

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исаакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 10.06.2026 15:39:43

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное

образовательное учреждение высшего образования

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института  
экономики и управления  
д-р экон. наук, профессор  
Л.И. Ушвицкий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Информационно-коммуникационные и цифровые технологии  
государственного и муниципального управления**

|                          |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| Направление подготовки   | 38.04.04 Государственное и муниципальное управление |
| Направленность (профиль) | Государственное управление                          |
| Год начала обучения      | 2026                                                |
| Форма обучения           | заочная                                             |
| Реализуется в семестре   | 1,2                                                 |

**Разработано**

Доцент кафедры цифровых  
бизнес-технологий и систем учета, к.э.н.  
Е.Ю. Калашникова

Ставрополь, 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» является формирование набора общепрофессиональных (ОПК-4) компетенций будущего магистра по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Задачами изучения дисциплины являются:

- приобретение студентами знаний в области современных информационных технологий в сфере своей профессиональной деятельности на практике;
- изучение теоретических основ организации, функциональным возможностям, аппаратному и программному обеспечению и практических навыков по эксплуатации систем информационного обеспечения управления;
- освоение умений самостоятельно принимать решения о внедрении тех или иных информационных технологий для целей управления;
- формирование практических навыков использования программных продуктов общего и специального назначения.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» относится к обязательной части дисциплин образовательной программы (Б1.О.06).

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции                                                                                                                                                                                            | Код, формулировка индикатора                                                                                                                 | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти | ИД-1 ОПК-4. Организует внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности | внедряет и использует современные информационно-коммуникационные и цифровые технологии в сфере государственного и муниципального управления |
|                                                                                                                                                                                                                          | ИД-2 ОПК-4. Обеспечивает информационную открытость деятельности органа государственной и муниципальной власти                                | реализует и контролирует информационную открытость деятельности органа государственной и муниципальной власти                               |

### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

|                                                     |                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------|
| Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.            | ЗФО,<br>в акад. часах |
| Контактная работа:                                  | 10                    |
| Лекции/из них практическая подготовка               | 4                     |
| Лабораторных работ/из них практическая подготовка   | 0                     |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 6                     |
| Самостоятельная работа                              | 98                    |
| Формы контроля                                      |                       |
| Экзамен                                             | -                     |
| Зачет                                               | +                     |
| Зачет с оценкой                                     | -                     |
| Курсовая работа                                     | нет                   |

\* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Формируемые компетенции, индикаторы | заочная форма                                                                                 |                      |        |                               | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------|-------------------------------|--------------------------------------|
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     | Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов |                      |        | Самостоятельная работа, часов |                                      |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     | Лекции                                                                                        | Практические занятия | Лекции |                               |                                      |
| 1 | <p>Теоретические аспекты использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении</p> <p>1. Сущность, значение, направления и задачи использования современных информационных технологий в государственном и муниципальном управлении</p> <p>2. Общая характеристика информационного обеспечения государственного и муниципального управления</p> <p>3. Информационно-коммуникативная среда государственного и муниципального управления</p> <p>4. Цифровизация государственного и муниципального управления в субъектах Российской Федерации</p> | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4            | 2                                                                                             | -                    |        | 10                            | Собеседование                        |
| 2 | <p>Основные положения содержания цифровых компетенций</p> <p>1. Сущность экономического содержания цифровых компетенций.</p> <p>2. Экономическая природа содержательных положений цифровых платформ.</p> <p>3. Политэкономический аспект цифровизации экономики.</p> <p>4. Государственное управление в условиях информатизации и цифровизации</p>                                                                                                                                                                                                                                        | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4            | -                                                                                             | -                    |        | 12                            | Собеседование                        |
| 3 | Понятия и инструменты цифровых платформ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4            | -                                                                                             | 2                    |        | 10                            | Собеседование                        |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                          |          |          |  |           |               |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|--|-----------|---------------|
|   | 1. Понятие цифровых платформ.<br>2. Инструменты цифровой экономики.<br>3. Платформенная архитектура цифровой экономики<br>4. Концепция «Государство как платформа»                                                                                                                                                                                                               |                          |          |          |  |           |               |
|   | <b>ИТОГО за 1 семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                          | <b>2</b> | <b>2</b> |  | <b>32</b> |               |
| 4 | Технологии управления сетевой экономики<br>1. Технолого-экономический аспект определения понятия цифровизации общества.<br>2. Цифровые платформы управления в хозяйственной деятельности.<br>3. Сетевые платформы в экономическом управлении.<br>4. Цифровые особенности корпоративных управленческих отношений.                                                                 | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | -        | -        |  | 12        | Тест          |
| 5 | Отраслевая цифровая трансформация<br>1. Особенности цифровизации экономико-управленческих функций.<br>2. Система управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».<br>3. Основные положения паспорта национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».<br>4. Реализация направления «Цифровое государственное управление» | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | 2        | -        |  | 10        | Собеседование |
| 6 | Инновационные и новые технологии для бизнеса<br>1. Новые компьютерные технологии для бизнеса<br>2. Цифровые технологии для бизнеса<br>3. Современные технологии и производство<br>4. Реинжиниринг бизнес-процессов                                                                                                                                                               | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | -        | -        |  | 12        | Тест          |
| 7 | Информационное обеспечение деятельности органов государственного управления<br>1. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении<br>2. Интернет-технологии и облачные технологии<br>3. Технологии электронного                                                                                                                                           | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | -        | 2        |  | 10        | Тест          |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          |          |          |  |           |               |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|----------|--|-----------|---------------|
|   | документооборота<br>4. Система межведомственного электронного взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |          |          |  |           |               |
| 8 | Развитие процессов информатизации и цифровизации<br>1. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности органов государственного управления.<br>2. Реализация концепции электронного государства в России<br>3. Цифровые технологии в государственном и муниципальном управлении<br>4. Основные направления информатизации регионального и муниципального управления | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | -        | 2        |  | 10        | Тест          |
| 9 | Развитие процессов цифровых компетенций в стране<br>1. Информационное общество в России в отражении ведущих мировых рейтингов<br>2. Проблемы и перспективы информатизации и цифровизации государственного и муниципального управления<br>3. Перспективы преобразований цифровых компетенций.<br>4. Цифровые компетенции государственных и муниципальных служащих         | ИД-1 ОПК-4<br>ИД-2 ОПК-4 | -        | -        |  | 12        | Собеседование |
|   | <b>ИТОГО за 2 семестр</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          | <b>2</b> | <b>4</b> |  | <b>66</b> |               |
|   | <b>ИТОГО</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          | <b>4</b> | <b>6</b> |  | <b>98</b> |               |

