

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине
**ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ КОНФЛИКТО-
РАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА**
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1. Цель и задачи освоения дисциплины.
2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины.
 - 2.1. Наименование компетенции.
 - 2.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.
3. Описание практических (семинарских) занятий

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: формирование у студентов, обучающихся по направлению 37.03.02 Конфликтология, знаний, аналитических и технологических навыков в области конфликто-разрешения и поддержания мира, ознакомление их с технологическими подходами осуществления миротворческой деятельности и разрешения проблем в конкретных конфликтных ситуациях.

Задачи:

- Формирование представлений в области основ методологии и теории в исследованиях институтов конфликто-разрешения и поддержания мира.
- Формирование представлений в области истории развития институтов конфликто-разрешения и поддержания мира.
- Формирование представлений о месте миротворческой деятельности и конфликто-разрешения в системе конфликтологического знания.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5: способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ИД-1 _{УК-5} анализирует современное состояние общества на основе знания истории	Устанавливает причинно-следственные и исторические связи, направленные на изучение объекта межкультурного взаимодействия
	ИД-3 _{УК-5} - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Осуществляет эффективное взаимодействие с людьми с учетом их нравственных установок, ценностей, с пониманием их роли и места в процессе межличностного взаимодействия
	ИД-4 _{УК-5} - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Осуществляет эффективное взаимодействие с людьми с учетом их принадлежности к различным социальным группам
	ИД-5 _{УК-5} - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях при-	Соблюдает принципы недискриминационного взаимодействия в процессе межличностного общения

	держивается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	
ОПК-2: способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия.	ИД-1 _{ОПК-2} учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;	Анализирует причины возникновения конфликтов и закономерности поведения личности в различных конфликтных ситуациях
	ИД-3 _{ОПК-2} применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.	Самостоятельно осуществляет поиск информации из различных источников

3. ОПИСАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Теоретико-методологические аспекты анализа истории и теории конфликто разрешения

Практическое занятие 1

Цель: формирование представления о теоретико-методологических аспектах анализа истории и теории конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

В рамках настоящей темы основное внимание уделяется рассмотрению объекта, предмета изучаемой дисциплины и основных уровней знания об институтах конфликто разрешения в их исторической эволюции. При обсуждении первого учебного вопроса целесообразно опираться на исходные определения специфики объекта и предмета социологии конфликтов или конфликтологии вообще. В современной зарубежной и отечественной политико-социологической литературе имеет место известное единство мнений по данным вопросам. Иностранные ученые вслед за родоначальниками социологии конфликтов Гергом Зиммелем и Людвигом Гумпловичем зачастую усматривают предметную область последней в изучении «конфликтов как формы социализации». Льюис Коузер особое внимание обращает на необходимость социологического анализа «функций социального конфликта».

В отечественной литературе отмечается теоретико-прикладной характер социологии конфликтов, объектом изучения которой выступают все реально существующие в обществе социальные конфликты, а предметом является изучение и теоретическое объяснение конфликтов как специфической разновидности социальных процессов, их природы, закономерностей социодинамики, функций, места в системе общественных отношений, методов, форм и технологий их предупреждения, урегулирования и разрешения.

С учетом сказанного можно уточнить специфику объекта и предмета социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира. Как явствует из самого названия учебного курса, объект связан с таким фрагментом общественной действительности, который воплощен в большом многообразии реально существующих социальных институтов, функционально связанных с предупреждением, урегулированием и разрешением конфликтов в обществе. Речь не случайно идет не только о разрешении, но и о предупреждении и урегулировании конфликтов. Дело в том, что это очень близкие по содержанию социальные процедуры, между которыми подчас весьма трудно провести границы. Поэтому настоящая

учебная дисциплина посвящена рассмотрению не столько исключительно институтов конфликто разрешения, сколько освещению их деятельности по предупреждению и урегулированию социальных конфликтов. В зарубежной литературе в этом отношении тоже используют разные выражения. Так, предупреждение конфликтов обозначается термином «Conflict prevention», урегулирование конфликтов – выражением «Conflict settlement», а разрешение (завершение) конфликтов – «Conflict resolution».

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

- Специфика объекта и предмета институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

- Предмет социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

- Соотношение историко-методологического, позитивного и эмпирического знания в структуре предмета институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Задания:

Заполните таблицу 1.

Таблица 1. Показатели предмета конфликто разрешения

Критерии сравнения	Подходы
Цель	
Объект	
Предмет	
Парадигма	
Методики	
Проблематика	
Преимущества	
Недостатки	

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 1. Теоретико-методологические аспекты анализа истории и теории конфликто разрешения

Практическое занятие 2

Цель: формирование представления о теоретико-методологических аспектах анализа истории и теории конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Структура предмета дисциплины включает три составные части. Первая – историко-методологическая часть – включает в себя научные знания об объекте изучения и предмете социология институтов конфликто разрешения и поддержания мира, а также знания об истории зарождения, формирования и развития институтов конфликто разрешения с античных времен до наших дней. К этому компоненту также относятся концептуальные методологические подходы к изучению социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира, включая гносеологические принципы и методы познавательной деятельности в этой области конфликтологического знания.

Вторая составная часть содержит позитивные, преимущественно теоретические, знания о специфике, структуре, особенностях генезиса, градации, функциях, закономерностях функционирования разнообразных реально существующих на сегодняшний день институтов конфликто разрешения. В этой части освещается их деятельность по предупреждению, урегулированию и разрешению многочисленных международных, межгосударственных, экономических, социально-политических, межличностных, семейных и других конфликтов в современном обществе. Таким образом, если первый сегмент состоит в основном из историко-методологического знания, то второй включает в себя устоявшиеся теоретические положения и знания о реальной градации и социодинамике институтов конфликто разрешения в совершенно определенных социально-временных координатах, т. е. в конкретных странах и в определенных исторических условиях.

Наконец, третьей составной частью структуры данной дисциплины выступают многочисленные эмпирические (статистические и социологические) данные о повседневной социодинамике институтов конфликто разрешения и поддержания мира в

современном обществе. Их добывают ученые-прикладники, собирающие первичные социальные данные о практическом функционировании всех основных разновидностей современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира. Особое место в совокупности таких эмпирических данных занимают материалы прикладного мониторинга общественного мнения по важнейшим вопросам функционирования современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира. На основе этих материалов делаются теоретические обобщения, выводятся закономерности социодинамики разнообразных институтов конфликто разрешения и поддержания мира в современном обществе.

Названная структура в полной мере отвечает внутренней логике учебного курса истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира. Она позволяет осуществить своеобразное восхождение от абстрактного методологического знания к позитивным теоретическим знаниям о градации реальных институтов разрешения социальных конфликтов во всех областях жизнедеятельности современного общества как в России, так и в зарубежных странах. Отсюда вытекают важнейшие социально значимые функции (стандартизированные социальные роли), исполняемые дисциплиной «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира».

Во-первых, выделяется гносеологическая (познавательная) функция, состоящая не только в изучении истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира, но и в получении достоверного и объясняющего социального знания об их природе, специфике, структуре и объективных закономерностях социодинамики. Тем самым дисциплина история и теория институтов конфликто разрешения и поддержания мира «оправдывает» свое существование и отвечает на вопрос о социальном назначении в обществе.

Во-вторых, прогностическая функция, связанная с разработкой кратко-, средне- и долгосрочных прогнозов социодинамики различных институтов конфликто разрешения в современном обществе.

В-третьих, управленческая функция, заключающаяся в создании солидного фундамента научных знаний по вопросам истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира, на основе которых на всех уровнях власти могут и должны вырабатываться и приниматься политико-управленческие решения по конкретным социальным конфликтам. Ведь только опираясь на солидную научную базу можно принять правильное решение об адекватных мерах воздействия на определенные конфликты и выборе соответствующего инструментария и процедур управленческого воздействия: от предупреждения, урегулирования, разрешения социальных конфликтов до простого управления конкретной конфликтной ситуацией. Без этого политико-управленческие решения рискуют становиться ошибочными, волюнтаристическими или даже губительными.

В-четвертых, мировоззренческая функция, связанная с формированием у студентов, изучающих социологию институтов конфликто разрешения и поддержания мира, современных мировоззренческих представлений об этических и социальных ценностях и ценностных ориентациях, с позиций которых они будут подходить к практическому участию в предупреждении, урегулировании и разрешении социальных конфликтов.

В-пятых, воспитательная функция (социализации студентов), выражающаяся в том, что социальное знание по социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира оказывает позитивное влияние на формирование личности студента, воспитывает у студентов толерантность к любым проявлениям конфликтного поведения в обществе со стороны отдельных лиц или групп людей. Кроме того, изучение дисциплины социология институтов конфликто разрешения и поддержания мира дает студентам знания и навыки активного участия в предупреждении, урегулировании, разрешении социальных конфликтов или в простом управлении конкретной конфликтной ситуацией.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

- Социальные функции институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

- Основные термины категориального аппарата институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Задания:

Заполните показатели оценки количественных методов исследования в таблице 2.
Таблица 2. Категориальный аппарат институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Категории	Суть

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 2. Методологические аспекты изучения институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Практическое занятие 3

Цель: формирование представления о методологических аспектах изучения институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

В рамках данной конфликтологической дисциплины одинаково важно рассматривать и сами институты конфликто разрешения, и объекты их регулирующего воздействия – социальные конфликты. И те и другие можно достаточно полно и всесторонне изучить, объяснить и раскрыть их природу, специфику и другие свойства и характеристики лишь опираясь на солидный методологический фундамент. К последнему относятся выработанные социальной философией, социологией и конфликтологией основные методологические подходы, представляющие собой объясняющие познавательные программы исследования, обеспечивающие получение достоверного, верифицируемого и эвристического социального знания о природе, специфике, структуре и других свойствах и характеристиках социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения современного общества.

В первую очередь высоким объясняющим потенциалом в изучении социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения современного общества обладают универсальные или парадигмальные методологические подходы. К ним правомерно относить следующие концепты.

Во-первых, диалектико-материалистическую методологию изучения общества, разработанную величайшим интеллектом XIX в. Карлом Марксом и его соратником Фридрихом Энгельсом. На основе этой объясняющей познавательной методологии они совершили настоящий научный переворот во взглядах на общество. Речь идет о том, что они раскрыли «социальную анатомию» человеческого общества и доказали, что вся эволюция человеческого общества представляет собой естественно-исторический процесс зарождения, расцвета и смены разнотипных общественно-экономических формаций, направленный от первобытнообщинного строя к настоящей «истории человечества» – коммунистической формации. В основе этого процесса лежит непрерывный прогресс материальных производительных сил и производственных отношений, которые в единстве образуют способ производства материальных благ как реального базиса общества. Детерминантами, т. е. источниками и движущими силами этого процесса, являются разнообразные противоречия, антагонизмы, конфликты и другие факторы, выступающие неизменными спутниками всего развития классово-антагонистического общества. Особую роль здесь играют антагонистические противоречия между трудом и капиталом, общественным характером труда и частным способом распределения его результатов, выливающиеся в непримиримое столкновение главных антагонистических классов капиталистического общества: буржуазии и пролетариата. Этот конфликт, по мысли основоположников материалистической диалектики, закономерно

обусловливает характер и содержание всех других социальных противоречий и столкновений и должен разрешиться в результате победоносной революции рабочего класса. В нашем случае существенную значимость имеют методологические указания К. Маркса и Ф. Энгельса о преимущественно классовой природе конфликтов антагонистического общества. В особенности это относится к разнообразным конфликтам и противоречиям классово-антагонистического общества криминально-бюрократического капитализма в современной России, природу и специфику которых следует учитывать в процессе предупреждения, урегулирования и разрешения таких конфликтов и противоречий.

Во-вторых, универсальной объясняющей парадигмой изучения общества и всех его составляющих выступает методология системного анализа (Т. Парсонс, Н. Луман, Р. Мертон, П. Бурдьё, В. Г. Афанасьев, В. П. Кузьмин и др.). Согласно данной научной позиции общество есть социальная система, основанием которой является устойчивая и крупная совокупность людей, объединенных, как правило, на одной территории естественно исторически сложившимися формами совместной жизнедеятельности и способами совместного удовлетворения своих коллективных нужд, интересов и потребностей на основе выработанных ими ценностей, норм, институтов, характеризующихся самоорганизацией, самовоспроизводством, саморегуляцией, саморазвитием, гомеостазисом и аутопоэзисом. Исходными социальными компонентами общества как самоорганизующейся целостной системы являются разнообразные социальные элементы, возникшие в процессе его естественно-исторической эволюции. Эта парадигма, как известно, стала творческим развитием и продолжением структурно-функционального анализа Т. Парсонса. По его мнению, исходными компонентами *структуры* общества, образующими элементный состав социума, выступают человеческие (индивиды, социальные общности и коллективы), институциональные (семья, церковь, государство и др.), процессуально-нормативные (разнообразные социальные процессы в единстве с нормами, их регулируемыми), ментальные или духовные (интересы, ценности, идеологические воззрения, религиозные верования, знания), наконец, инфраструктурные или материально-вещественные компоненты, являющиеся продуктами материальной культуры человечества. Таким образом, в структуре общества сосуществуют и взаимодействуют несколько относительно самостоятельных сегментов: человеческий, институциональный, процессуально-нормативный и др. Н. Луман определял структурные компоненты социума как результат взаимодействия социальных систем с окружающей действительностью. Подобно глазам и ушам они имеют разную форму, но, по сути, выполняют одну и ту же функцию взаимодействия с окружением – считывание социальной информации. В нашем случае особую методологическую ценность имеет научное положение, согласно которому конфликты относятся к такой разновидности структурных компонентов общества, как социальные процессы, и имеют весьма динамичную природу. А институты конфликто разрешения принадлежат совсем к другому сегменту – институциональным компонентам. И при рассмотрении социодинамики последних, а также регулирующего воздействия на социальные конфликты необходимо строго учитывать тот факт, что они являются сущностями разного прядка, хотя при этом все входят в структуру общества как целостной системы.

В-третьих, высоким объясняющим потенциалом обладает социал-дарвинистская методология анализа общества, у истоков которой находился Людвиг Гумплович. Определенное отношение к социал-дарвинизму имели также Г. Зиммель и М. Вебер. Как известно, социал-дарвинисты творчески переложили на социальный лад теорию естественного отбора Чарльза Дарвина и показали, что и в человеческом обществе происходит свой непрерывный естественный отбор, сопровождающийся постоянными столкновениями между отдельными людьми, социальными общностями и группами. Следовательно, в самой природе организованной социальности заложены конфликты между людьми, и они были, есть и будут естественными спутниками развития человечества до тех пор, пока существует общество.

Наконец, в-четвертых, к числу в определенной степени универсальных методологических подходов, по-видимому, правомерно отнести социологию девиантного поведения (девиантология), которая раскрывает не столько природные и социально-психологические детерминанты весьма конфликтного, отклоняющегося от общепринятого поведения отдельных лиц и социальных групп в обществе, сколько общественные причины этого (Э. Дюркгейм, Дж. Тоби, Ф. Таненбаум и др.). Так, согласно разработанной Э. Дюркгеймом теории социально-аномийного общества, главной предпосылкой, первопричиной, обусловливающей конфликтное поведение людей, является социальная аномия, возникающая в нестабильных социальных системах в условиях общественных трансформаций или потрясений. Она влечет за собой частичную или полную дезорганизацию социума, вызывает нормативно-правовой вакуум, парализует правоохранительную систему и провоцирует всплеск девиантности, включая множество социально-экономических и других конфликтов в обществе. Поэтому важно не допускать сползания социума в пропасть социальной аномии.

Наряду с универсальными объясняющими парадигмами изучения социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения высоким эвристическим потенциалом в исследовании последних обладают частные или профильные методологические подходы. К ним имеют отношение и классическая теория социальных институтов (Г. Спенсер, Т. Веблен, М. Вебер и др.), включая концепцию неoinституционализма (Д. Норт.), и социология конфликтов Г. Зиммеля, и методологические наработки Р. Мертона, Р. Парка, Л. Крисберга, Н. Ховарда, Р. Дарендорфа, Я. Галтунга и многих других.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Методологические основы изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

2. Парадигмальные (универсальные) методологические подходы к изучению социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Задания:

Перечислите частные (профильно-конфликтологические) методологические подходы к изучению социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн.
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 2. Методологические аспекты изучения институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Практическое занятие 4

Цель: формирование представления о методологических аспектах изучения институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

И принципы, и методы познавательной деятельности подразделяются на *универсальные* и *внутринаучные*. Первые используются в любой форме познания и всеми науками – естественными и гуманитарными. Вторые применяются в отдельных областях знания и имеют отраслевой характер, ибо помогают извлекать достоверные знания в одной или нескольких естественных либо гуманитарных науках.

Универсальными гносеологическими принципами выступают:

1. *Принцип детерминизма*, в нашем случае предписывающий при анализе конфликтов и институтов конфликто разрешения освещать прежде всего сущностные причинно-следственные связи и зависимости, выражающие природу и специфику объектов познания.

2. *Принцип объективности*, который предполагает познание конфликтов и институтов конфликто разрешения в их объективной данности, т. е. абстрагируясь от заданных или предвзятых по своей исходности оценок и мнений. Тем самым обеспечивается достоверность и верифицируемость получаемых знаний.

3. *Принцип историзма*, предусматривающий рассмотрение конфликтов и институтов конфликто разрешения в их историческом становлении и реальной динамике, т. е. акцент на сущностной ретроспективе посредством выделения этапов, стадий и фаз зарождения, становления и развития объектов познания, а также раскрытие определенного вектора и тенденций их поступательного движения в современных условиях.

4. *Принцип системности (комплексного анализа)*, нацеливающий на всестороннее изучение конфликтов и институтов конфликто разрешения в единстве их сущности и проявлений, внутренних и внешних сторон, формы и всех основных элементов содержания. При чем речь здесь должна идти о субстанциональности анализа, углубляющегося в самую суть изучаемых объектов.

5. *Принцип противоречивости*, предполагающий в процессе познания конфликтов и институтов конфликто разрешения разложение последних на противоположные стороны и аспекты, познание противоречивых частей, выявление тенденций трансформации противоположностей и их соединение в единое целое.

Внутринаучными гносеологическими принципами являются:

1. Принцип *восхождения от абстрактного к конкретному знанию* при рассмотрении конфликтов и институтов конфликто разрешения. Он предписывает начинать освещение основных сторон объектов познания в мыслительной абстракции и посредством операционализации основных терминов продолжать восхождение к мысленно-конкретному знанию, выстраивая последнее в определенной координации, субординации и систематизированном виде.

2. Принцип *единства логического и исторического в познании* конфликтов и институтов конфликто разрешения, представляющий собой некоторый диалектический синтез процессов раскрытия имманентной логики объектов анализа и их исторической эволюции. При этом историческое, как отражение объективного существования конфликтов и институтов конфликто разрешения, первично, а логическое, как их познавательнo-смысловой образ, вторично. Важными требованиями к познавательной деятельности, раскрывающими суть названного принципа, являются: *проспективность познания*, т. е. логическое воспроизведение сущности конфликтов и институтов конфликто разрешения в их исторической динамике, простирающейся из прошлого через настоящее в будущее; *ретроспективность познания*, предусматривающая возвратный анализ прошлых состояний объектов познания при освещении их нынешнего состояния.

Тем самым обеспечивается единство логического и исторического уровней познания. Названные гносеологические принципы имеют весьма существенное методологическое значение для процесса познания природы, сущности и содержания социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения.

Не менее важны познавательные методы и технологии изучения институтов конфликто разрешения, перечислим их:

1. Метод общенаучного *наблюдения*, являющийся процессом непосредственного изучения конфликтов и институтов конфликто разрешения и воспроизведения их внешних сторон и характеристик.

