

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания
по организации и проведению производственной практики
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ (КВАЛИФИКАЦИОННАЯ) ПРАКТИКА
для студентов направления подготовки
37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль):
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛИ ПРАКТИКИ.....	4
2. ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ.....	4
3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
4. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ.	4
5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ.....	4
6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ.....	6
7. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА	8
8. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ ОТ УНИВЕРСИТЕТА И/ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	8
9. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ	9
10. ЗАДАНИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ОЦЕНИТЬ ОСВОЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ.....	10
11. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ.....	18
12. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК.....	19
13. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ.....	19

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования производственная практика: Научно-исследовательская (квалификационная) практика является обязательным разделом основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно направленных на профессионально-практическую подготовку студентов для успешного выполнения научно-профессиональной деятельности.

Руководители практики на местах (работники учреждений) участвуют в согласовании темы, программы и плана исследований с задачами и основными направлениями профессиональной деятельности учреждения (структурного подразделения), оказывают практикантам помощь в организации условий для проведения плановых исследований (оповещение участников, подготовка рабочих мест, раздаточных материалов), консультируют студентов по вопросам деятельности учреждения, осуществляют руководство видами работ, предусмотренных программой практики, но не связанных с основным исследованием.

Руководитель практики университета обеспечивает согласованную работу всех участников практики, готовит пакет официальных документов, проводит установочную и итоговую конференции, консультирует студентов и их непосредственных руководителей по всем вопросам организации и проведения практики, оформления и проверки отчетной документации.

1. ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

Целями производственной практики: Научно-исследовательская (квалификационная) практика по направлению подготовки 37.03.02 - Конфликтология являются формирование у студентов навыков научно-исследовательской работы, выбора и применения конфликтологических технологий, позволяющих осуществлять решение новых задач в различных областях профессиональной деятельности.

2. ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

Задачами производственной практики – научно-исследовательская (квалификационная) практика являются овладение компетенциями необходимыми для проведения научного исследования, целями, функциями и сущностными признаками науки; овладение приемами самостоятельного ведения научного поиска и решения конкретных научных задач, подбора, разработки и апробации исследовательского инструментария.

3. МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Производственная практика научно-исследовательская (квалификационная) практика относится к «Блок 2. Практики» части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология.

Прохождение практики «научно-исследовательская (квалификационная) практика» опирается на знания и умения студентов по таким дисциплинам как: Цифровая грамотность и обработка данных; Общая психология; Введение в профессию; Основы проектной деятельности; Общая конфликтология; Психология личности; Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии; Психология конфликта, Юридическая конфликтология, Психология внутриличностного конфликта, Психология массовой коммуникации и социально-психологического влияния, Психология семьи и разрешение семейных конфликтов, Коммуникативный конфликт-менеджмент

4. МЕСТО И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ.

Производственная практика Научно-исследовательская (квалификационная) практика проводится как в СКФУ, так и в сторонних организациях (предприятиях, НИИ, организациях, образовательных учреждениях и др.), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом. Сроки проведения практики: 8-й семестр.

5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

В результате освоения программы практики научно-исследовательская (квалификационная) практика студент должен

Знать:

- основы коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- основы работы в коллективе;
- основы решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- основы научной картины мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;
- основы социально-значимых процессов и проблем, основных положений и методов социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- способы решений в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;
- историю эволюции предмета конфликтологии, природу конфликта, его структуру, виды, детерминирующие факторы, особенности динамики протекания конфликтов в

различных сферах, возможные способы работы с ними, условия, обеспечивающие предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

- основы исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, основы конфликта и мира с использованием различных методологических и теоретических подходов, элементы конфликтов и мира, детерминирующих факторов и закономерностей конфликтного и мирного взаимодействия;

- методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- теоретические и практические компоненты прикладного исследования, основные методы анализа информации;

- основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;

- технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Уметь:

- осуществлять коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

- обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;

- анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;

- находить и обосновывать решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;

- использования знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;

- проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;

- применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;

- владеть знанием теоретических и практических компонентов прикладного исследования, концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, анализировать информацию и составлять аналитический отчет;

- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;

- определять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Владеть:

- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- способностью обосновывать научную картину мира на основе знаний о современном состоянии естественных, философских и социально-гуманитарных наук;
- способностью анализировать социально-значимые процессы и проблемы, использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач;
- пониманием и принятием ответственности за решения в нестандартных ситуациях и социальных конфликтах;
- применением знаний об истории эволюции предмета конфликтологии, природы конфликта, его структуры, видов, детерминирующих факторов, особенностей динамики протекания конфликтов в различных сферах, возможных способов работы с ними, условий, обеспечивающих предупреждение, разрешение и управление конфликтами и миром;
- способностью проводить исследования по проблемам конфликтного и мирного взаимодействия в обществе, анализировать конфликт и мир с использованием различных методологических и теоретических подходов, выявлять элементы конфликтов и мира, определять детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия;
- способностью применять методологию междисциплинарного анализа конфликта и мира, использовать категориальный аппарат гуманитарных и социальных наук с учетом предметного поля конфликтологии, многофакторной обусловленности конфликта и мира;
- умением концептуализировать проблему и вырабатывать эмпирические показатели, самостоятельно планировать исследовательский проект, умением анализировать информацию и составлять аналитический отчет, основными навыками работы с различными статистическими пакетами;
- основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки и представления информации для решения профессиональных и социально значимых задач;
- технологиями урегулирования конфликтов и поддержания мира.

6. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИКИ

<u>Индекс</u>	<u>Формулировка:</u>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ИД-1 _{УК-1}	выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;
ИД-2 _{УК-1}	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;
ИД-3 _{УК-1}	определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из

	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-1 _{УК-2}	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;
ИД-2 _{УК-2}	разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 _{УК-2}	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ИД-2 _{УК-4}	использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках;
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ИД-2 _{УК-7}	планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;
ПК-2	Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества
ИД-1 _{ПК-2}	диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,
ИД-2 _{ПК-2}	применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов
ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте
ИД-1 _{ПК-3}	выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия
ИД-2 _{ПК-3}	определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов
ПК-5	Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать

	технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении
ИД-1ПК-5	определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия
ИД-2ПК-5	определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении
ПК-6	Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтогенности
ИД-1ПК-6	определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации
ИД-2ПК-6	разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия

7. ОБЯЗАННОСТИ СТУДЕНТА-ПРАКТИКАНТА

Студент-практикант обязан:

- выполнять программу практики;
- ежедневно вести дневник практики, в котором фиксировать все виды работ, выполняемые в течение рабочего дня;
- по окончании практики представить отчет о проделанной работе;
- находиться на практике ежедневно в течение 6 часов по графику, рекомендуемому плану практики, уточненным групповым руководителем.

8. ОБЯЗАННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРАКТИКИ ОТ УНИВЕРСИТЕТА И/ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Обязанности руководителя практики от кафедры:

- осуществляет методическое руководство работой практикантов, консультирует студентов по вопросам, возникающим при выполнении программы практики, составлении отчета;
- контролирует соблюдение студентами правил внутреннего трудового распорядка, норм и правил по охране труда и техники безопасности;
- составляет заключение по отчету студентов о прохождении практики;
- участвует в работе комиссии по защите отчета по практике.

Руководитель практики от профильной организации:

- оказывает помощь в оформлении на практику, проведении инструктажа по технике безопасности;
- обеспечивает практикантов рабочими местами;
- обеспечивает студентов-практикантов необходимыми информационными источниками, оказывает помощь в подборе материалов, их анализе в соответствии с программой практики;
- организует консультации с ведущими специалистами других подразделений и структур при появлении у студентов вопросов, связанных с деятельностью соответствующих отделов и служб;
- контролирует работу студентов-практикантов и соблюдение ими трудовой дисциплины;

- проверяет отчет и дает письменный отзыв с оценкой его содержания.

9. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Общая трудоемкость практики составляет: 3 з.е. (81 час).

Содержание производственной практики: Научно-исследовательская (квалификационная) практика определяется выпускающей кафедрой с учетом интересов и возможностей подразделений, в которых она проводится.

Разделы (этапы) практики	Реализуемые компетенции	Виды работ обучающегося на практике	Кол-во часов	Формы текущего контроля
Подготовительный этап	УК-1 УК-2 УК-4 ИД-2 <small>УК-4</small> УК-7 ИД-2 <small>УК-7</small> ПК-2 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Проведение установочной конференции. Познакомить с целями, задачами и программой практики, со спецификой профессиональной деятельности конфликтолога, видами и сферами его работы, провести инструктаж по технике безопасности, ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению отчетной документации	3	Собеседование, конспект
Основной этап	УК-1 УК-2 УК-4 ИД-2 <small>УК-4</small> УК-7 ИД-2 <small>УК-7</small> ПК-2 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Выполнение заданий. Реферирование научных текстов, в т. ч. на иностранных языках. Подготовка тезисов и выступления с докладами (в том числе на иностранных языках) на научных семинарах, круглых столах, конференциях, форумах и др.	48	Проверка ведения дневника, собеседование
Аналитический	УК-1 УК-2 УК-4 ИД-2 <small>УК-4</small> УК-7 ИД-2 <small>УК-7</small> ПК-2 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Подготовка комплекта отчетных материалов, оформленных в соответствии с установленными требованиями. Получение характеристики-отзыва от руководителя производственной практики в организации. Подготовка и защита развернутого отчета по практике на итоговой конференции с участием профессорско-преподавательского и научного состава кафедры, работодателей	22,5	Проверка ведения дневника, собеседование