## 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

## 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

- дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел;

- лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов;
- практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области;
- самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;
- для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Иванов, В.В. Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 383 с.
2. Косоруков, А.А. Цифровые технологии в системе государственного и муниципального управления: учебник / А.А. Косоруков. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. – 207 с.
3. Морозова, О.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебник для вузов / О.А. Морозова, В.В. Лосева, Л.И. Иванова. - 3-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025. – 156 с.

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Белаш, В.Ю. Информационно-коммуникационные технологии: учебно-методическое пособие / В.Ю. Белаш, А.А. Салдаева. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. – 72 с.
2. Гаврилов, М.В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М.В. Гаврилов, В.А. Климов. - 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2025.– 319с.
3. Информационные системы и цифровые технологии: учебное пособие. Часть 2 / В.В. Трофимов, М.И. Барабанова, В.И. Кияев, Е.В. Трофимова; под общ. ред. проф. В.В. Трофимова и В.И. Кияева. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 270 с.
4. Информационные системы и цифровые технологии: учебное пособие. Часть 1/ В.В. Трофимов, М.И. Барабанова, В.И. Кияев, Е.В. Трофимова; под общ. ред. проф. В.В. Трофимова и В.И. Кияева. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 253 с.
5. Коваленко, А.В. Интеллектуальные информационные системы в экономике: учебное пособие / А.В. Коваленко, Е.В. Казаковцева. - 2-е изд. – Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2023. – 250 с.
6. Поврозник, Н.Г. Информационно-аналитические технологии государственного и муниципального управления: учебное пособие / Н.Г. Поврозник. – Пермь: Перм. гос. нац. исслед. ун-т, 2017. – 164 с.
7. Цифровое государство и экономика: учебник / С.Е. Прокофьев, О.В. Панина, Н.Л. Красюкова [и др.]; под общ. ред. С.Е. Прокофьева, О.В. Паниной, К.В. Харченко. – Москва: Кнорус, 2024. – 346 с.
8. Цифра и власть: цифровые технологии в государственном управлении: коллективная монография / О.Н. Слоботчиков, С.Д. Козлов, М.В. Шатохин [и др.]; под редакцией С.Д. Козлова; О.Н. Слоботчикова. – Москва: Институт мировых цивилизаций, 2020. – 268 с.

## 8.2. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

1. Методические рекомендации по проведению практических занятий по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» для студентов направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление - [Электронная версия]

2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работе по дисциплине «Информационно-коммуникационные и цифровые технологии государственного и муниципального управления» для студентов направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление - [Электронная версия]

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт рейтингового агентства «Эксперт РА // Режим доступа: <http://www.raexpert.ru/>

2. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: [http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/databases/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/databases/)

3. Центр экономических исследований «РИА-Аналитика». // Режим доступа: <http://www.ria.ru/docs/projects/economicanalysis.html>

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog>.

2. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

Программное обеспечение:

1. Альт Рабочая станция 10

2. Альт Рабочая станция К

3. Альт «Сервер»

4. Пакет офисных программ - Р7-Офис

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

|                        |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Лекционные занятия     | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения                                                                                         |
| Практические занятия   | Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения                                                                                         |
| Самостоятельная работа | Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета |

## **11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
  - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
  - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по

линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС Линк, Яндекс Телемост), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.