

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Л.И. Марков

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:37:40

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационное поведение

Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Управление бизнесом
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	7

Разработано

кандидат экономических
наук, доцент, заведующий
кафедры менеджмента
Устаев Р.М.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Организационное поведение» является формирование системы знаний в области поведения человека в организации, мотивации и результативности организации, групповом поведении в организации и организационных изменениях, а также подготовка высококвалифицированных менеджеров, способных на практике обеспечить успех и процветание предприятий в условиях рыночной конкуренции.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи: изучение основополагающих принципов организационного поведения; рассмотрение особенностей, структуры, принципов и механизмов поведения человека в современной организации; рассмотрение вопросов, связанных с основами управления современными организациями; выработка умения самостоятельного решения задач связанных с мотивацией сотрудников.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2. Способен принимать организационно-управленческие решения по управлению бизнес-процессами организации.	ИД-1. ПК-2. Способен осуществлять тактическое планирование в координации и интеграции со стратегическим и оперативными планами организации.	ИД-1 ПК-2 - используя знания об основных аспектах поведения личности в организации и самой организации во внешней среде, способен осуществлять систему планирования на предприятии.

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 академ.ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18/-
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/-
Самостоятельная работа	36
Формы контроля	
Экзамен	54
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	(да)

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема)	Формир	Очная форма	Самост
---	---------------	--------	-------------	--------

	дисциплины и краткое содержание	уемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			оательная работа, часов	Форма текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Общенаучные основы организационного поведения 1. Теоретический взгляд на проблемы организационного поведения 2. Основопологающие концепции организационного поведения 3. Поведенческий подход к пониманию организации 4. Организация как тип определенного поведения 5. Модели организационного поведения	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
2	Организационное поведение на индивидуальном уровне 1. Понятие личности и ее структура 2. Психологичес	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания

	кие школы изучения личности 3. Личностные компоненты, определяющие поведение человека в организации 4. Взаимодействие личности с организационным окружением 5. Поведение личности как исполнителя						
3	Организационное поведение на групповом уровне 1. Понятие групп и динамика их формирования 2. Ситуационные и личные компоненты в групповом поведении 3. Значение роли, норм и статуса в групповом поведении 4. Эффективность групповой деятельности Команда и командообразование	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
4	Организационное поведение на уровне лидерства и руководства 1. Поведенческий подход к лидерству 2. Подход к руководству с позиций личных качеств 3. Ситуационные подходы к лидерству	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
5	Пограничные	ИД-1.	2	4	-	4	Собеседование

	ситуации в трудовом поведении 1. Групповые конфликты, их типология 2. Стресс на рабочем месте, его причины и последствия 3. Агрессия на рабочем месте 4. Манипулирование личностью 5. Эмоциональное насилие на работе (моббинг)	ПК-2.					вание, тестирование, защита аналитического задания
6	Управление работниками 1. Процесс мотивации и его структурные элементы 2. Управление мотивационным процессом	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
7	Управление конфликтами 1. Методы разрешения конфликта 2. Ассертивное поведение и выявление психологических стандартов	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
8	Управление поведением в группах 1. Управление групповой динамикой 2. Методы неформальной группой	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование, тестирование, защита аналитического задания
9	Научение и адаптация	ИД-1. ПК-2.	2	4	-	4	Собеседование,

работников 1. Научение поведению модификация поведения человека в организации 2. Поведенческая адаптация в коллективе						тестирование, защита аналитического задания
ИТОГО за 7 семестр		18	36	-	36	
ИТОГО		18	36	-	36	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Семенов, А. К. Организационное поведение : учебник / А.К. Семенов, В.И. Набоков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. - 272 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр.: с. 266-268. - ISBN 978-5-394-02482-5, экземпляров неограничено
2. Шапиро, С. А. Организационное поведение : учебное пособие / С.А. Шапиро. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2022. - 445 с. : ил., табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2986-4, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Валеева, Е. О. Организационное поведение Электронный ресурс : Учебное пособие / Е. О. Валеева. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022. - 176 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-905916-88-5, экземпляров неограничено
 2. Джордж, Дж.М. Организационное поведение. Основы управления Электронный ресурс : учебное пособие / Г.Р. Джоунс / Дж.М. Джордж ; пер. Е.А. Климов. - Организационное поведение. Основы управления, 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2024. - 459 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 5-238-00512-1, экземпляров неограничено
 3. Згонник, Л. В. Организационное поведение : учебник / Л.В. Згонник. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 232 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01733-9, экземпляров неограничено
 4. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение Электронный ресурс : учебник / Ю.Д. Красовский. - Организационное поведение, 2020-10-10. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 487 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02186-7, экземпляров неограничено
 5. Организационное поведение Электронный ресурс : учебное пособие / А.П. Исаенко / О.Н. Бабкина / А.В. Назаренко / Д.В. Запорожец / Д.С. Кенина. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2024. - 168 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено
 6. Плешкова, Н. А. Организационное поведение. Микроподход Электронный ресурс / Плешкова Н. А., Латков Н. Ю., Латкова Е. А. : учебное пособие для студентов всех форм обучения направления 38.03.02 «менеджмент». - Кемерово : КемГУ, 2022. - 125 с. - ISBN 979-5-89289-114-0, экземпляров неограничено
- Шапиро, С. А. Практикум по дисциплине «Организационное поведение» : учебное пособие / С.А. Шапиро, Е.А. Иглицкая. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2024. - 104 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8207-4, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Организационное поведение» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, 2026 - [Электронная версия]
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Организационное поведение» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, 2026 - [Электронная версия]

3. Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Организационное поведение» для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, 2026- [Электронная версия]

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1 <http://innovazia.ucoz.ru/> - Журнал «Инвестиции и инновации»
- 2 <http://www.fin-izdat.ru/journal/fc/> - Журнал «Организационное поведение»
- 3 <http://www.fin-izdat.ru/journal/fc/> - Журнал «Организационное поведение»
- 4 <http://www.forbes.ru/> - Финансово-экономический журнал
- 5 <http://www.gosthelp.ru/text/Metodicheskierekomendacii20.html> - Методические рекомендации по оценке эффективности организационных процессов (2-я редакция)
- 6 <http://www.ivrv.ru/> - Журнал «Организационное поведение»

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>

Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/

Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/> <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн») <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»)

<http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов) <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»)

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10
2. Альт Рабочая станция К
3. Альт «Сервер»
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекции	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационнообразовательной среде университета.

10. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

11. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационнообразовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационнотелекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайнвстреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.