

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Оботурова Наталья Павловна

Должность: Декан факультета пищевой инженерии и биотехнологий имени

академика А.Г. Храмцова

Дата подписания: 21.09.2026 15:36:19

Уникальный программный ключ:

f3ead44c4559c5505ef6904af77de79fa3855829

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образова-
ния
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ФПИБ им.
академика А.Г. Храмцова
протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образова-
тельной программе

19.03.04 Технология продукции и организация общественного пита-
ния

по направлению Технология и организация ресторанного и пекар-
ского дела

г. Ставрополь, 2026

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «19.03.04 Технология и организация ресторанного и пекарского дела» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 5 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

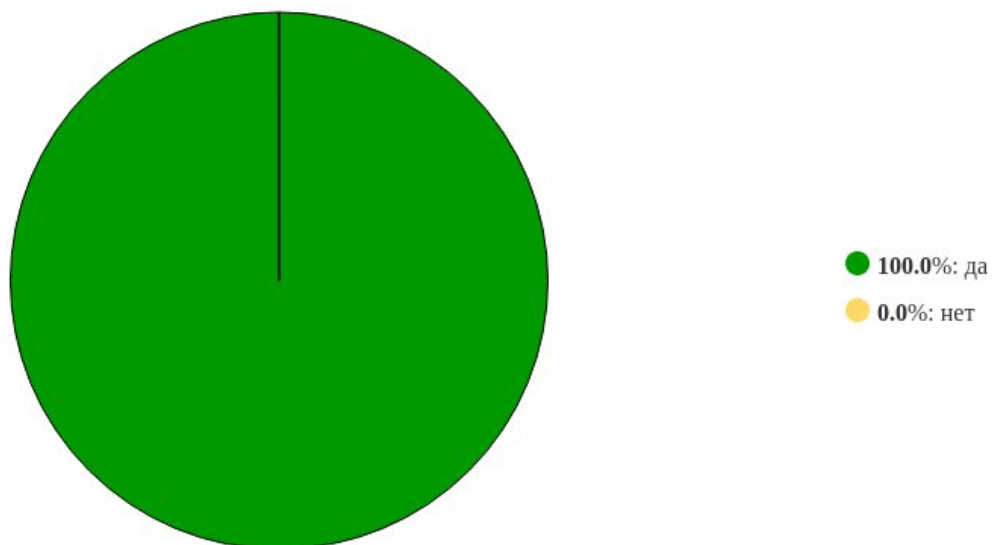


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

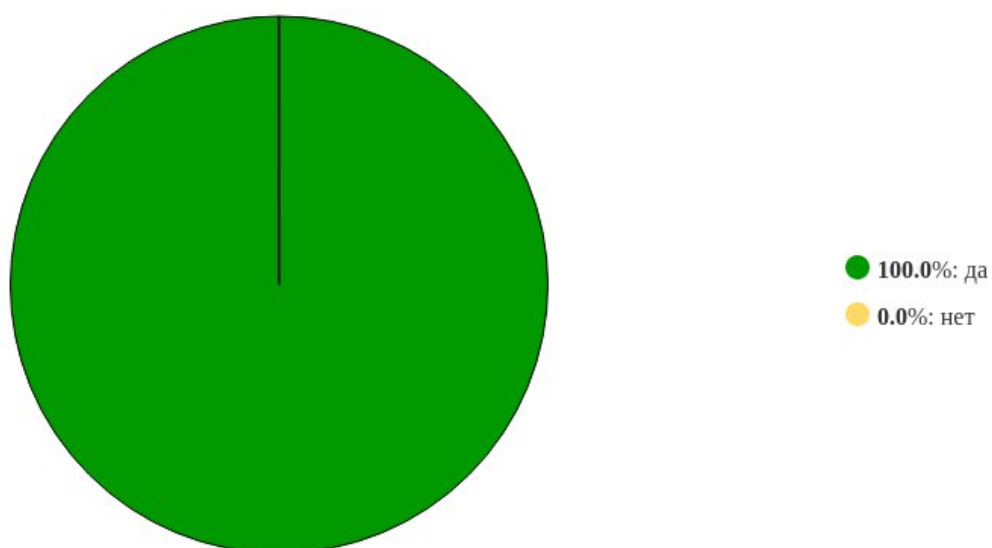


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»

