

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Первякова Светлана Валерьевна
Должность: Директор колледжа СКФУ в г. Ставрополе
Дата подписания: 18.08.2026 16:38:54
Уникальный программный ключ:
63a18c373da05c089b08fcc89c468af301900f17

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

Директор института экономики и управления,
д-р экон. наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

Фонд оценочных средств

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

МДК.04.01 Основы планирования логистических процессов

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Специальность 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Форма обучения очная

Ставрополь

Фонд оценочных средств по профессиональному модулю ПМ. 04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций разработан на основании Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей

Разработчик:

1. Урядова Т.Н., канд. экон. наук, доцент, преподаватель колледжа СКФУ в г. Ставрополе
2. Абрекова А.А., преподаватель колледжа СКФУ в г. Ставрополе

СОГЛАСОВАНО:

Представитель работодателя

Представитель работодателя

Логист ООО «Темп»

должность представителя работодателя, наименование
организации и город ее расположения



Н.А. Дрижд

Фамилия,
инициалы

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для проверки результатов освоения вида деятельности (ВД) **Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций** и составляющих его профессиональных и общих компетенций, образовательной программы СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

ФОС разработан на основании ФГОС, образовательной программы СПО и рабочей программы профессионального модуля (далее - ПМ).

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения ПМ является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» сформированность профессиональных и общих компетенций.

Формой аттестации по ПМ является экзамен по модулю.

Форма проведения экзамена: выполнение заданий, которые проверяют сформированность общих и профессиональных компетенций.

2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Форма контроля и оценивания	
	Промежуточная аттестация	Текущий контроль
МДК.04.01	Экзамен	Опрос, выполнение и защита практических работ
МДК 04.02	Дифференцированный зачет	Опрос, выполнение и защита практических работ
ПП. 04.01	Дифференцированный зачет	Выполнение и защита практических заданий
ПМ.04.ЭК	Экзамен по модулю	Опрос, выполнение и защита практических заданий

3. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке на экзамене

3.1. Оценка профессиональных и общих компетенций

В результате контроля и оценки по ПМ осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1	Планировать работу элементов логистической системы.
ПК 4.2	Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.
ПК 4.3	Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к

	различным контекстам
ОК 9	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

4. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

4.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устного опроса (собеседование) ПМ 04.01

Тема 1. Основы планирования в логистических системах .

- 1.Что такое планирование в логистических системах?
- 2.Какие этапы включает процесс планирования?
- 3.Какие виды планирования выделяют в логистике в зависимости от сроков составления планов?
- 4.Какие принципы планирования существуют?
- 5.Какие требования предъявляются к системе планирования?
- 6.Какие методы применяют для разработки планов?
- 7.Что такое логистический контроль и для чего его проводят?
- 8.Какие существуют разновидности планирования в логистической системе на основе функциональных областей логистики?
- 9.Что такое стратегическое, тактическое и оперативное планирование в логистике?
- 10.Какие существуют направления логистических стратегий?

Выполнение практических работ:

Практическая работа №1.Основы планирования в логистических системах .Часть 1

Практическая работа №2. Основы планирования в логистических системах. Часть 2

Тема 2.Стратегическое планирование в логистике. Планирование логистической деятельности.

1. Сущность стратегического планирования в логистике.
- 2.Цели и задачи стратегического планирования.
- 3.Этапы стратегического планирования логистической системы.
- 4.Логистическая стратегия: понятие и виды.
- 5.Основные типы логистических стратегий.
- 6.Взаимосвязь стратегического, тактического и оперативного планирования.
- 7.Принципы эффективного стратегического планирования.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №3. Стратегическое планирование в логистике.

2. Практическая работа №4. Планирование логистической деятельности.

Тема 3. Кольцо управления. Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии.

- 1.Кольцо управления.
- 2.Взаимосвязь логистической и корпоративной стратегии (стратегические, тактические и операционные решения).
- 3.Типы стратегических решений.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №5. Разработка кольца управления участка логистической цепи .

2. Практическая работа №6. Взаимосвязь видов планирования на предприятии .

Тема 4. Элементы планирования логистических процессов

1. Место логистики снабжения в логистической системе. Виды материальных ресурсов. Виды закупок.
2. Цели управления закупками.
3. Планирование закупок.
4. Функциональный цикл снабжения.
5. Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.
6. Выбор поставщика.
7. Направления выбора поставщика.
8. Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов.
9. Критерии выбора поставщика.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №7. Решение задачи «сделать или купить» (МОВ)
2. Практическая работа №8. Применение методов выбора поставщика

Тема 5. Распределительная логистика.

1. Основные понятия и сущность логистики распределения.
 2. Функции и задачи логистики распределения.
 3. Распределительные каналы: понятие, основные характеристики и виды.
 4. Системы распределения: в корпоративной системе, в вертикальной системе и в горизонтальной системе.
 5. Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент.
 6. Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры.
 7. Проектирование распределительных каналов.
 8. Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).
- Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №9. Выбор логистического посредника
2. Практическая работа №10. Разработка звена логистической цепи
3. Практическая работа №11. Разработка плана деятельности звена логистической цепи .

МДК. 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем

Тема 6. Расчет показателей логистической системы

1. Расчет показателей логистической системы.
 2. Система ключевых показателей KPI в логистике: общие логистические издержки, качество логистического сервиса.
 3. Продолжительность логистических циклов, производительность логистической системы.
- Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №12. Определение производительности логистической системы

Тема 7. Основные элементы логистической системы.

1. Основные элементы логистической системы.
 2. Показатели отдельных элементов логистической системы.
 3. Звено логистической системы.
 4. Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки. Логистическая сеть.
- Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №13. Составление логистической товаропроводящей цепи.

Тема 8. Критерии эффективности логистической системы

1. Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №14. Определение эффективности логистического посредника.

Тема 9. Контроль логистических процессов и операций

1. Значение контроля.
2. Контроллинг – сущность, цели, инструменты.
3. Роль контроллинга в процессе управления логистикой. Формирование системы логистического контроллинга.
4. Этапы осуществления контроллинга логистической системы.
5. Формы и методы контроля.
6. Организация контроля логистических процессов и операций.
7. Черты эффективного управления организацией с использованием логистического подхода.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №15. Учёт и мониторинг исполнения логистических процессов и операций

Тема 10. Системы контроля и мониторинга выполнения мероприятий.

