

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: И.о. директора института перспективной инженерии
Дата подписания: 05.06.2026 13:23:52
Уникальный программный ключ:
990bea3aeec48c23bd8699e48288f8d190b0600

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора института
перспективной инженерии
канд.техн.наук, доцент
Порохня А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Сервисное и гарантийное обслуживание автотранспортных средств

Направление подготовки	23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов		
Направленность (профиль)	Техническая эксплуатация автомобилей		
Год начала обучения	2026		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	3		

Предисловие

1. Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине «Сервисное и гарантийное обслуживание автотранспортных средств» студентов, обучающихся по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Сервисное и гарантийное обслуживание автотранспортных средств» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

3. Разработчик: Ющенко Н.И., ст. преподаватель департамента ФМиИК.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Братченко Н.Ю. – председатель УМК ИПИ;

Члены комиссии:

Буравлев С.С. – и.о. директора департамента функциональных материалов и инженерного конструирования, член УМК ИПИ.

Порохня А.А. – профессор департамента функциональных материалов и инженерного конструирования, член УМК ИПИ;

Представитель организации-работодателя:

Глускин И.Р., генеральный директор ООО КПК «АВТОКРАНСЕРВИС».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (Направленность (профиль) «Техническая эксплуатация автомобилей») и рекомендуется для проведения экзамена.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-3</i> Обеспечение бизнес-процесса выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2. ПК-3 Организационное взаимодействие со смежными структурными подразделениями предприятия и внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	теоретические знания имеются, но они разрознены неверное использование способов и методов навыки имеются, но используются неверно	недостаточное владение некоторыми понятиями и терминами допущены ошибки при использовании способов и методов допущены ошибки при использовании навыков	уверенное владение знаниями уверенное владение умениями уверенное владение навыками	полное владение знаниями полное владение умениями полное владение навыками
<i>Компетенция: ПК-4</i> Стратегическое управление деятельностью организации, выполняющей работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-4 Управление формированием и достижением плановых показателей деятельности организации в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении ИД-3 ПК-4 Управление взаимодействием с внешними организациями в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в автомобилестроении	теоретические знания имеются, но они разрознены неверное использование способов и методов навыки имеются, но используются неверно	недостаточное владение некоторыми понятиями и терминами допущены ошибки при использовании способов и методов допущены ошибки при использовании навыков	уверенное владение знаниями уверенное владение умениями уверенное владение навыками	полное владение знаниями полное владение умениями полное владение навыками

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным

программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	г	1. Автосервис в широком смысле - это а) обеспечение использования автомобилей б) продажа автомобилей, запасных частей в) обеспечение условий технической эксплуатации автомобилей г) инфраструктура автомобильного транспорта	ПК-3
2.	в	2. Автосервис в узком понимании слова- это а) всё то, что обеспечивает использование, эксплуатацию, поддержание и восстановление работы автомобиля в течение всего «жизненного цикла» б) продажа автомобилей, запасных частей, оборудования, материалов в) система поддержания и восстановления работоспособности автомобиля в течение всего срока эксплуатации г) поддержание и восстановление работоспособности автомобиля	ПК-3
3.	а	3. Сколько этапов развития автосервиса можно выделить? а) 5 б) 4 в) 3 г) 2	ПК-3
4.	в	4. Какая концепция лежит в основе развития автосервиса в Западной Европе? а) концепция управления отношениями с клиентами б) концепция заботы об автомобиле в) концепция расширенного продукта г) концепция заботы о клиенте	ПК-3
5.	в	5. Номенклатура и группировка СТО включает в себя городские и дорожные станции технического обслуживания мощностью от ____ до ____ постов а) 20,50 б) 3,20 в) 2,50 г) 5,10	ПК-4
6.	б	6. Пункт обслуживания автомобилей – это а) малое предприятие автосервиса на 1-2 поста, выполняющее мелкие работы по замене масла, охлаждающих жидкостей, тормозных колодок, деталей ходовой и	ПК-4