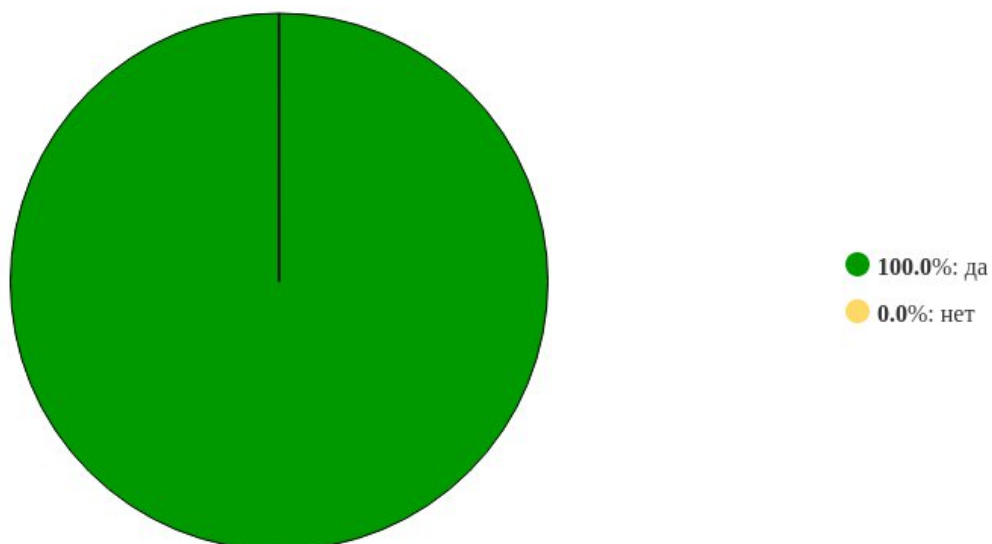


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

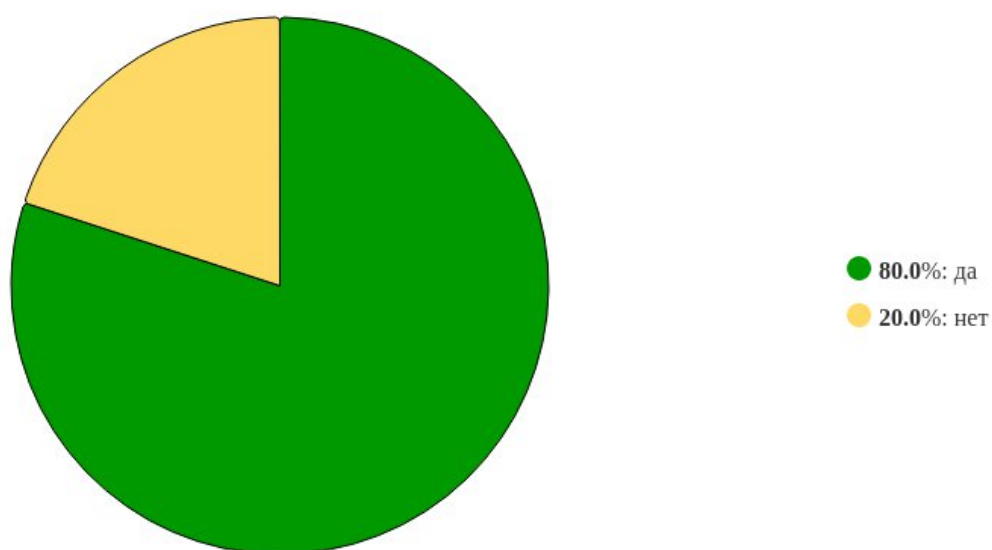


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

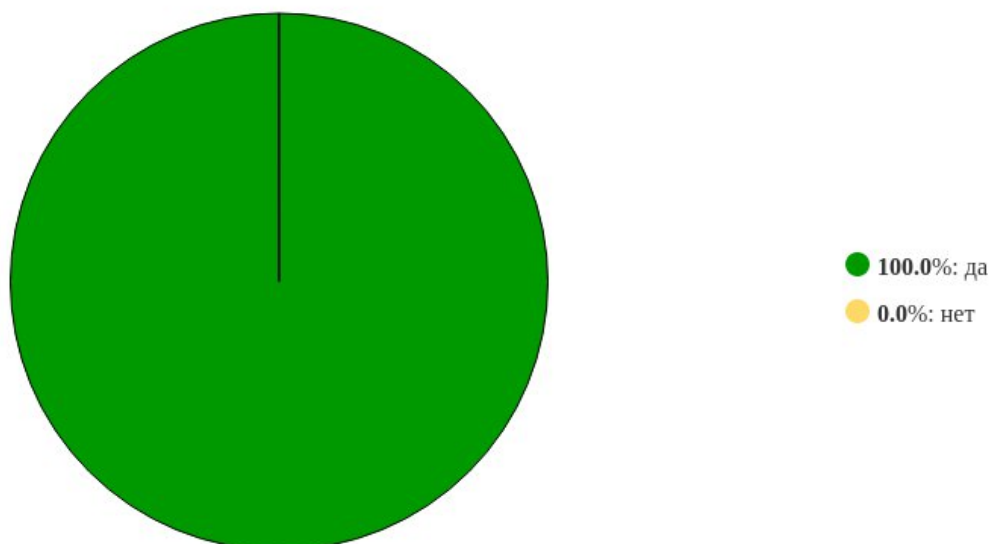


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

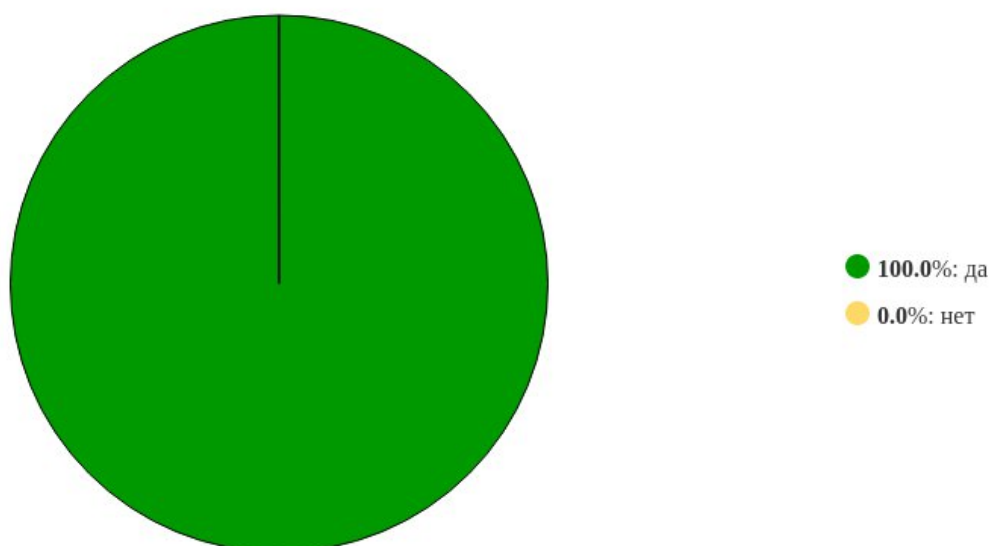


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

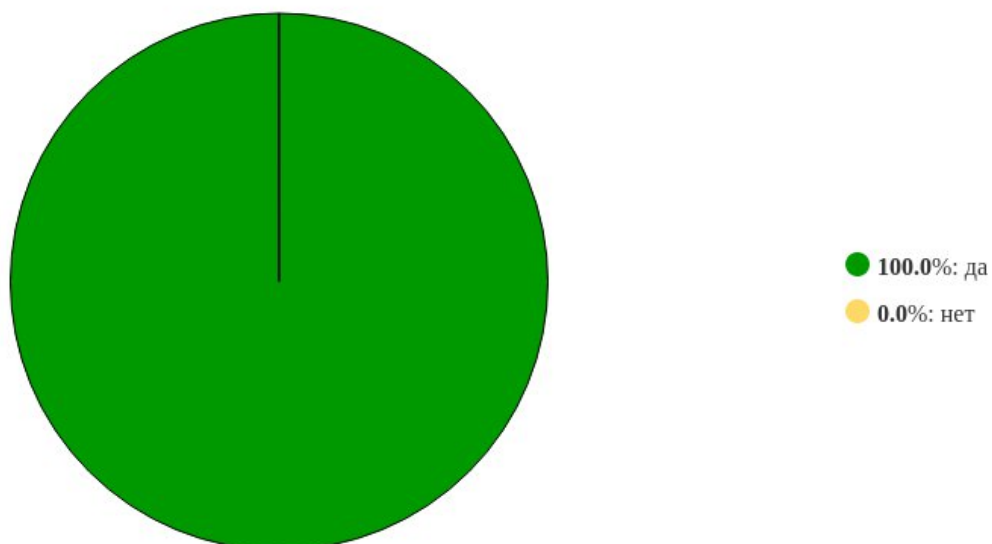


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

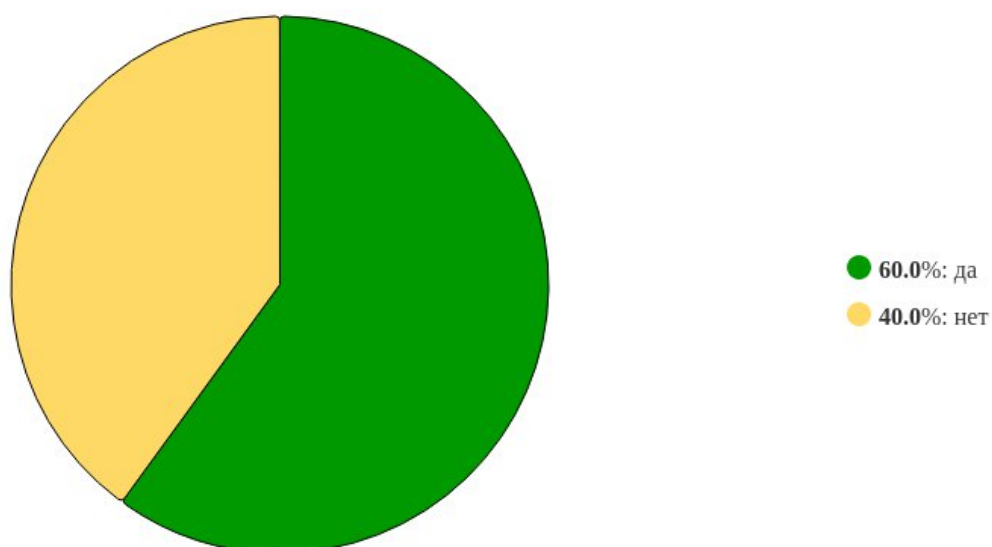


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?»**

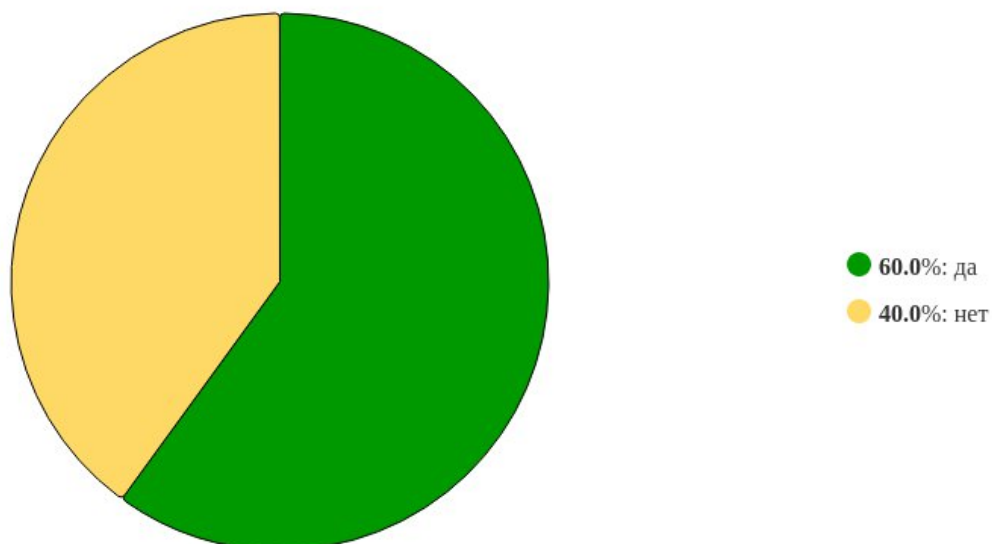


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

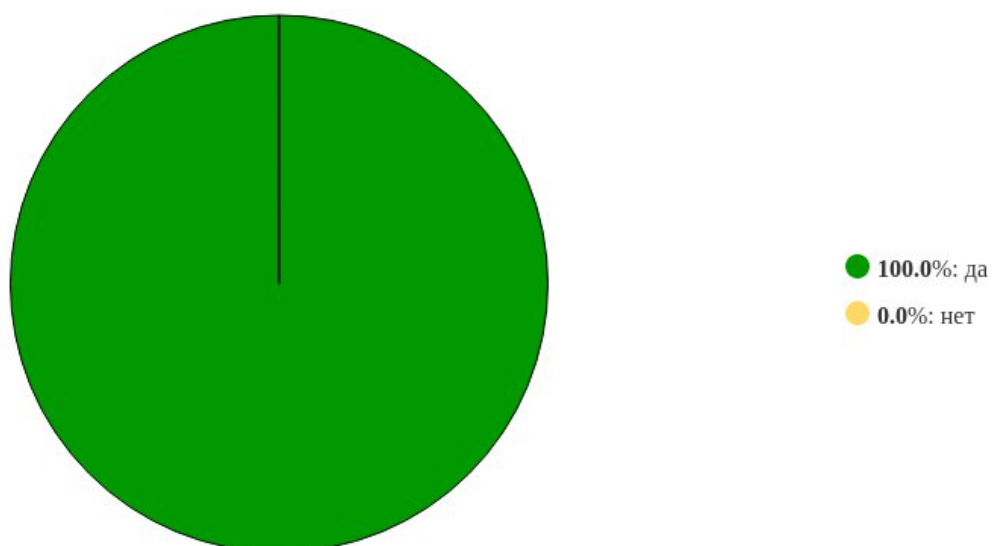