1. Значение контроля и мониторинга.
2. Основные виды контроля.
3. Принципы эффективной системы контроля.
4. Осуществление контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту (распределению). Контроль закупок. Контроль производства. Контроль сбыта.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №16. Разработка контрольных мероприятий по закупке, производству и сбыту.

Тема 11. Контроль и анализ отклонения логистических операций.

1. Выявление отклонений от плановых показателей.
2. Контроль и анализ отклонения логистических операций.
3. Анализ неопределенностей в логистических системах. Качество плана.
4. Критерии качества разработки и выполнения планов.
5. Ликвидация отклонений от плановых показателей.
6. Алгоритм эффективности хозяйственной деятельности звеньев интегрированной логистической системы.
7. Причины возникновения узких мест.

Выполнение практических работ:

1. Практическая работа №17. Определение слабого звена в товаропроводящей цепочке.

Тема 12. Анализ работы логистических систем.

1. Показатели работы логистической системы: показатель доли логистики в общих расходах предприятия, показатель исполнения бюджета на логистику, показатель доли склада и транспорта в общих расходах предприятия.

2. Система критериев для локальной оценки логистических операций предприятия.
 3. Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.
 4. Показатели эффективности логистических цепей.
 5. Критерии и методы оценки рентабельности.
 6. Рентабельность функционирования логистической системы и ее элементов: рентабельность производства, рентабельность продукции, себестоимость, авансированный капитал, рентабельностью предприятия.
 7. Факторы повышения доходов и прибыли логистической системы.
 8. Влияние логистических процессов на формирование расходов предприятия.
 9. Два основных показателя рентабельности: рентабельность оборота, рентабельность имущества.
- Выполнение практических работ:
1. Практическая работа №18. Расчёт расходов на логистику .

Критерии оценивания устного ответа (собеседования).

Оценка «отлично» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений; знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей, а также на фоне понимания роли предмета в практике управления; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии; знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа; могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ, логика и последовательность изложения имеют нарушения; допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов; студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано; в ответе отсутствуют выводы, речевое оформление требует поправок, коррекции; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента; незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации и критерии оценки

Перечень вопросов для промежуточной аттестации ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» .

1. Понятие и сущность планирования в логистике.
2. Классификация видов планирования в логистике:
по срокам выполнения (стратегическое, тактическое, оперативное);
по функциональным областям (закупки, производство, распределение, складирование и т. д.).
3. Основные требования к системам планирования в логистике.
4. Этапы разработки логистического плана.
5. Методы и инструменты планирования логистических операций.
6. Понятие логистической стратегии: цели, задачи, значение.
7. Типы логистических стратегий (на примере «тощей», динамичной, стратегических союзов).
8. Факторы, влияющие на выбор логистической стратегии.
9. Реализация логистической стратегии: механизмы и инструменты.
10. Контроль и аудит логистических операций
11. Понятие логистического контроля: цели, задачи, функции.
12. Формы и методы контроля логистических процессов и операций.
13. Логистический аудит: понятие, цели, этапы проведения.
14. Отличие логистического контроля от логистического аудита.
15. Документальное оформление результатов контроля и аудита.
16. Показатели эффективности логистической системы
17. Понятие эффективности логистической системы: критерии и индикаторы.
18. Классификация показателей эффективности по функциональным областям логистики.
19. Классификация показателей в зависимости от способа отражения, объекта оценки, отношения к текущей деятельности.
20. Ключевые показатели эффективности (KPI) в логистике: примеры и расчёт.
21. Система сбалансированных показателей (ССП): понятие, перспективы, этапы разработки.
22. Стратегическая карта в СПП: предназначение и построение.
23. Типичные ошибки при создании и внедрении системы KPI.
24. Анализ и оценка работы логистической системы
25. Методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов.
26. Критерии и методы оценки рентабельности функционирования логистической системы и её элементов.
27. Анализ отклонений как инструмент оценки деятельности предприятия.
28. Понятие «узкого места» логистической системы: выявление и устранение.
29. Виды и причины отклонений в работе логистической системы.
30. Методы оценки рисков логистической деятельности и пути их минимизации.
31. Оценка инвестиционных проектов в логистической системе: методы и критерии.
32. Расчёт и анализ логистических издержек: основные подходы.
33. Организация логистической службы
34. Основные задачи логистической службы предприятия.
35. Факторы, влияющие на структуру службы логистики на предприятии.
36. Взаимодействие логистической службы с другими подразделениями предприятия.
37. Требования к специалистам по логистике: профессиональные и личностные качества.
38. Роль контроллинга в управлении логистическими системами.

39. Практические аспекты управления логистикой
40. Организация приёма и проверки товаров: этапы и документальное оформление.
41. Контроль выполнения и экспедирования заказов: процедуры и инструменты.
42. Управление запасами: методы расчёта и оптимизации.
43. Планирование и управление процессами распределения (сбыта) готовой продукции.
44. Методы выбора поставщиков: критерии и алгоритмы.
45. Оценка качества товарно-материальных ценностей: методология и практика.
46. Типичные ошибки по учёту товарно-материальных ценностей и способы их предотвращения.
47. Расчёт интервала времени между заказами: формулы и примеры.
48. Анализ материальных потоков: источники формирования и управление.
49. Логистическая сеть: понятие, структура, оптимизация.
50. Современные тенденции и инструменты
51. Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в логистическом контроле и планировании.
52. Автоматизация процессов планирования и контроля логистических операций.
53. Устойчивая логистика: экологические и социальные аспекты планирования.
54. Цифровые технологии в оценке эффективности логистических систем.
55. Перспективы развития методов планирования и контроля в логистике.

Критерии оценивания устного ответа (собеседования) для промежуточной аттестации ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» .

