

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алия Бегеровна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:41
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Статистика сервисной деятельности

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	«Сервисная экономика»
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1, 2

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Статистика сервисной деятельности»

3. Разработчик: Рубежной А.А., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Статистика сервисной деятельности» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> УК-1. ИД-1. Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода</p>	<p>Не способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации</p>	<p>осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации</p>	<p>осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов</p>	<p>осуществляет поиск, критический анализ и синтез информации, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода применяет методы разработки и использования типовых технологических процессов с использованием современных информационных технологий</p>
Компетенция: ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности				

<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ОПК-5. ИД-3. Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>Не обладает практически м опытом для расчета, оценивания и анализа основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>Частично используя базовые принципы оценивания и анализа основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>Используя методику оценивания и анализа основных производственно-экономические показатели сервисной деятельности</p>	<p>рассчитывая , оценивая и анализируя основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности, способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность на предприятиях сервиса</p>
---	--	--	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
1.		<p>Теория статистики изучает:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) методы сбора, сводки, обобщения и анализа статистических данных; b) синтетические показатели, отражающие состояние национальной экономики; c) общую методологию статистического исследования массовых общественных процессов; d) структуру, пропорции, взаимосвязь отраслей и элементов общественного воспроизводства 	УК-1
2.		<p>Экономическая статистика изучает:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) методы сбора, сводки, обобщения и анализа статистических данных; b) синтетические показатели, отражающие состояние национальной экономики; c) общую методологию статистического исследования массовых общественных процессов; d) структуру, пропорции, взаимосвязь отраслей и элементов общественного воспроизводства 	УК-1
3.		<p>Множество единиц (объектов, явлений), объединенных единой закономерностью и варьирующих в пределах общего качества называется:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) предметом статистики b) статистической совокупностью c) статистической системой d) объектом статистической сводки 	УК-1
4.		<p>Неделимые первичные элементы, выражающие качественную однородность статистической совокупности, т. е. являющиеся носителями признаков, называются:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) единицами статистического наблюдения b) единицами статистической совокупности c) единицами статистического анализа 	УК-1

		d) единицами системы статистических показателей	
5.		Признаки, характеризующие статистическую совокупность делятся на: a) факторные и результативные b) первичные и вторичные c) индивидуальные и сводные d) количественные и атрибутивные	УК-1
6.		Статистические показатели делятся на: a) факторные и результативные b) первичные и вторичные c) индивидуальные и сводные d) количественные и атрибутивные	ОПК-5
7.		Причинно-следственные связи, выражающиеся в последовательности, регулярности, повторяемости событий с достаточно высокой степенью вероятности называются a) вариацией признаков b) статистической закономерностью c) стохастическими связями	ОПК-5
8.		Сущность статистического наблюдения заключается: a) в разработке программы наблюдения; b) в планомерном, научно обоснованном сборе данных о массовых социально-экономических процессах и явлениях; c) в заполнении статистических формуляров и проверке достоверности полученных сведений	ОПК-5
9.		К программно-методологическим вопросам статистического наблюдения относятся: a) определение цели, объекта и единицы наблюдения; b) разработка календарного плана наблюдения, подготовка кадров; c) определение отчетной единицы, разработка программы наблюдения; d) размножение и рассылка статистических формуляров статистическим организациям	ОПК-5
10.		Объект статистического наблюдения – это a) единица наблюдения; b) статистическая совокупность; c) единица статистической совокупности;	ОПК-5

	d) отчетная единица	
11.	Задачи статистики	УК-1
12.	Понятие статистической сводки	УК-1
13.	Простая статистическая сводка	УК-1
14.	Сложная статистическая сводка	УК-1
15.	Статистическая группировка	УК-1
16.	Виды статистических группировок	УК-1
17.	Аналитическая группировка	УК-1
18.	Простая группировка	УК-1
19.	Комбинационная группировка	УК-1
20.	Статистический показатель	УК-1
21.	Понятие абсолютной величины	УК-1
22.	Понятие относительной величины	УК-1
23.	Средняя величина	УК-1
24.	Средняя арифметическая	УК-1
25.	Мода	УК-1
26.	Медиана	ОПК-5
27.	Статистическое наблюдение	ОПК-5
28.	Статистическая методология	ОПК-5
29.	Вариация	ОПК-5
30.	Статистический признак	ОПК-5
31.	Группировочный признак	ОПК-5
32.	Статистическая таблица	ОПК-5
33.	Варианты	ОПК-5
34.	Сводка	ОПК-5
35.	Ошибка наблюдения	ОПК-5
36.	Абсолютный прирост	ОПК-5
37.	Темп роста	ОПК-5
38.	Статистический график	ОПК-5
39.	Единовременное обследование	ОПК-5
40.	Перепись	ОПК-5

2. Описание шкалы оценивания

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций не достигнуты.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора,

обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он, выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен выделить проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода, используя основные принципы сервисной деятельности, базовые общепринятые правила, формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач, понимает базовые принципы постановки задач сбора, обработки, интерпретации и анализа данных и выработки управленческих решений.

Экзамен не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.