2. Метод *анализа*, предусматривающий разложение объектов познания на составные части и стороны с целью самостоятельного рассмотрения.

3. Метод *синтеза*, представляющий собой способ познания, противоположный анализу.

4. Метод *абстрагирования*, связанный с мысленным вычленением отдельных наиболее существенных сторон конфликтов и институтов конфликто разрешения при одновременном отвлечении от несущественных аспектов и характеристик.

5. Метод *идеализации*, выступающий разновидностью абстрагирования и связанный с предельным отвлечением от реальных свойств и характеристик изучаемых объектов с параллельным введением некоторых *призрачных* признаков.

6. Метод *индукции*, означающий движение познания от частных знаний о конфликтах и институтах конфликто разрешения к обобщенному и сущностному представлению о них, включая раскрытие законов их функционирования и развития.

7. Метод *дедукции*, являющийся противоположностью индукции в познании.

8. Метод научной *аналогии*, позволяющий на основе сходных признаков разных объектов познания обосновать предположение об их известной тождественности.

9. Наконец, в нашем случае уместно упомянуть метод *моделирования*, который дает возможность осуществлять *познавательное замещение* реальных конфликтов и институтов конфликто разрешения их *моделями*, обладающими сходными характеристиками.

Воспроизведенные принципы и методы являются, без всякого преувеличения, гносеологическими основами конфликтологического анализа социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения. Учитывая также методологическую значимость знания о конфликтах как об объектах регулирующего воздействия со стороны институтов, в следующей главе пойдет речь об исторической эволюции научных представлений об институтах конфликто разрешения.

Итак, основополагающие методологические подходы, гносеологические принципы и методы изучения социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения являются научными основаниями не только для определения специфики, природы и типов социальных конфликтов, но и для показа своеобразия методов, форм, технологий деятельности институтов конфликто разрешения.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Градация основных гносеологических принципов изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

2. Отличие универсальных и внутринаучных принципов изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Задания:

Перечислите основные универсальные и внутринаучные методы изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 3. Историческая эволюция философско-социологических представлений об институтах конфликто разрешения

Практическое занятие 5

Цель: формирование представления об исторической эволюции философско-социологических представлений об институтах конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Первым опытом теоретической рефлексии на тему социальных конфликтов и институтов их разрешения является античная философия. С древнегреческих философско-политических и правовых учений начинается первая фаза исторической эволюции научных представлений об институтах конфликто разрешения, которую уместно назвать философской предысторией конфликтологии. В рамках этой фазы выделяются три относительно самостоятельных исторических этапа накопления философских знаний об институтах конфликто разрешения: 1) античный (с V в. до н. э. по V в. н. э.); 2) средневековый (с V в. до XVI в.); 3) этап эпохи Возрождения и Нового времени (с XVI в. до середины XIX в.).

В рамках первого этапа философы античной Греции и Древнего Рима обратили внимание на значение конфликтов в общественной жизни и на роль такого института, как государство, в их разрешении. Среди античных мыслителей в первую очередь нужно упомянуть Гераклита, который еще в VI в. до н. э. заметил, что все в мире рождается через распри, вражду и конфликты. Последние он рассматривал как неперемное условие общественного развития. Позднее на эту же тему писал Эпикур, который утверждал, что разрушительные последствия столкновений людей в войнах и других междоусобицах вынудят их с необходимостью искать и находить мир и мирное существование посредством такого института, как государство. Причем он говорил о нем, как о добровольном договорном союзе людей ради взаимной безопасности и всеобщей пользы. Этот союз, по его мнению, должен основываться на таких принципах естественного права, как справедливость, равенство, свобода и независимость граждан. Для своего времени идея договорного государства, основанного на принципах права, была весьма прогрессивной. Хотя при этом Эпикур не назвал ту его форму, которая могла бы стать эффективным институтом конфликто разрешения.

Обстоятельное описание такой формы встречается в философских учениях Платона, Аристотеля, а в дальнейшем и Цицерона. Как известно, Платон в трактатах «Государь», «Законы» и других обобщил и описал основные несовершенные формы государства,

провоцирующие всевозможные конфликты. Это – олигархия, тимократия, тирания и демократия. В этих властных системах отсутствует согласие или гармония между правителями и подданными и по этой причине постоянно возникают всевозможные конфликты. Противоположностью этих форм является, по Платону, его идеальное государство, являющееся воплощением добра, справедливости и свободы. Это государство – «красиво в целом», ибо является справедливым правлением лучших и благородных философов, которые всецело подчиняются нормам правильных законов и ими руководствуются. В нем нет вражды, ненависти и конфликтов, потому что социальной основой государства выступает гармоничный союз философов, стражников и ремесленников. Каждое из этих сословий знает свое место и свято чтит праведные законы. К сожалению, Платон не сказал, каким образом в несправедливом обществе создать идеальное бесконфликтное государство.

В отличие от Платона, Аристотель в своем трактате «Политика» пошел дальше. Обобщив опыт функционирования более ста различных государств, он вывел три пары полярных форм государства. На крайнем полюсе он разместил три неправильные формы конфликтного государства, а на другом полюсе – правильные и преимущественно бесконфликтные формы. К первым относятся тирания, олигархия и демократия, продуцирующие по вине правителей вражду, раздоры, ненависть и конфликты между людьми. Ко вторым он причислил монархию, аристократию и полицию (республику), в которых в определенной мере воплощаются идеи общего блага, добра, справедливости и политического права. В этих формах возможно правление справедливого закона, который для всех людей имеет одинаковое значение и не зависит от его признания или непризнания людьми. Благодаря этому правильные формы государства уменьшают возможности для вражды, раздоров и войн. Таким образом, можно предположить, что монархия, аристократия и полиция способны играть роль макрополитических институтов конфликто разрешения. Хотя, конечно, такое предположение можно сделать лишь исходя не из представлений самого Аристотеля, а из современных конфликтологических воззрений.

Логическим продолжением идей древнегреческих философов стала политико-философская теория Марка Туллия Цицерона, который во II в. н. э. в трактатах «О государстве», «О законах» и других обратился к разработке проблем правового равенства людей в государстве. Воплощением такого равенства является республиканская форма государства. Республика основывается на принципах всеобщего разума и справедливости, на общности интересов граждан и признании верховенства их прав и свобод в государстве и руководствуется нормами естественного права. В особенности благодаря данному обстоятельству уменьшаются возможности для существования вражды, раздоров и конфликтов между людьми. Ведь естественное право возникает раньше государства и по своей природе является добрым и справедливым. Нормы такого права предписывают людям не вредить друг другу, сообща пользоваться совместной собственностью и по отдельности плодами частной собственности.

Таким образом, следуя логике Цицерона, государство-республика осуществляет нормы естественного права на практике и тем самым превращается в реально действующий институт конфликто разрешения. Особенно примечательно то, что все перечисленные идеи были разработаны, можно сказать, на заре новой эры.

В дальнейшем анализ сложных проблем теории институтов конфликто разрешения осуществлялся уже в рамках средневекового этапа исторической эволюции научных представлений об институтах конфликто разрешения. В этом отношении отдельного внимания заслуживает богословская концепция Аврелия Августина (Блаженного). Он еще в V в. в своей доктрине «двух мечей» писал, что гармония в обществе, исключая вражду и конфликты, возможна на путях признания государством (светским мечем) верховенства авторитета и роли святой церкви (духовного меча), которая является представителем Всевышнего в миру. Единство помыслов и действий двух мечей в условиях монархии, как наилучшей формы государства, способно обеспечить благочестивую и гармоничную жизнь всему обществу и каждому подданному. А в тех случаях, когда ересь овладевает людьми,

должен вступать в действие карательный меч христианской церкви – Священная инквизиция. Последняя стала в определенной степени одним из первых негосударственных институтов разрешения конфликтов в средневековой Европе. При этом длинные руки инквизиции могли дотянуться даже до августейших особ монархических фамилий. В связи с этим уместно будет напомнить, что известным аналогом европейской инквизиции можно, по-видимому, назвать российскую опричнину, созданную в царствование Ивана IV Грозного, которая, хотя и не была церковным органом, но являлась негосударственным институтом конфликто разрешения, державшим в страхе и повиновении общество многие десятилетия.

Следует также сказать о философско-теологической теории государства, разработанной в XIII в. еще одним великим мыслителем Средневековья – Фомой Аквинским. В трактате «О правлении государей» он утверждает, что человек, являясь божественным творением, вместе с тем есть существо общественно-политическое, которое нуждается в прочной государственной опеке. Лучшей формой государства, способного хорошо управлять внешними действиями своих подданных и исключать ненужные конфликты, выступает монархия. Но для исключения вражды и конфликтов в обществе последняя не должна вмешиваться в полномочия Церкви, которая выше государства и призвана управлять душами людей.

Таким образом, даже краткий анализ некоторых философских идей показывает, что разработка некоторых принципиальных положений теории институтов конфликто разрешения началась еще в условиях Античности и Средневековья. И хотя в основном объектом анализа мыслителей этого периода было государство, и они не задавались целью создать теорию институтов конфликто разрешения, но их вклад в разработку философских основ названной концепции не вызывает сомнений.

После завершения Средневековья, в XVI в. начался переход к третьему этапу исторической эволюции научных представлений об институтах конфликто разрешения, в рамках которого происходил переход от теологической к светской традиции истолкования государства и его институтов. У истоков этой традиции находился великий флорентийский мыслитель Николо Макиавелли. В своем знаменитом трактате «Государь» он разработал кодекс политического поведения правителей. Следуя ему, последние на основе принципа «Цель оправдывает любые средства» в своей политической деятельности могут избегать, предупреждать и урегулировать многочисленные конфликты со своими оппонентами и подданными. По сути, это был первый опыт институционализации конфликто разрешения посредством выполнения определенного набора наставлений и связанных с ними правил политического поведения. И хотя при этом он рекомендовал правителям быть вероломными и жестокими со своими противниками, но в известной мере предлагаемые Макиавелли нормы политического поведения позволяли правителям ценой малых жертв избегать масштабных негативных последствий и большой крови. Как известно, наставления знаменитого флорентинца были взяты на вооружение многими авторитарными лидерами, в том числе и И. Сталиным.

Если Макиавелли только затронул проблему институционализации конфликто разрешения, то позднее в условиях Нового Времени данная тема получила дальнейшее развитие в рамках философско-политических теорий Т. Гоббса, Дж. Локка и Ш. Монтескье. Так, Т. Гоббс в знаменитом трактате «Левиафан» предпринял интересную попытку выявления объективных и субъективных причин многочисленных конфликтов в обществе и предложил свои рецепты их предупреждения и урегулирования. Главную объективную причину он усматривал в нищете народа и считал, что «мятежи, вызываемые брюхом, есть наихудшие». Среди субъективных причин Т. Гоббс называл политические ошибки правителей, которыми пользуются их противники для подстрекательства против них. Среди «лекарств» от недовольства и связанных с ними конфликтов он выделял устранение материального неблагополучия, нищеты и бесправия народных масс, а также искусство «политического маневрирования», которое призвано «разделять и раскалывать все враждебные силы и партии

посредством сраживания их между собой для создания между ними атмосферы недоверия». Еще один прием предупреждения конфликтов, по Гоббсу, состоит в обезглавливании противников посредством уничтожения их главарей. Однако наиболее радикальным средством недопущения конфликтов он считал договорное государство, которое одно только способно прекратить естественное состояние «войны всех против всех» путем полной передачи ему подданными всех своих прав и безоговорочного подчинения всем предписаниям власти.

В отличие от Т. Гоббса, живший позднее его земляк Джон Локк полагал, что естественное догосударственное состояние человеческого сообщества характеризовалось неограниченной свободой всех без исключения людей. На этой почве между людьми стали возникать разнообразные конфликты из-за собственности и имущественных споров. Договорное государство, учрежденное людьми для авторитетного и беспристрастного разрешения подобных проблем, должно быть, по его мнению, особым образом устроено. Речь идет о разделении властей, согласно которому в государстве основные формы власти – законодательная, исполнительная и другие – должны быть представлены разными институтами, а также равноправны и самостоятельны. Для того чтобы государство не выходило за пределы своих полномочий, подданные должны делегировать ему не все свои права и полномочия. По его мнению, люди передают государству лишь тот комплекс полномочий, который необходим и достаточен для успешного исполнения своих функций, среди них существенное значение имеет предупреждение и разрешение многочисленных конфликтов. При этом за собой люди должны оставлять такой объем прав, свобод и полномочий, который должен быть больше переданных государству и достаточен для контроля последнего. В этом Дж. Локк усматривал условие недопущения злоупотреблений властью чиновниками государства и связанных с ними конфликтов.

В этом же смысле истолковывал принцип разделения властей французский мыслитель Шарль Монтескье, который сформулировал классическую триаду равноправных и уравновешивающих друг друга институтов государственной власти: парламент, правительство, суд. В первом сосредоточивается законодательная и представительная власть. Во втором – исполнительная. В третьем – судебная. При этом парламент, по его мнению, должен быть собранием лучших представителей народа. Благодаря этому обеспечивается своевременное предупреждение и разрешение многих общественных конфликтов. Наилучшими формами государства, в которых возможно осуществление разделения властей, норм справедливого права и действительной свободы людей, он считал аристократию, монархию и демократию.

Во второй половине XVIII в. существенный вклад в становление теории конфликто-разрешения был внесен великими представителями классической немецкой философии. И. Кант и Г. Ф. В. Гегель разработали основы концепций гражданского общества и правового государства, в которых они усматривали эффективные институты ограничения власти правовыми законами и тем самым предупреждения и разрешения многочисленных конфликтов в обществе. Более подробно эта проблематика, учитывая ее важность и актуальность, будет рассмотрена немного ниже. Особенное внимание в рассматриваемом контексте будет уделено институтам гражданского общества, назначение многих из которых напрямую связано с предупреждением, урегулированием и разрешением разнообразных социальных конфликтов.

В XIX в. появилось немало интересных теоретических разработок по проблематике конфликто-разрешения. Помимо уже упоминавшейся в предыдущей главе концепции социальных институтов Герберта Спенсера определенный интерес в плане дальнейшего становления теории институтов конфликто-разрешения имеют идеи Томаса Мальтуса, Карла Маркса, Лоренца фон Штайна, Эдуарда Бернштейна и многих других мыслителей. В первую очередь заслуживает внимания теория народонаселения английского ученого Т. Мальтуса. В знаменитом трактате «Опыт о законе народонаселения» он обосновывает известный закон о том, что население земли растет в геометрической прогрессии, а производство

средств жизнеобеспечения и существования людей – в арифметической прогрессии. В результате неуклонно увеличивается разрыв между числом неразумно размножающихся людей и объемом средств жизнеобеспечения и существования. Данный разрыв есть главный источник усиления вражды и конфликтов между людьми за обладание этими средствами. Не ограничиваясь только констатацией этого положения, Т. Мальтус идет дальше и формулирует предложение по части предупреждения и урегулирования названных конфликтов. Он, конечно, не предлагает ввести карточное распределение, но считает нужным формирование специализированных государственных институтов демографической политики и ее осуществление прежде всего в развитых странах мира. Тем самым английский ученый первым высказался за институционализацию конфликто разрешения в демографической сфере. Данная проблема особенно актуальна в настоящее время, когда растущий разрыв между зажиточным «золотым миллиардом» и нищим населением Третьего мира провоцирует социальные и политические конфликты, подпитывает религиозно-этнический экстремизм и политический терроризм. Хотя ясно, что одной только эффективной демографической политикой, регулирующей рост народонаселения, невозможно исключить такие чудовищные преступления, как «черный вторник» в Нью-Йорке (11 сентября 2001 г.).

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Античные философы, в работах которых рассматриваются социальные конфликты и проблемы их предупреждения, урегулирования и разрешения.
2. Средневековые мыслители, обращавшие внимание на социальные конфликты и рассматривавшие проблемы конфликто разрешения.
3. Основные мыслители эпохи Возрождения и Нового времени, занимавшиеся вопросами конфликто разрешения.
4. Суть теории договорного государства как института предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.

Задания:

1. Эссе на тему «В чем состоит значение разделения властей как институционального аспекта конфликто разрешения?».
2. Заполните таблицу 3.

Таблица 3. – Сравнительный анализ вклада И. Канта и Г. В. Ф. Гегеля в разработку теории институтов конфликто разрешения

Критерии	И. Кант	Г. Гегель

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.
2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.
3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П.

Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн.

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 3. Историческая эволюция философско-социологических представлений об институтах конфликто разрешения

Практическое занятие 6

Цель: формирование представления об исторической эволюции философско-социологических представлений об институтах конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

В середине XIX в. после зарождения социологии как самостоятельной науки в обществе на смену философской предыстории пришла социологическая фаза исторической эволюции научных представлений об институтах конфликто разрешения. На классическом этапе социологической фазы (середина XIX в. – 1920 г.) большую известность приобрела разработанная К. Марксом и Ф. Энгельсом на основе диалектико-материалистической методологии теория научного коммунизма. В плане проблематики конфликто разрешения определенный интерес представляет содержащееся в названной теории учение о диктатуре пролетариата как государстве переходного периода от капитализма к коммунизму. По мысли К. Маркса, такое государство после осуществления победоносной пролетарской револю-

ции является главным институтом (орудием) снятия основного противоречия между трудом и капиталом и разрешения многочисленных конфликтов между эксплуататорскими классами и трудящимися. Все эти противоречия и конфликты государство диктатуры пролетариата разрешает в процессе социалистического и коммунистического строительства, в рамках которого создается плановое народное хозяйство, однородная социальная структура и др. Таким образом, по мнению К. Маркса, политическая революция является механизмом, а государство диктатуры пролетариата – институтом разрешения многочисленных антагонистических конфликтов старого мира в процессе перехода к коммунистической общественно-экономической формации.

Также в середине XIX в. в Германии знаменитым ученым Лоренцем фон Штайном были заложены основы теории социального государства как института предупреждения и разрешения конфликтов в социальной сфере общества. О ней будет сказано подробнее в следующей главе.

В завершение рассмотрения исторической эволюции философских и политико-социологических представлений об институтах конфликто разрешения уместно упомянуть вклад в разработку настоящей тематики патриархов социологии конфликтов Георга Зиммеля и Людвиг Гумпловича. О первом из них уже говорилось (в первой главе) в связи с тем, что он ввел в научный оборот само выражение «социология конфликтов», обосновал ее предметную область, описал основные параметры и предложил свою классификацию социальных конфликтов. Что касается творческого развития проблем конфликто разрешения в трудах Л. Гумпловича, то он доказал следующее. Во-первых, конфликты имеют извечную природу и непреходящий характер в любом обществе, ибо последнее неминуемо разделяется на господствующих и подчиняющихся. Во-вторых, конфликты выражают сущность исторического процесса и выступают весомым фактором общественного развития. Наконец, в-третьих, своевременно выявленные и диагностированные конфликты можно и нужно пытаться урегулировать или разрешать для усиления устойчивости и социального единства общества. А заниматься этим должны специализированные институты, среди которых видная роль принадлежит институтам государства и гражданского общества. Таким образом, уже в начале XX в. родоначальники социологии конфликтов актуализировали проблематику конфликто разрешения и высказали в этом отношении весьма ценные идеи.