Оценка «отлично» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; доказательно раскрыты основные положения вопросов; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений; знание по предмету демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей, а также на фоне понимания роли предмета в практике управления; отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи; ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной терминологии; знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем программы; в целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа; могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ, логика и последовательность изложения имеют нарушения; допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов; студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи, умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано; в ответе отсутствуют выводы, речевое оформление требует поправок, коррекции; затруднения с использованием научно-

понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; стремление логически определенно и последовательно изложить ответ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу; присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения; отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения; дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента; незнании либо отрывочном представлении учебно-программного материала.

Примерный перечень заданий для проведения промежуточной аттестации по ПМ.04 «Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций» .

1. Что такое логистика?

- А. Искусство перевозки
- +Б. Искусство и наука управления материалопотоком
- В. Предпринимательская деятельность
- С. Г. Бизнес
- Д. Планирование и контроль материалопотока

2. Какие потоки сопровождают информационный поток?

- А. Исследование рынка и анализ продаж
- В. Б. Прямой и непрямой канал
- С. Реклама и стимулирование
- Г. Оценка деятельности поставщика и потребителя
- +Д. Все потоки: «А», «Б», «В» и «Г»

3. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

- А. Запасы и транспортировка продукции
- В. Б. Складирование и складская обработка
- +В. Верные ответы: «А», «Б», «Г»
- Г. Информация, кадры, обслуживающее производство
- Д. Маркетинг

4. В чем выражается основная цель логистики?

- А. В сокращении издержек
- В. Б. В перевозке продукции
- С. В хранении запасов
- Г. В учете и обработке заказа
- +Д. В доставке продукции «точно в срок»

5. Какие существуют каналы распределения?

- А. Оптовые посредники
- Б. Сбытовая организация промышленных компаний
- В. Агенты и брокеры
- С. Г. Розничная торговля

+Д. Ответы «А», «Б», «В», «Г»

Е. Ответы «А», «Б», «Г»

6. В чем выражается задача управления логистикой?

+А. В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области продвижения продукции

+Б. В разработке транспортного обслуживания потребителей

В. В определении оптимального размера заказа

Г. В управлении запасами

Д. В сокращении издержек

7. Какие существуют материалопотоки по отношению к логистической системе? А.

Внешний и внутренний

Б. Входной и выходной

+В. Ответы: «А», «Б»

Г. Внутригородские

Д. Международные и междугородные Е. Ответы: «Г», «Д»

8. Для чего служат запасы в логистической системе?

+А. Для ослабления зависимости между поставщиком, производителем и потребителем

Б. Для удовлетворения спроса

В. Для равномерности работы транспорта

Г. Для изготовления продукции

Д. Для эффективной работы логистической системы

9. Основные измерители материалопотока:

А. Транспортная масса Б. Транспортный путь

В. Транспортное время

+Г. Ответы: «А», «Б», «В»

Д. Товарооборот

10. Какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?

А. Научно-технический прогресс

Б. Структурные изменения в транспорте

В. Цены на топливо и другие материальные ресурсы

С. Г. Инфраструктура логистической системы

+Д. Все ответы верны

11. Какие существуют материалопотоки по количественному признаку?

А. Крупные

Б. Мелкие В. Средние

Г. Легковесные

+Д. Ответы: «А», «Б», «В»

Е. Ответы: «А», «Б»

12. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

- А. Предельные издержки
- +Б. Общие издержки
- В. Постоянные издержки
- С. Г. Переменные издержки
- Д. Предельные и постоянные издержки

13. Что произойдет со спросом на материалопоток, если увеличится доход потребителя?

- А. Рост цен и сокращение материалопотока
- +Б. Рост материалопотока и сокращение цены
- В. Рост цены и материалопотока
- С. Г. Рост цен
- Д. Рост материалопотока

14. С какими системами взаимодействует логистика?

- А. Маркетингом
- Б. Производством В. Менеджментом
- +Г. Ответы: «А», «Б», «В»
- Д. Складским хозяйством

15. Что произойдет с предложением, если увеличится цена на топливо?

- +А. Рост цены и сокращение материалопотока
- Б. Рост цены
- В. Рост материалопотока и сокращение цены
- Г. Рост материалопотока
- Д. Рост цен и рост материалопотока

16. Что такое распределение?

- +А. Вид деятельности, куда входят реклама, реализация продукции, транспортировка и оказание услуг покупателю
- Б. Оказание услуг
- В. Маркетинговые исследования
- Г. Распределение продукции

17. Какие показатели необходимо использовать для прогнозирования материалопотока?

- +А. Динамический ряд и тенденцию изменения материалопотока за определенный период времени
- Б. Объем материалопотока
- В. Уравнение прямой или гиперболы
- Г. Анализ потребительского спроса на продукцию

18. Каким критерием можно оценить эффективность модели логистической системы?

- А. Объемом материалопотока
- Б. Пробегом транспортных средств
- +В. Прибылью
- Г. Предельным доходом

19. Какие основные показатели имеет транспорт?

А. Объем груза (м³

)

Б. Объем перевозок (т)

В. Тран (ткм V²

)

Г. Грузооборот (ткм)

+Д. Ответы: «Б», «Г»

Е. Ответы: «А», «Б», «Г»

20. Существует ли универсальная логистическая модель?

А. Существует

+Б. Не существует

В. Существует линейная модель

Г. Существует динамическая модель

21. Какие типы полезности создает физический поток?

+А. Состояния, временную и пространственную полезность

Б. Информационную полезность

В. Поставки продукции

51

Г. Пространственную полезность

Д. Временную полезность

22. Какие существуют потоки в условиях оптимизации спроса и предложения?

+А. Физический и коммуникационный

Б. Информационный

В. Физический

Г. Распределительный

Д. Снабженческий

23. В чем суть логистической стратегии в области продвижения продукции?

А. Спрогнозировать материалопоток

+Б. Организовать свободное распределение и обмен продукции при определенной цене на товары и услуги

В. Осуществить продвижение продукции от поставщиков к потребителям

Г. Определить необходимый объем продукции для бесперебойной работы предприятия

24. Какие структуры управления логистики могут быть использованы в практической деятельности?

