

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 08.07.2024 13:20:25
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958511491181d17726331d25a8

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление конфликтами и стрессами
Содержание	Введение в конфликтологию. Становление и развитие конфликтологии. Предмет конфликтологии и методы исследования. Причины, функции, классификация и типологизация конфликтов. Источники конфликтов и стрессов. Этнические, конфессиональные и культурные различия как источник конфликтов в организации. Характеристика и особенности управления конфликтами в организации. Основы предупреждения конфликтов. Теория и практика разрешения конфликтов. Стресс в организационном поведении. Управление конфликтами и стрессами в организации.
Реализуемые компетенции	ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере управления персоналом
Результаты освоения дисциплины (модуля)	ОК-2 Знать: - технологии управления конфликтами и стрессами в организации Уметь: - проводить диагностику трудовых конфликтов; определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов; осуществлять посредническую, социально-профилактическую, и консультационную деятельность по управлению конфликтами и стрессами Владеть: - навыками по предупреждению и конструктивному разрешению конфликтов; навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях; первичными навыками конструктивного разрешения конфликтов различных видов
Трудоемкость, з.е.	3
Форма отчетности	зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Джордж, Дж. М. Организационное поведение. Основы управления : Учебное пособие для вузов / Джордж Дж. М. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. - 460 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 5-238-00512-1, экземпляров неограничено 2. Дорофеева, Л. И. Организационное поведение / Л.И. Дорофеева. - М.Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 406 с. - ISBN 978-5-4475-5269-5, экземпляров неограничено Красовский, Ю. Д. Организационное поведение / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 487 с. - ISBN 978-5-238-02186-7, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	1. Горьканова, Л. Организационное поведение : практикум / Л. Горьканова ; В. Воробьев. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 162 с., экземпляров неограничено 2. Нестерова, О. В. Управление стрессами : Учебное пособие / Нестерова О. В. - Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - 320 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4257-0032-2, экземпляров неограничено 3. Резник, С. Д. Организационное поведение : учебник для вузов

	/ С. Д. Резник. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 458, [1] с. : ил., табл. ; 22. - (Высшее образование). - Гриф: Доп. УМО. - Библиогр.: с. 449-455. - ISBN 978-5-16-004802-4, экземпляров неограничено
--	---