Итоговый, заключительный этап	УК-1 УК-2 УК-4 ИД-2 _{УК-4} УК-7 ИД-2 _{УК-7} ПК-2 ПК-3 ПК-5 ПК-6	Анализ и обобщение групповых результатов деятельности; рефлексия и самодиагностика. Подведение итогов, сдача отчетной документации. Конференция	7,5	Дневник, отчёт, отзыв руководителя, доклад, презентация
		Итого	81	

10. ЗАДАНИЯ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ОЦЕНИТЬ ОСВОЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

10.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
ИД-1 _{УК-1}	выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Ознакомление со структурой управления в организации и её анализ на основе системного подхода	Описать структуру управления в организации
ИД-2 _{УК-1}	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Анализ факторов вредного влияния элементов предприятия(организации)	Ознакомиться с литературой по проблеме рисков на предприятии
ИД-3 _{УК-1}	определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Проведение беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога в ситуации принятия управленческого решения	Подготовить теоретические материалы для проведения беседы
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
ИД-1 _{УК-2}	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных	Составить исследовательскую программу выявления конфликтности на основе	Проанализировать теоретически особенности возрастных

	задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	изучения возрастных особенностей. Составит прогноз (гипотезу) реализации исследовательской программы	изменений сотрудников организации
ИД-2 _{УК-2}	разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Определить проблему исследования в организации Сформировать библиографический список по поставленной проблеме Сформировать методику диагностики по поставленной проблеме, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Определить проблему исследования в организации Сформировать библиографический список по поставленной проблеме
ИД-3 _{УК-2}	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Разработать график выполнения исследования по поставленной проблеме исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Изучить действующие правовые нормы, имеющиеся ресурсы и ограничения организации, оформить в виде конспекта
<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>			
ИД-2 _{УК-4}	использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых)	Провести анализ сайтов по исследовательской проблеме. Составить аннотации к сайтам. Написать аннотацию к статье по направлению исследования на иностранном языке	Представить список сайтов по проблеме исследования.

	языках;		
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>			
ИД-2 УК-7	планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	Составление плана профессионального саморазвития в процессе практики с соблюдением режима рабочего времени, контролем физического состояния на протяжении рабочего времени	Законспектировать материалы по проблеме обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности
<p>ПК-2 Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			
ИД-1ПК-2	диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,	На основе проведенной диагностики конфликтного поведения в структурных подразделениях проанализировать динамику конфликтов	Описать карту конфликта Провести анализ по методике PIN, дерево конфликта
ИД-2ПК-2	применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Провести анализ конфликтности по возрастному признаку, гендерному признаку, критерию опыта профессиональной деятельности	Составить список методик с аргументированием их проведения
<p>ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте</p>			
ИД-1ПК-3	выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия	Разработать систему тренинга по коррекции конфликтного поведения в организации	Представить программу тренинга с аргументацией в виде доклада
ИД-2ПК-3	определяет методы, принципы и технологии	Разработать методику (тест, анкета, беседа, интервью), направленную	Обосновать выбор методики и принципы

	урегулирования конфликтов	на поиск путей урегулирования конфликтов	построения в собеседовании
<p>ПК-5 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтногенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтногенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>			
ИД-1ПК-5	определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Провести лекцию, мастер-класс по организации командного взаимодействия	Обосновать способы организации бесконфликтного социального взаимодействия, собеседование
ИД-2ПК-5	определяет методы минимизации конфликтногенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Разработать кейс по принятию управленческих решений в конфликтных ситуациях	Обосновать методы, задачи кейса минимизации конфликтногенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении в виде конспекта
<p>ПК-6 Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтногенности</p>			
ИД-1ПК-6	определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	Разработать рекомендации для сотрудников организации по формированию культуры конфликтного взаимодействия	Обосновать рекомендации для сотрудников организации по формированию культуры конфликтного взаимодействия в дневнике практики
ИД-2ПК-6	разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного	Разработать флайер по правилам конфликтного взаимодействия (межличностного, межгруппового, личностью и группой – по выбору студента)	Изучить способы, методы, приемы неконфликтного (толерантного) взаимодействия