Необходимо сказать об участии в разработке теории институтов конфликто разрешения еще одного выдающегося немецкого социолога Макса Вебера. Как известно, этот ученый является автором оригинальной концепции понимающей социологии и теории бюрократии. В рамках последней он рассмотрел институт бюрократии в качестве целостной системы учреждений и управленческих кадров исполнительной власти, которая представляет собой воплощение целерациональных социальных действий в современном ему обществе. Этот институт, по мысли М. Вебера, на деле рационализирует весь процесс управления обществом, включая сложнейшие социальные отношения, связанные с предупреждением, урегулированием и разрешением многообразных общественных конфликтов. Такая рационализация достигается за счет совокупности четко зафиксированных правил и установлений, а также иерархического устройства структуры политической власти. При этом сам социальный класс бюрократии, состоящий в основном из чиновников-профессионалов, осуществляет роль посредника между производителями, средствами и орудиями производства и системой распределительных отношений общества, концентрируя в своих руках обширные управленческие и властные полномочия. Наличие последних делает бюрократию социальной силой, отделенной от гражданского общества и доминирующей над ним, вследствие чего она из выразителя всеобщего интереса в государстве превращается в класс, выдающий свои корпоративные интересы за интересы всего общества или государства. А это, по мнению М. Вебера, является источником возникновения многочисленных конфликтов в обществе. В результате институт бюрократии также может из органа конфликто разрешения легко переродиться в генератор проблем, противоречий и самих конфликтов. Для ликвидации таких негативных явлений

ученый предлагает исключать возможности для концентрации власти в руках бюрократического класса, разделять чиновников и политиков в государстве, а также обеспечивать со стороны общества контроль за функционированием бюрократии в строгом соответствии с утвержденными порядком, нормами, правилами и процедурами. Благодаря этому можно исключить возможность ее выхода за рамки своих инструментальных функций и превращения в самостоятельную политическую силу. Именно беспристрастный и обезличенный порядок функционирования бюрократии и профессионализм являются, по убеждению М. Вебера, условиями ее успешной деятельности в плане предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов современного общества. Таким образом, ученый предложил весьма ценные рецепты обеспечения эффективности деятельности института бюрократии по вопросам конфликто разрешения.

В заключение краткого рассмотрения исторической эволюции теории институтов конфликто разрешения можно констатировать, что в результате длительного становления философских и политико-социологических взглядов в начале XX в. уже сформировались определенные научные основы данной теории. Совершенствование этих основ и развитие самой теории происходило уже позднее.

Возникает вопрос: в рамках каких научных концепций осуществлялось развитие теории институтов конфликто разрешения на современном этапе? Прежде всего к проблемам социальных конфликтов с позиций структурно-функционального анализа в первой половине XX в. обратился Талкотт Парсонс. Он рассматривал конфликты в качестве социальной аномалии общественных систем, как своеобразную социальную болезнь, которую можно и нужно избегать, либо, если они возникли, то излечивать. Среди условий недопущения конфликтов он назвал и воспитание у членов общества соответствующих форм поведения, и активную деятельность органов «социального контроля», и удовлетворение важнейших физиологических и социальных потребностей общества, и обеспечение совпадения индивидуальных мотиваций людей с общественными установками, и многое другое. Тем самым Т. Парсонс на деле формулирует весьма существенные предпосылки предупреждения социальных конфликтов в современном обществе.

В отличие от Т. Парсонса, другой американский социолог Льюис Коузер предложил концепцию позитивно-функционального конфликта, в которой он, опираясь на теоретические постулаты социологии конфликтов Георга Зиммеля и Людвиг Гумпловича, доказывает, что социальные конфликты выполняют также вполне позитивные функции во всякой общественной структуре. Среди них он назвал функции институционализации социальной группы, защитную или охранительную, стабилизирующую, консолидирующую, адаптирующую, а также функции оформления (кристаллизации) ценностей социальной группы и создания коалиций из тех или иных групп (коалиционная) и др.

Другой американский социолог Кеннет Боулдинг в работе «Конфликт и защита. Общая теория» разработал общую теорию конфликтов. В ней он выделяет общие для всех социальных конфликтов элементы и алгоритмы (образцы) возникновения и развития, при том что каждый из них имеет специфическое проявление в поведении отдельных индивидов и социальных групп. По этой причине эту теорию иногда именуют поведенческой. Сказанным о конфликтах обуславливаются также общие способы их предупреждения и разрешения посредством определенных методов и технологий. Тем самым ученый попытался выделить общую основу для всех конфликтов как в человеческом обществе, так и в природе, а также условия их разрешения.

Наконец, для полноты палитры основных конфликтологических теорий, имеющих выход на проблематику институтов конфликто разрешения, уместно упомянуть концепцию конфликтной модели общества Ральфа Дарендорфа. В знаменитом труде «Класс и классовый конфликт в индустриальном обществе» он утверждает, что в основе конфликтов находятся осознанные интересы людей, и поэтому они являются естественным

и перманентным состоянием любого общества, их не могут ни отменить, ни исключить никакая власть или социальная сила. При этом в современном мире, по его мнению, поле основных конфликтов переместилось в сторону каждого человека и его притязаний на основные права и свободы. Поэтому ныне главной задачей следует считать не то, как от них избавиться насовсем, но как их эффективно и своевременно предупреждать, урегулировать и разрешать при помощи системы институтов постиндустриального общества. Среди них он особое значение придавал институтам политической демократии, благодаря которым большинство конфликтов можно урегулировать посредством согласия противоположных сторон столкновения на основе взаимоприемлемых «правил игры». Такими политическими институтами он считал парламент, конституционный суд и др. В отличие от правительства, представляющего преимущественно правящий класс общества, например, парламент относится к последнему лишь частично, ибо он выступает представителем всего общества в целом. Парламенту и другим институтам политической демократии, по мысли Р. Дарендорфа, и должна принадлежать ведущая роль в урегулировании социальных конфликтов и недопущении их разрастания.

В завершении краткого рассмотрения некоторых современных теорий, связанных с проблематикой конфликто разрешения, можно упомянуть также социологические разработки видного представителя школы public relations Элтона Мэйо, теоретика альтернативной социологии Алвина Гоулднера, автора интересной монографии «Разрешение социальных конфликтов» Курта Левина, а также разработчиков технологий согласительных методов урегулирования и разрешения конфликтов Р. Фишера и У. Юри. В 1961 г. вышла в свет монография Джона Рекса «Ключевые проблемы в социологической теории», в которой он обосновывает «чистую» теоретическую модель концепции социальных конфликтов. В 1975 г. Рэндалл Коллинз опубликовал известную книгу «Социология конфликтов: по направлению к объяснительной науке», в которой обосновывает оригинальную концепцию конфликтов как «драматической эмблемы». Наконец, в 1971 г. Найджел Ховард в своей книге «Парадоксы рациональности: теория метаигр и политического поведения» разрабатывает оригинальную технологию разрешения социальных конфликтов на основе теории метаигр.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Вклад К. Маркса в становление теории институтов конфликто разрешения.
2. Концепция конфликто разрешения Т. Мальтуса.
3. Вклад Г. Зиммеля и Л. Гумпловича в теорию институтов конфликто разрешения.
4. Вопросы теории конфликто разрешения К. Маркса и М. Вебера.

Задания:

Эссе на тему (на выбор) «Теории Л. Коузера, К. Боулдинга, Р. Дарендорфа, К. Левина, Дж. Рекса, Р. Коллинза и Н. Ховара».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П.

Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 4. Инструментарий конфликто разрешения

Практическое занятие 7

Цель: формирование представления об инструментарии конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Появление процедур предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов обусловлено природой и сложной диахронической структурой последних. Дело в том, что жизненный цикл или диахроническая структура конфликтов состоит из четырех последовательно сменяющихся друг друга фаз, на каждой из которых возможно применение только строго определенных процедур конфликто разрешения.

Согласно устоявшемуся в современной социологии конфликтов мнению, первой является предконфликтная или латентная фаза. На ней осуществляется накопление «взрывного материала» грядущего конфликта, происходит открытое или латентное обострение основного противоречия, наконец, кристаллизуются противоположные позиции, устремления, интересы и ценности будущих субъектов столкновения. На данной фазе всегда уместно применение процедуры предупреждения конфликта, ибо это позволяет избежать ненужных жертв и деструктивных общественных последствий.

Второй фазой является собственно конфликтная, в рамках которой протекает непосредственное столкновение сторон. Она начинается с какого-нибудь повода или инцидента по причине подготовленности условий перерастающий в прямое столкновение сторон, каждая из которых ясно сознает очевидную несовместимость их позиций, устремлений, интересов, ценностей и др. Для защиты от деструктивных последствий такого столкновения на данной фазе используются преимущественно процедуры урегулирования либо разрешения конфликтов. Здесь предупреждение бессильно, а значит, и бессмысленно

Третья фаза связана с самим конфликто-разрешением в собственном смысле слова. На этой фазе высвобождается энергия противостояния сторон конфликта, происходит полное или частичное завершение их открытой схватки. Здесь же наступают основные последствия завершившегося столкновения. Само разрешение конфликта осуществляется по одной из следующих схем: «победа – победа»; «победа – выигрыш»; «выигрыш – выигрыш»; «победа – поражение»; «выигрыш – поражение»; «поражение – поражение». По понятным причинам, наиболее предпочтительными являются первые три схемы, которые не сопровождаются деструктивными последствиями для сторон социального конфликта.

Четвертая фаза – постконфликтная. В ее пределах стороны проводят «разбор полетов», подсчитывают свои победы или поражения, извлекают уроки из своих и чужих ошибок и просчетов. Здесь предпринимаются меры к недопущению или уклонению от повторения аналогичных столкновений в будущем. Причем такие меры могут принимать не только субъекты конфликта, но и третья сторона.

Вышеизложенное позволяет теперь перейти к определению специфики понятий «предупреждение», «урегулирование» и «разрешение конфликтов», которые в качестве определенных процедур являются разновидностями социальных процессов.

Выше уже говорилось, что в современной зарубежной политико-социологической литературе для обозначения терминов «предупреждение конфликтов» применяется выражение «Conflict prevention», для «урегулирование конфликта» используется выражение «Conflict settlement», а для определения процесса разрешения конфликта – словосочетание «Conflict resolution». А сам процесс предупреждения конфликтов не получил пока специального понятийного обозначения.

Итак, предупреждение является процедурой вмешательства в назревающее столкновение, причем вмешательства осуществляемого, как правило, третьей стороной (с участием или без участия самих субъектов надвигающегося конфликта) с целью нейтрализации его социальных детерминант, включая источники, причины, движущие силы и различные социальные факторы.

Как видно из определения, речь здесь идет прежде всего о процессе нейтрализации (ликвидации или устранении) преимущественно источников, т. е. основного и других противоречий, подпитывающих назревающее столкновение, а также движущих сил, связанных с деструктивной деятельностью субъектов противостояния, и др.

Урегулирование представляет собой процедуру вмешательства в уже протекающий конфликт на стадии прямого столкновения и осуществляется самими его участниками, третьей стороной или всеми вместе в целях прекращения открытой схватки либо частичного снятия ее остроты, но при сохранении внутренних источников, причин и движущих сил самого конфликта, которые могут быть сняты только в результате разрешения конфликта.

Таким образом, урегулирование связано лишь с прекращением открытой схватки, но не включает в себя ликвидацию источников, причин и движущих сил конфликта. Оно только снижает накал «страстей», силу столкновения, но не избавляет окончательно от конфронтации сторон и возобновления конфликта. Подчас достигается лишь «мнимое» урегулирование, при котором причины загоняют глубоко внутрь до возникновения условий возобновления конфликта. При этом урегулирование осуществляется преимущественно сторонами самого конфликта с возможным привлечением третьей силы.

Наконец, наибольший интерес представляет социальный процесс (процедура) разрешения конфликта, который представляет собой процедуру окончания (завершения) конфликтного взаимодействия субъектов столкновения, достигаемого сторонами конфликта самостоятельно либо с участием третьей силы, при котором посредством силового принуждения, примирения или разъединения прекращается столкновение сторон, снимается основное противоречие, перекрываются источники, движущие силы, причины и факторы его порождающие.

Отсюда специфика разрешения состоит в окончательном прекращении столкновения сторон за счет снятия основного противоречия и ликвидации источников, причин и других детерминант его порождающих. При этом важно отметить, что в случае применения силовых методов в проигрыше могут оказаться все стороны. Вообще при использовании процедур примирения и разъединения, как правило, все стороны оказываются в выигрыше и не несут поражения.

Само разрешение социальных конфликтов может осуществляться в четырех основных формах.

Во-первых, конфликт может быть завершен на основе совпадения позиций, интересов, ценностей и других составляющих сторон столкновения.

Во-вторых, на основе проведения моральной, юридической, административной и иной воли третьей (внешней) силы.

В-третьих, посредством навязывания воли доминирующей стороны столкновения.

В-четвертых, прекращение конфликта может наступить в силу его застарелости и утраты актуальности предмета, основного противоречия и причин его породивших.

Таким образом, предупреждение, урегулирование и разрешение социальных конфликтов являются качественно определенными процедурами, каждая из которых имеет свое собственное содержание.

Если методы и технологии выступают определенными способами воздействия на предмет конфликта с целью его предупреждения, урегулирования и разрешения и между ними отсутствует четкая граница, то формы являются группировкой перечисленных процедур *по доле содержащегося в них силового компонента*. В соответствии с названным критерием можно выделить *четыре* основные формы конфликто разрешения:

1) сугубо *насильственная (вооруженная)* форма конфликто разрешения, предполагающая применение войн, революций, восстаний и др.;

2) *состязательная* форма конфликто разрешения, которая предусматривает использование судебных процедур, служебных расследований, другие процедуры;

3) *согласительная* форма, основанная на компромиссе, консенсусе между сторонами конфликта, в рамках которой используются медиация, переговоры, независимая процедура и др.;

4) *смешанная (комбинированная)* форма, предусматривающая такие процедуры и технологии конфликто разрешения, как мини-суд, суд-напрокат, арбитраж-посредничество и др.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Элементы инструментария конфликто разрешения.
2. Основные формы конфликто разрешения.
3. Важнейшие принципы конфликто разрешения.

Задания:

Эссе на тему (на выбор) «Как соотносятся процедуры предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов?».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с.

– Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 4. Инструментарий конфликто разрешения

Практическое занятие 8

Цель: формирование представления об инструментарии конфликто разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Если формы конфликто разрешения подразделяются по доле содержащихся в них силовых компонентов, то методы и технологии классифицируются по другому основанию.

Различают, с одной стороны, методы и технологии предупреждения, а с другой – урегулирования и разрешения конфликтов. К первым относятся ранняя диагностика, налаживание и укрепление сотрудничества, социальное партнерство, институционализация конфликта и др. К чистым методам и технологиям урегулирования и разрешения конфликтов принадлежат медиация, переговоры, арбитраж, фрустрация, прессинг, независимой экспертизы, компромисс, Т-группы. К комбинированным методам и технологиям урегулирования и разрешения конфликтов относятся такие, как мини-суд, суд-напрокат, посредничество-арбитраж и др. Все перечисленные способы конфликто разрешения достаточно полно освещены в учебно-методической литературе. По этой причине в рамках настоящего параграфа уместно напомнить о том, что собой представляют наиболее значимые из этих методов и технологий.

Итак, среди основных способов предупреждения конфликтов назывался метод налаживания и укрепления сотрудничества между сторонами столкновения. Он осуществляется посредством применения приемов практической эмпатии, психологического поглаживания, исключения дискриминации сторон и неразделения их «заслуг» в возникновении конфликтной ситуации.

Существенную роль в предупреждении конфликтов играет метод институционализации, который предусматривает сознательное и целенаправленное формирование устойчивых форм взаимодействия потенциальных сторон столкновения. Такое взаимодействие включает в себя применение как уже действующих правовых и социальных норм, так и издание новых специальных установлений, среди которых могут быть также моральные, религиозные и многие другие.

Среди чистых способов урегулирования и разрешения конфликтов особое место занимает метод медиации – способ конфликто разрешения с обязательным участием нейтрального и независимого посредника, действующего с согласия всех сторон столкновения, отвечающего за эффективность процедуры конфликто разрешения, организующего позитивную коммуникацию между сторонами столкновения. Медиация основывается на нейтральности, добровольности и конфиденциальности посредника. Его кандидатура выбирается самими сторонами конфликта. Кроме того, медиатор должен обладать опытом и компетенцией в урегулировании и разрешении социальных конфликтов. Основные цели медиации заключаются в том, чтобы нейтрализовать беспокоящие и иные негативные эффекты конфликта, выработать план будущих действий или проект соглашения, который можно было бы принять за основу и подготовить участников к осознанию последствий своих решений. При этом стороны при участии медиатора управляют как процессом, так и выработкой результатов своего взаимодействия, ибо ничего не решается без согласия сторон. У сторон есть возможность исправить свои ошибки или ошибки других участников в конфиденциальных условиях на встречах посредника с ними и при этом сохранить собственное достоинство и уважение к другой стороне. Посредничество нацелено на удовлетворение интересов каждой из сторон и обычно приводит к ситуации обоюдного выигрыша для каждой стороны и позволяет выработать собственное решение. При принятии такого взаимовыгодного решения минимизируется вероятность как невыполнения соглашения, так и возвращения к конфликтной ситуации, ибо принятое ими решение обязательно для них и обеспечивается оформлением результатов процесса посредничества в виде гражданско-правового договора, по которому за его неисполнение предусматривается привлечение к гражданско-правовой ответственности.

Высоким потенциалом конфликто разрешения обладает метод переговоров, который является способом согласования и сближения требований и позиций сторон столкновения на основе их равноправия, исключения силового давления и взаимоприемлемых правил в целях выработки и достижения взаимовыгодного решения основного противоречия. Как известно, переговоры подразделяются на несколько видов, и они достаточно подробно описаны в учебно-методической литературе.¹⁷ Среди наиболее известных форм переговоров называют обычно, во-первых, позиционный торг, а во-вторых, переговоры по

интересам. Первая форма связана с выдвижением сторонами столкновения своих условий и их активной защитой. Это – неэффективная форма переговоров, ибо не оставляет сторонам переговоров свободы действий. Вторая форма включает процедуру выяснения истинных интересов сторон столкновения и выработку справедливого решения основного противоречия. Переговоры достигают позитивного результата в случае строгого следования определенным принципам. Среди них выделяются, во-первых, добрая воля к достижению взаимоприемлемого решения; во-вторых, подготовленность сторон к переговорному процессу; в-третьих, наличие ресурсов для выполнения совместно принятых решений и договоренностей.

В современной практике конфликто разрешения большое внимание также уделяется стратегиям поведения сторон на переговорах, а также специфическим подходам к ведению переговоров конфликтующих сторон.

Наконец, к разряду чистых *методов относится фрустрация, представляющая собой способ сознательного блокирования одной из сторон действий (преимущественно, деструктивных) другой стороны.* Она связана с такими мерами, как, например, замораживание счетов, непредоставление эфирного времени конкуренту, другими приемами «перекрытия кислорода». Сама фрустрация может основываться либо на превосходстве ресурсов одной из сторон конфликта, либо на перевесе силы, либо на моральном превосходстве.

Среди комбинированных методов конфликто разрешения особый интерес вызывает *суд-напрокат*, который правильнее называть *технологией конфликто разрешения.* Речь идет о состязательном процессе, внешне напоминающем судебную процедуру, однако арбитром в этом случае выступает отставной судья, получающий полномочия от сторон конфликта на разбирательство дела и вынесение квалифицированного правового решения.

Также высоким потенциалом конфликто разрешения обладает *независимая экспертиза*, осуществляемая независимыми, пользующимися доверием сторон экспертами, анализирующими природу, источники и причины столкновения, а также сферы распространения конфликта и его социальные последствия.

Таким образом, в современных условиях разработано и описано немало эффективных способов конфликто разрешения, при помощи которых осуществляется как предупреждение, так урегулирование и разрешение многообразных столкновений. Для того чтобы они приносили ожидаемый результат, выработаны несколько основополагающих процедурных правил (принципов) поведения сторон конфликтов, следование которым позволяет избежать негативные последствия.

