

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 14:23:70

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Бизнес-планирование в сфере услуг

| | |
|--------------------------|-----------------|
| Направление подготовки | 43.03.01 Сервис |
| Направленность (профиль) | Логистика |
| Год начала обучения | 2026 |
| Форма обучения | очная |
| Реализуется в семестре | 4 |

Разработано:

Кандидат экономических наук,
доцент кафедры туризма и
индустрии гостеприимства
Шеболкина О.И.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование универсальной и общепрофессиональных (УК-2, ОПК-2, ОПК-5) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Бизнес-планирование в сфере услуг» заключается в формировании у студентов специфических теоретических знаний и практических навыков, связанных с современным социально-экономическим планированием организационных, производственных и финансовых процессов на предприятиях сферы услуг.

Задачами освоения дисциплины являются: формирование системного представления о процессах бизнес-планирования, маркетингового, организационного и финансового планирования; изучение особенностей бизнес-планирования деятельности предприятий сферы услуг; приобретение практических навыков по разработке бизнес-плана предприятий в сфере услуг.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Бизнес-планирование в сфере услуг» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|--|--|---|
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-2. ИД-2. разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений | Учитывая результаты анализа внешней и внутренней среды предприятия сферы услуг, выявляя конкурентные преимущества организации и основываясь на стратегии развития хозяйствующего субъекта, разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений |
| ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью | ОПК-2.ИД-2. осуществляет основные функции управления технологическими процессами | Разрабатывая и реализуя отдельные разделы бизнес-плана, определяя риски и эффективность бизнес-проекта в сфере услуг, учитывая текущие и перспективные цели и задачи функционирования предприятия сферы услуг, осуществляет основные функции управления технологическими процессами |
| ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-5.ИД-1. принимает экономически обоснованные решения | Определяя источники финансирования бизнеса в сфере услуг, планируя доходы и расходы предприятия, рассчитывая точку безубыточности и рентабельность проекта, принимает экономически обоснованные решения |

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

| | |
|---|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч. | ОФО, в акад. часах |
| Контактная работа: | |
| Лекции/из них практическая подготовка | 16 |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка | 0 |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 32/2 |
| Самостоятельная работа | 60 |
| Формы контроля | |
| Экзамен | - |
| Зачет | - |
| Зачет с оценкой | + |
| Курсовая работа | нет |

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | очная форма | | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|--|-------------------------------------|---|---|-------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов | С а м о с т о я т е л ь н а я р а б о т а , ч а с о в | Л е к ц и и | П р а к т и ч е с к и е з а н я т и я | |
| 1 | Тема 1: Сущность и особенности бизнес-планирования в сфере услуг Социально-экономическая сущность и содержание бизнес-плана. Особенности сферы услуг как объекта бизнес-планирования. Цели, задачи и функции бизнес-плана в сфере услуг. Общие требования, предъявляемые к разработке бизнес-плана. Основные этапы и методика разработки бизнес-плана предприятия. | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 | 2 | 4 | - | 8 | Собеседование |

| | | | | | | | |
|---|--|---|---|-----|---|---|---------------|
| 2 | <p>Тема 2: Общий анализ рынка и конкурентной среды предприятия сферы услуг при принятии бизнес-решений</p> <p>Задачи и направления анализа внешней среды предприятия сферы услуг. Методы исследования рынка услуг при принятии бизнес-решений. Оценка факторов внешней среды предприятия, влияющих на возможности его бизнес-планирования. Оценка конкурентных условий в сфере сервиса и SWOT-анализ. PEST анализ: определение, источники информации и применение его результатов в бизнес-плане предприятия. Исследование потенциальных рынков и потребителей услуг (сегментация рынка, анализ целевой аудитории и её потребностей, таргетирование и позиционирование услуги).</p> | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 | 2 | 4 | - | 8 | Собеседование |
| 3 | <p>Тема 3: Анализ внутренней среды предприятия</p> <p>Цели и направления анализа внутренней среды предприятия. Основные инструменты анализа внутренней среды предприятия (SWOT-, VRIO-анализ и др.). Определение ключевых компетенций предприятия и разработка его уникального торгового предложения.</p> | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 | 2 | 4/2 | - | 8 | Собеседование |
| 4 | <p>Тема 4: Проектирование услуги и разработка маркетинговой стратегии ее продвижения.</p> <p>Специфика сервисной услуги как товара. Проектирование услуги: основные характеристики и качество. Жизненный цикл услуги и его учет в бизнес-планировании. Инновации в сфере услуг и их внедрение. Матрица БКГ. Позиционирование сервисного продукта на рынке. Система распределения и сбыта сервисных продуктов и услуг. Сегментация рынка и оценка объемов продаж. Разработка конкурентных стратегий и маркетингового продвижения услуги</p> | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 | 2 | 4 | - | 8 | Собеседование |
| 5 | <p>Тема 5: Производственный и организационный план деятельности предприятия сферы услуг</p> <p>Производственный цикл, капитальные и материальные затраты предприятия. Организационная структура компании и управление трудовыми ресурсами сервисного предприятия. Экологическая программа. Правовые аспекты организации бизнеса в сфере услуг. Лицензии и разрешения. Раскрытие операционных и организационных аспектов функционирования предприятия в бизнес-плане. Регламентация бизнес-процессов.</p> | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 | 2 | 4 | - | 8 | Собеседование |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|---|----|------|---|----|----------------------------------|
| 6 | Тема 6: Финансовый план, определение рисков и эффективности бизнес-проекта Источники финансирования бизнеса в сфере услуг. Ценовая политика предприятия. Планирование доходов и расходов. Расчет точки безубыточности и рентабельности. Классификация рисков в сфере услуг, их оценка и разработка стратегий минимизации. Комплексная оценка эффективности бизнес-проекта. | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 | 4 | 8 | - | 12 | Собеседование |
| 7 | Тема 7: Реализация и контроль бизнес-плана Формирование резюме бизнес-плана и подготовка к его презентации. Этапы реализации бизнес-плана. Мониторинг и контроль выполнения плана. Корректировка бизнес-плана в процессе реализации. Оценка эффективности бизнес-плана и достижения целей. | УК-2.ИД-2 ОПК-2. ИД-2 ОПК-5. ИД-1 | 2 | 4 | - | 8 | Индивидуальный творческий проект |
| ИТОГО за 4 семестр | | | 16 | 32/2 | - | 60 | |
| ИТОГО | | | 16 | 32/2 | - | 60 | |

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Курлыкова, А. В. Экономические основы управления : учебное пособие : [16+] / А. В. Курлыкова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 184 с. : табл., ил. –URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602439>

2. Шатаева, О. В. Экономика организации (предприятия) : учебное пособие : [16+] / О. В.

Шатаева, Е. Н. Акимова, М. В. Николаев. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 152 с. : табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=618915>

3. Сукало, Г. М. Планирование и организация работы структурного подразделения : учебное пособие / Г. М. Сукало. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Директ-Медиа, 2026. – 212 с. : ил., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=714549>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Молокова, Е. И. Планирование деятельности предприятия [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. И. Молокова, Н. П. Коваленко. — 2-е изд. — Электрон.текстовые данные. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 194 с. — 978-5-4487- 0418-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79780.html>

2. Бекетова, О. Н. Бизнес-планирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / О. Н. Бекетова, В. И. Найденов. — 2-е изд. — Электрон.текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — 978-5-9758-1717-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81001.html>

3. Марусева, И. В. Менеджмент и маркетинг в сервисе (PR и реклама как инструментарий) : учебное пособие : [16+] / И. В. Марусева, А. В. Кокарева ; под общ. ред. И. В. Марусевой. – Изд. 2-е, перераб. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 592 с. : ил., схем., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562282>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Бизнес-планирование в сфере услуг» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Бизнес-планирование в сфере услуг» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Корпоративный менеджмент. Бизнес-планирование – Режим доступа: <https://www.cfin.ru/business-plan/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

| | |
|---|--|
| 1 | http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ. |
| 2 | http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс |
| 3 | http://biblioclub.ru – ЭБС "Университетская библиотека онлайн" |
| 4 | http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации |

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| | |
|-------------------------|---|
| Лекционные занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Практические занятия | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения. |
| Практическая подготовка | Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы ⁰ в том числе ее структурном подразделении |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних

конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.