

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
 Должность: и.о. директора Института экономики и управления
 Дата подписания: 08.07.2024 10:06:42
 Уникальный программный ключ:
 46f7031a704695851b4a9181d17726331d25a8

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Деловые коммуникации в таможенных органах
Содержание	Деловое общение в таможенных органах. Виды и приемы делового общения в таможенных органах. Коммуникативная культура в деловом общении таможенных органов. Речевой этикет делового человека. Деловой стиль. Деловое слушание. Деловое общение по телефону в таможенных органах. Деловая переписка в таможенных органах. Деловые переговоры в таможенных органах. Служебные конфликты и культура их разрешения в таможенных органах. Общие принципы профессиональной этики сотрудника таможенных органов. Этика служебного поведения сотрудника таможенных органов Российской Федерации. Отечественные и международные документы, регулирующие вопросы этики служебного поведения работника таможенных органов.
Реализуемые компетенции	УК-4, ОПК-5
Результаты освоения дисциплины (модуля)	УК-4 Знать: - этические особенности делового общения в таможенной сфере; кодекс профессиональной этики специалиста в таможенной сфере; - методологические основы управления коммуникативными процессами в таможенных органах, в условиях изменяющейся среды. Уметь: - формировать целевые ориентиры развития внутренних и внешних коммуникаций таможенных органов, моделировать сценарии развития внутренних и внешних коммуникаций организации с учетом изменений внешней среды; - на практике применять научные подходы, инструментарий сбора, обработки и анализа информации о состоянии внутренних и внешних коммуникаций таможенных органов и целевых аудиторий при принятии управленческих решений; Владеть: - методологией выстраивания внутренних и внешних коммуникативных процессов таможенных органов; - практическими навыками работы с целевыми аудиториями таможни; - навыками самостоятельного приобретения новых знаний, используя современные образовательные технологии. ОПК-5 Знать: - сущность деловой коммуникации, ее составляющих и роль в таможенных органах; - формы и виды деловых коммуникаций; - основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций в таможенных органах; - особенности и основные направления взаимодействия с целевыми аудиториями таможни; Уметь: - анализировать коммуникационные процессы в таможенных органах и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; - организовывать переговорный процесс, в том числе с использованием современных методов и средств коммуникации;

	Владеть: -навыками коммуникативного поведения в организации, в т. ч. таможенных органах; - навыками сбора, анализа и использования информации, отражающей действительное положение дел во внутренней и внешней среде организации, в т. ч. таможенных органах;
Трудоемкость, з.е.	3
Форма отчетности	Зачет- 3 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1 Короткий, С. В. Деловые коммуникации Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Короткий. - Саратов : Вузовское образование, 2019. - 90 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0472-7, экземпляров неограничено 2 Захарова, И. В. Деловые коммуникации Электронный ресурс : Практикум / И. В. Захарова. - Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. - 141 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-0198-5, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	1 Жужома, Ю. Н. Деловые коммуникации в логистике Электронный ресурс : Учебное пособие / Ю. Н. Жужома. - Деловые коммуникации в логистике, 2022-10-01. - Санкт-Петербург : Университет ИТМО, Институт холода и биотехнологий, 2014. - 114 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено 2 Кузнецова, Е. В. Деловые коммуникации Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. В. Кузнецова. - Саратов : Вузовское образование, 2017. - 180 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-906172-24-2, экземпляров неограничено 3 Скибицкая, И. Ю. Деловые коммуникации Электронный ресурс : Учебное пособие / И. Ю. Скибицкая, Скибицкий Э. Г. - Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2017. - 57 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7795-0829-2, экземпляров неограничено