А. Линейная

Б. Функциональная

В. Матричная

+Г. Ответы: «А», «Б», «В»

25. Что включает системное администрирование логистикой?

- А. Транспорт, контроль и планирование процесса производства
 - В. Б. Управление информационным потоком
 - С. Контроль за запасами и складские операции
 - Д. Г. Все ответы верны
- +Д. Ответы: «А», «В»

26. Что должно учитываться при формировании стратегии логистики?

- А. Политика фирмы в области продаж и инвестиций
 - В. Б. Кадровая и технологическая политика
 - С. Транспортная и сбытовая политика
- +Г. Ответы: «А», «Б»
- Д. Все ответы верны

27. Функция формирования и развития системы периодически пересматривает существующую на предприятии систему логистики. С чем связана эта необходимость?

- +А. С изменением технологии логистики, организационной политики и условиями рынка
- Б. С производственной необходимостью предприятия
 - В. С научно-техническим прогрессом других предприятий
 - Г. С изменением функциональных областей

28. Какие функции осуществляет организационная структура логистики?

- А. Формирование и развитие системы
 - Б. Формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы
 - В. Системное администрирование
 - Г. Координацию со взаимосвязанными функциями управления
- Д. Ответы: «А», «Б», «Г»
- +Е. Все ответы верны

29. Цель логистики:

- А. Создать материальный запас
 - Б. Организовать складское хозяйство
- +В. Доставить продукцию в заданное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек
- Г. Обеспечить информацию
 - Д. Определить оптимальную величину запасов

30. Что такое физическое распределение?

- А. Распределение различных видов продукции
 - Б. Оказание услуг потребителю
- +В. Доставка продукции от продавца к потребителю
- Г. Доставка сырья и материалов

Критерии оценки

27–30 правильных ответов: «5» (отлично);

26–20 правильных ответов: «4» (хорошо);

20–15 правильных ответов: «3» (удовлетворительно);
 менее 15 правильных ответов: «2» (неудовлетворительно).

4.3. Требования к дифференцированному зачету по производственной практике

Дифференцированный зачет по производственной практике выставляется на основании защиты отчета по производственной практике.

Виды работ	Проверяемые результаты (ПК, ОК)
Проведение контроля выполнения и экспедирования заказов.	ПК.4.1 ОК 01, ОК 09
Организация приёма и проверки товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролирование оплаты поставок.	ПК.4.2 ОК 01, ОК 09
Подбор и анализ основные критерии оценки рентабельности систем складирования, транспортировки.	ПК.4.3 ОК 01, ОК 09
Определение критериев оптимальности функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом	ПК.4.4 ОК 01, ОК 09

5. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

1. Паспорт

ФОС предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ.04

Основы контроля и оценки эффективности функционирования логистических систем и операций по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Профессиональные компетенции	Показатель оценки результата
ПК 4.1 Планировать работу элементов логистической системы.	Демонстрирует умения применять методы осуществления контроля выполнения и экспедирования заказов на практике.
ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	Демонстрация способностей формировать пакет документов на перевозку; приема и проверки товаров, контроля оплаты поставок
ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.	Демонстрация умения производить расчёты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и анализировать логистические издержки

Общие компетенции	Показатели оценки результата
-------------------	------------------------------

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	_ объясняет сущность и социальную значимость своей будущей профессии; - демонстрирует интерес к будущей профессии
ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	- демонстрировать способность к адаптации в изменяющихся условиях профессиональной деятельности; - проявлять профессиональную маневренность при прохождении различных этапов производственной практики; - организовывать проведение мониторинга инновационных технологических направлений профессиональной деятельности; - демонстрировать уровень инновационной восприимчивости при обучении и реализации профессиональных задач.

2. Задания для экзаменуемого

Инструкция

1. Внимательно прочитайте условия задачи и заданий.
2. Последовательно выполняйте задания, строго следуя их хронологии, указанной в билете.
3. При решении задачи, содержание которой основано на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, соблюдайте принятую методику решения, пошагово демонстрируя ход ее выполнения, аргументируя полученный результат.
4. При выполнении заданий, основанных на реальных (модельных) условиях профессиональной деятельности, обоснуйте свой ответ.
5. Вы можете воспользоваться схемой, графиком, таблицей, расчетной формулой для подсчета экономических показателей, бланками форм учетной документации, калькулятором.
6. Максимальное время выполнения задания – 3 академических часа.

Время выполнения задания – 40 мин.

Перечень теоретических вопросов:

1. Основные области применения понятия «логистика».
2. Определение понятия логистики.
3. Расширенная трактовка понятия логистики.
4. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками.
5. Предпосылки развития логистики.
6. Этапы развития логистики.
7. Экономический эффект от использования логистики.
8. Взаимосвязь логистики и маркетинга.
9. Концепция и принципы логистики.
10. Гуманизация технологических процессов и развитие логистического сервиса.
11. Функции логистики.
12. Организационная структура логистики на предприятии.
13. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом.

14. Логистика и стратегическое планирование.
15. Понятие материального потока.
16. Виды материальных потоков.
17. Логистические операции.
18. Понятие логистической системы.
19. Виды логистических систем.
20. Общая характеристика методов решения логистических задач.
21. Анализ полной стоимости в логистике.
22. Моделирование в логистике.
23. Экспертные системы в логистике.
24. Анализ ABC.
25. Влияние вероятностного характера спроса на решения по управлению запасами (анализ XYZ).
26. Показатели логистики. Научность и конкретность логистики как науки и сферы профессиональной деятельности. Средний запас на складе, показатели товарооборачиваемости, готовность к поставке и методы ее расчета.
27. Показатели логистики. Доля запасов в обороте, затраты на связанный капитал, показатели дисциплины поставок.
28. Показатели логистики. Состав затрат на логистику и соответствующие показатели.
29. Показатели логистики. Показатели, характеризующие интенсивность работы склада.
30. Показатели логистики. Перечень наиболее часто используемых показателей логистики на предприятиях Германии.
31. Проблемы учета издержек в логистике.
32. Требования к системам учета издержек в логистике.
33. Особенности учета логистических издержек.
34. Классификация издержек в логистике.
35. Издержки на создание и поддержание запасов.
36. Транспортно-заготовительные расходы.
37. Характеристика функциональных областей логистики.
38. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики.
39. Сущность закупочной логистики.
40. Задачи закупочной логистики.
41. Функция снабжения на предприятии.
42. Задача «сделать или купить» в закупочной логистике.
43. Задача выбора поставщика.
44. Система поставок «Точно в срок» в закупочной логистике.
45. Метод быстрого реагирования.
46. Понятие производственной логистики.
47. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
48. Качественная и количественная гибкость производственных систем.
49. Толкающие системы управления материальными потоками в производственной логистике.
50. Тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике.
51. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.
52. Понятие распределительной логистики.
53. Задачи распределительной логистики.