В заключение настоящей главы уместно их напомнить, ибо они также относятся к инструментарию конфликто разрешения.

Во-первых, это оперативный обмен достоверной информацией о позициях сторон конфликта.

Во-вторых, сознательный взаимный мораторий на провокации и любые другие действия, обостряющие основное противоречие и ситуацию в рамках столкновения сторон.

В-третьих, приглашение в качестве медиаторов, арбитров или экспертов беспристрастных, нейтральных и авторитетных специалистов в своей области.

В-четвертых, сознательное использование всех возможных и существующих правовых и социальных норм мирного урегулирования и разрешения конфликта, исключающего углубление противоречий между участниками столкновения и способствующих сближению позиций сторон по всем спорным вопросам.

В-пятых, к процедурным принципам конфликто разрешения относят также правило, согласно которому стороны должны стремиться к созданию деловой, а предпочтительнее – партнерской либо доверительной атмосферы между ними в процессе конфликто разрешения.

Наряду с вышеназванными традиционными инструментами конфликто разрешения в настоящее время в развитых странах все шире используются современные методы, средства

и технологии предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов. Речь идет о так называемых альтернативных процедурах, которые не сводятся только к переговорам, посредничеству, использованию третейских судов, комбинированных процедур, но и предполагают привлечение, например, омбудсменов, проведение внесудебных процедур, включающих использование примирительных и согласительных процедур и др. При этом в большинстве стран мира (США, Евросоюз и др.) применяются преимущественно одни и те же способы и формы досудебного урегулирования, а основное внимание уделяют Международному третейскому суду в качестве ведущего института разрешения международных коммерческих споров. В его состав входят представители большинства стран всех континентов. Также в международных спорах применяется Регламент Третейского суда Международной торговой палаты, который действует по соответствующему соглашению сторон конфликтов. В своей деятельности Третейский суд руководствуется положениями Нью-Йоркской конвенции 1958 г. и учитывает применимое право контракта; число судей; место проведения третейского разбирательства; язык третейского разбирательства; возможность и необходимость включения специальных положений, регулирующих участие в третейском разбирательстве более двух сторон. В соответствии с Регламентом Третейский суд должен утверждать все решения с точки зрения их формы и обращать внимание на существо дела. Считается, что это гарантирует им защиту от отмены или обжалования национальными судами.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Характеристика градации современных методов и технологий конфликто разрешения.

2. Основные отличия методов медиации, арбитража, переговоров, фрустрации и альтернативных технологий предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.

Задания:

Эссе на тему (на выбор) «Основные стратегии поведения на переговорах и подходы к ведению переговоров».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной ра-

боты по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 5. Сущность и классификация современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Практическое занятие 9

Цель: формирование представления о сущности и классификации современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Формы, методы и технологии предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов действуют не сами по себе. Их используют в своей функциональной деятельности институты конфликто разрешения, которые выступают разновидностью социальных институтов вообще. В связи с этим студентам-конфликтологам уместно иметь современное представление о специфике социальных институтов и их типологии.

Приступая к рассмотрению данного вопроса, вспомним, что слово «институт» происходит от латинского «Institutum», которое переводится как установление или учреждение чего-либо. Это понятие первоначально использовалось в юридической науке и только в XIX в.

было введено в научный оборот в социологии. Это было связано с тем, что появилась необходимость в обозначении устойчивых социальных связей, игравших роль своеобразных социальных скрепов общества, обеспечивающих его прочность и самовоспроизводство.

Одним из первых это понятие наполнил социологическим содержанием Герберт Спенсер (1820–1903), предложивший рассматривать социальный институт не только в качестве социального скрепа, но и как устойчивую структуру социального действия индивидов и социальных групп по поводу удовлетворения их потребностей. Он же выделил и описал шесть основных типов таких институтов: промышленный, политический, церковный, обрядовый, профсоюзный, семейный. По мнению Г. Спенсера, их функционирование связано

с обеспечением регулярности и надежности процесса удовлетворения особо значимых и непреходящих (базисных) потребностей людей. В дальнейшем разработкой проблем социальных институтов занимались такие видные социологи, как Торстейн Веблен, Макс Вебер, Талкотт Парсонс, Ян Щепанский и др. Так, последний автор отмечает, что «социальные институты являются системами учреждений, в которых определенные люди, избранные членами групп, получают полномочия для выполнения общественных и безличных функций ради удовлетворения существенных и индивидуальных потребностей и ради регулирования поведения других членов групп».

В отечественной социологической литературе институциональную проблематику разрабатывают Д. П. Гавра, В. И. Добренев, В. В. Радаев, А. И. Кравченко и другие авторы. Многие ученые рассматривают социальный институт как надиндивидуальное и деперсонифицированное социальное образование, интегрирующее, организующее, упорядочивающее и координирующее индивидуальные и коллективные действия людей по поводу удовлетворения их потребностей, имеющих для них непреходящий, особо важный и значимый характер. С учетом вышеизложенного с социологической точки зрения *социальный институт представляет собой устойчивую структуру или форму стандартизированных социальных действий и практик, на нормативной основе упорядочивающую процессы организованного удовлетворения их базисных потребностей, нужд и интересов, а также консолидирующую их в сплоченные сообщества.*

Среди основных признаков социальных институтов обычно называют:

1. Прочность социальных связей, основанную на долговременном и устойчивом взаимодействии людей.

2. Четкое и зафиксированное разделение функций и ролей между людьми, их детальная регламентация и регулирование формальными и неформальными нормами.

3. Конкретные и четко определенные образцы, установки, стереотипы и нормы поведения, на основе которых протекают взаимоотношения людей при удовлетворении их многообразных потребностей, которые во многих случаях материализуются в неписаных (неформальных) и писаных (официальных) нормах и кодексах поведения, обычаях, традициях и др.

4. Социокультурные символы и церемониалы, выраженные в гербах, знаменах, гимнах, церемониях литургии и многом другом.

5. Обеспеченные специально подготовленными кадрами особые органы самоуправления институтами, связанные с самоорганизацией и регулированием их функционирования (в семье – глава семейства, в церкви – патриарх и т. д.).

6. Наконец, зачастую к признакам социальных институтов относятся и утилитарные (материально-вещественные) объекты/блага, на базе которых они формируются и функционируют (так, например, для института церкви – это храмы, для семьи – дом и т. д.).

С учетом перечисленных признаков социального института его структура складывается из следующих компонентов:

- социальные субъекты институтов (индивиды, социальные общности и группы), практикующие соответствующие устойчивые структуры стандартизированных социальных действий;

- цели и задачи, связанные с удовлетворением базисной для института потребности людей;

- нормативно закрепленные (официальными и неофициальными нормами) и специально оформленные социальные роли и статусы индивидов и социальных групп, вовлеченных в функционирование института;

- принципы, методы, технологии и средства функциональной деятельности института по реализации своих целей и задач;

- общие и профильные функции института.

Среди названных структурных компонентов последние имеют весьма весомое значение. Они подразделяются на *общие* (универсальные) для всех институтов функции, а также

на **профильные**, т. е. присущие каждому из них по отдельности и отличающие их друг от друга в функциональном отношении. Среди общих (универсальных) выделяются следующие функции:

- установления легальных и общепризнанных способов и форм удовлетворения конкретных, непреходящих и особо значимых для людей базисных потребностей;
- контрольно-регулятивная, связанная с координацией деятельности членов общества и контролем за их поведением посредством обычаев, традиций, официальных и неофициальных норм, включая другие способы правового принуждения;
- интегративная, связанная с консолидацией индивидов и социальных групп, вовлеченных в деятельность институтов, в сплоченные социальные сообщества;
- статусно-ролевая функция, связанная с обеспечением устойчивости социального статуса и ролей индивидов и социальных групп в обществе;
- социализации личности;
- предупреждения, урегулирования и разрешения многообразных проблем, противоречий и конфликтов (конфликто разрешения) между людьми в процессе удовлетворения их базисных потребностей.

Среди перечисленных функций в контексте настоящего учебного пособия особую значимость имеет последняя функция, которая имеет самое непосредственное отношение к институтам конфликто разрешения. Она относится к общим или сквозным функциям всех социальных институтов, но в разной степени выражена в их деятельности. Например, институты образования или науки в минимальной степени связаны с конфликто разрешением, а институт государства имеет к нему самое непосредственное отношение. По этой причине некоторые ученые склонны относить эту функцию к специфическим задачам определенной разновидности институтов, напрямую связанных с предупреждением, урегулированием и разрешением конфликтов. Однако для этого нет достаточных оснований, ибо все социальные институты современного общества хотя бы в минимальной степени, но все-таки участвуют в конфликто разрешении, ибо обеспечивают упорядоченное, основанное на официальных и неформальных нормах удовлетворение базисных потребностей людей и тем самым нейтрализуют условия для возникновения социальных столкновений.

Следует подчеркнуть, что набор (число) *выполняемых институтами профильных функций* является одним из первых критериев, по которому классифицируются социальные институты. В этом случае последние подразделяются на *монофункциональные*, имеющие одну профильную функцию, и *полифункциональные*, выполняющие многочисленные профильные функции.

Вместе с тем институты классифицируют также и по **характеру** исполняемых ими функций. В этом случае выделяют *реляционные, регулятивные, интегративные* и другие институты.

Другим критерием является **уровень социальной реальности**, в которой формируется и функционирует социальный институт. В соответствии с ним они подразделяются на *международные* (планетарные, региональные-межгосударственные двусторонние и многосторонние) и *внутренние (внутринациональные)*. Последние по такому критерию, как сфера общественной жизнедеятельности института, подразделяются на экономические, политические, правовые, социокультурные, идеологические и др.

Еще одна классификация предусматривает выделение градации *традиционных* институтов, которые отличаются друг от друга по *социальному возрасту и их значению в жизни общества*. В этот перечень входят институты семьи, государства, церкви (религии), образования, науки, культуры и др.

Имеются и другие классификации, о которых здесь нет необходимости упоминать. Приведенные мнения позволяют вместе с тем увидеть, что один и тот же институт, например государство, в одно и то же время согласно разным классификациям может быть и традиционным, и интегративным, и полифункциональным, и политическим. В равной мере это

относится к институтам конфликто разрешения, о специфике которых и их современной градации пойдет речь в следующем параграфе.

Итак, сказанное о природе и функциях социальных институтов при определении специфики институтов конфликто разрешения дает основание исходить из того, что последние складываются на базе совершенно определенных, особо значимых и долговременных потребностей, нужд и интересов социальных субъектов, удовлетворению которых они служат. Речь идет не просто об удовлетворении потребности в бесконфликтной жизнедеятельности. Такое невозможно в принципе. Конфликты были, есть и будут постоянными спутниками общественной жизни. Как справедливо отмечал Ральф Дарендорф, отменить социальные конфликты невозможно, но можно и нужно уметь их предупреждать, урегулировать и разрешать с минимальными негативными последствиями для людей, государства и социума. Именно таким потребностям служат институты конфликто разрешения, над созданием и совершенствованием деятельности которых задумывались издавна лучшие умы человечества.

Вместе с тем здесь уместно напомнить, что такие институты имеют своеобразие, которое вытекает не из содержания общих для всех социальных институтов функций, но из профильных функций, связанных с их деятельностью по *предупреждению, урегулированию и разрешению* многообразных общественных конфликтов. Иначе говоря, несмотря на свое название, предписывающее им заниматься только разрешением социальных конфликтов, институты конфликто разрешения решают все проблемы по их предупреждению, урегулированию и разрешению. И это не случайно, ибо в действительности не существует непреодолимой преграды между процессами предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов. Эта грань весьма подвижна. Кроме того, если ограничить деятельность названных институтов только разрешением социальных конфликтов, то тогда нужно будет отдельно конструировать и запускать в действие специальные институты только для предупреждения или исключительно для урегулирования конфликтов. В реальности практически все институты конфликто разрешения, включая такие специальные из них, как ОБСЕ или Совет Безопасности ООН, одновременно решают вопросы и предупреждения, и урегулирования, и разрешения конфликтов. С учетом всего сказанного можно предложить следующее рабочее определение.

Институт конфликто разрешения и поддержания мира представляет собой качественно определенный вид социального института, создание, функционирование и совершенствование которого непосредственно связано с удовлетворением общественно значимых потребностей в предупреждении, урегулировании и разрешении многообразных социальных конфликтов, поддержания социальной стабильности и мира во всех сферах общества, а также на всех уровнях социальной реальности, включая планетарный масштаб (глобальный уровень).

Таким образом, речь идет об особом типе социальных институтов, деятельность которых направлена на удовлетворение базисных потребностей отдельных людей и общества в целом в конфликто разрешении и обеспечении на этой основе стабильного, устойчивого и безопасного существования индивидов, социальных групп, и государства, включая мировое сообщество. Важно также подчеркнуть, что речь идет об удовлетворении непреходящих общественно значимых потребностей именно в предупреждении, урегулировании и разрешении конфликтов, которые по мере развития человечества и усиления конфликтогенности цивилизации не уменьшаются, но только растут и становятся все более разнообразными. Следовательно, будет увеличиваться число и усложняться функциональное содержание институтов конфликто разрешения.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Сущность и специфика понятия «социальный институт общества».
2. Основные признаки социальных институтов.
3. Сущность понятия «институт конфликто разрешения».

Задания:

Заполните таблицу 4

Таблица 4. – Сравнительный анализ современных социальных институтов

Критерий сравнения	Социальный институт	Примечание

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 5. Сущность и классификация современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира

Практическое занятие 10

Цель: формирование представления о сущности и классификации современных институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Институты конфликто разрешения и поддержания мира можно и нужно классифицировать на разные группы (категории). Основанием такой классификации является объект конфликто разрешения – социальный конфликт. В зависимости от того, какую специфику имеет конфликт, на каком общественном уровне он возникает и действует, каков его масштаб и параметры, выделяются критерии классификации институтов конфликто разрешения. Кроме того, при формулировании последних речь должна идти не о простом перечне таких институтов, но о субординированной градации, в рамках которой они должны располагаться друг за другом в определенном порядке.

Итак, назовем основные критерии для выделения градации институтов конфликто разрешения.

Во-первых, уровень социальной реальности, на котором функционирует институт – международный и внутринациональный. При этом сами международные институты конфликто разрешения подразделяются не только по критерию общественной сферы возникновения и существования на экономические, политические, правовые, идеологические и др., но и по другим критериям. Так, с точки зрения теории и практики международных отношений в современной политологической литературе по политическому статусу выделяются пять типов международных организация: 1) международные межправительственные организации (классические); 2) международные интеграционные объединения; 3) международные неправительственные организации; 4) неформальные группировки государства; 5) международные коммерческие организации. К первым относятся ООН, НАТО, Совет Европы и др.; ко вторым – Европейский Союз, СНГ, АТЭС, ЕВРАЗЭС и др.; к третьим – ВОТ, ГРИНПИС и др.; к четвертым – «Большая семерка», G-20, БРИКС и др. Перечисленные международные организации в большинстве своем имеют отношение к предупреждению, урегулированию, разрешению многообразных социальных конфликтов и поддержанию социальной стабильности и мира во всех сферах современного общества. Поэтому в данном качестве они будут рассмотрены в предложенной ниже классификации. Что же касается внутринациональных институтов конфликто разрешения, то они, как и все социальные институты, в первую очередь классифицируются по сфере общественной жизнедеятельности своего функционирования на экономические, политические, правовые, социокультурные, идеологические и др.

Во-вторых, масштаб (размеры) института. В соответствии с этим критерием выделяются микро-, мезо- и макроинституты.

В-третьих, институты конфликто разрешения классифицируются по объему и числу выполняемых ими профильных функций, в соответствии с чем они могут быть полифункциональными (общей компетенции) и монофункциональными (профильными). Иначе говоря, институты конфликто разрешения могут выполнять по несколько профильных функций сразу и тогда они являются полифункциональными. При этом если функции предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов осуществляются институтами наряду с другими многочисленными социально-экономическими задачами, то они называются полифункциональными институтами общей компетенции. Если же они решают только вопросы предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов, то их правомерно относить сугубо к профильным и монофункциональным институтам. Правда, названное деление имеет весьма условный характер, хотя в теоретическом отношении оно является правомерным.

Итак, вышеназванные критерии позволяют теперь перейти к изложению градации реально существующих и действующих в современном обществе институтов конфликто разрешения и выделить следующие несколько категорий институтов конфликто разрешения

I) Международные глобальные полифункциональные институты общей компетенции.

II) Профильные планетарные полифункциональные институты. В эту категорию входят международные организации, выполняющие какую-то одну важную функцию: экономическую, финансовую, гуманитарную и др. При этом они правомочны заниматься как предупреждением, так урегулированием и разрешением многообразных международных конфликтов.

III) Региональные полифункциональные международные макрополитические институты, действующие на американском, европейском, азиатском и других континентах, но не имеющие планетарный характер. Они, как правило, имеют общую компетенцию и решают вопросы конфликто разрешения в ряду других своих задач.

IV) Международные профильные институты конфликто разрешения. В данном случае речь идет о многосторонних и двухсторонних организациях, связанных преимущественно с разрешением уже вполне очевидных конфликтов, имеющих интернациональный характер.

V) Внутренние (национальные) полифункциональные институты конфликто разрешения общей компетенции. Речь идет о государственных и неправительственных организациях, связанных с предупреждением, урегулированием и разрешением самых многообразных внутренних конфликтов того или иного общества. К ним в первую очередь относятся законодательные и представительные органы государственной и муниципальной власти всех уровней: парламенты, региональные законодательные институты, муниципальные представительные органы власти, некоторые институты исполнительной вертикали и т. д. К данной категории также имеют прямое отношение профсоюзы, общественно-политические организации и другие негосударственные институты, которые наряду со своими основными задачами решают вопросы конфликто разрешения. В силу сказанного эти и другие организации являются институтами общей компетенции.

VI) Внутренние (национальные) профильные монофункциональные макроинституты конфликто разрешения. Среди государственных организаций здесь можно назвать различные судебные инстанции: верховные, арбитражные, общегражданские и другие суды. Также к ним относятся органы внутренних дел, госбезопасности, чрезвычайных ситуаций, юстиции и другие силовые структуры. Особый статус в данной категории имеют институты социально-правового государства и СРХ – социальное рыночное хозяйство/экономика благосостояния.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Критерии классификации основных институтов конфликто разрешения.

2. Современная градация институтов конфликто разрешения.
3. Специфика (планетарных) глобальных институтов конфликто разрешения.
4. Основные региональные межгосударственные институты конфликто разрешения.

Задания:

Заполните таблицу 5

Таблица 5. – Перечень внутренних (внутринациональных) институтов конфликто разрешения

Критерий сравнения	Институт конфликто разрешения	Примечание

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 6. Международные глобальные и профильные планетарные институты конфликто-разрешения в современном мире

Практическое занятие 11

Цель: формирование представления о международных глобальных и профильных планетарных институтах конфликто-разрешения в современном мире.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто-разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

1) Международные глобальные полифункциональные институты общей компетенции.

1. Приоритетную роль среди данных институтов играет Организация Объединенных Наций (ООН), продолжившая в послевоенный период миссию Лиги Наций, существовавшей в первой половине XX в. На сегодняшний день это самая крупная макрополитическая организация в мире, имеющая полифункциональный характер и относящаяся к институтам общей компетенции.

2. В группу глобальных международных институтов конфликто-разрешения входит также политическая и военная организация НАТО (Северно-Атлантический военно-политический альянс), относящаяся к макрополитическим, полифункциональным институтам общей компетенции. Хотя она возникла как институт «холодной войны», но в дальнейшем функции НАТО вышли за рамки сугубо оборонительной организации и в настоящее время эта организация решает многочисленные политические и даже экономические задачи.

