

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 08.07.2024 13:20:25
Уникальный программный ключ:
46f7031a70469585114918117726331d25a8

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Основы управления качеством в кадровой работе
Содержание	Качество как экономическая категория и объект управления. Эволюция подходов к менеджменту качества. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством. Статистические методы управления качеством. Стандартизация, метрология и сертификация в управлении качеством. Концепция всеобщего менеджмента качества. TQM в управлении персоналом. Управление качеством в процессе закупок и управление взаимоотношениями с потребителями. Организационные вопросы управления качеством. Концепция бережливого производства. Экономические проблемы качества.
Реализуемые компетенции	ПК-4
Результаты освоения дисциплины (модуля)	ПК-4 Знать: - теоретические основы, сущность, цели, задачи, функции управления качеством - законодательную базу, регламентирующую деятельность организаций в области управления качеством - основные системы управления качеством и показатели уровня качества Уметь: - определять различные показатели качества и показатели эффективности системы менеджмента качества - применять статистические методы и инструменты в деятельности по управлению качеством - применять лучшие отечественные и зарубежные традиции в области управления качеством в практической деятельности Владеть: - навыками самостоятельного овладения новыми управленческими знаниями, методами, инструментарием - навыками специальной аргументации при разборе стандартных управленческих ситуаций
Трудоемкость, з.е.	5
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Мейтова, А. Н. Системы менеджмента качества Электронный ресурс / Мейтова А. Н. : учебное пособие. - Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. - 90 с. - ISBN 978-5-88814-887-7, экземпляров неограничено 2. Марков, А. В. Методы и инструменты системы менеджмента качества Электронный ресурс / Марков А. В., Скорнякова Е. А., Ефремов Н. Ю. : учебное пособие. - Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2018. - 108 с. - ISBN 978-5-907054-03-5, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	1. Агарков, А. П. Управление качеством : Учебник для бакалавров / Агарков А. П. - Москва : Дашков и К, 2015. - 204 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02226-5

	экземпляров неограниченно 2. Управление качеством : учебник для бакалавров / под ред. А. Г. Зекунова. - Москва : Юрайт, 2015. - 476 с. : ил., табл., схемы. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Гриф: Доп. МО. - Библиогр.: с. 459-460. - ISBN 978-5-9916-2281-3 экземпляров неограниченно 3. Управление качеством Электронный ресурс : учебник / С.А. Гуров / В.И. Кузнецов / С.Д. Ильенкова / В.С. Мхитарян / С.Ю. Ягудин / Н.В. Тихомирова ; ред. С.Д. Ильенкова. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 287 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02344-1, экземпляров неограниченно
--	--