	(толерантного) взаимодействия		
--	----------------------------------	--	--

10.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
ИД-1 _{УК-1}	выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Ознакомление со структурой управления в организации и её анализ на основе системного подхода	Описать структуру управления в организации
ИД-2 _{УК-1}	осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Анализ факторов вредного влияния элементов предприятия(организации)	Выявить и охарактеризовать факторы вредного влияния элементов предприятия(организации)
ИД-3 _{УК-1}	определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Проведение беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога в ситуации принятия управленческого решения	Описать результаты проведения беседы с сотрудниками организации о деятельности конфликтолога в ситуации принятия управленческого решения
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений			
ИД-1 _{УК-2}	формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих	Составить исследовательскую программу выявления конфликтности на основе изучения возрастных особенностей. Составит прогноз (гипотезу)	Описать исследовательскую программу выявления конфликтности на основе изучения возрастных особенностей. Составить прогноз (гипотезу) реализации

	х ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач;	реализации исследовательской программы	исследовательской программы, обосновать методы её доказательства
ИД-2 _{ук-2}	разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Определить проблему исследования в организации Сформировать библиографический список по поставленной проблеме Сформировать методику диагностики по поставленной проблеме, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений	Письменно обосновать методику диагностики по поставленной проблеме, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений
ИД-3 _{ук-2}	обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Разработать график выполнения исследования по поставленной проблеме исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	Разработать график выполнения исследования по поставленной проблеме исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
ИД-2 _{ук-4}	использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения	Провести анализ сайтов по исследовательской проблеме. Составить аннотации к сайтам. Написать аннотацию к статье по направлению исследования на иностранном языке	Составить аннотации к сайтам по проблеме индивидуального исследования Написать аннотацию к статье по направлению исследования на иностранном языке

	стандартных коммуникативных задач на государственном (-ых) и иностранном(-ых) языках;		
<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>			
ИД-2 УК-7	планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности в профессиональной деятельности;	Составление плана профессионального саморазвития в процессе практики с соблюдением режима рабочего времени, контролем физического состояния на протяжении рабочего времени	Составить план профессионального саморазвития в процессе практики с соблюдением режима рабочего времени, контролем физического состояния на протяжении рабочего времени
<p>ПК-2 Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>			
ИД-1ПК-2	диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения,	На основе проведенной диагностики конфликтного поведения в структурных подразделениях проанализировать динамику конфликтов	На основе проведенной диагностики конфликтного поведения в структурных подразделениях проанализировать динамику конфликтов по трем методикам: карта конфликта, PIN, дерево конфликта
ИД-2ПК-2	применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Провести анализ конфликтности по возрастному признаку, гендерному признаку, критерию опыта профессиональной деятельности	Провести анализ конфликтности по возрастному признаку, гендерному признаку, критерию опыта профессиональной деятельности
<p>ПК-3 Способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте</p>			
ИД-1ПК-3	выбирает способ работы с конфликтом, планирует и	Разработать систему тренинга по коррекции конфликтного поведения в организации	Провести 2-3 тренинга по коррекции конфликтного поведения в организации

	разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия		
ИД-2ПК-3	определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов	Разработать методику (тест, анкета, беседа, интервью), направленную на поиск путей урегулирования конфликтов	Провести и интерпретировать результаты по выбранной методике (тест, анкета, беседа, интервью), направленной на поиск путей урегулирования конфликтов
<p>ПК-5 Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении</p>			
ИД-1ПК-5	определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Провести лекцию, мастер-класс по организации командного взаимодействия	Провести лекцию, мастер-класс по организации командного взаимодействия. Провести самоанализ мероприятия в виде конспекта
ИД-2ПК-5	определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Разработать кейс по принятию управленческих решений в конфликтных ситуациях	Разработать кейс по принятию управленческих решений в конфликтных ситуациях, отразить в отчете практики
<p>ПК-6 Способен участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию, в том числе в условиях кризисных ситуаций и повышенной конфликтогенности</p>			
ИД-1ПК-6	определяет методы и пути осуществления конфликтологического сопровождения деятельности организации	Разработать рекомендации для сотрудников организации по формированию культуры конфликтного взаимодействия	Разработать рекомендации для сотрудников организации по формированию культуры конфликтного взаимодействия. Представить рецензию руководителя практики от

