

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 03.06.2026 16:34:53

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях

Специальность
Специализация

37.05.02 Психология служебной деятельности
Психологическое обеспечение коммуникаций в
служебной деятельности

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

9

Разработано

доцент кафедры общей психологии и
психологии личности

Порхун Л. В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Психологическая помощь детям в экстремальных и кризисных ситуациях» является формирование у магистров ориентировочных компетенций в современных технологиях и методах оказания психологической помощи детям в кризисной ситуации, а также умения прогнозировать эффективность использования различных технологий психологической помощи в зависимости от особенностей кризисной ситуации и индивидуально-психологических особенностей детей.

Задачи дисциплины:

В процессе усвоения учебного материала дисциплины решаются следующие профессиональные задачи:

- формирование представлений об основных направлениях помощи, используемых в работе с детьми, пережившими психотравму;
- формирование профессиональной позиции при работе с кризисными состояниями (насилие, горе, суицид, потеря, посттравматический стресс и т.д.);
- овладение практическими методами оценки состояния ребенка и способами его коррекции с целью повышения стрессоустойчивости;
- развитие умений проектировать технологии психологической помощи детям, оказавшимся в кризисной ситуации;
- формирование психологической готовности к оказанию психологической помощи детям в кризисных и экстремальных ситуациях, а также профессиональной позиции при сопровождении детей в кризисном состоянии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экспертиза и диагностика психических состояний в экстремальных и чрезвычайных ситуациях» в психологическом консультировании относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-6. Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и	ИД-1ПК-6	Разрабатывает программы индивидуального, семейного, группового и организационного консультирования, в том числе кризисного, в области интерперсональных отношений, планирования семьи и карьеры, профессионального и личностного роста
	ИД-2 ПК-6	Осуществляет

личностного роста, с учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека		психологическое консультирование учетом возрастных, гендерных, этнических, профессиональных особенностей человека и жизненной ситуации
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 академ.ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
Самостоятельная работа	108
Формы контроля	
Зачет	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов	Форма контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации		
1	Введение в психологию жизненных ситуаций 1. Профессионализм в дистанционном психологическом консультировании. 2. Проблемы и запросы в	ПК-6	1	1		-	6	Собеседование

	дистанционном психологическом консультировании.							
2	Введение в психологию жизненных Ситуаций Особенности телефонного и Интернет - консультирования (skype, E-mail)	ПК-6	1	1			6	Собеседование
3	Представление о кризисных и экстремальных ситуациях Основные методы и техники телефонной беседы	ПК-6	1	1		-	6	Собеседование
4	Представление о кризисных и экстремальных ситуациях - Достоинства и недостатки телефонной беседы	ПК-6	1	1		-	6	Собеседование
5	Понятие о поражающих факторах 1. Основные задачи и функции специалиста на горячей линии 2. Порядок сбора и систематизации информации, необходимой для работы «Горячей линии» 3. Порядок оказания информационно-психологическ	ПК-6	1	1			6	Собеседование

	ой помощи гражданам, обращающимся на «Горячую линию»							
6	Понятие о поражающих факторах 1. Алгоритм работы специалиста «Горячей линии» при конкретных запросах 2. Сбор статистики, составление отчётности и бланки отчетов о работе ГЛ.	ПК-6	1	1			6	Собеседо вание
7	Семейное функционирова ние и развитие Ребенка 1. История возникновения и развития горячих линий. 2. Этапы работы специалиста психологическо й службы	ПК-6	1	1		-	6	Собеседо вание
8	Семейное функционирова ние и развитие Ребенка - Особенности организации работы «горячей линии» во время ЧС	ПК-6	1	1			6	Собеседо вание
9	Психологическ ая травма у детей 1. Особенности работы специалистов с пострадавшими во время ЧС	ПК-6	1	1			6	Собеседо вание
10	Психологическ ая травма у	ПК-6	1	1			6	Собеседо вание

