

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 01.06.2023 14:08:42

Уникальный идентификатор документа: 46f7031a7046958ffdb4e91f91e17726331d25a8

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Конфликты в системе государственного и муниципального управления	
Наименование дисциплины	
Краткое содержание	Конфликт как социальное явление. Типология социальных конфликтов. Теоретические основы исследования конфликтов. Методологические основы научного анализа конфликтов. Природа конфликта. Аналитика и динамика конфликта. Личность в конфликтной ситуации. Межличностные и групповые конфликты. Коммуникативные конфликты. Организационные конфликты. Организационно-управленческий конфликт. Управление конфликтами: социально-психологический аспект. Управление конфликтами: организационный аспект. Типы организационных отношений и управление конфликтными ситуациями. Переговорный процесс как форма урегулирования конфликта. Предупреждение, прогнозирование и профилактика конфликтов. Конфликт интересов на государственной гражданской и муниципальной службе: сущность и содержание понятия. Механизм выявления и разрешения конфликта интересов на государственной гражданской и муниципальной службе.
Результаты освоения дисциплины	Способен выбирать вербальные и невербальные средства взаимодействия со сторонами конфликта с целью его урегулирования. Способен оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий урегулирования конфликта в сфере публичной власти. Способен осуществлять внутриорганизационные, межведомственные коммуникации с целью предотвращения конфликта.
Трудоемкость, з.е.	3
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2020. – 322 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/book/44D218F0-8246-4E87-B9BD-A280E2AEE336/konfliktologiya 2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – М.: Юрайт, 2018. – 219 с. – Режим доступа: https://urait.ru/bcode/422773
Дополнительная литература	1. Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – М.: Проспект, 2016. – 336 с. // ЭБС «Консультант студента». – Режим доступа: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html 2. Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.Н. Галанина. – Казань: изд-во КНИТУ, 2016. – 136 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79564.html 3. Гилязева, М. Р. Социальные аспекты конфликта интересов в профессиональной деятельности государственных гражданских (муниципальных) служащих РФ: автореф. дис. ... канд. социол. наук: 22.00.04 / М.Р. Гилязева – Нижний Новгород, 2014. – 25 с. – Режим доступа: https://diss.unn.ru/files/2014/358/autoref-358.pdf 4. Голованова, И.И. Методика управления конфликтами: учеб. пособие / И.И. Голованова. – Казань: Центр инновационных технологий, 2011. – 92 с. – Режим доступа: https://kpfu.ru/staff_files/F1953687008/Konflikty_2011.https://kpfu.ru/staff_files/F1953687008/Konflikty_2011.pdf 5. Кабашов, С. Ю. Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на гражданской и муниципальной службе: теория и практика / С. Ю. Кабашов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 192 с. – Режим доступа: https://search.rsl.ru/ru/record/01006700789

	6. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.] ; отв. ред. А.Ф. Ноздрачев. – М.: ИНФА-М, 2016. – 224 с. – Режим доступа: https://www.gov.spb.ru › uploads › 2017/08/15 7. Лобанов, П. А. Управление конфликтами в государственной гражданской службе Российской Федерации: дис. ... канд. социол. наук: 22.00.08 / П. А. Лобанов. – М., 2018 . – 202 с. – Режим доступа: https://www.dissercat.com/content/upravlenie-konfliktami-v-gosudarstvennoi-grazhdanskoi-sluzhbe-rossiiskoi-federatsii 8. Модели управления конфликтами и рисками [Электронный ресурс] / С.А. Баркалов [и др.]. – Воронеж: Научная книга, 2008. – 497 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29271.html 9. Организации: управление, конфликты, кризисы, риски: учебное пособие [Электронный ресурс]/ С.А. Баркалов [и др.]. – Воронеж: Научная книга, 2009. – 300 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29272.html 10. Светлов, В.А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 136 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/79819.html 11. Цыбикова, А.А. Формирование механизма управления конфликтами интересов на государственной гражданской службе дис. ... канд. эконом. наук: 08.00.05 / А.А. Цыбикова. – М., 2011 . – 185 с. – Режим доступа: https://www.dissercat.com/content/formirovanie-mekhanizma-upravleniya-konfliktami-interesov-na-gosudarstvennoi-grazhdanskoi-sl 15. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта [Электронный ресурс] / Т. Шеллинг. – М.: Изд-во «Социум», 2014. – 368 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28731.html
--	---