			предприятия
ИД-2ПК-6	разрабатывает программы по снижению конфликтности персонала и руководства организаций на основе использования способов, методов, приемов неконфликтного (толерантного) взаимодействия	Разработать флайер по правилам конфликтного взаимодействия (межличностного, межгруппового, личностью и группой – по выбору студента)	Разработать флайер по правилам конфликтного взаимодействия (межличностного, межгруппового, личностью и группой – по выбору студента), представить рецензию руководителя практики от предприятия. Отразить в отчёте практики

11. ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТЧЕТА ПО ПРАКТИКЕ

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной практики: Научно-исследовательская (квалификационная) практика включает в себя следующие этапы: Подготовительный этап, Основной этап, Аналитический, Итоговый, заключительный этап

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции

УК-1, УК-2, УК-4 , ИД-2 ук-4 , УК-7, ИД-2 ук-7 , ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6

При прохождении практики необходимо:

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности (1-2 дня).

Формы отчётности:

1. Дневник
2. Отчет обучающегося
3. Отзыв руководителя практики от организации (вуза, если практика проводилась в вузе)
4. Отзыв руководителя практики от профильной организации

Структура отчета по практике:

Информационные блоки отчета должны быть представлены в следующем порядке:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение (цели и задачи практики, краткая характеристика базы и места практики, описание основных видов деятельности, выполняемых практикантом).
4. Разделы и подразделы (сведения о конкретно выполненной обучающимся работе в период практики в соответствии с заданием или описание деятельности, выполняемой в процессе прохождения практики; достигнутые результаты).
5. Заключение (выводы о результатах практики и анализ возникших проблем).
6. Список литературы.
7. Приложения (по необходимости).

На втором этапе выполнить задания основного этапа (1,5 недели), оформить дневник.

На третьем, аналитическом этапе провести анализ процесса прохождения практики, сформировать пакет документов, оформить отчёт (с презентацией) (3-4 дня).

На четвертом (отчётном, итоговом) этапе представить и защитить отчёт (1-2 дня).

При проверке задания, оцениваются:

- рациональность распределения времени на выполнение заданий;
- адекватность подбора материалов для проведения заданий;
- своевременность оформления дневника практики.

При защите отчета оцениваются:

- полнота выполнения заданий практики.;
- логичность выводов и заключений по проведенным мероприятиям;
- соответствие презентации содержанию отчёта практики;
- полнота отражения практики в отчёте.

Для ответов на поставленные задачи следует ознакомиться с литературой и другими источниками информации.

12. КРИТЕРИИ ВЫСТАВЛЕНИЯ ОЦЕНОК

Итогом проверки является однозначное решение (вид профессиональной деятельности освоен / не освоен) и оценка по 5-балльной системе.

Оценка по производственной практике: Научно-исследовательская (квалификационная) практика выставляется на основании: подготовки и защиты отчета по практике; характеристики профессиональной деятельности студента на практике; дневника практики с указанием видов работ, выполненных обучающимся во время практики, их объема, качества выполнения в соответствии с требованиями. Для оценки выполнения студентом заданий по практике можно использовать следующие показатели

Показатели оценивания результатов обучения по практике:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует способность применять знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, последовательно и правильно выполняет задания, умеет обоснованно излагать свои мысли и делать необходимые выводы, допускает единичные ошибки, исправляемые после замечания преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует отдельные, несистематизированные навыки, не способен применить знание теоретического материала при выполнении заданий по практике, испытывает затруднения и допускает ошибки при выполнении заданий, выполняет задание при подсказке преподавателя, затрудняется в формулировке выводов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен правильно выполнить задания по практике

13. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Основная литература

1. Лапп, Е.А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра
Электронный ресурс : учебное пособие / Е.А. Лапп. - Саратов : Вузовское образование, 2018. - 96 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4487-0114-6

Дополнительная литература:

1. Анцупов, А.Я. Стратегическое управление
Электронный ресурс : учебное пособие / А.Я. Анцупов. - Москва : Техносфера, 2015. - 344 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94836-406-3.

2. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике
Электронный ресурс : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Психология конфликта. От теории к практике, 2018-09-01.

- Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02360-1

Интернет-ресурсы:

1. Практическая конфликтология в Санкт-Петербурге и России. Медиация (<http://www.conflictology.spb.ru/>);
2. Центр разрешения конфликтов (<http://www.confictanet.ru/>);
3. Международная ассоциация конфликтологов (<http://www.confstud.ru>).