3. Также к этой категории относится ОБСЕ (Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе), возникшая как сугубо европейская и гуманитарная организация, но реально ставшая макрополитическим, полифункциональным институтом общей компетенции. В нее вошли и неевропейские страны (США, Канада и др.).

4. В эту же категорию следует отнести Азиатско-Тихоокеанское Экономическое Сообщество (АТЭС), в которое входят США, Россия, Китай и другие страны – всего 22 государства. АТЭС относится к полифункциональным межгосударственным институтам и решает наряду со своими основными задачами также вопросы конфликто-разрешения в тихоокеанском регионе.

5. В определенной степени к неформальным международным институтам конфликто-разрешения можно также отнести так называемую большую семерку (G-7), в которую до марта 2014 г. наряду с США, Великобританией, Францией, Германией, Италией, Канадой и Японией, входила и Россия. Как известно, на регулярных саммитах восьмерки обсуждались

и решались финансово-экономические, социальные, политические и гуманитарные проблемы всего современного мира. Но после начала на Украине в феврале 2014 г. масштабного внутринационального конфликта, вылившегося в настоящую гражданскую войну на Донбасе, западные страны в порядке «наказания России» исключили ее из «большой восьмерки». И теперь G-7 – это просто неформальная организация, которую лишь условно можно отнести к макрополитическим и полифункциональным институтам.

Можно назвать и некоторые другие менее известные международные организации такого рода. Но важнее сосредоточить внимание на следующей категории институтов конфликtoresшения.

II) Профильные планетарные полифункциональные институты. В эту категорию входят международные организации, выполняющие какую-то одну важную функцию: экономическую, финансовую, гуманитарную или др. При этом они правомочны заниматься как предупреждением, так урегулированием и разрешением многообразных международных конфликтов. К экономическим, финансовым и правовым организациям такого рода относятся следующие:

МВФ (Международный Валютный Фонд), созданный при ООН для оказания финансовой помощи нуждающимся в финансовых вливаниях странам. Этот институт имеет узкое целевое назначение, но при этом способен предупреждать материально-финансовые конфликты, а также участвовать в их урегулировании и разрешении во всем мире;

ВТО (Всемирная Торговая Организация), облегчающая международную торговлю, в которую в 2012 г. вступила и Россия. Данный поли-функциональный международный институт также имеет планетарный характер, хотя и обладает узкой торговой специализацией;

МБРР (Международный Банк Реконструкции и Развития) опять-таки относится к категории международных полифункциональных специализированных институтов и действует во всех частях света. Также к данной категории международных институтов относятся ОПЕК и другие организации;

МСНС (JCSU) (Международный Совет Научных Союзов), объединяющая научные сообщества всего мира и занимающаяся вопросами разрешения конфликтов в научной среде;

МСМОСУ (JULA) – Международный Союз Муниципальных Органов Самоуправления, имеющий преимущественно политический характер, среди прочих проблем решающий конфликты на местном (муниципальном) уровне;

Гаагский международный трибунал, уполномоченный таким институтом, как ООН, осуществлять правосудие в отношении международных преступников;

Стокгольмский международный арбитражный суд;

Европейский суд по правам человека (ЕСПЧ), являющийся социально-правовым институтом европейского гуманитарного правосудия, вердикты которого имеют не столько обязательный, сколько рекомендательный характер, но неукоснительно исполняются абсолютным большинством правительств Европы.

Наряду с финансовыми и экономическими организациями в современном мире действует большое число профильных гуманитарных полифункциональных институтов. Среди них в первую очередь необходимо назвать ЮНЕСКО (гуманитарная организация при ООН по вопросам культуры, науки и образования), МККК (Международный Комитет Красного Креста), ГРИНПИС (организация экологов, именуемых «зелеными»), Международная амнистия, МКП (Международная Организация Профсоюзов), ВСЦ (Всемирный Совет Церквей), МОК (Международный Олимпийский Комитет), ВСМ (Всемирный Совет Мира), ВОДМ (Всемирная Организация Демократической Молодежи), СА (Армия Спасения) и многие другие.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Специфика международных глобальных полифункциональных институтов конфликто-разрешения общей компетенции.

2. Специфика профильных планетарных полифункциональных институтов конфлик-торазрешения.

Задания:

Эссе на тему «Институт конфликто-разрешения (на выбор)»

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Элек-тронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, эк-земпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга Находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной ра-боты по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн.

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 6. Региональные полифункциональные и международные профильные инсти-туты конфликто-разрешения в современном мире

Практическое занятие 12

Цель: формирование представления о региональных полифункциональных и международных профильных институтах конфликто-разрешения в современном мире.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние обще-ства на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных за-дач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и тради-ций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, фи-лософские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

1. Региональные полифункциональные международные макрополитические институты

Действуют на Американском, Европейском, Азиатском и других континентах, но не носят планетарный характер. Они, как правило, имеют общую компетенцию и решают вопросы конфликто разрешения в ряду других своих задач. Их число весьма значительно.

К наиболее заметным таким институтам можно отнести:

- — МСС (Мировое социалистическое содружество), которое просуществовало с 1949 по 1990 г. Оно объединяло европейские страны, Кубу и Вьетнам. В рамках этой организации с 1949 г. существовал институт экономической интеграции — СЭВ (Совет экономической взаимопомощи). А с 1955 до 1990 г. в МСС функционировала ОВД (Организация Варшавского договора) — военно-политическая организация соцстран;

- ЕС (Европейский союз), возникший из организации «Общий рынок». В него входят самые развитые страны Европы, связанные евровалютой и другими интеграционными мерами;

- СЕ (Совет Европы), являющийся органом ОБСЕ и объединяющий большинство стран Европы в деле защиты фундаментальных прав и свобод человека;

- СНГ (Содружество Независимых Государств), объединившее 12 бывших советских республик;

- ЕврАзЭС (Евразийский экономический союз), в состав которого с октября 2000 г. входят Россия, Белоруссия, Казахстан, Киргизия и Таджикистан;

- УК (United Kingdom), объединяющий многие очень разные страны мира, включая бывшие британские колонии Индию, Зимбабве и др.;

- ОАГ (Организация американских государств), в которую входит большинство стран Американского континента, за исключением Канады и некоторых других;

- ЛАГ (Лига арабских государств), в которую входят африканские и азиатские страны арабского мира;

- ОАЕ (Организация африканского единства) ',

- ГУУАМ (Сообщество Грузии, Украины, Узбекистана, Азербайджана и Молдавии).

Аналогичные международные организации имеются в Европе, Латинской Америке, Азии и в Африке. Например, Бенилюкс, Балтия, Северный Совет и др. Названные и многие другие (многосторонние и двухсторонние) региональные институты принимают весьма активное участие в предупреждении, урегулировании и разрешении самых разных конфликтов на международной арене. Подробнее о некоторых из них будет сказано далее — в соответствующих темах.

2. Международные профильные институты конфликто разрешения

В данном случае речь идет о многосторонних и двухсторонних организациях, связанных преимущественно с разрешением уже вполне очевидных конфликтов, имеющих интернациональный характер. К ним можно отнести Международный антитеррористический центр, Интерпол и подобные им силовые институты, которые разрешают уже реальные столкновения с применением преимущественно репрессивных мер.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Специфика региональных полифункциональных институтов конфликто разрешения общей компетенции.
2. Специфика международных профильных институтов конфликто разрешения.

Задания:

Эссе на тему «Институт конфликто разрешения (на выбор)»

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 7. Внутринациональные полифункциональные институты конфликто разрешения общей компетенции в современном мире

Практическое занятие 13

Цель: формирование представления о внутринациональных полифункциональных институтах конфликто разрешения в современном мире.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликторазрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Речь идет о государственных и неправительственных организациях, связанных с предупреждением, урегулированием и разрешением многообразных внутренних конфликтов того или иного общества. К ним в первую очередь относятся законодательные и представительные органы государственной и муниципальной власти всех уровней: парламенты, региональные законодательные институты, муниципальные представительные органы власти, некоторые институты исполнительной вертикали и так далее.

К данной категории прямое отношение имеют также профсоюзы, общественно-политические организации и другие негосударственные институты, которые, наряду со своими основными задачами, решают вопросы конфликторазрешения. В силу сказанного, эти и другие организации являются институтами общей компетенции.

Выделяют две группы национальных институтов конфликторазрешения.

Первая группа – это внутренние полифункциональные институты конфликторазрешения специальной юрисдикции.

К ним относятся различные государственные министерства и ведомства (МВД, Министерство труда, Министерство юстиции и др.). Среди государственных организаций здесь также можно назвать различные судебные инстанции: верховные, арбитражные, общегражданские и другие суды. Особый статус в данной категории имеют институты социально-правового государства и СРХ — социальное рыночное хозяйство/экономика благосостояния. О них будет сказано более подробно в следующих главах.

Сюда, помимо государственных организаций, попадают различные неправительственные организации (коллегии адвокатов, организации по защите прав потребителей, организации «зеленых»), а также институты социального и правового государства. К этой группе относят многообразные институты гражданского общества, связанные с защитой и отстаиванием различных социальных интересов наемных работников, мигрантов и малообеспеченных категорий граждан.

К подобным институтам, сконцентрированным на социальной защите граждан, можно отнести Институт коммунитаристской политики, возглавляемый известным американским социологом А. Этциони. Институт защищает интересы мигрантов и социальных меньшинств в современном мультикультурном мире. В Норвегии аналогичный центр под названием «Кулком» (аббревиатура от англ. «cultural complexity») возглавляет крупный социальный антрополог Т. Эриксон. Он делает больший акцент на изучение и на урегулирование конфликтов в области этнических отношений, продвигая идею культурной креолизации.

В современном мире люди все чаще пытаются действовать через негосударственные ассоциации, рост и влияние которых, их динамичное взаимодействие изменяет сам характер демократических культур, полагают многие теоретики государства и права.

Вторая группа институтов конфликторазрешения – это внутренние (национальные) полифункциональные институты конфликторазрешения общей юрисдикции.

В частности, речь идет о государственных органах законодательной и представительной власти, судах, органах местного самоуправления, профсоюзах, общественно-

политических организациях и об объединениях, национальных СМИ, других элементах политической системы (Государственный Совет РФ, Общественная Палата РФ и др.).

Все они наделены широким кругом полномочий и подпадают под категорию институтов общей юрисдикции. Например, деятельность общественно-политических движений определяют как «совместные стремления людей к реализации общей цели». При этом следует добавить, что общественные движения, в отличие от политических партий, более разнородны по идейно-политическому признаку.

У общественных движений менее выражены иерархия и дисциплина. Они развиваются на основе солидарности и самостоятельности добровольных участников; характеризуются организационной рыхлостью (часто нет единой программы, уставных документов) и свободным членством.

Их идейная ориентация шире и расплывчатее, а цели – уже и конкретнее, чем у партий.

Данные особенности дают им возможность быстро трансформироваться, позволяют гибко и динамично реагировать на происходящие в обществе изменения и конфликты. Так, например, не всегда очевидно, какую именно партию поддерживают такие широкие по своей функциональной и идеологической направленности молодежные российские движения, как «Оборона», «Местные» или «Все свободны!».

На данный момент, существуют разные классификации молодежных движений в России. С определенной долей условности можно разделить их, по идеологическим основаниям, на «левые», «пропрезидентские», «правые» и «националистические». Однако Т. Становая предлагает несколько иную (двухмерную) модель, где по одной оси измеряется степень патриотизма либо либерализма молодежного движения, а по другой – степень оппозиционности (либо лояльности) к Кремлю.

В результате она выделяет четыре вида молодежных организаций:

1) работающие в интересах власти: условно говоря, консервативные движения - «Молодая гвардия», «Наши», «Россия молодая»;

2) работающие в интересах власти «патриотические» движения с национал-патриотической («Евразийский союз молодежи») или левой («Союз молодежи «За Родину!») идеологиями;

3) оппозиционные молодежные организации – левые («Союз коммунистической молодежи», «Авангард красной молодежи») и правые «Оборона», «Да!»;

4) организации, которые создаются как бизнес-проекты, с целью раскрутки и дальнейшей продажи («Пора», московское отделение «Идущих без Путина», «Мы»).

В августе 2015 г. вступил в силу закон об основах *общественного контроля* в Российской Федерации. Общественные палаты теперь имеют право проводить общественные расследования, экспертизы, слушания и давать рекомендации. Власть не должна их исполнять, но обязана учитывать. Это большой шаг к участию общества в управлении государством. Диалог между властью и обществом устанавливается с помощью обратной связи, закрепляемой нормативно и институционально.

В 2015 г. «Левада-центр» обнародовал данные своего опроса по поводу того, каким должны быть отношения народа и государства. Почти половина - 49% - респондентов считают, что государство должно заботиться обо всех своих гражданах, обеспечивая им достойный уровень жизни. Из всех опрошенных 41% высказались за то, что государство должно устанавливать единые для всех «правила игры» и следить за тем, чтобы они не нарушались. Еще 7% убеждены, что государство должно как можно меньше вмешиваться в жизнь и в экономическую активность своих граждан.

Таким образом, 49% поддерживают идейные установки, которые обычно связывают с патернализмом, а 48% высказались в пользу ценностей, ассоциирующихся с либерализмом. При этом 50% участвовавших в опросе считают, что Россия скорее нуждается в установлении контроля власти со стороны общества, чем в укреплении этой власти.

Что касается подвижек в вопросе контроля власти со стороны общества, то здесь можно привести и другие примеры. Так, в Москве опробуется опыт внедрения полиграфов при госзакупках. Публично показывают, как губернатор края проходит тестирование на полиграфе на предмет непричастности к мздоимству.

С.Г. Кара-Мурза выступал инициатором идеи о *непрерывном плебисците*, и вот сейчас в Москве создана такая система, называемая «Активный гражданин». В ней зарегистрировались уже миллион человек, которые задали множество вопросов. В результате властям в некоторых случаях приходилось менять свои предварительные решения, что также свидетельствует об установлении диалога между властью и обществом.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Внутренние полифункциональные институты конфликто разрешения специальной юрисдикции.

2. Внутренние (национальные) полифункциональные институты конфликто разрешения общей юрисдикции.

3. Классификация молодёжных объединений.

Задания:

Эссе на тему «Непрерывный плебисцит»

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 7. Внутринациональные полифункциональные институты конфликто разрешения общей компетенции в современном мире

Практическое занятие 14

Цель: формирование представления о внутринациональных полифункциональных институтах конфликто разрешения в современном мире.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

В качестве особого института конфликто разрешения имеет смысл выделить «группы давления». Эти группы «представляют собой образования, созданные с целью оказания влияния на государственные органы власти в благоприятном для представляемых ими кругов направлении». Группы давления менее стихийны, чем движения. В отличие от партий, они не стремятся к государственной власти, не декларируют программы, но пытаются «давить» на власть извне. Их цели – так же, как и методы регулирования конфликтов - разнятся. В плюралистическом обществе влияние со стороны групп давления проводится через законодателей, правительство либо партийные каналы, обычно параллельно с мобилизацией широкого общественного мнения.

Подобные целенаправленные систематические воздействия групп интересов на власть часто называют лоббизм (от англ. lobby – проходы и крытые галереи в монастырях, а в середине VII в. так называли вестибюль и два коридора в здании Палаты общин британского парламента, куда депутаты уходили голосовать). Именно в этих «коридорах власти» депутаты могли встретиться с лицами, не допускавшимися на пленарные заседания, но могущими повлиять на политические решения.

Однако сейчас современный «лоббист» не всегда скрывается. Часто, наоборот, это профессионал-эксперт, в котором нуждаются чиновники и законодатели. Политик, общаясь с лоббистом, с одной стороны, получает оценку специалиста; с другой, встречаясь с разными лоббистами, законодатель имеет возможность составить объективную картину аргументов и контраргументов в пользу принятия более взвешенного решения по поводу того или иного конфликта сторон.

В этом смысле лоббисты могут даже выступать в роли специалистов по разрешению экономических и политических конфликтов интересов. Не случайно к лоббистским организациям относятся некоторые юридические фирмы, консультативные бюро и агентства по связям с общественностью. Они рекрутируют кадры в основном из профессиональных адвокатов, специалистов по рекламе, а также бывших политиков и чиновников.

Однако следует признать, что грань между легальной и нелегальной лоббистской деятельностью в современном мире так же тонка, как, например, между финансированием

избирательных кампаний и прямым подкупом избирателей. Переступание этой черты порой приводит к коррупции. Во избежание этого в развитых странах принимаются законы, регулирующие лоббистскую деятельность и направляющие ее в конструктивное русло.

В современной политической системе трудно переоценить все возрастающую роль так называемых групп интересов (interest groups). Например, без групп давления и лоббистов современную политическую систему Европы уже представить нельзя. Это утверждение верно и для стран Северной Америки. В России, однако, до сих пор механизм цивилизованного лоббизма не прописан.

Еще одним важным институтом в данной группе являются общественные объединения. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 14 апреля 1995 г. под общественным объединением понимает добровольное самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединяющихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в их уставе.

Таким образом, объединение – относительно автономная группа людей, ориентированная на достижение фиксированной цели, реализация которой требует координированных действий на основе определенных процедур и правил (например, ЮНЕСКО, ООН, ОБСЕ, НАТО и др.). Объединения, в отличие от общественных движений, имеют профессиональный аппарат и четкую структуру, в организационном плане сближающую их с политическими партиями.

Генезис различных общественных объединений (организаций, некоммерческих фондов и так далее) связан с природной потребностью людей в объединении и, таким образом, выражении своего своеобразия, идентичности. Функциональная роль движений и объединений в чем-то похожа на партии и сводится к политической социализации, агрегации и к артикуляции интересов, а также к интеграции граждан в политическую систему. К тому же, политические движения и объединения способны создавать дополнительные каналы политического участия, компенсирующие недостаток таковых на формально-институциональном уровне.

По инициативе восьми общественных организаций 10 января 1992 г. был создан Национальный совет молодежных и детских объединений России. Образование Национального совета было поддержано в Указе Президента Российской Федерации № 1075 от 16 сентября 1992 г. «О первоочередных мерах в области государственной молодежной политики». На сегодняшний день, в состав Национального совета входят 41 общероссийская и межрегиональная организация, в том числе «Ассоциация молодых инвалидов России «Аппарель», «Ассоциация студентов и студенческих организаций», «Молодежный союз юристов Российской Федерации», «Национальная система развития научной, творческой и инновационной деятельности молодежи России «Интеграция», «Национальная организация скаутского движения России», «Российский аграрный молодежный союз» и др.

Основная цель деятельности Национального совета: объединить усилия организаций для обеспечения защиты и реализации своих интересов, а также прав детей и молодежи. Для реализации своей цели Совет активно взаимодействует с такими неправительственными международными организациями, как Европейский молодежный форум и Всемирная ассамблея молодежи.

Развитие формальных и, особенно, неформальных объединений (подростковых группировок, самодеятельных проектов, гражданских инициатив и так далее) – важный момент в формировании гражданского общества и снижении социальной напряженности, поскольку они возникают по инициативе «снизу» и относительно независимо от государства действуют в интересах своих членов. Однако такое развитие в современных условиях постиндустриального и информационного общества не может быть осуществлено без участия СМИ.

Влияние СМИ (так называемой «четвертой власти») на политические конфликты в обществе варьируется от значительного до решающего. Это связано с тем, что средства

массовой информации – важный рычаг в руках государства и политических партий при реализации их политических стратегий. Например, в 1994 г. сербская журналистка опубликовала статью, посвященную фабрикации «образа врага», приведшей к распаду Югославии. Когда словенские, хорватские и сербские СМИ попали в руки шовинистов, писала К. Удовички, судьба Югославии была решена, ибо они герметично изолировали свои собственные взятые в плен аудитории и, активно промывая им мозги, играли роль «катода зла».

