

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Л.И. Мокров

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 08:58:41

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Операционный менеджмент

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Маркетинг и рыночная аналитика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очно-заочная
Реализуется в семестре	6

Разработано

кандидат экономических наук, доцент,
доцент кафедры менеджмента
Момотова О.Н.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Операционный менеджмент» является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-1) у студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Основная цель курса заключается в овладении студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий.

Задачами освоения дисциплины являются:

- ознакомить и обучить студентов правильному использованию терминологии, применяемой в сфере производственного (операционного) менеджмента;
- ознакомить студентов с принципами и методами управления производственной (операционной) деятельностью современного предприятия;
- сформировать у студентов навыки использования широкого спектра методов и средств принятия решений в области производственного (операционного) менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИД-2 ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, основ рациональной организации документооборота, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию	Опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решает профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 академ.ч.	ОЗФО,
--	-------

	в академ. часах
Контактная работа:	24
Лекции/из них практическая подготовка	12/-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	12/-
Самостоятельная работа	84
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	(нет)
Контрольная работа	+

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции,	Очно-заочная форма	Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов		

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Понятие и сущность операционного менеджмента 1. Предмет и задачи курса, логика и структура 2. Место данного курса в системе других дисциплин 3. Сущность системного подхода к изучению курса	ИД-2. ОПК-1	1	1		5	Защита проектов
2	Основы операционного менеджмента 1. Возникновение инфраструктуры промышленных управляющих, исследование Ф.Тейлора, Ф. и Л.Гилбрэт, А.К.Гастева 2. Применение теории очередей, задач линейного программирования в ОМ 3. Планирование материальных потребностей в оперативном режиме - сущность метода MRP 4. Всеобщий контроль качества (TQM), стандарты 5. Стратегия обновления бизнес-процесса	ИД-2. ОПК-1	1	1		5	Защита докладов
3	Типовой цикл операционного	ИД-2.	1	2		5	Защита проектов

	менеджмента 1. Планирование как важнейшая стадия ОМ. Преемственность и иерархия планов 2. Понятие функциональной стратегии, среднесрочных оперативно-календарных и оперативных планов 3. Значение обратной связи при формировании и исполнении заданий	ОПК-1					
4	Организация производственного процесса 1. Производственный процесс и принципы его рациональной организации 2. Организация производственного процесса во времени 3. Пути сокращения производственного цикла	ИД-2. ОПК-1	1	-		5	Защита докладов
5	Организация деятельности вспомогательных и обслуживающих хозяйств предприятия 1. Содержание и задачи производственной инфраструктуры 2. Организация обслуживания производства инструментом и технологической оснасткой 3. Организация обслуживания производства ремонтом технологического	ИД-2. ОПК-1	1	-		5	Собеседование

	оборудования 4. Организация энергетического хозяйства предприятия 5. Организация транспортного хозяйства						
6	Организация оперативного управления производством 1. Ритмичность производства и её определение 2. Содержание, задачи, состав и системы оперативного управления производством	ИД-2. ОПК-1	1	1		5	Собеседование
7	Организация и обслуживание рабочих мест 1. Рабочее место, его классификация и компоненты 2. Конструкторская подготовка рабочего места 3. Технологическая подготовка производства 4. Организационно-экономическая подготовка производства 5. Эргономические требования к технической подготовке рабочего места. Система обслуживания рабочих мест	ИД-2. ОПК-1	-	-		5	Собеседование
8	Управление качеством производственных процессов и продукции 1. Эволюция представлений о качестве 2. Показатели качества 3. Инструменты повышения качества процессов и продукции:	ИД-2. ОПК-1	1	1		5	Защита проектов

	построение схемы процесса; контрольный листок; «мозговая атака»; диаграмма Парето; диаграмма Исикава; временной ряд; гистограмма; диаграмма рассеяния; контрольная карта 4. Система контроля качества продукции. Аудит качества						
9	Организация внутрипроизводственных материальных потоков 1. Понятие материального потока. 2. Формы организации движения материалов: накопительная, транспортно-накопительная, система «нулевого запаса». 3. Системы управления материальными потоками: планирование потребности в материалах (система MRP); планирование потребностей в распределении (система DRP); система «точно в срок» (JIT); информационная система «канбан»; оптимизированная производственная технология (система OPT); планирование производственных ресурсов (система MRP II); планирование ресурсов предприятия (система ERP); планирование ресурсов, синхронизированное с потреблением (система CSRP)	ИД-2. ОПК-1	-	1		5	Собеседование

1 0	Организация и управление материально-производственными запасами 1. Понятие и состав материально-производственных запасов. 2. Проблемы управления запасами. 3. Классификация реальных моделей управления запасами	ИД-2. ОПК-1	1	2		5	Собеседование
1 1	Тема: Планирование и совершенствование организации производства 1. Планирование производства. Основные принципы осуществления планирования производства, их сущность. 2. Исследование состояния организации производства. 3. Разработка плана совершенствования организации производства	ИД-2. ОПК-1	1	1		5	Собеседование
1 2	Зарубежный опыт организации производства 1. Система «Канбан» в организации производства по принципу «точно вовремя». 2. Опыт функционирования систем обслуживания производства. 3. Лизинг, Франчайзинг и другие формы организации производства	ИД-2. ОПК-1	-	-		5	Защита докладов
1	Предприятие как производственная	ИД-2.	-	-		4	Собеседование