54. Логистические каналы и логистические цепи.
55. Развитие инфраструктуры товарных рынков.
56. Сущность и задачи транспортной логистики.
57. Сравнительная характеристика отдельных видов транспорта.
58. Задача выбора вида транспорта.
59. Задача типа «делать или покупать».
60. Выбор перевозчика. Алгоритм.
61. Составление маршрутов движения автомобильного транспорта.
62. Транспортные тарифы и факторы, влияющие на их размер.
63. Понятие, цель и задачи информационной логистики.
64. Информационные потоки в логистике.
65. Информационные системы в логистике.
66. Требования к информационным системам в логистике и принципы их построения.
67. Виды информационных систем в логистике.
68. Принципы построения информационных систем в логистике.
69. Эффект от внедрения логистических информационных систем.
70. Информационные технологии в логистике.

Практические задания

Задача №1

Креветочный бизнес

Вылов креветок производится малыми судами и траулерами. Суда выходят в море. Невод с уловом поднимается на палубу, где креветки отделяются от водорослей, рыбы и др. В южных морях, где температура воздуха и палубы очень высокая, креветки сразу промывают в морской воде и помещают в лед, поскольку, пролежав некоторое время на палубе, они начинают портиться (покрываться черными пятнами). Температура воздуха и время хранения являются критическими факторами.

Малые суда по ловле креветок должны возвращаться каждую ночь в порт, тогда креветки могут не помещаться в лед. Они немедленно продаются посредникам (владельцам ресторанов, кафе, прибрежных магазинов).

Траулеры могут находиться на месте лова неделю и больше, поскольку они оснащены рефрижераторами.

Когда креветки с больших траулеров прибывают на перерабатывающий завод, их промывают ото льда и кладут на конвейерную ленту, с которой специальные работники убирают поврежденные экземпляры. В то же время механические грейдеры сортируют их по размеру.

Далее креветки в панцире пакуют в проволочные картонные коробки, взвешивают и замораживают. После замораживания коробки с креветками покрывают водой и замораживают в блоки льда, чтобы они не высохли.

С перерабатывающего завода креветки направляют различным покупателям (оптовым, розничным), где они тоже должны храниться при температуре минус 20 градусов С.

Задание:

1. Нарисуйте схему движения продукта от моря до обеденного стола.
2. Отметьте, какие части этой схемы являются областью логистики.

Задача №2

Ситуация в деревообрабатывающей компании «ДОК»

И.П. Ковалев занимает должность управляющего директора в компании «ДОК», выпускающей деревянные изделия для строительной отрасли. В последнее время его все больше беспокоят случаи доставок их продукции важным заказчикам с опозданием. Отрасль конкурентная, и Ковалев знает, что если он не сможет гарантировать своевременной доставки, заказчики перейдут к другим поставщикам. Особенно эта ситуация беспокоит менеджера по маркетингу, поскольку он работает с заказчиками в течение длительного времени и обещал им своевременные доставки, но иногда его обещания не выполняются.

Ковалев потребовал, чтобы менеджер по производству объяснил, почему так происходит. Менеджер заявил: «Наши поставщики задержали доставку некоторых пород дерева. Из-за нехватки основного сырья наши производственные планы оказались сорванными. Однако мы не можем винить поставщиков. Если к кому-то в компании и надо предъявить претензии, то к менеджерам склада, не имеющим достаточного запаса сырья, которым можно воспользоваться при задержке поступлений».

После этого Ковалев отправился на склад, чтобы разобраться на месте, что там происходит. Менеджер склада заявил, что у них все нормально. «За последний год запасы росли, а за самый последний месяц их размер стал максимальным. В настоящее время у нас крупные запасы по большинству категорий, но в то же время порой возникают случаи дефицита. Запасы велики, и порой возникает нехватка места для хранения продукции, что отрицательно влияет на наш бюджет. Я думаю, что вина лежит на отделе закупок, не заказывающем сырье в тех объемах, которые мы запрашиваем».

Ковалев убедился, что некоторые виды запасов действительно излишне велики, поскольку отдел закупок приобретает некоторые материальные ресурсы крупными партиями. В то же время закупки других видов сырья задерживаются, в результате чего возникает дефицит. Менеджер по закупкам объяснил ситуацию так: «Позвольте мне напомнить вам, что восемь месяцев назад вы распорядились сократить затраты на материалы. Я сделал это, воспользовавшись скидками, которые поставщики предоставляют на более крупные заказы. Часто я заказываю больше, чем требуется, допуская, что на каком-то этапе нам эти материалы все равно потребуются; к тому же мы получаем скидку, и сырье всегда есть в запасе, когда в нем возникает необходимость. Правда, порой запасы занимают слишком много места и стоят слишком дорого, тогда я задерживаю заказ до тех пор, пока не смогу объединить его с другими, чтобы получить более высокие скидки».

Ковалев решил, что наконец-то он оказался у источника, породившего проблемы, и что, возможно, ему надо потребовать, чтобы политика закупок была пересмотрена. Однако после этого он переговорил с менеджером по транспорту, но тот вовсе не был в этом уверен. «Мы действуем гораздо более эффективно, когда привозим заказы более крупными партиями, – сказал он. – Если вы сократите средний размер запасов, затраты на транспортировку повысятся. Наш бюджет и так уже на пределе, а нам придется дополнительно платить за экспресс-доставку тех материалов, которые срочно потребуются производству. Если вы снизите объем заказа, число случаев дефицита возрастет, больше станет экспресс-доставок и в конечном счете это приведет к росту затрат».