Средства массовой информации включают в себя газеты, журналы, телевидение, радио, иные периодические формы публичного распространения массовой информации. Современная демократия невозможна без гласности, а значит, и без свободной, независимой печати. СМИ в данном случае являются такими же компонентами демократической системы, как парламент, исполнительные органы власти и независимый суд.

Эта власть не располагает законодательными, исполнительными, правоохранительными и другими социальными органами; она не может приказывать или привлекать к ответственности. Главные оружия СМИ: слово, звук и изображение. С их помощью СМИ удовлетворяют информационные интересы общества, обеспечивают гласность общественной жизни, изучают и формируют общественное мнение, организуют обсуждение важных проблем и противоречий, поддерживают либо критикуют деятельность государства, партий, общественных движений, отдельных лидеров; наконец, формирует политическую культуру населения.

К институциональным механизмам профилактики конфликтов, используемых СМИ, можно отнести вариативные интерактивные дискуссии – технология ток-шоу.

Так называется жанр телепередачи-дискуссии, предметом обсуждения которой является актуальная проблема, отражающая жизненные реалии и представляющая общественный интерес при обсуждении с участием приглашенных в студию зрителей.

Жанр ток-шоу сравнительно молод. Он возник на американском телевидении в 60-х гг. XX столетия. Его создателем, как утверждают, был журналист Ф. Донахью.

Существует такая легенда: интервьюируя во время прямого эфира гостя своей программы, Ф. Донахью в какой-то момент понял, что вопросы у него закончились. Тогда он подбежал к одному из зрителей, сидевших в студии, и спросил: «У Вас есть вопрос к нашему гостю?». У зрителя вопрос оказался, и таким образом журналист изобрел жанр ток-шоу.

Впервые программа «Фил Донахью шоу» появилась в 1967 г. на телевидении штата Огайо. Чтобы привлечь к своей программе зрительскую аудиторию, Ф. Донахью сосредоточил внимание в своем ток-шоу на скандальных проблемах, которые открыто обсуждал в прямом эфире. Первым гостем на «Фил Донахью шоу» стала Мадлен О'Хейер: атеистка, с которой он обсуждал религиозные конфликты между учениками в колледже.

На российское телевидение ток-шоу пришло в конце 1980-х гг. Родоначальником ток-шоу в России считается В. Познер. Но не только его имя связано с зарождением этого жанра нашем телевидении: существовало множество других программ, где собравшиеся в студии люди горячо обсуждали предложенную проблему. Это «12 этаж» К. Прошутинской и

Э. Сагалаева, «Музыкальный ринг» Т. Максимовой, «Программа «Взгляд» В. Листьева и А. Любимова и др.

Плюрализм контентной ориентации СМИ позволяет учесть и канализировать интересы всех секторов и сегментов общества. Так, например, у российской молодежи существуют свои СМИ: телеканал (O2TV), радиостанция («Юность») и пр.

Особо следует отметить Лигу юных журналистов России. Она существует с августа 1992 г., является ассоциированным членом Союза журналистов России и входит в Федеральный реестр общероссийских общественных организаций. Лига объединяет более 20 000 юных журналистов из 42 регионов России. Это более 2 000 региональных и школьных изданий (суммарный тираж более 1 500 000 экземпляров), около 30 редакций региональных детских телепрограмм и 12 радиопрограмм.

Как отмечает официальный интернет-сайт лиги, ее деятельность позволяет юным гражданам России, которые составляют более трети населения, выражать свое мнение, быть услышанными и понятыми обществом, влиять на социальные процессы.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Сущность феномена «группы давления».
2. Сущность феномена «группы интересов».
3. Сущность феномена «лоббизм».
4. Ток-шоу как инструмент профилактики социальных конфликтов.

Задания:

Заполнить таблицу 6.

Таблица 6. – Сравнительный анализ форм институтов конфликто разрешения

Параметры	Группы давления	Группы интересов
Цель		
Участники		
Средства		
Результат		
Примеры		

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 8. Государственные институты конфликто разрешения

Практическое занятие 15

Цель: формирование представления о государственных институтах конфликто-разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто-разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Институты конфликто-разрешения являются социальными института-ми и представляются как система учреждений, устойчивая форма жизнедеятельности людей, направленная на удовлетворение потребностей общества и индивидов. Они определяются как институты, возникающие и функционирующие в правовой сфере общества для обеспечения потребностей общества и исполнении правовых норм, преобразования общества и государства, путем осуществления правоприменительных и правоприменительных механизмов, законотворчества и правовой социализации граждан. Институты конфликто-разрешения – разновидность социальных институтов, которые также возникают, формируются и развиваются для организации упорядоченного удовлетворения некоторых фундаментальных и особо значимых потребностей людей; институты и их функциональная деятельность, направленная на предупреждение, урегулирование и, в особенности, разрешение социальных конфликтов, являются объектом изучения истории и теории институтов конфликто-разрешения.

Важным шагом в развитии государства и гражданского общества стало создание институтов конфликто-разрешения, которые борются с любого рода нарушениями, напряжениями в обществе и представлены государственными, муниципальными, гражданскими организациями и учреждениями. Так или иначе, социальный институт выступает «управляющего» социальным процессом, удовлетворяет материальные, духовные, физические потребности людей в конкретно-исторических условиях. Можно сказать, что социальные институты обеспечивают стабильность и уравновешенность общественной системы, способствует ее развитию. Социальные институты – устойчивые структуры социального действия людей, с помощью которых организуется базисное удовлетворение потребностей людей. Социальные институты исполняют определенные функции, к которым относят контрольно-регулятивную, социально-интегративную, статусно-ролевую, функцию конфликто-разрешения.

Существуют и скрытые функции, проявление которых не соответствует ожиданиями общества. Институты конфликто-разрешения в большей степени относятся к социально-политическим институтам, деятельность которых направлена на «наступление позитивных последствий». Они также образуют с другими институтами институциональную подсистему общества. Социально- правовые институты играют особую роль, они предписывают

обществу и другим социальным институтам нормативные предписания и следят за их исполнением. Тем самым обеспечивается стабильность и консолидация общества. Данные институты создают, распространяют нормы и правила поведения, создают и поддерживают правопорядок, защищают права и свободы человека и гражданина.

Государственными институтами конфликто разрешения в России являются институт главы государства, парламент, институты судебной власти, Правительство, правоохранительные органы, Общественная палата, а также негосударственные – гражданские объединения и организации. Существующие институты конфликто разрешения регулируют социальные, политические, правовые отношения в обществе, определяют долгосрочные цели государства, а также обеспечивают и защищают права и свободы граждан.

Спецификой любого правового государства обуславливается его роль как института конфликто разрешения. Проявлениями данной роли является:

- Предупреждение конфликтов на почве чиновничьего злоупотребления властью благодаря эффективному контролю за государственными органами со стороны граждан и институтов гражданского общества.

- Урегулирование на основе отработанных судебных и иных согласительных процедур возникающих конфликтов без их доведения до разрушительных последствий. В особой мере это относится к имущественным или финансово-экономическим конфликтам. Благодаря единому для всех правовому закону не допускаются или минимизируются судебные ошибки или неправомерные приговоры. Вместе с тем, деятельность правоохранительных органов исключает появление легальных организаций, имеющих экстремистскую или террористическую направленность.

- Разрешение конфликтов, не подлежащих урегулированию, так же существенно упорядочивается и облегчается, потому что в распоряжении государства имеются политические и правовые процедуры и инстанции. Кроме того, существует открытость и публичность (гласность) в решении подобных проблем, а так же возможность обжаловать неправых решений. Благодаря правовым законам удается совместить и примирить конфликтующие интересы разнообразных общественных групп и социально-политических сил, достичь их равновесного сочетания либо подвижного равновесия. Здесь даже исключительные заслуги перед обществом не являются средством защиты для высоких государственных чинов: в таком обществе подсудны президенты и премьер-министры как действующие так и отставные. И все это связано с тем, что свобода каждого в правовом государстве сочетается со свободой всех на основе всеобщего закона и взаимной ответственности.

- Особая роль принадлежит разделению властей, по причине чего основные государственные институты равноправны, равновесны и сдерживают друг друга. Благодаря этому не допускаются нарушения демократических норм, диктат чиновников над судебными инстанциями, другие злоупотребления и преступления. Кроме того, реальность разделения и равноправия властей не допускает рецидивов узурпации государственной власти или тенденции к ее авторитарному перерождению.

Таким образом, следует заметить, что наряду со своими основными функциями и задачами социальное и правовое государство решает так же многочисленные вопросы конфликто разрешения.

Проблемой существования институтов конфликто разрешения в России является существенное преобладание государственных институтов над гражданскими. Гражданский институт выступает как объединение граждан, консолидация членов общества для обеспечения тех или иных потребностей, обеспечения поддержки и поддержания мира и безопасности в обществе. Теоретически негосударственные объединения должны развиваться наравне с государственными, однако в России они находятся в начале зарождения и развития. Это может быть связано как с пассивностью граждан и их нежеланием объединяться на негосударственной гражданско-правовой платформе, а также с недостатком финансирования заинтересованных структур и объединений.

Существующая ситуация говорит нам о востребованности изучения функционирования гражданских институтов в современной России, выявлении факторов, мешающих или тормозящих развитие институтов. Комплексное исследование специфики российского общества и возможностей формирования и укрепления гражданских институтов конфликто-разрешения позволит выявить на каком этапе развития находятся институты конфликто-разрешения в России в целом, а также создаст почву для прогнозирования вероятного будущего развития государственных и гражданских институтов конфликто-разрешения в России.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Истоки теории социального государства.
2. Специфика института социального государства и его основные признаки.
3. Роль социального государства как института конфликто-разрешения.

Задания:

Эссе на тему «Государства благоденствия».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 8. Государственные институты конфликто-разрешения

Практическое занятие 16

Цель: формирование представления о государственных институтах конфликто-разрешения.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Институты конфликто разрешения являются социальными институтами и представляются как система учреждений, устойчивая форма жизнедеятельности людей, направленная на удовлетворение потребностей общества и индивидов. Они определяются как институты, возникающие и функционирующие в правовой сфере общества для обеспечения потребностей общества и исполнении правовых норм, преобразования общества и государства, путем осуществления правоприменительных и правоприменительных механизмов, законотворчества и правовой социализации граждан. Институты конфликто разрешения – разновидность социальных институтов, которые также возникают, формируются и развиваются для организации упорядоченного удовлетворения некоторых фундаментальных и особо значимых потребностей людей; институты и их функциональная деятельность, направленная на предупреждение, урегулирование и, в особенности, разрешение социальных конфликтов, являются объектом изучения истории и теории институтов конфликто разрешения.

Важным шагом в развитии государства и гражданского общества стало создание институтов конфликто разрешения, которые борются с любого рода нарушениями, напряжениями в обществе и представлены государственными, муниципальными, гражданскими организациями и учреждениями. Так или иначе, социальный институт выступает «управляющего» социальным процессом, удовлетворяет материальные, духовные, физические потребности людей в конкретно-исторических условиях. Можно сказать, что социальные институты обеспечивают стабильность и уравновешенность общественной системы, способствует ее развитию. Социальные институты – устойчивые структуры социального действия людей, с помощью которых организуется базисное удовлетворение потребностей людей. Социальные институты исполняют определенные функции, к которым относят контрольно-регулятивную, социально-интегративную, статусно-ролевую, функцию конфликто разрешения.

Существуют и скрытые функции, проявление которых не соответствует ожиданиями общества. Институты конфликто разрешения в большей степени относятся к социально-политическим институтам, деятельность которых направлена на «наступление позитивных последствий». Они также образуют с другими институтами институциональную подсистему общества. Социально- правовые институты играют особую роль, они предписывают обществу и другим социальным институтам нормативные предписания и следят за их исполнением. Тем самым обеспечивается стабильность и консолидация общества. Данные

институты создают, распространяют нормы и правила поведения, создают и поддерживают правопорядок, защищают права и свободы человека и гражданина.

Государственными институтами конфликторазрешения в России являются институт главы государства, парламент, институты судебной власти, Правительство, правоохранительные органы, Общественная палата, а также негосударственные – гражданские объединения и организации. Существующие институты конфликторазрешения регулируют социальные, политические, правовые отношения в обществе, определяют долгосрочные цели государства, а также обеспечивают и защищают права и свободы граждан.

Спецификой любого правового государства обуславливается его роль как института конфликторазрешения. Проявлениями данной роли является:

- Предупреждение конфликтов на почве чиновничьего злоупотребления властью благодаря эффективному контролю за государственными органами со стороны граждан и институтов гражданского общества.

- Урегулирование на основе отработанных судебных и иных согласительных процедур возникающих конфликтов без их доведения до разрушительных последствий. В особой мере это относится к имущественным или финансово-экономическим конфликтам. Благодаря единому для всех правовому закону не допускаются или минимизируются судебные ошибки или неправомерные приговоры. Вместе с тем, деятельность правоохранительных органов исключает появление легальных организаций, имеющих экстремистскую или террористическую направленность.

- Разрешение конфликтов, не подлежащих урегулированию, так же существенно упорядочивается и облегчается, потому что в распоряжении государства имеются политические и правовые процедуры и инстанции. Кроме того, существует открытость и публичность (гласность) в решении подобных проблем, а так же возможность обжаловать неправовых решений. Благодаря правовым законам удается совместить и примирить конфликтующие интересы разнообразных общественных групп и социально-политических сил, достичь их равновесного сочетания либо подвижного равновесия. Здесь даже исключительные заслуги перед обществом не являются средством защиты для высоких государственных чинов: в таком обществе подсудны президенты и премьер-министры как действующие так и отставные. И все это связано с тем, что свобода каждого в правовом государстве сочетается со свободой всех на основе всеобщего закона и взаимной ответственности.

- Особая роль принадлежит разделению властей, по причине чего основные государственные институты равноправны, равновесны и сдерживают друг друга. Благодаря этому не допускаются нарушения демократических норм, диктат чиновников над судебными инстанциями, другие злоупотребления и преступления. Кроме того, реальность разделения и равноправия властей не допускает рецидивов узурпации государственной власти или тенденции к ее авторитарному перерождению.

Таким образом, следует заметить, что наряду со своими основными функциями и задачами социальное и правовое государство решает так же многочисленные вопросы конфликторазрешения.

Проблемой существования институтов конфликторазрешения в России является существенное преобладание государственных институтов над гражданскими. Гражданский институт выступает как объединение граждан, консолидация членов общества для обеспечения тех или иных потребностей, обеспечения поддержки и поддержания мира и безопасности в обществе. Теоретически негосударственные объединения должны развиваться наравне с государственными, однако в России они находятся в начале зарождения и развития. Это может быть связано как с пассивностью граждан и их нежеланием объединяться на негосударственной гражданско-правовой платформе, а также с недостатком финансирования заинтересованных структур и объединений.

Существующая ситуация говорит нам о востребованности изучения функционирования гражданских институтов в современной России, выявлении факторов, мешающих или тормозящих развитие институтов. Комплексное исследование специфики российского

общества и возможностей формирования и укрепления гражданских институтов конфликто-разрешения позволит выявить на каком этапе развития находятся институты конфликто-разрешения в России в целом, а также создаст почву для прогнозирования вероятного будущего развития государственных и гражданских институтов конфликто-разрешения в России.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Философская теория правового государства.
2. Государственные институты конфликто-разрешения в Российской Федерации.

Задания:

Эссе на тему «Потенциал правового государства как института конфликто-разрешения».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 9. Роль институтов конфликто-разрешения в обеспечении прав человека в современной России

Практическое занятие 17

Цель: формирование представления о роли институтов конфликто-разрешения в обеспечении прав человека в современной России.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Уполномоченный по правам человека в РФ

Впервые должность Уполномоченного по правам человека Российской Федерации была упомянута в Декларации прав и свобод человека и гражданина РФ от 22 ноября 1991 года. Был разработан проект закона «О парламентском уполномоченном по правам человека и гражданина Российской Федерации», который, однако, не был принят. В 1993 году в новой Конституции России появляется норма об Уполномоченном по правам человека (ст. 103), в которой к ведению Госдумы относится назначение на должность и освобождение от должности Уполномоченного по правам человека, действующего в соответствии с федеральным конституционным законом.

20 марта 1996 года Государственной Думой во втором чтении принимается законопроект «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации». 17 апреля 1996 года закон направлен в Совет Федерации, который, однако, был отклонен. Основным требованием стало право субъектов РФ самим учреждать должность Уполномоченного, финансируемую из средств бюджета субъекта Российской Федерации. Только 4 марта 1997 года закон был официально опубликован и вступил в силу. Принятие Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», первого в истории России правового акта, ставшего законодательной основой для нового уникального института государственной защиты прав и свобод человека, определило новый виток взаимодействия государства и гражданского общества. Глава государства получил возможность получать информацию о соблюдении прав человека и гражданина во всех сферах общественно-политической и социально-экономической жизни страны, о самочувствии общества в целом из независимого источника.

Первый раз выборы Уполномоченного были проведены 4 апреля 1997 года. Первым на должность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации был назначен депутат Государственной Думы О.О. Миронов 22 мая 1998 года тайным голосованием. Так, с 1994 по 1995 Уполномоченным по правам человека в РФ был Ковалёв Сергей Адамович, первый Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации назначенный еще не путем прямых выборов. С 1998 по 2004 год – Миронов Олег Орестович. С 13 февраля 2004 года был утвержден Лукин Владимир Петрович, с 18 марта 2014 года – Элла Александровна Памфилова. В настоящее время Уполномоченным является Татьяна Николаевна Москалькова.

Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» установил, что при осуществлении своих полномочий Уполномоченный по правам человека независим и неподотчетен каким-либо государственным

органам и должностным лицам. В этом отношении его место имеет определенную специфику, так как в действующих нормативно-правовых актах не установлены конституционно-правовой статус Уполномоченного по правам человека и его федеральная принадлежность. Федеральный конституционный закон «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» придает Уполномоченному по правам человека и его рабочему аппарату статус государственного органа с правом юридического лица.

Деятельностью Уполномоченного по правам человека как самостоятельного субъекта правовой защиты являются консультативные рекомендации нарушителю на его решения или действия (бездействия), которыми нарушаются те или иные права человека и гражданина. Несмотря на то, что Институт Уполномоченного по правам человека в России не включен в ряд высших органов государственной власти и не наделен внушительными властными полномочиями, он является независимым органом и его задачи определены чрезвычайно широко. Тем самым российский Уполномоченный по правам человека, в разных источниках называемый омбудсмен (от древнескандинавского *umbod* «полномочие», «поручение») представляет собой довольно своеобразное явление, минусом которого является то, что правовой статус уполномоченного по правам человека характеризуется известной юридической неопределенностью и неконкретностью.

Согласно статье 1 Федерального Конституционного Закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» «должность Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации учреждается в соответствии с Конституцией Российской Федерации в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами». Можно сказать, что государство учреждает специальный социально-правовой институт, призванный обеспечивать и гарантировать права и свободы человека и гражданина и тем самым сигнализирует о недопустимости неправомерного поведения должностных лиц, ущемляющих вышеназванные права и свободы. Как отмечает С.А. Авакьян, под защитой прав человека в современном мире подразумевается куда более расширенное число прав: материальные, организационные, духовные и другие условия для реализации основных прав и свобод.

Сотрудничество с государством позволяет разрешать и предупреждать конфликты еще до их разрастания, Уполномоченный по правам человека выступает именно таким механизмом. Институт Уполномоченного по правам человека в России – внесудебный орган, который выступает как бы посредником между государством и обществом в разрешении конфликтов и спорных ситуаций. Основная часть работы аппарата – обработка обращений и жалоб граждан.

