

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:55:40
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1e056a17a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Статистика сервисной деятельности

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1, 2

Разработано:
Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма и
индустрии гостеприимства
Рубежной А.А.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в изучении теоретических основ современной статистики и в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, следующих компетенций: УК-1; ОПК-5.

Освоение данного курса определяет следующие задачи:

- сформировать теоретические знания и практические навыки в области статистики;
- развить умения организовывать и проводить статистические исследования, анализировать и обобщать полученные результаты, формулировать статистические выводы;
- развить интерес к аналитической работе с реальными статистическими данными;
- выработать у студентов навыки самостоятельной работы с научной литературой, статистическими сборниками, научными публикациям.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Статистика сервисной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1. УК-1. Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	осуществляя поиск, критический анализ и синтез информации, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов с использованием современных информационных технологий
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ИД-3. ОПК-5. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности	рассчитывая, оценивая и анализируя основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности, способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность на предприятиях сервиса

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 7 з.е. 252 ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	50
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	50/4
Самостоятельная работа	98
Формы контроля	
Экзамен	54
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	да

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1 семестр							
1	Предмет и задачи статистики сервисной деятельности Происхождение термина «статистика» и его значение История и особенности развития статистической науки Предмет изучения статистики Метод статистики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5	2	2	-	4	Собеседование

2	Статистическое наблюдение Организация статистического наблюдения Формы, виды и способы статистического наблюдения	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
3	Статистическое наблюдение Программно-методологические вопросы статистического наблюдения	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
4	Сводка и группировка данных статистического наблюдения Понятие сводки и группировки, их задачи. Виды сводки и группировки.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
5	Сводка и группировка данных статистического наблюдения Принципы построения статистических группировок. Ряды распределения и их графическое изображение	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
6	Статистические величины Виды и значение обобщающих показателей Абсолютные величины, их основные виды	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2/2	-	4	Собеседование
7	Статистические величины Относительные величины, их значение и основные виды Виды относительных величин	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
8	Показатели вариации Понятие вариации Абсолютные и средние показатели вариации и способы их расчета	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
9	Показатели вариации Вариационные ряды данных в статистике	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование

	Показатели размеров вариации						
	ИТОГО за 1 семестр		18	18/2	-	36	
2 семестр							
10	Показатели вариации Моменты распределения и показатели его формы	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
11	Выборочное наблюдение Определение выборочного наблюдения Виды и схемы отбора Сущность и основные условия применения средних величин.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
12	Выборочное наблюдение Средняя арифметическая, ее виды и техника исчисления.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
13	Выборочное наблюдение Средняя гармоническая и другие виды средних величин	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
14	Ряды динамики Основные понятия о рядах динамики Виды рядов динамики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
15	Ряды динамики Средние показатели динамики. Статистические показатели анализа рядов динамики	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
16	Ряды динамики Статистические методы анализа основной тенденции развития	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2/2	-	4	Собеседование
17	Статистические индексы Понятие об индексах Индивидуальные и сводные индексы количественных показателей в агрегатной форме	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
18	Статистические индексы Индивидуальные и сводные индексы качественных показателей в агрегатной форме.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование

	Индексы средних величин. Базисные и цепные индексы.						
19	Статистические индексы Система взаимосвязанных индексов. Индексный факторный анализ	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
20	Статистические таблицы Понятие и основные элементы статистической таблицы Основные виды таблиц Основные правила построения таблиц	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
21	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Понятие и виды корреляционного анализа Коэффициент корреляции	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
22	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Стохастико-детерминированный характер социально-экономических явлений	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
23	Понятие и основные принципы экономико-статистического анализа Общая характеристика методов изучения стохастических связей и виды связей между ними	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
24	Статистические методы изучения взаимосвязей Однофакторный корреляционный и регрессионный анализ	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	4	Собеседование
25	Статистические методы изучения взаимосвязей Многофакторный корреляционный и регрессионный анализ.	ИД-1. УК-1 ИД-3.ОПК-5.	2	2	-	2	Собеседование
	ИТОГО за 2 семестр		32	32/2	-	62	
	ИТОГО		50	50/4	-	98	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Математическая статистика : учебное пособие по курсу «Теория вероятностей и математическая статистика» / составители В. Р. Крашенинников, М. Н. Служивый. – Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2023. – 55 с. – ISBN 978-5-9795-2351-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/149275.html>, экземпляров неограничено

2. Сальникова, К. В. Практические основы статистики и эконометрического моделирования : учебное пособие / К. В. Сальникова. – 2-е изд. – Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. – 385 с. – ISBN 978-5-4497-3877-6. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/145163.html>, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Дерр, В. Я.; Теория вероятностей и математическая статистика Электронный ресурс / Дерр В. Я. : учебное пособие для вузов. - СанктПетербург : Лань, 2021. - 596 с. - ISBN 978-5-8114-6515-6, экземпляров неограничено

2. Лаврусъ, О. Е.; Математика. В 4 ч. Ч. 4. Математическая статистика Электронный ресурс / Лаврусъ О. Е. : учебное пособие. - Самара : СамГУПС, 2020. - 59 с., экземпляров неограничено
3. Финансовая статистика и финансовые вычисления : методическое пособие / составители: Е. Е. Синявская, В. А. Янюшкин. - Финансовая статистика и финансовые вычисления, 2026-04-14. - Электрон. дан. (1 файл). - Сочи : Сочинский государственный университет, 2020. - 84 с. электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
4. Федорова, Е. П.; Социально-экономическая статистика : учебно методическое пособие / Е. П. Федорова. - Социально-экономическая статистика, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 176 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0781-0, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]
3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» для студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> – «Университетская библиотека онлайн»
2. <http://window.edu.ru>. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
3. <http://www.consultant.ru> – справочно-правовая система «Консультант»
4. <http://www.gks.ru> – официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	http://window.edu.ru – Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность

результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.