Ковалев переговорил с некоторыми крупными поставщиками, чтобы посмотреть, могут ли они каким-то образом улучшить доставку продукции в компанию. К сожалению, когда он говорил с одной компанией, его представители упомянули о задержках платежей. Это противоречило принятой в «ДОК» политике немедленной оплаты счетов-фактур, поэтому Ковалев потребовал объяснений от бухгалтерского отдела. В результате он получил неутешительные известия, что затраты на запасы и транспортировку были настолько высокими, что компания столкнулась с нехваткой наличных средств. «Мы задержали наши платежи, чтобы улучшить поток наличных.

Чтобы заплатить поставщикам за последний месяц, нам пришлось воспользоваться банковским овердрафтом».

Позже, в тот же день, Ковалев обнаружил, что сведения о запоздании поставок заказчикам, т.е. информация, заставившая его провести расследование, на самом деле была вызвана плохими прогнозами по продажам, подготовленными отделом маркетинга. Они сильно занизили спрос, поэтому плановое производство продукции было слишком низким. Таким образом, хотя все сотрудники в «ДОК» старались делать свою работу как можно лучше, на самом деле ситуация становилась все хуже и хуже.

Вопросы

1. Почему создается впечатление, что повышаются одновременно все составляющие логистических издержек?

2. Каковы, по вашему мнению, основные проблемы, с которыми столкнулась компания «ДОК»?

Что бы вы порекомендовали сделать Ковалеву?

Задача №3

Построить эпюру материалопотока по следующим данным.

Источники и стоки	Источники и стоки				
	A	B	C	D	ВСЕГО
A		100	200	300	600
B	200		100	150	450
C	300	150		50	500
D	400	50	200		650
ВСЕГО	900	300	500	500	2200

Задача №4

Составить две логистические макросистемы, в первой из которых основным инициатором является хлебозавод в городе Владивостоке, во второй – обувная фабрика в Пекине.

Определить основных и косвенных участников этих систем, дать характеристику выполняемых ими функций.

Объяснить факторы, вследствие которых эти системы отличаются друг от друга.

Определить, какие функции могут быть переданы в логистический аутсорсинг.

Задача №5

Торговая компания «Мобтел» выгодно закупила партию мобильных телефонов в количестве 20 000 штук. Закупленная партия превышает спрос на следующий месяц, однако компания предполагает впоследствии распродать всю партию. Телефоны распределяют в сеть, состоящую из четырех складов по «толкающей» модели. Ежемесячный прогноз сбыта и отчеты по запасам показывают следующее:

Вариант 1

Номер склада	Ежемесячный прогноз сбыта, в шт.	Запас в наличии, в шт.
1	5000	2116
2	3000	0
3	2500	486
4	1500	321

Вариант 2

Номер склада	Ежемесячный прогноз сбыта, в шт.	Запас в наличии, в шт.
1	5000	330
2	3000	150
3	1500	250
4	2500	0

Как следует распределить партию продукции между этими складами?

Задача №6

В соответствии с номером своего варианта выполните анализ практики управления портфелем брендов компании, придерживаясь следующей последовательности действий.

Опишите принцип распространения брендовых имен на товары компании:

Дайте общую характеристику используемого подхода: дает ли компания всем производимым товарам (услугам) единое имя, или же отдельное название для определенной группы товаров (каков масштаб этих групп?), или же каждый товар получает отдельное имя? Используется ли имя компании наряду с названием более узкой группы товаров? Поясните, какие выгоды несет такой подход конкретной компании, изучаемой вами.

Опишите политику компании в сфере совместного брендинга, продажи товаров под частными марками розничных сетей, брендинга выгоды, а также, возможно, иные приемы, используемые компанией для повышения ценности ее товаров для потребителей. Поясните, какие выгоды несет такой подход компании.

Изобразите структуру портфеля тремя различными методами (группировка брендов, дерево иерархии брендов, одна из сетевых моделей). Если изучаемая вами компания выпускает обширный ассортимент продукции, следует сначала представить общую схему, дающую представление о портфеле в целом, а затем, выбрав одну узкую группу товаров (товарную категорию, ассортиментную группу, ...), отразить логику распространения имени (имен) в выбранной вами части ассортимента.

Задача №7

Для перевозки 60 т промышленных грузов используется четырехосный крытый вагон грузоподъемностью 62 т, вместимость кузова вагона равна 90 м³, объем занимаемого груза — 62 м³, масса тары $M_t = 22$ т.

Определить:

- 1) коэффициент тары вагона;
- 2) погрузочный коэффициент тары вагонов;
- 3) коэффициент использования грузоподъемности вагона;
- 4) коэффициент использования вместимости вагона;
- 5) коэффициент удельного объема вагона;
- 6) коэффициент удельной грузоподъемности вагона

Задача №8

Задача. Используя метод рейтинговой оценки поставщиков, определить основных поставщиков-производителей электробытовых товаров для оптового предприятия.

Условия задачи

Исходная информация по оптовому предприятию:

1. Оптовое предприятие в планируемом году намеревается закупить и реализовать 3000 единиц электробытовых товаров – 4 ассортиментных наименований. Цена реализации 1200 рублей за штуку.

2. Оптимальный размер партии поставки для оптового предприятия 300 единиц.

Исходная информация по поставщикам-производителям товаров:

3. Список возможных поставщиков-производителей товаров.

Поставщик	Удаленность от покупателя, км	Поставщик	Удаленность от покупателя, км
1. Вологда	480	6. Иваново	880
2. Владимир	181	7. Курган	2008
3. Новгород	423	8. Орел	372
4. Ижевск	1109	9. Пермь	1358
5. Калинин	154	10. Томск	648

4. Процент опрошенных покупателей, давших неудовлетворительную оценку качеству товаров соответствующих производителей.

