

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 05.06.2025 08:48:07  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-педагогического факультета  
доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Методика и техника конфликтологических исследований

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация и социальная педагогика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3 _____

## **Введение**

1) Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика», по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований».

2) Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Методика и техника конфликтологических исследований» в соответствии с образовательной программой 44.03.01 направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика»

3) Разработчик: Лукьянов А.С., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4) Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя:

Сергеева Е.В., директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы №24 г. Михайловска.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.03.01, направленность (профиль) «Медиация и социальная педагогика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Методика и техника конфликтологических исследований».

5) Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1) Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворит ельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-12</i>				
<i>Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами</i>				
ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	На низком уровне проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	Слабо проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В достаточной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	В полной мере проводится системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.
ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры	Не использует оценивается применимость процедуры	Частично использует оценивание применимость	В достаточной мере использует	В полной мере использует применим

<p>медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>оценивание применимости процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>	<p>ость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.</p>
<p>ИД-3 ПК-12 Организует и сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>Не использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>Частично использует организация и сопровождение медиативного процесса: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>В достаточной мере используется организуется и сопровождается медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости</p>	<p>В полной мере используется организуется и сопровождается медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые</p>

				договорён ности	
<i>Компетенция: ПК-13</i>					
<i>Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности</i>					
ИД-1 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	ПК-13 и в для	Не знает критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Испытывает затруднения в отборе критического анализа социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	В целом успешно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.	Обоснованно отбирается критический анализ социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения.
ИД-2 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации	ПК-13 и и и	Не владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам	Частично владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу базовым принципам медиации и	В целом успешно владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процессу	Обоснованно использует владение навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям

потребностям сторон.	медиации и потребностям сторон.	потребностям сторон.	базовым принципам медиации и потребностям сторон.	тям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон.
ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Не при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Частично при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В целом успешно при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	В полной мере при решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.

### Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Или: если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Или: если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении

практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
<b>Форма обучения очная Семестр 3</b>			
1.	г	Психология как самостоятельная наука основана а) В Лейпциге б) В.Вундтом в) В 19 веке г) Всё верно	ПК-13
2.	б	Научным признаётся такое знание, которое а) Не может быть опровергнуто в процессе эмпирической проверки б) Может быть опровергнуто в процессе эмпирической проверки в) Любое знание признаётся научным.	ПК-12
3.	а, б	Научные исследования можно классифицировать так а) Фундаментальные и прикладные б) Комплексные и однофакторные в) Гипотетические и проблемные.	ПК-12
4.	в	Исследование, направленное на установление границ, в пределах которых теория предсказывает факты и закономерности а) Поисковое б) Критическое в) Уточняющее г) Воспроизводящее.	ПК-13
5.	б	Интерсубъективность научного знания – это независимость научного результата а) От цели, метода, задач исследования б) От личности исследователя, его мотивов, целей в) От личности испытуемого.	ПК-13
6.	б	Наиболее слабыми считаются теории а) Фундаментальные б) Для данного случая в) Все одинаково сильные.	ПК-12

7.		Что описывает закон Йеркса-Додсона?	ПК-13
8.	а,б,в	Гипотезы по содержанию можно разделить на гипотезы о наличии а) Явления б) Связи между явлениями в) Причинной связи между явлениями г) Нет правильного ответа.	ПК-12
9.	а	Гипотезу исследования можно представить в схеме типа а) Если... то б) Да... но в) Каковы... таковы.	ПК-12
10.	а	Контргипотеза а) Экспериментальная гипотеза об отсутствии влияния независимой переменной на зависимую б) Альтернативная к основному предположению в) Первоначальное предположение о независимости переменных.	ПК-13
11.		Какие методы относятся к общенаучным исследовательским методам?	ПК-12
12.	а	Какой подход требует наблюдения и фиксации единичных явлений и событий а) Идиографический б) Номотетический в) Интерпретационный.	ПК-12
13.	Только тестирование	Какие методы используются для диагностики типов темперамента?	ПК-13
14.	а	Непосредственный и активный метод исследования в психологии а) Беседа б) Тестирование в) Анкетирование г) Наблюдение.	ПК-13
15.		Что такое «зеркало Геззера»?	ПК-12
16.	б	К ошибкам наблюдения относится «эффект ореола», который означает а) Усреднённая оценка наблюдаемого явления б) Ошибка первого впечатления в) Обобщённое впечатления наблюдения различных событий.	ПК-13
17.	б	Метод целенаправленного устного опроса а) Беседа	ПК-12

		б) Интервью в) Анкетирование.	
18.	г	Реакция испытуемого на нулевое воздействие, соответствующая реакции на реальное воздействие а) Эффект Хотторна б) Эффект последовательности в) Эффект Розенталя г) Нет правильного ответа.	ПК-12
19.		Артефакт – это?	ПК-13
20.	в	Научный стандарт, общепризнанный подход к исследованию действительности а) Теория б) Наука в) Парадигма.	ПК-13
21.	в	«Ничто от некоторого нечто есть некое определённое ничто» (Л.С.Выготский). Это в большей степени а) Тема исследования б) Проблема в) Гипотеза.	ПК-12
22.	б	В.Вундт ввёл метод эксперимента, но считал его вспомогательным, а первым, кто принял эксперимент методом психологии, был а) Э.Титченер б) Г.Эббингауз в) Э.Торндайк г) Г.Гельмгольц.	ПК-13
23.		Генеральная совокупность – это?	ПК-12
24.		Конструктивная валидность – это?	ПК-12
25.	г	Эксперимент полного соответствия предполагает а) Различие только индивидуальных особенностей испытуемых б) Различие только условий эксперимента в) Различие только особенностей личности экспериментатора г) Нет правильного ответа.	ПК-13

## 2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

**Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 33. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:**

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

## 3. Критерии оценивания компетенций\*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

*Оценка «зачтено» выставляется студенту, если*

- прочно усвоил предусмотренный программный материал;
- правильно, аргументировано ответил на все вопросы, с приведением примеров;
- показал глубокие систематизированные знания, владеет приемами рассуждения и сопоставляет материал из разных источников: теорию связывает с практикой, другими темами данного курса, других изучаемых предметов
- без ошибок выполнил практическое задание.

*Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если*

- студенту, который не справился с 50% вопросов и заданий билета, в ответах на другие вопросы допустил существенные ошибки. Не может ответить на дополнительные вопросы, предложенные преподавателем. Целостного представления о взаимосвязях, компонентах, этапах развития культуры у студента нет.

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины*