

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: Декан факультета психологического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 16:34:53
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях

Специальность	37.05.02. Психология служебной деятельности
Специализация	Психологическое обеспечение коммуникаций служебной деятельности
Год начала обучения	2026 г.
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	9

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности».
3. Разработчик: Порхун Л. В., к.п.н. доцент кафедры общей психологии и психологии личности
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя - начальник Межрегионального отдела психологической работы УФСИН России по Ставропольскому краю, подполковник внутренней службы Григорян В.Н.

Экспертное заключение: Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация (профиль) «Психологическое обеспечение коммуникаций служебной деятельности» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека				
Индикатор: ИД-1 ПК-6 Разрабатывает программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным
ИД-2 ПК-6 психологическое консультирование с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной	Не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов	Допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические

ситуации		психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе
----------	--	--	---	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 9	
1.	a	К основным правилам оказания психологической помощи относятся: a) наличие необходимых ресурсов для оказания психологической поддержки и обеспечение собственной безопасности; b) руководство принципом «не навреди» и контроль за собственным эмоциональным состоянием; c) знание психологии на уровне программы высшего профессионального образования; d) передача пострадавшего специалистам - медикам, психологам - при первой возможности.	ПК-6
2.	b	При оказании экстренной психологической помощи пострадавшему при страхе не следует: a) Формулировать возможные причины страха. b) Считать страх неоправданным или нелепым. c) Оставлять человека одного. d) Сделать несколько дыхательных упражнений.	ПК-6
3.	a	Экстренная психологическая помощь проводится с целью: a) оказание первой психологической помощи b) психологической реабилитации c) предупреждения патологической эволюции личности человека d) все вышеперечисленное	ПК-6
4.	c	Разновидность психологической помощи, направленная на предупреждение психических заболеваний: a) психодиагностика b) психокоррекция c) психопрофилактика d) психореабилитация	ПК-6
5.	Выделяют следующие виды психологической	Назовите виды психологической помощи.	ПК-6

	помощи: Психопрофилактика Психологическое просвещение Психодиагностика Психологическое консультирование Психокоррекция Психологическое сопровождение		
6.	Основная функция работника службы телефона доверия состоит в том, чтобы оказывать психологическую помощь тем людям, которые обратились в их службу со своими проблемами. Так как обращение в такую службу добровольно, анонимно и, в большинстве случаев, носит разовый характер, то о результатах труда сотрудников ТЭПП можно говорить только условно, потому как обычно психолог не знает, как его разговор с клиентом повлияет на дальнейшую жизнь абонента.	Назовите основную функцию работника службы телефона доверия	ПК-6
7.	Выделяют следующие приемы активного	Назовите приемы активного слушания.	ПК-6

	слушания: Пауза Уточнение — это просьба уточнить или разъяснить что-либо из сказанного. Пересказ (парафраз) — это попытка слушателя кратко и своими словами повторить изложенное собеседником только что. Повтор (эхо) — дословное повторение того, что произнес собеседник. Развитие мысли — попытка слушателя подхватить и продвинуть далее ход основной мысли собеседника. Сообщение о восприятии — слушатель сообщает собеседнику своё впечатление от собеседника, сформировавшееся в ходе общения. Сообщение о восприятии себя — слушатель сообщает собеседнику об изменениях в своём собственном состоянии		
--	--	--	--

	в результате слушания. Замечания о ходе беседы — попытка слушателя сообщить о том, как, на его взгляд, можно осмыслить беседу в целом.		
8.	Основными принципами работы телефонного консультанта являются постоянная доступность (люди, которые нуждаются в помощи, должны иметь возможность получить её в любое время суток), анонимность звонка (звонящий имеет право не называть своё имя), уважение по отношению к звонящему (абонент принимается таким, какой он есть; любые формы давления на клиента со стороны консультанта абсолютно недопустимы) и защита звонящего (консультантами являются люди, прошедшие отбор и профессиональную подготовку, которые обязаны постоянно	Принципы консультирования по телефону доверия	ПК-6

	повышать свою квалификацию).		
9.	Присутствовать рядом с человеком, понесшим утрату, не оставлять его одного, заботиться о нем. Выражать свою заботу и внимание лучше через прикосновения. Именно таким образом люди выражают свое участие, когда слова им неподвластны. Даже простое пожатие руки лучше, чем холодная изоляция.	Особенности психологической помощи при переживании утраты	ПК-6
10.	Консультанту следует знать, почему вообще плачут во время консультирования. Основная причина, конечно, бремя проблем клиента, его угнетенность, однако эта причина не единственная. Большинство людей, особенно женщины, плачут от злости. Здесь утешение ничем не может помочь. Плачущим от злости просто-напросто надо позволить выразить свои чувства. В любом случае консультант	Особенности консультирования плачущих клиентов	ПК-6

	должен предоставить клиенту возможность спокойно плакать в его кабинете. Не следует также стараться излишне сопереживать плачу, т.е. вести себя подобно матери, которой очень хочется утешить плачущего ребенка.		
11.	Для работников этой профессии главными мотивирующими факторами являются желание работать с людьми, возможность помогать им, в то же время не слишком сближаясь с ними из-за отсутствия прямого визуального контакта, удобный для многих график работы, большое разнообразие (в службу телефонного консультирования обращаются очень разные люди с разными проблемами). Для многих, особенно для пожилых людей, это также возможность компенсировать недостаток общения в обычной жизни.	Главные мотивирующие факторы для работников службы телефона доверия.	ПК-6
12.	На сегодняшний день	Особенности организации работы «горячей линии» во время ЧС	ПК-6

	открытие «Горячей линии» при возникновении ЧС стало стандартной процедурой, процесс ее организации регламентирован документами и правилами. Принципиально изменился сам подход к «Горячей линии» - это уже не просто способ общения двух людей для передачи и получения информации, а современная сложная информационная технология, позволяющая в дистанционном режиме оказывать профессиональную психологическую помощь пострадавшим и получать принципиально важную информацию для проведения АСДНР. Но, как известно, чем сложнее деятельность, тем выше риск совершения ошибки. А ошибки при проведении информационно-психологической работы во время ЧС		
--	--	--	--

	могут быть чреваты возникновением негативных массовых явлений и, как следствие, серьезно осложнить социально-психологическую обстановку в зоне ЧС.		
13.	Поддерживайте физический контакт с пострадавшим (это поможет человеку почувствовать, что кто-то рядом, что он не один). Постарайтесь выразить человеку свою поддержку и сочувствие. Не обязательно делать это словами, можно просто сесть рядом, дать почувствовать, что вы вместе с ним сочувствуете и сопереживаете.	Как вести себя с пострадавшим в ЧС для оказания ему психологической помощи?	ПК-6
14.	Выделяют четыре типа жестокого обращения: физическое насилие, сексуальное насилие, эмоциональное (психологическое) насилие и пренебрежение основными нуждами.	Формы и виды жестокого обращения с детьми	ПК-6
15.	Работу специалиста психологической	Этапы работы специалиста психологической службы	ПК-6

	службы МЧС России, принимающего участие в ликвидации последствий ЧС, можно условно разделить на три этапа: организационно-подготовительный, основной, завершающий.		
		Семестр <u>2</u>	

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.