		трансмиссии б) предприятие, которое организовано в соответствии с требованиями законодательства, без создания юридического лица или входящее в состав юридического лица в) предприятие, продукцией которого являются услуги по техническому обслуживанию и ремонту легковых, грузовых автомобилей или автобусов г) предприятие автосервиса, которое выполняет техническое обслуживание и ремонт автомобилей для частных лиц или корпоративных клиентов, но не имеет инфраструктуры для обслуживания клиентов и по этой причине не может оказывать услуги для них	
7.	а	7. Станция технического обслуживания (СТО)- это а) предприятие, предоставляющее услуги населению и/или организациям по плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту, устранению поломок, установке дополнительного оборудования (тюнингу), восстановительному (кузовному) ремонту автомобилей. б) малое предприятие автосервиса на 1-2 поста, выполняющее мелкие работы по замене масла, охлаждающих жидкостей, тормозных колодок, деталей ходовой и трансмиссии в) предприятие, которое организовано в соответствии с требованиями законодательства, без создания юридического лица или входящее в состав юридического лица г) предприятие автосервиса, которое выполняет техническое обслуживание и ремонт автомобилей для частных лиц или корпоративных клиентов, но не имеет инфраструктуры для обслуживания клиентов и по этой причине не может оказывать услуги для них	ПК-3
8.	г	8. Авторемонтная мастерская- это а) предприятие, продукцией которого являются услуги по техническому обслуживанию и ремонту легковых, грузовых автомобилей или автобусов б) предприятие, которое организовано в соответствии с требованиями законодательства, без создания юридического лица или входящее в состав юридического лица в) малое предприятие автосервиса на 1-2 поста, выполняющее мелкие работы по замене масла, охлаждающих жидкостей, тормозных колодок, деталей ходовой и трансмиссии г) учреждение, где автомобили ремонтируются автомеханиками и техниками	ПК-3
9.	а	9.Пункт обслуживания на автозаправочной станции – это	ПК-3

		а) малое предприятие автосервиса на 1-2 поста, выполняющее мелкие работы по замене масла, охлаждающих жидкостей, тормозных колодок, деталей ходовой и трансмиссии б) предприятие, которое организовано в соответствии с требованиями законодательства, без создания юридического лица или входящее в состав юридического лица в) предприятие, продукцией которого являются услуги по техническому обслуживанию и ремонту легковых, грузовых автомобилей или автобусов г) предприятие автосервиса, которое выполняет техническое обслуживание и ремонт автомобилей для частных лиц или корпоративных клиентов, но не имеет инфраструктуры для обслуживания клиентов и по этой причине не может оказывать услуги для них	
10.	в	10.Какой тип предприятия автосервиса характеризуется наличие производственных мощностей для технического обслуживания и ремонта автомобилей, технических производственных площадей, площадей для хранения запасных частей, бытовых помещений для работников, помещения или рабочего места мастера, площадки для стоянки автомобилей? а) станция технического обслуживания б) пункт обслуживания на АЗС в) авторемонтная мастерская г) пункт обслуживания автомобилей	ПК-4
11.	а,б	11.К средним СТО относятся предприятия автосервиса с количеством постов от ____ до ____ и численностью рабочих, в зависимости от режима работы, от 5 до 20 человек. а) 3,9 б) 5,20 в) 2,20 г) 3,20	ПК-4
12.	б	12.К какому типу предприятия относятся специализированные комплексные диагностические центры, оборудованные полным комплектом диагностического и проверочного оборудования, сертифицированные в соответствии с требованиями Госстандарта для целей технического контроля автомобилей и проверки их на предмет соответствия требованиям стандартов и технических условий а) автоцентры б) станции инструментального контроля в) автотехцентры г) спецавтоцентры	ПК-4

13.	а	13.Каких два явно выраженных направления развития имеет автосервис? а) свободный и авторизованный б) свободный и независимый в) авторизованный и фирменный г) универсальный и свободный	ПК-3
14.	г	14.Сервисный агент- это а) монопольный торговый агент завода, содержащий региональный склад продукции и обеспечивающий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт автомобилей через свою дилерскую сеть в согласованном регионе б) монопольный агент дистрибьютора или завода, заключивший с ним дилерское соглашение, содержащий склад продукции и осуществляющий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт продукции через свои предприятия в) торговое предприятие, приобретающее у дилера запасные части и придающее их конечному потребителю г) автосервисное предприятие, заключившее сервисное соглашение с дистрибьютором или дилером о выполнении гарантийных, послегарантийных ремонтов и обслуживании автомобилей	ПК-3
15.	б	15.Дистрибьютор- это а) торговое предприятие, приобретающее у дилера запасные части и придающее их конечному потребителю б) монопольный торговый агент завода, содержащий региональный склад продукции и обеспечивающий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт автомобилей через свою дилерскую сеть в согласованном регионе в) монопольный агент дистрибьютора или завода, заключивший с ним дилерское соглашение, содержащий склад продукции и осуществляющий реализацию, гарантийное, послегарантийное техническое обслуживание и ремонт продукции через свои предприятия г) автосервисное предприятие, заключившее сервисное соглашение с дистрибьютором или дилером о выполнении гарантийных, послегарантийных ремонтов и обслуживании автомобилей	ПК-4
16.	в	16.Документ-приглашение для самостоятельного прохода клиента в производственную зону называется а) заявкой б) карточкой клиента в) пропуском г) карточкой диагностики	ПК-4
17.		Отечественная и европейская классификация автотранспортных средств (АТС). Система обозначений.	ПК-3
18.		Специализированные и специальные автомобили.	ПК-3

19.		Общее устройство автомобиля.	ПК-3
20.		Классификация ДВС. Общее устройство ДВС. Механизмы и системы ДВС.	ПК-4
21		Назначение и устройство кривошипно-шатунного механизма ДВС.	ПК-4
22		Назначение и устройство механизма газораспределения ДВС.	ПК-4
23		Назначение и общее устройство системы охлаждения ДВС.	ПК-4
24		Назначение и устройство системы смазки автомобильного двигателя.	ПК-4
25		Общее устройство системы питания автомобильного карбюраторного двигателя.	ПК-4
26		Общее устройство системы питания автомобильного дизельного двигателя.	ПК-4
27		Силовые приводы машин. Механические, гидромеханические, гидрообъемные и электромеханические приводы.	ПК-4
28		Механические трансмиссии. Компоновочные схемы.	ПК-4
29		Рабочий процесс сухого фрикционного сцепления автомобиля.	ПК-4
30		Изменение величины крутящего момента в трансмиссии. Передаточные числа коробок передач.	ПК-4
31		Привод выключения сцепления, его устройство и принцип действия.	ПК-4
32		Назначение и общее устройство коробки передач.	ПК-4
33		Раздаточные и дополнительные коробки передач.	ПК-4
34		Главные передачи. Межколесные и межосевые дифференциалы.	ПК-4
35		Карданные передачи. Карданные шарниры равных и неравных угловых скоростей.	ПК-4
36		Несущие системы автомобиля. Типы и конструкция подвески.	ПК-4
37		Зависимые, независимые и балансирующие подвески.	ПК-4
38		Типы и устройство колес автомобиля. Конструкция автомобильной шины. Обозначения.	ПК-4
39		Системы управления скоростью и направлением движения. Кинематика поворота автомобиля.	ПК-4
40		Функциональные требования к рулевому управлению. Управляемость. Оценочные показатели и характеристики.	ПК-4
41		Конструкции рулевых механизмов и рулевых приводов. Усилители рулевого привода.	ПК-4
42		Структура тормозного управления.	ПК-4
43		Функциональные требования к тормозному управлению. Тормозные свойства: оценочные показатели и нормы.	ПК-4
44		Назначение и типы тормозных систем.	ПК-4
45		Общее устройство и принцип действия тормозной системы с гидравлическим приводом.	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на ис-

пользовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Описание шкалы оценивания

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.