Так, статья 20 ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека» гласит, что при получении жалобы от населения, Уполномоченный имеет право:

1. «Принять жалобу к рассмотрению.
2. Разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод.
3. Передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу.
4. Отказать в принятии жалобы к рассмотрению».

Также статьей 23 устанавливаются широкие полномочия Уполномоченного в вопросах проведения проверки в результате рассмотрения жалобы. В компетенцию Уполномоченного входят следующее:

– «беспрепятственное посещение всех органов государственной власти, органов местного самоуправления, присутствие на заседаниях их коллегиальных органов, а также беспрепятственное посещение предприятий, учреждений и организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, воинские части, общественные объединения;

- запрос и получение от государственных органов, органов местного самоуправления и у должностных лиц и государственных служащих сведений, документов и материалов, необходимых для рассмотрения жалобы;
- получение объяснения должностных лиц и государственных служащих, исключая судей, по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;
- проведение самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверки деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц;
- поручение компетентным государственным учреждениям проведения экспертных исследований и подготовку заключений по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;
- ознакомление с уголовными, гражданскими, административными делами и делами об административных правонарушениях, решения (приговоры) по которым вступили в законную силу, а также с прекращенными производством делами и материалами, по которым отказано в возбуждении уголовных дел».

Конечным итогом деятельности Уполномоченного по правам человека как самостоятельного субъекта правовой защиты являются указания нарушителю на его решения или действия (бездействия), которыми нарушаются те или иные права человека и гражданина.

В целом, у аппарата Уполномоченного достаточно много полномочий, выступающих как механизм борьбы с несправедливостью и нарушениями конституционных прав граждан. Однако, решения данного органа в России носят рекомендательный характер, что нередко воспринимается чиновниками как нежелание обратиться к проблеме со всей серьезностью. Как отмечал бывший Уполномоченный по правам человека РФ Лукин В.П.: «Очень редко чиновники признают нашу правоту. Обычно они отделиваются общими словами и отписками. Я думаю, что необходимо ужесточить административное наказание чиновников за неуважение к Уполномоченному по правам человека».

Наряду с этим, существует острая проблема минимальной ответственности должностных лиц за неисполнение требований и наставлений Уполномоченного по правам человека. Единственной нормой, закрепляющей ответственность за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, является статья 17.2 Кодекса об административной ответственности, которая закрепляет санкцию в виде административного штрафа до 3 тысяч рублей для должностных лиц, не исполняющих законные требования Уполномоченного по правам человека. Российская Федерация по Конституции является правовым государством. Императивная норма о высшей ценности человека, его прав и свобод представляется главной целью государства. В связи с этим формируется система защиты этих прав, включающая эффективные государственные и муниципальные организации, которые уместно именовать институтами конфликто-разрешения. Институт Уполномоченного по правам человека в РФ выступает именно таким институтом, о чем говорится в Федеральном Законе «Об Уполномоченном по правам человека в РФ», а также в практической реализации его деятельности.

Общественная палата

Общественная палата в Российской Федерации является федеральным казённым учреждением, защищающим права человека в современной России с 2005 года. Финансирование организации происходит за счет федерального бюджета. Она осуществляет свою деятельность на основе Конституции и Федерального Закона «Об Общественной палате Российской Федерации». В соответствии со статьей 2 Общественная палата «призвана обеспечить согласование общественно значимых интересов граждан Российской Федерации, общественных объединений, иных некоммерческих организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления для решения наиболее важных вопросов экономического и социального развития, обеспечения национальной безопасности, защиты прав и свобод граждан Российской Федерации, конституционного

строя Российской Федерации и демократических принципов развития гражданского общества в Российской Федерации».

Статьей 17 Закона обозначены полномочия Общественной палаты. Так, спецификой деятельностью организации является:

- проведение гражданских форумов и мероприятия;
- выдача заключений о нарушениях законодательства Российской Федерации в СМИ и последующее направление их в компетентные органы;
- проведение экспертизы проектов законов Российской Федерации;
- направление членов Общественной палаты для участия в работе комитетов и комиссия Совета Федерации, Государственной Думы, а также в заседаниях коллегий федеральных органов исполнительной власти;
- вступление в международные организации, заключение соглашений о сотрудничестве, участие в конференциях и совещаниях;
- участие в формировании общественных наблюдательных комиссий (ОНК);
- оказание методической и образовательной помощи организациям, деятельность которых направлена на развитие гражданского общества.

Кроме того, Общественная палата (в соответствии со статьей 21 настоящего Закона) осуществляет сбор и обработку информации об инициативных гражданах, общественных объединениях в России.

Президент Российской Федерации определяет кандидатуры 42 граждан, имеющих особые научные, творческие, общественные, предпринимательские заслуги и предлагает им войти в состав Общественной палаты первого состава. Статус данного органа определяется как государственный, однако состоит из самых ярких, влиятельных представителей общественности и бизнеса. Другими словами, Общественная палата – политический рычаг влияния общественности на государственную систему.

Статьей 17 Закона закреплено положение о решениях, выносимых палатой. Они имеют рекомендательный характер, также как Уполномоченный по правам человека в РФ, что может затормозить процесс разрешения конфликтной ситуации в обществе и государстве на месяцы или годы. Однако статья 25 говорит о том, что федеральные региональные и муниципальные органы и государственные служащие обязаны оказывать содействие членам Общественной палаты в исполнении ими полномочий.

Деятельность Общественной палаты отличается разделением на секторы: культурные, развлекательные, благотворительные, спортивные, социальные, правовые, научно-образовательные и другие мероприятия. Можно выделить некоторые из них:

1. Проект «Диплом в дело» – направлен на фактическое трудоустройство выпускников и мониторинг безработицы среди молодежи с высшим образованием. Подготовлен и реализуется Всероссийской общественной инициатива «Трудсовет».

2. Проведение круглых столов в Общественной палате по актуальным вопросам различных слоев населения.

3. Проект «Доступ к культуре» – мониторинг ситуации с доступом к культуре в малых городах с помощью опросов жителей.

4. Проект «Марафон добрых дел» – содержит в себе широкий спектр экологических задач, участником которых может стать любой желающий.

5. Акция #АгроМания, направленная на поддержку отечественных фермеров. Цель акции – узнать о проблемах, с которыми сталкиваются сельские предприниматели, и получить их предложения по повышению эффективности госпрограмм поддержки села.

6. Проект STOPERROR – мониторинг сети Интернет, в том числе социальных сетей на наличие информации, пропагандирующей терроризм и межрелигиозную вражду с дальнейшей передачей данных в органы власти для блокирования ресурсов.

7. Проект «Диалог с прокурором» – мониторинг злоупотребления несовершеннолетними лицами алкоголем, распространенности наркомании среди подростков и молодежи, а также уровня преступности среди молодых людей.

8. Горячая линия по доступности инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями здоровья и другие.

Итогом реализации всех проектов является направление запросов и писем в профильные министерства и ведомства, а при необходимости в правоохранительные органы. Все актуальные данные и предложения регулярно обсуждаются на площадке Общественной палаты РФ с их авторами и представителями профильных министерств и ведомств, а также создается итоговый доклад о необходимых коррективах существующих программ поддержки для Правительства РФ.

Помимо федеральной Общественной палаты существуют Общественные палаты субъектов РФ, деятельность которых регулируется настоящей Конституцией. Основной деятельностью Общественных палат регионов является:

- привлечение граждан и общественных организаций к осуществлению государственной политики;
- выдвижение и поддержка гражданских инициатив, направленных на поддержание основных постулатов защиты прав и свобод человека;
- транслирование мнения общественности органам государственной власти субъекта РФ и местным властям;
- осуществление общественного контроля за деятельностью государственных и муниципальных органов, а также за деятельностью СМИ;
- проведение общественной экспертизы проектов законов и нормативных правовых актов;
- разработка рекомендаций органам государственного и муниципального управления. Регулирование деятельности Общественной палаты того или иного региона заложено в законах субъектов РФ.

Московская Хельсинкская группа

1 августа 1975 года завершилось проходившее в Хельсинки совещание по безопасности и сотрудничеству в Европе, в котором принимали участие главы почти всех европейских государств, а также США и Канады. Советское руководство, подписав Заключительный акт этого совещания, приняло на себя обязательство придерживаться международных стандартов в области прав человека. Известный физик, член-корреспондент Академии наук Армянской ССР, профессор Юрий Федорович Орлов и другие правозащитники пришли к идее созданию независимого неправительственного общественного объединения по контролю за выполнением гуманитарных статей Хельсинкских соглашений.

Днём основания Московской Хельсинской группы (далее – МХГ) стало 12 мая 1976 года. О создании группы было объявлено на пресс-конференции, созванной на квартире академика Сахарова. В своих воспоминаниях Юрий Орлов, основатель Московской Хельсинкской группы, писал: «Соглашения формально перевели права человека из сферы добрых пожеланий и «наших внутренних дел» в сферу конкретной международной политики, хотя на деле советский режим этого не признавал, а Запад пока что не использовал. Простые обращения к западной общественности не помогут, думал я. Нужно создать нашу собственную комиссию, которая будет посылать заинтересованным правительствам экспертные документы о нарушениях советскими властями подписанных ими международных обязательств».

Первоначально задачами группы были провозглашены: сбор, верификация, систематизация и предание гласности информации о соблюдении гуманитарных положений Заключительного Акта Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе в 1975 г, а также пропаганда правозащитных идей; развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов РФ.

Основной формой обнародования собранных сведений МХГ выбрала выпуск тематических информационных документов. Их предполагалась рассылать правительствам

стран-участниц Хельсинкских соглашений и передавать средствам масс-медиа. МХГ удалось продолжить традицию, начало которой было положено Инициативной группой по защите прав человека в СССР, и закрепить установку на аналитическую работу, предложенную Комитетом прав человека.

МХГ стала первой профессиональной правозащитной организацией в СССР. Документы организации отличались достоверностью и качеством публикуемых данных, МХГ тщательно прорабатывала конкретные случаи нарушения прав и свобод, которые закрепил Заключительный Акт. Организация оказала влияние на зарубежные объединения. Так, появляются наблюдательные группы и комитеты поддержки советских хельсинкских групп. Дальнейшая деятельность расширилась на другие страны и в 1982 году образовалась Международная Хельсинкская федерация. Хельсинкское объединение показало всему миру необходимость нового осмысления концепции прав человека и её места в миропорядке. В 1982 году организацию пришлось ликвидировать, однако уже в 1989 году деятельность МХГ была воссоздана.

На сегодняшний день организация представляет собой профессиональный правозащитный институт, миссией которого является *«содействие соблюдению прав человека и построению демократии в России»*. Для этого МХГ *«со дня своего основания занимается выявлением нарушений прав человека и оказанием давления на власть с целью добиться соблюдения международных обязательств в области прав человека, взятых на себя Российской Федерацией. Правовое демократическое государство не может существовать без сильного гражданского общества. Поэтому после своего воссоздания в 1989 г., МХГ делает все возможное для укрепления и продвижения гражданского общества в России, оказывая всемерное и разностороннее содействие развитию правозащитного и общественного движения в регионах РФ»*.

Согласно уставу, принятому в 1993 г. МХГ является региональной некоммерческой общественной организацией. Руководство текущей деятельностью организации осуществляет председатель, избираемый общим собранием на три года. Также в МХГ действует совет из четырех человек, который утверждает внутренние, в том числе финансовые, документы. Общее собрание членов группы проводится не реже одного раза в год.

МХГ ежегодно публикует обзорный доклад о ситуации с правами человека в РФ, а также материалы о наиболее актуальных проблемах в области прав человека. С января 2013 г. группа осуществляет мониторинг нового законодательства в сфере защиты гражданских прав. В том же году организация инициировала коалиционную кампанию «Гражданин и полиция», цель которой состоит в усилении общественного контроля за деятельностью правоохранительных органов. За 4 года получила дальнейшее развитие коалиционная кампания общественного контроля работы полиции «Гражданин и полиция». Московская Хельсинкская Группа продолжает оказывать поддержку деятельности независимых общественных наблюдательных комиссий (ОНК), прошла пилотная кампания общественного наблюдения открытости и доступности судов «Суд глазами граждан», возобновила работу Общественная приемная Российского исследовательского центра по правам человека, созданная совместными усилиями МХГ и других правозащитных организаций. Были подготовлены и проведены тематические круглые столы, посвященные памяти выдающихся участников российского правозащитного движения, проведена серия благотворительных концертов в поддержку политзаключенных «За вашу и нашу свободу!». Всего за консультациями членов МХГ, сотрудников, экспертов и волонтеров в 2017 году обратилось более 450 заявителей, в 2016 году – 500 заявителей. В сформированном совете при Уполномоченном по правам человека в РФ Татьяне Москальковой заместителем председателя совета стал член МХГ Генри Резник. Также многие члены МХГ вошли в специальную рабочую группу по гражданским и политическим правам при экспертном совете.

Важнейшим источником информации Московской Хельсинкской группы являются сведения, предоставляемые партнерскими правозащитными организациями. Ежедневно

проводится мониторинг сообщений СМИ, вторичной информации, а также данных, предоставляемых органами государственной власти, международными организациями, независимыми экспертами. Собранная информация о состоянии области защиты прав человека в России используется для создания новостей и интернет обзоров, являются источником информации для правозащитных организаций, СМИ, выработки рекомендаций и подготовки докладов.

Организация регулярно проводит конференции, круглые столы, экспертные встречи. Так же МХГ является членом Совета по развитию гражданского общества и правам человека при Президенте РФ, Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека РФ, Общественного совета при Министерстве внутренних дел РФ, Совета по конкуренции при Федеральной антимонопольной службе РФ.

Организация представляет собой одну из самых влиятельных и крупных правозащитных гражданских движений в стране. В связи с этим существует общественный и государственный запрос на эффективное функционирование всего аппарата, а также взаимодействие с подобными профильными организациями в стране и отдельных регионах.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Уполномоченный по правам человека в РФ.
2. Общественная палата в РФ.
3. Московская хельсинская группа

Задания:

Эссе на тему «Потенциал института конфликто разрешения в РФ (на выбор)».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Тема 9. Роль институтов конфликто разрешения в обеспечении прав человека в современной России

Практическое занятие 17

Цель: формирование представления о роли институтов конфликто разрешения в обеспечении прав человека в современной России.

Формируемые компетенции: ИД-1УК-5 анализирует современное состояние общества на основе знания истории;

ИД-3УК-5 - выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;

ИД-4УК-5 - выстраивает взаимодействие с учетом культурных особенностей и традиций различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

ИД-5УК-5 - придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях придерживается принципов выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.;

ИД-1ОПК-2- учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующие факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций;

ИД-3ОПК-2 - применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации.

Актуальность темы (семинара): предполагается развитие первичного представления об истории и теории институтов конфликто разрешения и поддержания мира.

Теоретическая часть:

Для анализа тенденций динамики развития институтов конфликто разрешения был выбран метод контент-анализа публикаций в печатных СМИ за последние годы (2015-2018 гг.). Задачей такого исследования является обзор деятельности правозащитных организаций, анализ специфики публикаций новостей о деятельности той или иной организации, получение статистических данных о защите прав и свобод граждан той или иной организацией и оценка, создание облика организации в общественности через СМИ. Цель – формирование представления о функционировании правозащитной организации и представления ее в глазах общественности через СМИ.

Были проанализированы публикации в крупнейших газетах России – Российской газете, Новой Газете и Коммерсанте. Выборка СМИ проводилась с учетом принадлежности к политическому курсу в стране и охватывает большую часть населения страны. Позиция правительства РФ выражена в Российской газете, оппозиционные взгляды транслирует Новая газета – оппозиционное вещание, а Издательский Дом Коммерсантъ охватывает гражданское мнение и позицию бизнес-структур в стране.

В первую очередь для анализа были выбраны публикации об институте Уполномоченного по правам человека в РФ. По результатам контент-анализа правительственного ресурса (Российской газеты) было проанализировано около 100 публикаций за предшествующие 3 года. Актуальными проблемами для общественности стали экологические вопросы и нарушения в сфере охраны окружающей. Больше всего обращений за 2016-2018 года поступило из Воронежской области, Москвы и Московской области, а также из Челябинской области. Уполномоченный отметила, что за 2016 год только по двум десяткам жалоб восстановлены права на благоприятную окружающую среду более полумиллиона жителей нашей страны. Так, общими усилиями было отменено строительство нового портового терминала для открытого складирования угля ООО «Горняк-1» и ООО «Горняк-2» вблизи

города Невельска Сахалинской области, в результате чего защищены права 11 тысяч человек.

Российский омбудсмен отметила: «Справиться с нарушителями не всегда удастся». И назвала пять основных проблем в сфере защиты экологических прав – несанкционированные свалки, отсутствие контейнеров для сбора мусора, переполнение мусорных полигонов, отсутствие эффективной системы взаимодействия властей разного уровня и действенной системы контроля и безопасная утилизация отходов производства.

Российская газета отмечает не только факты обращения граждан, но и собственную инициативу омбудсмена. Уполномоченным нередко предлагаются инициативы по разрешению конфликтных ситуаций. Например, им было предложено упростить порядок восстановления гражданства для тех, у кого при оформлении российских паспортов в 1990-е годы были допущены технические ошибки, а также ввести срочную службу для женщин в армии. Как признала омбудсмен, она получает обращения от девушек, которые хотят быть летчиками, но не могут, так как в летное училище принимают только мужчин. Она полагает, что эту ситуацию надо менять. Также Татьяна Москалькова предложила создать единую электронную информационную базу институтов омбудсмена мира для обмена правовой информацией: «Объединение усилий Европы и Азии в сфере защиты прав человека позволит поднять эти механизмы на более высокий уровень» – убеждена российский омбудсмен.

Инициативой аппарата Уполномоченного также является проведение разного рода тематических мероприятий. Ежегодно правовой марафон для пенсионеров в 85 регионах России. Он представляет из себя бесплатные юридические консультации, семинары и лекции, помогающие защитить свои права и развить бдительность. Также Уполномоченным проводятся регулярные встречи с молодежью. На последней встрече со студентами РУДН Татьяна Москалькова заявила о том, что во всех российских вузах следует ввести курс «Права человека», который присутствует на сегодняшний день лишь на некоторых юридических факультетах.

К Уполномоченному по правам человека в РФ ежедневно более 30 человек приходят на личный прием и ежедневно поступает от 120 до 150 обращений. На протяжении 2015 года к Уполномоченному поступило 64 189 обращений, что на 18 процентов больше, чем в 2014 году. Из них 30 процентов связаны с уголовным судопроизводством, 16 процентов – с нарушением жилищных прав и проблемами ЖКХ, 14 – это жалобы на нарушение прав в уголовно-исполнительной системе. В связи с этим за 2015 год в суды общей юрисдикции Уполномоченным было подано 30 заявлений, направлено три обращения в Конституционный суд РФ, 49 обращений в Верховный суд РФ.

По итогам обращений Уполномоченного, как отмечается Российской газетой в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, было возбуждено 20 уголовных дел, отменено 180 постановлений, прекращено одно уголовное дело, привлечено к ответственности 212 должностных лиц: 190 – к дисциплинарной, 19 – к административной, трое – к уголовной. Вынесено 297 предписаний органам власти об устранении нарушений, оказано содействие в реализации права на подачу 37 жалоб в международные правозащитные институты.