1. Вологда	2
2. Владимир	3
3. Новгород	3
4. Ижевск	12
5. Калинин	10
6. Иваново	9
7. Курган	5
8. Орел	6
9. Пермь	8
10. Томск	3

Задача №9

Задача. Известно, что затраты на выполнение заказа C_0 а 15 ден.ед/ед, годовое потребление $S = 1200$ ед., годовые затраты на хранение продукции $C_{uI} = 0,1$ ден.ед.; размер партии поставки: 100,200,400,500,600,800,1000 ед.; годовое производство $p = 15000$ ед.; издержки, обусловленные дефицитом» $h = 0,4$ ден. ед.

1. Вычислить оптимальный размер заказываемой партии при пополнении заказа на конечный интервал.

2. Определить оптимальный размер заказываемой партии при пополнении заказа на конечный интервал.

3. Рассчитать оптимальный размер партии в условиях дефицита.

Задача №10

Определить длину погрузочно-разгрузочного фронта крытого склада со стороны железнодорожных путей, если за сутки разгружается 35 четырехосных вагонов. Время на погрузку разгрузку одной подачи 2,0 ч., время на подачу и уборку 1,0 ч, склад работает круглосуточно. Длина четырехосного вагона $l = 14,73$ м.

Некоторые формулы для решения задачи:

$$L_{\phi} = n_1 \cdot l / n$$

где L_{ϕ} - длина фронта погрузки-разгрузки, м;

l – длина вагона, м;

n_1 – количество вагонов, ед.;

n – число подач вагонов за сутки.

Задача №11

Определите общую площадь склада, габаритные размеры и необходимое количество подъемно-транспортных механизмов Исходные данные.

1. Годовое количество проката черных металлов — 50000 т.

2. Черные металлы поступают на склад следующих сортов и размеров:

а) балки — 2500 т

б) швеллеры — 5000 т

в) мелкосортный прокат - 12 500 т

г) среднесортный прокат — 18 000 т

д) крупносортный прокат - 12 000 т.

3. Срок хранения металла на складе — 30 дней

4. Склад открытый, оборудован 10-тонным козловым двухконсольным краном.

5. Черные металлы поступают и отпускаются в течение 365 дней.

6. При расчете полезной площади склада принять:

а) балки и швеллеры хранятся в штабелях: $h = 2$ м; $l = 5$ м; $b = 1$ м;

б) прокат хранится в стеллажах (размеры ячейки $h = 2$ м; $l = 6$ м, b – ширина).

Примечание. Если отсутствуют данные для расчета при выполнении задания, используйте справочные материалы.

Задача №12

Задача. Определить объем выгрузки подъездного пути снабженческо-сбытовой базы, если на ней за сутки выгружено вагонов $UB > t$, е. 60 двухосных вагонов, 140 четырехосных вагонов, 200 шестиосных, 10 двухосных цистерн грузоподъемностью до 19 т, 40 двухосных цистерн грузоподъемностью от 26 до 40 т, 80 четырехосных цистерн грузоподъемностью от 26 до 40 т, 100 четырехосных цистерн грузоподъемностью свыше 40 т.

Расчет вагонов провести в двухосном и условном исчислении.

В связи с тем, что вагонный парк состоит из вагонов различной грузоподъемности, их погрузку или выгрузку определяют в двухосных и условных вагонах (см. табл.).

$$U_{\text{усл}} = U_2 + 2U_4 + 3U_6 + U_{\text{ц}} + 2U_{\text{ц}}'' + 3U_{\text{ц}}''' + 4U_{\text{ц}}'''',$$

где $U_2, U_4, U_6, U_{\text{ц}}$ — количество вагонов в двух-, четырех-, шестиосном исчислении и цистерн, $U_{\text{ц}}^I, 2U_{\text{ц}}^{II}, 3U_{\text{ц}}^{III}, 4U_{\text{ц}}^{IV}$ — цистерны грузоподъемностью 19 т, 20-25 т, 26-40 т и свыше 40 т соответственно.

Для перевода физических вагонов в двухосные и условные пользуются шкалой, указанной в таблице.

Физический вагон	Количество условных вагонов, которому соответствует один физический вагон	Количество вагонов для двухосного исчисления
------------------	---	--

1 двух- и трехосный вагон (кроме цистерн)	1	1
1 четырехосный вагон (кроме цистерн)	2	2
1 вагон с шестью и большим числом осей	3	3
1 цистерна грузоподъемностью		Цистерны
- до 19 т включительно		рассчитывают так же,
- от 20 до 25 т включительно	1	как и вагоны, в
- от 26 до 40 т включительно	2	зависимости
- свыше 40 т включительно	3	от количества осей
	4	вагона

Задача №13

Задача. Автомобиль грузоподъемностью 5 т совершил три ездки: за первую ездку он перевез 5 т на 20 км, за вторую - 4 т на расстояние 25 км и за третью ездку — 2,5 т — на расстояние 10 км.

Определить статический коэффициент использования грузоподъемности по каждой ездке и статический и динамический коэффициент использования грузоподъемности за смену.

Задача №14

Задача. Определить количество автомобилей для перевозки 500 т груза первого класса, если известно, что для перевозки используется автомобиль грузоподъемностью 5т., время в наряде Т - 8 ч; а время, затраченное на одну ездку, равно 2 ч.

Задача №15

Разработайте мероприятия мерчандайзинга для формирования атмосферы магазина. Специализация – по выбору студента.

Задача №16

В ноябре 2008 г. руководством компании ОАО «Сбербанк России» было принято решение о внедрении CRM - системы для корпоративного бизнеса. Для максимально оперативного запуска проекта на первом этапе компания решила не вкладываться в интеграцию CRM с учетными системами. Цель проекта – формирование единого представления о клиентах. В июне 2009 г. прошло пилотное внедрение проекта, а в октябре система была запущена в промышленную эксплуатацию.

В 2010 г. был реализован второй этап проекта, в рамках которого была расширена функциональность, доработан интерфейс системы, интеграция CRM с другими системами банка, реализован функционал бизнес-планирования, появился блок аналитики.

Руководству компании удалось реализовать проект в короткие сроки, при этом удалось обучить работе в системе большое количество пользователей.