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

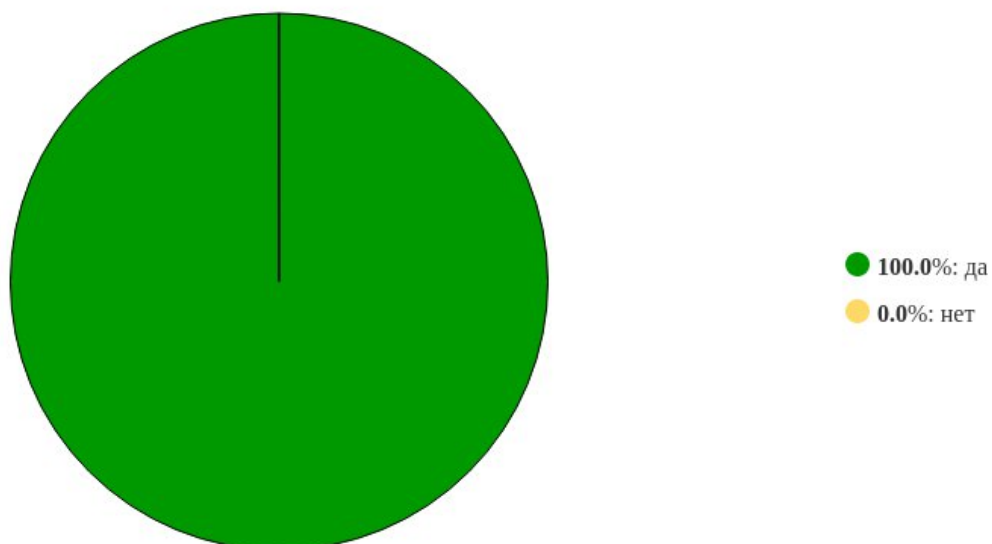


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

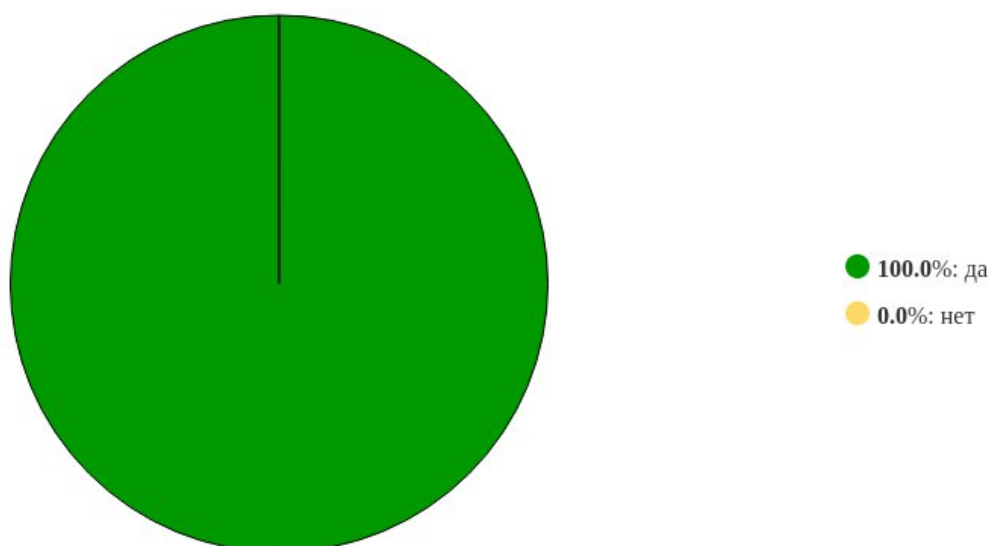


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
---	---------	---------	--------------	--------------

1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	4	80	80
2	нет	1	20	20
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	5	100
-------	---	-----

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	3	60	60
2	нет	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	3	60	60
2	нет	2	40	40
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	5	100
-------	---	-----

