

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алмаз Габитович
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1a0c6a07a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Мониторинг и оценка социальных программ и проектов

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Разработано
Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных
инноваций Митрофанова С.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-9, ПК-10) компетенций будущего магистра по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Основная цель курса «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» заключается в формировании понимания теоретико-методологических аспектов и общих подходов к мониторингу и оценке социальных программ и проектов, а также методов данного технологического процесса

Задачами освоения дисциплины являются: формирование знаний о теоретико-методологических аспектах, подходах к мониторингу и оценки, этапах проведения мониторинга и оценки социальных программ и проектов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мониторинг и оценка социальных программ и проектов» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, изучается в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-9. Способен разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества	ИД-1 ПК-9 Имеет представление о проектной деятельности в социальной сфере ИД-2 ПК-9 Анализирует актуальные проблемы социальной сферы с целью разработки социальных проектов различного уровня ИД-3 ПК-9 Демонстрирует способность разрабатывать и внедрять социальные проекты и программы, направленные на решение актуальных проблем индивида, группы и общества	Понимает этапы технологии мониторинга и оценки социальных программ и проектов Использует правила технологического процесса в ходе разработки показателей и критериев мониторинга и оценки социальных программ и проектов Разрабатывает и внедряет технологии мониторинга и оценки социальных программ и проектов в системе социальной работы
ПК-10. Способен к социальному проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	ИД-1 ПК-10 Имеет представление о социальном проектировании, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества ИД-2 ПК-10	Понимает процесс социального проектирования, прогнозирования и моделирования с учетом решения социально значимых задач

	Осуществляет социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества ИД-3 ПК-10 Демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения	Применяет эффективные методы мониторинга и оценки социальных программ и проектов, направленных на решения актуальных проблем жизнедеятельности населения Разрабатывает процедуру мониторинга и оценки социальных программ и проектов, направленных на решения актуальных проблем жизнедеятельности населения
--	---	--

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36/8
Самостоятельная работа	54
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет 3 семестр	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	-

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. Теоретико-методологические аспекты социальных программ и проектов. Сущность и содержание социальных программ и проектов. Классификация социальных программ и проектов по: классам, типам, видам, деятельности, сложности, масштабам. Жизненный цикл социальных программ и проектов. Фазы жизненного цикла программы (проекта): концепция, разработка, реализация, завершение.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
2	Тема 2. Общие подходы к мониторингу и оценке социальных программ и проектов. Сущность и содержание мониторинга социальной программы. Подходы к оценке программы (проекта). Различные виды оценочной деятельности. Подсистемы обратной связи (мониторинг, оценка, аудит). Правила построения системы мониторинга. Классификация оценки программы (проекта) по видам.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
3	Тема 3. Основные исполнители мониторинга и оценки социальной программы (проекта). Варианты возможных исполнителей оценки. Самооценивание. Внешняя оценка. Выбор внешнего консультанта. Навыки методологии инструментов оценки.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
4	Тема 4. Этапы проведения оценки программы (проекта).	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование,

	Схема проведения оценки включает несколько основных этапов. Возникновение потребности в информации. Постановка задачи. Планирование оценки. Сбор данных. Анализ данных. Подготовка отчета. «Обратная связь» по результатам оценки. Принятие решения. Виды риска в социальном программировании и проектировании.						тесты
5	Тема 5. Методы мониторинга социальных программ и проектов. Методы мониторинга: особенности, преимущества, ограничения. Методы анкетирования, интервьюирования, наблюдения, изучение документации в мониторинге и оценки социальных программ и проектов.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
6	Тема 6. Анализ данных в системе оценки социальных программ (проектов). Общая схема анализа данных в системе оценки социальных программ и проектов. Анализ количественных данных. Анализ качественных данных.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
7	Тема 7. Отчет о результатах оценки социальной программы (проекта). Принципы построения отчета оценки социальной программы и проекта. Структура и оформление отчета. «Обратная связь». Типовые элементы технического задания для проекта и программы. Общий план оценочного исследования. Перечень возможных вариантов применения результатов оценки.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
8	Тема 8. Мониторинг и оценки программы: сходства и различия. Сходства и различия между мониторингом социальной программы и оценкой. Показатели (индикаторы) оценки. Основные различия между мониторингом и оценкой социальной программы и проекта.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
9	Тема 9. Оценка оказываемых услуг социально ориентируемыми некоммерческими организациями. Социально ориентируемые некоммерческие организации в системе предоставления социальных услуг. Оценка эффекта деятельности социально ориентируемых некоммерческих организаций в сфере предоставления социальных услуг. Инструментарий оценки эффективности деятельности социально ориентируемых некоммерческих организаций.	ПК-9, ПК-10	2	4		6	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 3 семестр		18	36		54	
	ИТОГО		18	36		54	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Разработка, мониторинг и оценка социальных программ и проектов: учебное пособие / сост. Т.С. Еремеева; Амур. гос. ун-т. – Благовещенск: АмГУ, 2023 – 163 с.

2. Борщевский, Г. А. Управление государственными программами и проектами: учебник для вузов / Г. А. Борщевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 299 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17196-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588965>.

3. Управление проектами в профессиональной деятельности: основы социального проектирования: учебно-метод. пособие. / сост. О.П. Дружакина – Ижевск: Удмуртский университет, 2023. — 105 с. URL: http://elibrary.udsu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/21913/376лб_1000983677_11.08.2023.pdf?sequence=1

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Умное управление проектами Электронный ресурс / Баркалов С. А., Бурков В. Н., Гельруд Я. Д., Голлай А. В., Логиновский О. В., Шестаков А. Л. - Челябинск: ЮУрГУ, 2019. - 189 с. - ISBN 978-5-696-05051-5, экземпляров неограничено

2. Управление проектами Электронный ресурс / Островская В. Н., Воронцова Г. В., Момотова О. Н., Костюкова Е. И., Костюков К. И., Капустина Е. И.: учебник для вузов. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2021. - 400 с. - ISBN 978-5-8114-7126-3, экземпляров неограничено

3. Луговая, О.М. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе Электронный ресурс : практикум / И.В. Черникова / О.М. Луговая. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. - 114 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks., экземпляров неограничено

4. Земсков, Ю. П. Основы проектной деятельности Электронный ресурс / Земсков Ю. П., Асмолова Е. В. : учебное пособие. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Лань, 2020. - 184 с. - ISBN 978-5-8114-4395-6, экземпляров неограничено

5. Скорев, М. М. Экономика и управление проектами Электронный ресурс / Скорев М. М., Шевкунов Н. О., Овсянникова И. П. : учебное пособие. - Ростов-на-Дону: РГУПС, 2019. - 272 с. - ISBN 978-5-88814-871-6, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Митрофанова С.В. Мониторинг и оценка социальных программ и проектов: Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026. (электронная версия).

2. Митрофанова С.В. Мониторинг и оценка социальных программ и проектов: Методические указания для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026. (электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://pravo.gov.ru/>- Официальный портал-правовой информации
2. <http://window.edu.ru/library/pdf2txt/131/80131/60551> - Методы исследований в социальной работе.
3. www URL: <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
4. <http://socioline.ru/library/> - Socioline.ru: учебники, монографии по социологии
5. <https://rucont.ru/> - Электронная библиотека Руконт
6. <http://www.opinio.msu.ru/> - Центр социологических исследований МГУ
7. http://www.isras.rssi.ru/R_Socls.htm - Социологические исследования (журнал)

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.