок услуг» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Мировой рынок услуг».

3. Разработчик: Решетарь Г.С., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе.

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Уляев С.И. – генеральный директор ООО «Белый лотос»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Мировой рынок услуг» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Экономика впечатлений» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-2</i> УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Не владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг	Фрагментарно владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг	Владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг и особенностей преодоления кризисных ситуаций	Будучи способным определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений // разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
<i>Компетенция: ОПК-4</i>				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-2</i> ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Не владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг	Фрагментарно владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг	Владеет основами знаний в области организации функционирования мирового рынка услуг	Будучи способным осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта, знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе онлайн

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	Г	Какие отрасли входят в мировой рынок услуг? А) медицинские услуги Б) финансовые услуги В) туристические услуги Г) все перечисленное верно	УК-2
2.	А, Б	Назовите формы коллективного инвестирования в России? А) паевые инвестиционные фонды Б) акционерные инвестиционные фонды В) депозитарии Г) пенсионный фонд	УК-2
3.	А, Б	Образовательные услуги за границей могут отражаться в платежном балансе страны по следующим статьям: А) «поездки» Б) «личные, культурные и рекреационные услуги» В) «путешествия»	УК-2
4.	Г	Назовите компоненты финансового рынка А) Рынок ссудных капиталов Б) Валютный и страховой рынок В) Рынок ценных бумаг и драгоценных металлов Г) все перечисленное верно	УК-2
5.	Б	Какой государственный орган осуществляет контроль деятельности туристских предприятий в России? А) Федеральное агентство по туризму Б) Министерство экономического развития Российской Федерации В) Министерство финансов и ЦБ РФ	УК-2
6.	А, Б	Какие тенденции присущи современному мировому рынку услуг? А) глобализация Б) интеграция В) девальвация	УК-2

7.	Раскройте сущность понятий «международные экономические отношения», «международная торговля».	УК-2
8.	Охарактеризуйте структуру мирового рынка услуг	УК-2
9.	Что представляет собой международное движение капитала?	УК-2
10.	Что такое валютная система?	УК-2
11.	Как функционируют международные валютные отношения?	УК-2
12.	С какими глобальными проблемами сталкивается мировая экономика?	УК-2
13.	Какие страны являются лидерами на мировом рынке образовательных услуг?	УК-2
14.	Как отражаются операции по международным образовательным трендам в платежном балансе?	УК-2
15.	Каковы тенденции развития образовательных услуг в России?	УК-2
16.	Какие организации регулируют мировой образовательный рынок?	УК-2
17.	Как составляются международные рейтинги ВУЗов? Перечислите их виды и факторы, влияющие на рейтинги.	УК-2
18.	Что подразумевается под финансовым рынком?	УК-2
19.	Какие сегменты включает финансовый рынок?	УК-2
20.	Назовите функции финансового рынка.	УК-2
21.	Что понимается под инструментами финансового рынка?	УК-2
22.	Виды финансовых инструментов.	УК-2
23.	Укажите важность формирования финансового рынка.	УК-2
24.	Назовите основные классификации финансового рынка.	УК-2
25.	Назовите тенденции мирового финансового рынка.	УК-2
26.	Сущность финансово-кредитных институтов.	ОПК-4
27.	Структура финансово-кредитных институтов.	ОПК-4
28.	В чем сущность и функции рынка ценных бумаг?	ОПК-4
29.	Механизм функционирования рынка ценных бумаг.	ОПК-4
30.	Классификации рынка ценных бумаг.	ОПК-4
31.	Назовите сущность и признаки ценных бумаг и их инвестиционные качества.	ОПК-4
32.	Классификации ценных бумаг.	ОПК-4

33.		Назовите основных участников рынка ценных бумаг.	ОПК-4
34.		Назовите виды профессиональной деятельности на РЦБ.	ОПК-4
35.		Кто такие профессиональные участники рынка?	ОПК-4
36.		Какие виды регулирования существуют на рынке ценных бумаг?	ОПК-4
37.		Функции ЦБ РФ по регулированию рынка ценных бумаг.	ОПК-4
38.		Охарактеризуйте мировой рынок медицинских услуг .Какие факторы влияют на него?	ОПК-4
39.		Что подразумевается под здоровым образом жизни и почему важно его применять?	ОПК-4
40.		Раскройте сущность понятия «мировой рынок консультационных услуг»? Каковы тенденции его развития?	ОПК-4
41.		Как осуществляются международные перевозки?	ОПК-4
42.		Как регулируется международный рынок транспортных услуг?	ОПК-4
43.		Охарактеризуйте тенденции развития мирового туристского рынка на современном этапе.	ОПК-4
44.		Туристические ресурсы стран Европы	ОПК-4
45.		Туристические ресурсы Америки	ОПК-4
46.		Особенности организации туризма в странах Азии	ОПК-4
47.		Туристические ресурсы Африки	ОПК-4
48.		Регулирование мирового рынка туристических услуг.	ОПК-4
49.		Туристские формальности	ОПК-4
50.		Состояние и перспективы развития туризма в России.	ОПК-4

2. Критерии оценивания компетенций

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения. Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

В результате выполнения указанных рекомендаций и освоения компетенций УК-2 и ОПК-4 студенту выставляется оценка «Зачтено». Оценка «Зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если компетенции УК-2, ОПК-4 не освоены, он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.