В 2016 году зарегистрировано более 68 тыс. единиц входящей корреспонденции, поступившей к Уполномоченному, что на 6,1% больше, чем в 2015 году. Из общего числа документов 42 549 (62,45%) составили обращения граждан, в которых они жалуются на действия государственных и муниципальных органов, их служащих, указывают на имеющиеся место недостатки в защите прав и свобод человека и гражданина, высказывают предложения по повышению эффективности правозащитной деятельности. Коллективными являлись 3396 обращений (5% от общего числа).

В 2016 году были даны разъяснения по 27 815 обращениям заявителей и Уполномоченным было принято решение о самостоятельном рассмотрении 2858 обращений, что в два раза больше, чем в 2015 году. Из них в общей сложности

восстановлены права граждан по 784 жалобам. По результатам обращений Уполномоченного в компетентные органы в отношении должностных лиц, в решениях или действиях (бездействии) которых усматриваются нарушения прав и свобод граждан, возбуждено 26 дисциплинарных и 37 административных производств. Из 42 549 обращений по нарушениям прав граждан 23 652 направлены в связи с нарушением конституционных прав граждан, 18 548 – в связи с нарушением процессуальных прав, иных гарантий защиты прав, 349 – не содержали конкретной просьбы.

Как отмечает Российская газета, исследования, проводимые Институтом омбудсмена, показывают, что для граждан приоритетными остаются права на медицинскую помощь, на образование, а также право на труд и достойную зарплату. Социальные и экономические права находятся на первом плане, это можно проследить по следующим данным:

- социальные права 69,6 % (2014 г.), 68,7 % (2015), 64,0 % (2016г.);
- экономические права 12,2 % (2014), 13,8 % (2015), 15,6 % (2016г.);
- гражданские права 12,8 % (2014 г.), 12,1 % (2015), 15,2 % (2016);
- политические права 3,6 % (2014 г.), 4,1 % (2015 г.), 3,7 % (2016);
- культурные права 1,8 % (2014 г.), 1,3 % (2015 г.), 1,5 % (2016 г.).

Отмечается, что жители больших городов более высокую оценку соблюдению прав человека, у них больше возможностей устроиться на работу, обрести экономическое благополучие и реализовать свои социально-экономические права.

Уверенность в соблюдении прав граждан, как отмечается в докладе, в 2015 году снизилась на 8%. Если в 2014 году об этом положительно отзывалась почти половина респондентов (44%), то в 2015 году – 36%. По мнению 42% опрошенных в 2015 году, права человека в России не соблюдаются. Затруднившихся с определением своей позиции стало больше в два раза (10% в 2014 году и 21% в 2015 году).

Уполномоченный по правам человека в РФ для Российской газеты высказалась о главных проблемах в осуществлении и защите прав человека в России: «Главное, в чем можно упрекнуть правительство страны – это отсутствие гибкой и динамичной системы действий, направленных на опережение и недопущение развития негативных процессов, приводящих к драматическим последствиям и влияющим практически на все сферы жизнедеятельности и жизнеобеспечения. Почему для инициирования серьезных проверок тех или иных систем жизнеобеспечения со стороны надзорных и проверяющих органов необходимо, чтобы взорвался бытовой газ, провалилась крыша или произошли массовые отравления детей? Деньги на ликвидацию последствий сразу находятся, хотя предотвратить ту или иную беду можно было бы гораздо меньшими затратами. Эта хроническая и часто бессмысленная суэта чиновников на фоне произошедших трагедий вызывает у людей откровенное недоумение и раздражение. Вот почему я считаю это слабым звеном в деятельности правительства».

За последние 3 года неправительственный ресурс Новая газета освещал деятельность аппарата Уполномоченного в более чем 80 публикациях. Резонансным стало освещение обращения правозащитников и членов общественных наблюдательных комиссий России (ОНК) к Президенту России с просьбой поручить назначение членов ОНК и курирование всей системы общественного контроля институту Уполномоченного по правам человека в России. Открытое письмо подписали более 40 российских правозащитников. Деятельность Уполномоченного по правам человека освещена в контексте нарушений прав больших социальных слоев населения, поднимаются вопросы насилия в семье. В ноябре 2017 года Уполномоченный заявила о необходимости закона против домашнего насилия. Газета отмечает, что над последней версией законопроекта «О предупреждении и профилактике семейно-бытового насилия» работали юристы и общественные деятели, однако в 2016 году Госдума его отклонила. Также, отмечается в источнике, Уполномоченный по правам человека в России попросила Государственную думу принять поправки, согласно которым суды будут обязаны освобождать смертельно больных заключенных.

В публикациях ИД Коммерсант освещаются в основном инициативы Уполномоченного по правам человека в РФ и общественности, направленные на привлечение внимания к острым социальным и политическим проблемам. За последние 3 года было опубликовано 130 документов об Уполномоченном по правам человека, например, прошение о помиловании российского летчика в Америке, а также инициативы правозащитников России и повышения их доверия к институту Уполномоченного в России, отзывы основателя «Новой газеты» об эффективности деятельности Уполномоченного, инициатива о расширении полномочий региональных омбудсменов в России, а также проведение аппаратом Уполномоченного мероприятий, например Татьяна Москалькова дала школьникам первый всероссийский единый урок по правам человека и ответила на всех интересующие вопросы. Широко освещено было интервью Уполномоченного о праве на митинги: «Если граждане хотят митинговать в центре города, то власть должна предоставить им эту возможность. Митинги не закрыты для несовершеннолетних, а руководство школ и чиновники должны не наказывать учеников за участие в несанкционированных акциях, а искать другие способы диалога с ними», высказалась омбудсмен Коммерсанту.

Освещение деятельности Уполномоченного по правам человека в РФ в выбранных СМИ носит положительный оттенок. Чаще всего отмечается квалификация и трудолюбие самого Уполномоченного – Татьяны Москальковой. Издания публикуют информацию, связанную с острыми проблемами и запросами общества, инициативами Уполномоченного и конкретными цифрами разрешения дел, связанных с правами человека. В 2016 году были даны разъяснения по 27 815 обращениям заявителей, восстановлены права граждан по 784 жалобам. Доверие к существующему институту подтверждает активность граждан – к Уполномоченному по правам человека в РФ ежедневно более 30 человек приходят на личный прием и ежедневно поступает от 120 до 150 обращений.

По итогам контент-анализа деятельности Общественной палаты мы выяснили, что в правительственном ресурсе Российская газета работа Общественной палаты почти не освещается. Публикуются новости о намерении наблюдателей от общественных палат работать на региональных выборах, об активности граждан на участие в качестве наблюдателей на выборах. Новая газета активно освещает деятельность организации, акцент делается на инициативы Общественной палаты в работе на выборах, а также на разрешение громких и, нередко скандальных, дел по защите прав человека. Например, было опубликовано Открытое письмо Секретарю Общественной Палаты Российской Федерации от правозащитника: «Совет ОП практически не поддержали рекомендации членов СПЧ по назначению членов Общественных наблюдательных комиссий. Я считаю, что Общественная палата, проигнорировав мнение СПЧ и Уполномоченного по правам человека в РФ, по сути узурпировала правозащитные функции, которые ей никогда никто не делегировал. И, наконец, я считаю, что Общественная палата, не доверяя членам СПЧ и Уполномоченному в РФ (УПЧ), по сути злоупотребила доверием президента Владимира Путина».

Регулярно публикуются успешные прецеденты разрешения конфликтных ситуаций по реализации прав человека. Так, после обращения на горячую линию ОП РФ отцу девочки-инвалида удалось добиться получения ей инвалидности до 18 лет, благодаря усилиям Общественной палаты РФ и волонтерам волонтерам проекта «Ты ему нужен» слепую девочку Лику взяли в семью из детского дома. Благодаря горячей линии Общественной палаты РФ решены конкретные случаи, оказана информационная поддержка студентам инвалидам вузов и средне-специальных учебных заведений по вопросам приема документов и последующем зачислении, публикует газета. Председатель Комиссии ОП РФ по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Владимир Слепак разрешил ситуацию с перерасчетом зарплаты сотрудникам с учетом районных коэффициентов и процентных надбавок.

В марте-апреле 2017 года на имя члена Комиссии ОП РФ по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан Екатерины Курбангалеевой поступило

около 50 обращений по вопросам присвоения инвалидности детям, больным муковисцидозом. В Общественной палате РФ добились возвращения статуса инвалидности детям. Заместитель Секретаря ОП РФ Александр Музыкантский посодействовал в решении 75 судебных дел по искам Департамента городского имущества Москвы об изъятии квартир из собственности граждан в собственность города. Члену Общественной палаты РФ Султану Хамзаеву удалось отстоять мнение общественности общественность города Махачкалы, которая выступила против вырубки деревьев в количестве 65 штук в Парке имени Ленинского комсомола. Только после обращения члена Общественной палаты РФ тяжелобольного ребенка перевели в городскую больницу для квалифицированного лечения. Уволенного директора детской школы искусств в Нижнем Новгороде восстановили в должности после вмешательства ОП РФ.

В ИД Коммерсант деятельность Общественной палаты освещается довольно редко. Хотя электронный ресурс размещал информацию о проведении Общественной палатой всероссийской акции «Россия в моем сердце!», привлечении к мониторингу знакомых организации, а также о проверках Общественной палаты и встречах с различными социальными группами.

В общей сложности, за 2 года более 220 дел граждан России были разрешены с помощью Общественной палаты РФ. За 2014–2017 года Общественная палата Российской Федерации провела 210 общественных экспертиз проектов нормативных правовых актов, в том числе в 2014 году – 12 экспертиз, в 2015 году – 64 экспертизы, в 2016 году – 65 экспертиз. В 2017 году (по состоянию на 27 ноября 2016 года) Общественная палата Российской Федерации провела 69 общественных экспертиз, из которых 60 – в формате «нулевого чтения». В СМИ Общественная палата РФ упоминается очень редко, однако общий контекст всех публикаций и сведений сводится к частным разрешениям дел благодаря отдельным представителям Общественной палаты, проводимым социально значимым мероприятиям, а также критике ОНК – общественной наблюдательной комиссии Общественной палаты из-за ее непрозрачности.

По результатам исследования публикаций в СМИ информации о Московской Хельсинкской группы было выявлено, что в правительственном ресурсе организация вовсе не упоминалась за последние три года. В Новой газете содержится более 100 публикаций о МХГ. В основном это короткие сюжеты и интервью с создателями и знаменитыми правозащитниками. Резонансной стали несколько публикаций о присуждении главе МХГ Людмиле Алексеевой Президентом России В.В. Путиным государственной премии за правозащитную деятельность. По словам Президента, – «есть такое понятие репутация. В случае Людмилы Михайловны Алексеевой – это безупречная репутация». В электронном ресурсе было опубликован доклад члена МХГ о нарушениях социальных прав как фактора угрозы международному миру, а также статья о вручении десяти номинантам ежегодной премии в области защиты прав человека в Сахаровском центре в Москве Московской Хельсинкской группой.

ИД Коммерсант публикует новости об успешных проверках организации прокуратурой на предмет функционирования в качестве иностранного агента. Отмечается, что ранее МХГ сократила штат сотрудников и отказалась от зарубежных грантов. Публикуются поздравления высокопоставленных лиц главы правозащитной организации. Облик организации в СМИ создается уважением и почитанием старейших правозащитников, работающих над общим для государства и общественности делом. Освещение в СМИ гражданского правозащитного движения ставит акцент на человеческие качества, что вызывает у общественности большой отклик.

Вопросы и задания.

Контрольные вопросы:

1. Основные темы институтов конфликто разрешения в РФ.
2. Критерии эффективности деятельности институтов конфликто разрешения.

Задания:

Эссе на тему «Тенденции социодинамики институтов конфликто разрешения в современном российском обществе».

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Методические указания
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине
«ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА»
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль):
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь, 2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ

КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа бакалавров может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает бакалавров о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами бакалавров в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности бакалавров благодаря взаимному контролю. Участие партнера существенно перестраивает психологию бакалавра. В случае индивидуальной подготовки бакалавр субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершенную, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы бакалавр сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать ее партнеру-сокурснику.

Отчет по самостоятельной работе обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При изучении дисциплины у бакалавров должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

*Доклад по дисциплине «ВВЕДЕНИЕ В ИСТОРИЮ И ТЕОРИЮ ИНСТИТУТОВ
КОНФЛИКТОРАЗРЕШЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ МИРА»*

бакалавра ... курса (фамилия, имя, отчество)

факультета, группы

Тема: ".....".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме бакалавр составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько бакалавров, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и бакалавр.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показывается позиция автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой про-

блемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

Примерные темы докладов

1. Институт конфликто разрешения как социально-политическое образование.
2. Основные разновидности институтов конфликто разрешения.
3. Содержание процессов предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
4. Античная философская мысль о социальных конфликтах и путях их разрешения.
5. Классические концепции изучения институтов конфликто разрешения.
6. Социальное рыночное хозяйство в контексте конфликто разрешения.
7. Современное правовое государство как институт предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.
8. Государство благосостояния (социальное государство) как институт конфликто разрешения в социальной сфере постиндустриального общества.
9. Роль и назначение неправительственных институтов развитых стран в предупреждении, урегулировании и разрешении социально-экономических, политических и гуманитарных конфликтов.
10. Уполномоченный по правам человека в РФ.
11. Общественная палата в РФ.
12. Московская хельсинская группа.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дают бакалавру возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то чтобы бакалавр мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а так же мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

Вопросы к экзамену

Базовый уровень

Знать

1. Социальные функции институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
2. Основные термины категориального аппарата институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
3. Соотношение историко-методологического, позитивного и эмпирического знания в структуре предмета институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
4. Методологические основы изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
5. Парадигмальные (универсальные) методологические подходы к изучению социальных конфликтов и институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
6. Частные (профильно-конфликтологические) методологические подходы к изучению социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
7. Градация основных гносеологических принципов изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
8. Отличие универсальных и внутринаучных принципов изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
9. Основные универсальные и внутринаучные методы изучения социологии институтов конфликто разрешения и поддержания мира.
10. Элементы инструментария конфликто разрешения.
11. Основные формы конфликто разрешения.
12. Важнейшие принципы конфликто разрешения.
13. Процедуры предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
14. Характеристика градации современных методов и технологий конфликто разрешения.
15. Основные отличия методов медиации, арбитража, переговоров, фрустрации и альтернативных технологий предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
16. Специфика объекта и предмета истории и теории институтов конфликто разрешения.
17. Основные понятия и категории учебного курса.
18. Место курса в системе дисциплин конфликтологического цикла.
19. Основное назначение учебного курса.
20. Мультипарадигмальный подход в методологии курса.
21. Теоретики конфликта об институтах конфликто разрешения и поддержания мира.
22. Институт конфликто разрешения как социально-политическое образование.
23. Основные разновидности институтов конфликто разрешения.
24. Содержание процессов предупреждения, урегулирования и разрешения социальных конфликтов.
25. Античная философская мысль о социальных конфликтах и путях их разрешения.
26. Разработка проблем договорного государства как института предупреждения и разрешения конфликтов в условиях Нового времени (Т. Гоббс, Дж. Локк, Ш. Монтескье и др.).
27. Классические концепции изучения институтов конфликто разрешения.
28. Марксистская теория институтов конфликто разрешения.
29. М. Вебер о бюрократии в контексте предупреждения и разрешения социаль-

ных конфликтов.

30. Внешнеполитические институты конфликто разрешения.
31. Внешнеэкономические институты конфликто разрешения.
32. Гуманитарные институты конфликто разрешения.

Уметь. Владеть.

1. Специфика и функции современных международных финансово-экономических и гуманитарных институтов.
2. Особенности деятельности и целеназначение ЮНЕСКО, МВФ, ВТО, ОПЕК, МККК, МОК и других институтов в предупреждении и разрешении финансово-экономических и гуманитарных конфликтов.
3. Специфика национальных институтов конфликто разрешения.
4. Особенности функционирования и организации национальных институтов конфликто разрешения в современном постиндустриальном обществе.
5. Социальное рыночное хозяйство в контексте конфликто разрешения.
6. Современное правовое государство как институт предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.
7. Государство благосостояния (социальное государство) как институт конфликто разрешения в социальной сфере постиндустриального общества.
8. Роль и назначение неправительственных институтов развитых стран в предупреждении, урегулировании и разрешении социально-экономических, политических и гуманитарных конфликтов.
9. Уполномоченный по правам человека в РФ.
10. Общественная палата в РФ.
11. Московская хельсинская группа.
12. Тенденции социодинамики институтов конфликто разрешения в современном российском обществе».

Повышенный уровень

Знать

1. Европейские гуманитарные институты конфликто разрешения.
2. Внешнеэкономические институты конфликто разрешения.
3. Американские гуманитарные институты конфликто разрешения.
4. Российские гуманитарные институты конфликто разрешения.
5. Геополитический фактор в формировании общемировых институтов конфликто разрешения.
6. ООН как институт предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов планетарного масштаба с участием современных государств.
7. Специфика планетарных институтов конфликто разрешения.
8. Общность и различия планетарных и континентальных институтов предупреждения, урегулирования и разрешения конфликтов.
9. Континентальные институты конфликто разрешения.
10. Региональные и межгосударственные институты конфликто разрешения в современном мире.
11. Региональные институты конфликто разрешения на постсоветском пространстве.
12. Белорусско-Российский Союз как межгосударственный институт конфликто разрешения на постсоветском пространстве.
13. Международные экономические организации как межгосударственные институты конфликто разрешения в экономической сфере.
14. Межгосударственные институты разрешения конфликтов в социально-правовой сфере.
32. Роль и значение международных финансово-экономических институтов в

современном геополитическом пространстве.

15. Международные финансовые, экономические и гуманитарные институты предупреждения и разрешения конфликтов.

16. Государственные и неправительственные институты конфликто разрешения современной России.

Уметь. Владеть

1. Система институтов конфликто разрешения советской и современной России.
2. История институтов конфликто разрешения на советском пространстве.
3. Опыт формирования и функционирования институтов конфликто разрешения в СССР и странах мировой системы социализма.
4. Государство диктатуры пролетариата как институт разрешения классово-антагонистических конфликтов в период становления советского социализма.
5. История институтов конфликто разрешения на советском пространстве.
6. ВКПб/КПСС как институт конфликто разрешения советского общества.
7. Институты конфликто разрешения на постсоветском пространстве.
8. Роль институтов Президента, Парламента, Конституционного суда, других государственных органов в предупреждении, урегулировании и разрешении конфликтов переходного российского общества.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить ключевые мысли.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию,.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие

опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта - наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные **типы конспектов: плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к экзамену.

Способы конспектирования.

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;

· заключение в рамках главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность бакалавра.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

1. Резюмирование.

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации.

Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

2. Аннотация.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуется изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора
- характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

Светлов В.А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.А. Светлов. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа 2019. – 279 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4486-0411-9, экземпляров не ограничено.

Дополнительная литература:

1. Золотых Н.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс] / Золотых Н.В., Черняева А.В.: учебное пособие. – Волгоград: ВГАУ, 2018. – 180 с., экземпляров не ограничено.

2. Овруцкая Г.К. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Г.К. Овруцкая. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Изд-во ЮФУ, 2018. – 96 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-9275-2696-3, экземпляров не ограничено.

3. Ракульцев И.П. Социальные конфликты и пути их разрешения: монография / И.П. Ракульцев. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 124 с. – ISBN 978-5-504-00887-5, экземпляров не ограничено.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто-разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 45 с., экземпляров не ограничено.

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной ра-

боты по дисциплине «Введение в историю и теорию институтов конфликто разрешения и поддержания мира»: Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; профиль – «Конфликт-менеджмент»; квалификация выпускника – бакалавр; изучается в 1-м семестре; учебный план 2021 г. – Ставрополь, 2021. – 15 с., экземпляров не ограничено.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн.
2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».