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	5	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		5	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		5	100	

Выводы

По результатам анкетирования обучающихся образовательной программы 19.03.04 «Технология и организация ресторанного и пекарского дела» (5 респондентов, период опроса – с 03.06.2026 по 22.06.2026) установлено следующее.

1. Условия реализации образовательной программы оцениваются высоко. Все опрошенные (100 %) подтвердили доступ к электронной информационно-образовательной среде университета в течение всего периода обучения, возможность подключения из любой точки через сеть «Интернет», а также доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, практик и ресурсов электронных библиотечных систем. Учебные занятия проходят в аудиториях, оснащённых необходимым оборудованием и техническими средствами (100 %), помещения для самостоятельной работы обеспечены компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет» и электронной среде университета (100 %). Доступ к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам имеют все опрошенные (100 %).

2. Выявлены проблемные зоны в части электронного портфолио. 80 % респондентов указали, что имеют возможность формирования электронного портфолио в электронной информационно-образовательной среде, однако 20 % ответили отрицательно. Это указывает на необходимость информирования обуча-

ющихся о возможностях электронной среды или корректировки соответствующих функций платформы.

3. Механизмы обратной связи требуют совершенствования. 40 % опрошенных отметили, что им не предоставляется возможность оценивания работы отдельных преподавателей, и 40 % – что им не предоставляется возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом. Данный показатель свидетельствует о недостаточной информированности обучающихся о существующих каналах обратной связи или об ограниченности этих каналов.

4. Качество преподавания удовлетворяет потребностям обучающихся. Все респонденты (100 %) удовлетворены качеством проведения как лекционных, так и практических занятий, отметив актуальность тем и интересную подачу материала. Общая удовлетворённость качеством образовательного процесса в целом составила 100 %.