Совместно со специалистами Sputnik Labs и Oracle разработана программа обучения, ориентированная на заочные и дистанционные формы – видеолекции, презентации, тренинги. Создан единый центр поддержки. CRM развернута в центральном аппарате и во всех отделениях банка. Коммуникация с рабочими местами реализована с использованием технологии «тонкого клиента», а ядро системы физически находится в столице. Процесс работы системы организован таким образом, чтобы вся информация о клиентах попадала в систему.

Сегодня система содержит полное досье клиентов, включая информацию об объемах продаж, экономических показателях, схемах реализации сделок, контактах с клиентами.

Задание: ответьте на вопросы кейса, исходя из полученной информации о внедрении CRM-системы на ОАО «Сбербанк России».

1. Определите возможные перспективы развития данного проекта?
2. Какой эффект от внедрения CRM-систем получит компания?
3. Оцените преимущества банка с учетом внедрения CRM-систем.
4. Какие выгоды получит клиент от CRM-систем?

Задача №17

Задача. Сделайте прогноз товарооборота и материалопотока регионального склада на 2012 г. (данные в табл.)

Таблица 1

Исходные данные для расчета

Показатель	Буквенное обозначение	Годы					
		2005	2006	2007	2008	2009	2010
Товарооборот	T	150	180	200	220	240	250
Объем перевозок	Q	250	360	400	480	520	600
Удельный показатель объема перевозок, отнесенный на 1 млн руб. товарооборота	H_x	1667	2000	2000	2181	2166	2400
Удельный показатель все децентрализованных перевозок груза автотранспортом	M^1	35	30	27	25	24	20
Уровень механизации работ при погрузке и разгрузке груза	Y^2	78	75	72	70	68	65

3. Пакет экзаменатора

3.1. Условия выполнения заданий

Общее количество вариантов заданий :20 тестовых заданий

Время выполнения каждого варианта заданий :60 минут

Оборудование: канцелярские принадлежности, калькулятор

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
1	1. Выберите правильное определение: «Звено логистической системы – это ...» а) основной путь, по которому осуществляется перевозка грузов; б) функционально выделенный объект системы, подлежащий дальнейшей декомпозиции в ходе разрушения логистической системы;	В	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09

	в) функционально выделенный объект системы, не подлежащий дальнейшей декомпозиции в ходе построения логистической системы и выполняющий локальную целевую функцию.		
2	Найдите соответствие: Стратегическое планирование – это а) планирование отдельных мероприятий, касающихся достижения стратегических целей Тактическое и оперативное планирование – это б) завершающий этап в планировании Оперативное планирование – это в) действия по принятию решений, затрагивающих весь бизнес организации.	1-а, 2-б, 3-в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
3	3. Типы звеньев логистической системы бывают: а) генерирующие, преобразующие, поглощающие; б) генерирующие, сопутствующие, поглощающие; в) преобразующие, материальные, поглощающие.	а	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
4	4. В результате чего образуются материальные потоки? а) в результате транспортировки, складирования и выполнения других материальных операций с сырьем, полуфабрикатами, готовыми изделиями; б) в результате движения груза; в) в результате разгрузки, перемещения, распаковки.	а	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
5	Что такое КРІ? а) ключевые показатели информации; б) комплексные показатели интеграции; в) ключевые показатели эффективности.	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
6	Выберите правильное определение: «Логистическая сеть – это ...» а) совокупность всех логистических каналов системы; б) класс сложности логистических цепей; в) канал сбыта.	а	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
7	Что из перечисленного не относится к критериям эффективности логистической системы? а) точность поставки; б) состояние поставки; в) разносторонность поставки.	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
8	. Контроллинг – это процесс управления и ... (закончите предложение): а) анализа данных о потребительском спросе, сезонности и структуре заказов; б) контроля за эффективностью работы логистической системы организации; в) выбора наиболее эффективных маршрутов доставки.	б	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
9	Какая задача контроллинга логистических систем? а) анализ функций управления; б) планирование и управление процессами; в) контроль качества услуг.	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
10	Расчет размера приведенных затрат по какой формуле можно определить? а) $ЗП = СЭ + СТ + КТ$;	а	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09

	б) $СП = ЗЭ + СТ + К; Т$ в) $ЗП = СЭ + СТ + КТ$.		
11	Какие типы логистических стратегий бывают? а) «тощая» стратегия, динамичная стратегия, стратегические звенья; б) «толстая» стратегия, динамичная стратегия, стратегические союзы; в) «тощая» стратегия, динамичная стратегия, стратегические союзы.	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
12	Выберите правильное определение: «Планирование — это ...» а) обобщенная модель действий, необходимых для достижения главных целей путем координации и распределения ресурсов; б) процесс создания детального плана действий, необходимых для достижения конкретной цели; в) действия по принятию решений, затрагивающих весь бизнес организации.	б	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
13	Материальный поток - это... а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место; в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
14	Единицей измерения материального потока является... а) рубль; б) кубический метр; в) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).	в	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
15	Логистическая операция — это... а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства; б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени; в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.	а	
16	Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является... а) отношение к логистической системе; б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза; в) количество груза; г) степень совместимости грузов;	а	
17	Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения	а	

	является... а) оптимальный уровень обслуживания потребителей; б) минимум издержек на закупки; в) минимум издержек на содержание запасов;		
18	Шестое правило логистики формулируется: ... а) цвет нужного цвета б) затраты с минимальными затратами в) транспорт правильным видом транспорта	б	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
19	Шестое правило логистики формулируется: ... а) цвет нужного цвета б) затраты с минимальными затратами в) транспорт правильным видом транспорта	б	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09
20	. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является... а) усиление конкуренции на товарном рынке; б) совершенствование производства отдельных видов товаров; в) совершенствование налоговой системы;	а	ПК 4.1-4.3 ОК 01 ОК 09

Критерии оценивания:

20–17 правильных ответов: «5» (отлично);

16–14 правильных ответов: «4» (хорошо);

13–11 правильных ответов: «3» (удовлетворительно);

менее 11 правильных ответов: «2» (неудовлетворительно).