

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.09.2025  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b1179846f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Психология кризисного менеджмента

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

**Разработано**

Старший преподаватель кафедры  
социальной психологии и психологии  
безопасности  
Кокорова С.Д.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины являются углубление и закрепление сведений о современных тенденциях развития в области психологического консультирования в чрезвычайных и экстремальных ситуациях, современных требования к личности консультанта, целях и задачах современного консультирования, принципах общения с клиентом, способах проникновения в суть психологических проблем, приемах, помогающих оказывать экстренную психологическую помощь в чрезвычайных и экстремальных ситуациях. Приобретение таких знаний и навыков составляет важное условие для квалифицированного решения широкого спектра задач в различных напряженных и экстремальных ситуациях, оказания психологической помощи пострадавшим.

Задачи освоения дисциплины «Психология кризисного менеджмента» является освоение профессиональных знаний и навыков в области кадрового менеджмента, а также специфики работы психолога в системе управления кадрами.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология кризисного менеджмента» относится к дисциплинам части формируемой участниками образовательных отношений.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
<b>ПК-2</b> Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	ИД-1 <sub>ПК-2</sub> - диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,	Анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет конструктивный способ разрешения конфликтной ситуации
	ИД-2 <sub>ПК-2</sub> - применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Применять конфликтологические методы урегулирования деструктивных отношений.
<b>ПК-6</b> Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и	ИД-1 <sub>ПК-6</sub> - определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	Диагностирует с помощью конфликтологических методов процесс и стадии развития конфликта
	ИД-2 <sub>ПК-6</sub> - разрабатывает	Применяет

осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтности	программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	конфликтологические технологии для предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций и развивает межличностное взаимодействие
---	---	--

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	<b>90</b>
Лекции/из них практическая подготовка	36
Практических занятий/из них практическая подготовка	54
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>18</b>
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Предмет, основные категории психологии кризисного менеджмента. 1. Предмет, объект, цели и задачи кризисного менеджмента. 2. Кризисное управление как вид деятельности. 3. Психологические особенности кризисного управления. Структура управленческой деятельности.	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование

2	<p>История становления психологии кризисного менеджмента.</p> <p>1. Эволюция психологии кризисного менеджмента. Взаимосвязь теории управления и психологии управления.</p> <p>2. Переход от «человека экономического» к «человеку социальному» (школа научной организации труда, административная школа управления, концепция человеческих отношений). «Группа человеческих ресурсов».</p> <p>3. «Наука управления» и три основных подхода к управлению: системный, ситуационный, процессный.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование
3	<p>Виды и типы кризисов</p> <p>1. Понятие кризиса.</p> <p>2. Классификация кризисов.</p> <p>3. Функционирование: поддержание жизнедеятельности, сохранение функций фирмы.</p> <p>4. Развитие фирмы.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование

4	<p>Отраслевые кризисы.</p> <p>1. Циклический тип развития. Четыре основные фазы развития кризиса: спад, депрессия, оживление, подъем. Виды циклов: «длинные волны» Кондратьева, циклы Кузнеца, циклы Джаглера, циклы Китчина.</p> <p>2. Структурный кризис, кризис перепроизводства товаров, кризис недопроизводства товаров, кризис потери конкурентных преимуществ, аграрный кризис.</p> <p>3. Классификации, основанные на структуре отношений в социально-экономической системе. Признаки политических кризисов. Системный политический кризис.</p> <p>4. Организационные кризисы. Кризис репутации. Психологические кризисы.</p> <p>5. Классификация, основанная на непосредственных причинах. Природные кризисы, экологические кризисы</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование
5	<p>Кризис предприятия.</p> <p>1. Симптомы предкризисного и кризисного состояния.</p> <p>2. Причины кризиса. Жизненный цикл предприятия. Этапы развития предприятия. Меры устранения кризисных симптомов на предприятии. Финансовый кризис на предприятии. Три основных типа финансовых состояний предприятия: основные направления по устранению финансового кризиса.</p> <p>3. Реструктуризация предприятия. основные формы реструктуризации. Банкротство предприятия. Антикризисная стратегия предприятия.</p> <p>4. Исследование внешних факторов. Анализ внутренних факторов в кризисной ситуации на предприятии.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование

6	<p>Методы психологии кадрового менеджмента.</p> <p>1. Процесс и этика психологического исследования.</p> <p>2. Этапы исследования.</p> <p>3. Общие методы исследования. Беседа. Анализ документов. Моделирование. Наблюдение. Тестирование. Эксперимент. Дифференциально-психологические и личностные методы исследования. Биографический метод. Графологический метод. Тесты способностей. Тесты мотивации.</p> <p>4. Социально-психологические и социологические методы исследования. Анкетный опрос. Референтометрия. Социометрия. Тесты межличностных отношений. Аттестация кадров. Деловая игра.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование
7	<p>Управление персоналом в системе современного менеджмента.</p> <p>1. Парадигма управления персоналом в XXI веке. Отличия управления человеческими ресурсами от управления персоналом.</p> <p>2. Функции, субъекты и методы управления персоналом.</p> <p>3. Основные модели кадрового менеджмента. Основные профессиональные роли менеджера по персоналу.</p> <p>4. Принципы управления персоналом. Иерархия менеджеров фирмы и структура их рабочего времени. Организационные вопросы управления персоналом в системе менеджмента. Концепция управления персоналом в организации.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование

8	<p>Основные направления деятельности современной службы управления персоналом.</p> <p>1. Современная служба управления персоналом (СУП) - ведущий методический, информационный и координирующий центр работы с кадрами в организации. Функции СУП на примере западных и отечественных фирм. Формирование корпоративной (организационной) культуры. Разработка миссии компании.</p> <p>2. Миссия и управление персоналом. Имидж фирмы и его составляющие. Формирование внутрифирменных ценностей. Развитие и закрепление поведенческих аспектов корпоративной культуры.</p> <p>3. Функции корпоративной культуры. Роль организационной культуры в международных бизнес-коммуникациях.</p> <p>4. Решение кадровых задач: порядок развития и внедрения принципов корпоративной культуры; анализ Положения о департаменте по управлению персоналом.</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование
9	<p>Организация как управляемая социальная система: психологические основы</p> <p>Статусно-ролевая структура организации</p>	ПК-2 ПК-6	4	6	-	2	собеседование
	ИТОГО за 7 семестр		36	54	-	18	
	ИТОГО		36	54	-	18	

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Гореликов, К. А. Антикризисное управление : учебник / К.А. Гореликов. - 3-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 216 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-03009-3, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Шаповалов, В.И. Теоретико-методологические основы психологии менеджмента Электронный ресурс : учебное пособие / В.И. Шаповалов. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 200 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

2. Антикризисное управление. Теория и практика Электронный ресурс : учебное пособие / О.С. Рудакова / И.В. Захаров / Д.В. Хавин / А.О. Блинов / В.Я. Захаров ; ред. В.Я. Захаров. - Антикризисное управление. Теория и практика, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 304 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-01513-2, экземпляров неограничено

3. Безденежных, В. М. Антикризисное управление - теория и практика применения Электронный ресурс : Учебное пособие / В. М. Безденежных, А. Г. Галай. - Антикризисное

управление - теория и практика применения, 2019-06-22. - Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2015. - 113 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-905637-10-0, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

**9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) Адрес ресурса: <a href="http://uisrussia.msu.ru">http://uisrussia.msu.ru</a>
2	1. <a href="https://psyera.ru/about">https://psyera.ru/about</a> - Гуманитарно-правовой портал «PSYERA» 2. <a href="https://psyfactor.org">https://psyfactor.org</a> – Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

**10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

**11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично.

Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.