3	система: его признаки и структура 1. Понятие предприятия, его задачи, цели и основные признаки. 2. Организационные, производственные условия и экономические отношения, обуславливающие выделение предприятия как основного звена народного хозяйства. 3. Классификация предприятий и их место во внешней среде	ОПК-1					
1 4	Производство и производственные системы 1. Понятие производственной системы. 2. Состав производственных систем и их свойства. Особенности, отличающие производственные системы от систем других классов. 3. Эффективность функционирования производственных систем	ИД-2. ОПК-1	1	-		4	Защита проектов
1 5	Комплексная подготовка производства и освоения новой продукции 1. Содержание, цель, задачи и принципы комплексной подготовки производства. Этапы технологической подготовки производства. 2. Содержание организационной	ИД-2. ОПК-1	-	-		4	Защита проектов

	подготовки производства. 3. Содержание и задачи планирования подготовки производства						
1 6	Организация и управление производственным процессом 1. Содержание и основные компоненты производственного процесса. Структура производственного процесса: основные и вспомогательные процессы. 2. Принципы рациональной организации производственного процесса. Организация производственных процессов в пространстве. Организация производственных процессов во времени. 3. Методы организации производства	ИД-2. ОПК-1	-	-		4	Защита проектов
1 7	Производственная мощность предприятия 1. Понятие производственной мощности. Виды производственной мощности. Факторы, определяющие производственную мощность. 2. Расчет производственной мощности оборудования различных типов. 3. Показатели использования	ИД-2. ОПК-1	1	1		4	Защита проектов

	производственной мощности. Способы планирования производственной мощности						
1 8	Производственная программа и обеспечение ее выполнения 1. Понятие и содержание производственной программы предприятия. 2. Натуральные, условно-натуральные, стоимостные и трудовые измерители объема производства, условия их применения. 3. Особенности разработки производственной программы в условиях различных типов производства	ИД-2. ОПК-1	1	1		4	Защита проектов
	ИТОГО за 6 семестр		12	12		84	
	ИТОГО		12	12		84	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине. ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Акри, Е.П. Производственный менеджмент: учебное пособие / Е. П. Акри, Ж. В. Селезнева. - Производственный менеджмент, 2026-09-20. - Электрон. дан. (1 файл). - Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. - 174 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
2. Тараненко, Е.Ю. Производственный менеджмент: учебное пособие / Е. Ю. Тараненко. - Производственный менеджмент, 2031-02-04. - Электрон. дан. (1 файл). - Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. - 237 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
3. Курлыков, О.И. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Курлыков О.И., Волконская А. Г., Казакова Е. С.: учебное пособие. - Самара : СамГАУ, 2023. - 186 с. - ISBN 978-5-88575-501-6, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Демура, Н.А. Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие: практикум / Н. А. Демура, В. В. Выборнова. - Операционный и производственный менеджмент: учебное пособие, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2022. - 93 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
2. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Зинич Л. В., Кузнецова Н. А., Погребцова Е. А., Сальникова В. В. : учеб. пособие. - Омск : Омский ГАУ, 2021. - 90 с. - ISBN 978-5-89764-818-4, экземпляров неограничено
3. Производственный менеджмент: учебное пособие / сост. И. Г. Видяев. - Производственный менеджмент, 2025-08-25. - Электрон. дан. (1 файл). - Томск: Томский политехнический университет, 2021. - 128 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено
4. Минаева, Л.А. Операционный менеджмент. Электронный ресурс: Учебное пособие

Л.А. Минаева. – Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2024. – 188 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено.

5. Производственный менеджмент: Учебное пособие / сост.: Е.П. Кияткина, С.В. Федорова. – Самара: Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2024. – 224 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-9585-0580-

7, экземпляров неограничено.

6. Ильдеменов, А.С. Операционный менеджмент: Учебник / Ильдеменов А.С. – Москва: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2022. – 384 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-4257-0020-9, экземпляров неограничено

7. Курлыков, О.И. Производственный менеджмент Электронный ресурс / Курлыков О.И., Волконская А.Г., Казакова Е.С.: учебное пособие. – Самара: СамГАУ, 2022. – 186 с. – ISBN 978-5-88575-501-6, экземпляров неограничено

8. Производственный менеджмент Электронный ресурс: учебное пособие / О.Н. Бабкина / Л.И. Черникова / А.В. Назаренко / Д.В. Запорожец / Д.С. Кенина. – Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2023. – 140 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия].

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Операционный менеджмент» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент – СКФУ, 2026. – [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1 <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
- 2 <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
- 3 <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).
- 4 Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» <http://www.biblioclub>
- 5 www.books.google.ru - Поиск книг Google. Поиск по всему тексту примерно семи миллионов книг: учебная, научная и художественная литература, справочники, детские и другие виды книг
- 6 www.informika.ru - Навигационная система по электронным ресурсам образования, науки и инноваций в России: Федеральная компьютерная сеть RUNNET, Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов, Единое окно доступа к образовательным ресурсам, Федеральный центр информационных образовательных ресурсов.

- 7 www.poiskknig.ru - Поиск электронных книг. Поисковая машина электронных книг, свободно распространяемых в Интернете.
- 8 www.scholar.google.ru - Академия Google. Поиск научной литературы, включая прошедшие рецензирование статьи, диссертации, книги, рефераты и отчеты, опубликованные издательствами научной литературы, профессиональными ассоциациями, высшими учебными заведениями и другими научными организациями.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Профессиональная база данных Росстата – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/>
2. Информационная справочная система КонсультантПлюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
3. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ – Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
4. Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - // Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru>

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационнообразовательной среде университета.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства

обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под

дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационнообразовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайнвстреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.