	детей 1. Особенности работы с родственниками пострадавших 2. Методы и техники консультации пострадавших							
11	Основные направления оказания психологической помощи детям 1. Особенности и недостатки дистанционного консультирования	ПК-6	1	1			6	Собеседование
12	Основные направления оказания психологической помощи детям 1. Основные техники дистанционного консультирования 2. Интернет-консультирование	ПК-6	1	1			6	Собеседование
13	Сферы деятельности клинических психологов 1. Особенности и недостатки дистанционного консультирования 2. Основные техники дистанционного консультирования	ПК-6	1	1			6	Собеседование
14	Сферы деятельности клинических	ПК-6	1	1			6	Собеседование

	психологов 1. Интернет-консультирование							
15	Технологии оказания психологической помощи детям в кризисных ситуациях	ПК-6	1	1			6	Собеседование
16	Технологии оказания психологической помощи детям в кризисных ситуациях - История возникновения и развития горячих линий.	ПК-6	1	1			6	Собеседование
17	Технологии оказания психологической помощи детям в посткризисных периодах - Этапы работы специалиста психологической службы	ПК-6	1	1			6	Собеседование
18	Технологии оказания психологической помощи детям в посткризисных периодах - Особенности организации работы «горячей линии» во время ЧС	ПК-6	1	1			6	Собеседование
	ИТОГО за 9 семестр		18	18			108	
	ИТОГО		18	18			108	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Психологическая помощь

детям в кризисных ситуациях» (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Психологическая помощь детям в кризисных ситуациях» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Белашева, И.В. Стратегии совладающего поведения в экстремальных ситуациях : учебное пособие / И.В. Белашева, И.Н. Польшакова ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2017 - 104 с. : схем., табл. - <http://biblioclub.ru/>, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Куфтяк, Е. В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е. В. Куфтяк. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016 – 123 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439458>

Куфтяк, Е. В. Основы психологической работы с семьей : учебное пособие / Е. В. Куфтяк.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы. -

Ставрополь : СКФУ, 2022.

2.Методические указания к проведению лабораторных и практических занятий. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- 1 Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: <https://psyera.ru/about>
- 2 Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: <https://psyfactor.org/>
- 3 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>
- 4 Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: <https://www.gks.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: https://psyfactor.org/
2	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: https://psyera.ru/about
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
4	Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: https://www.gks.ru/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	8-зал 2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.
	8-209	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.

Лабораторные занятия	8-304	Учебная аудитория для проведения лабораторных занятий. Лаборатория комплексного психологического исследования личности. Лаборатория, оснащенная лабораторным оборудованием: Антистрессовая психофизиологическая аудио-визуальная вибротактильная система Сенсориум «SENSORIUM». Флипчарт Nobo Bagacuda (на передвижной подставке). Интеллектуальный тест Р. Кетелла; Личностный опросник ММРІ; Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС) (методика А.Б. Леоновой); Методика определения готовности к школе (комплект ОШ и гимназий); Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методический комплект для детей 9-14 лет; Мониторинг трудовых мотивов; Оценка уровня развития и формирования коллектива «Вектор»; Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ); Тест Векслера (взрослый вариант); Тест Векслера (детский вариант); Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Тест структуры интеллекта Р. Амтхауэра. Кубики Коса; Методика В.М. Элькина; Методика цветодиагностики и психотерапии произведениями искусства; Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал»; Нейропсихологическая диагностика. Классические стимульные материалы. Комплект: Методическое пособие, стимульные материалы. Балашова Е.Ю., Ковзикова М.С.; Оригинальный Тест Роршаха. Rorschach Test; Тест С. Розенцвейга; Тест Сонди; Цветовой тест М. Люшера; Экспериментальные методики патопсихологии и опыт применения их в клинике. (Практическое руководство и стимульный материал). Рубинштейн С.Я.
Практические занятия	8-409	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, проектор, доска интерактивная. Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета.
	8-410	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор, доска магнитно-маркерная.
Самостоятельная работа	8-407	Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.
	8-407	Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии

обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.