

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 15:12:47

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по преддипломной практике
(производственная практика)**

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Экономика впечатлений
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	8

Ставрополь, 2026 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по производственной преддипломной практике студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (направленность (профиль) «Экономика впечатлений»), очная форма обучения
2. ФОС является приложением к программе производственной преддипломной практике.
3. Разработчик: Кондратьева А.А., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:
Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.
Члены комиссии:
Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;
Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Уляев С.И. – генеральный директор ООО «Белый лотос».
- Экспертное заключение: фонд оценочных средств по производственной преддипломной практике рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Экономика впечатлений» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	не способен выделять проблемную ситуацию, осуществлять ее анализ и диагностику на основе системного подхода	Затруднения, но минимальный уровень достигнут выделяет проблемную ситуацию	средний уровень достигнут выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода	В совершенстве выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода
ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	не способен определить альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Затруднения, но минимальный уровень достигнут осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений	средний уровень достигнут осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	В совершенстве осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации
ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	не способен определить и оценить риски возможных вариантов решений проблемной ситуации	Затруднения, но минимальный уровень достигнут определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации	средний уровень достигнут определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	В совершенстве определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения
<i>Компетенция: УК-9</i>				
ИД-1.УК-9	не способен	Затруднения, но	средний уровень	В совершенстве

понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития	минимальный уровень достигнут понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	достигнут понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
ИД-2.УК-9 применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	не способен применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	Затруднения, но минимальный уровень достигнут применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	средний уровень достигнут применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	В совершенстве применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
ИД-3.УК-9 использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	не способен контролировать собственные экономические и финансовые риски	Затруднения, но минимальный уровень достигнут использует финансовые инструменты для управления личными финансами	средний уровень достигнут использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	В совершенстве использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски
<i>Компетенция: ПК-1</i>				
ИД-1.ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с	не способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта	Затруднения, но минимальный уровень достигнут рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии,	средний уровень достигнут Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии,	В совершенстве Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с

требованиями потребителя и обосновывать управленческое решение		туристского продукта	туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и обосновывать управленческое решение	требованиями потребителя и обосновывать управленческое решение
ИД-2.ПК-1 Способен выработать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, формировать стоимость туристских услуг, организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии	не способен выработать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	Затруднения, но минимальный уровень достигнут Способен выработать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, формировать стоимость туристских услуг,	средний уровень достигнут Способен выработать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, формировать стоимость туристских услуг, организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии	В совершенстве Способен выработать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, формировать стоимость туристских услуг, организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии
<i>Компетенция: ПК-4</i>				
ИД-1.ПК-4 Способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов	не способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	Затруднения, но минимальный уровень достигнут организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	средний уровень достигнут Способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских	В совершенстве Способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, обеспечить информационн

туристского предприятия, в том числе – на иностранном языке			услуг, обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том числе – на иностранном языке	о консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том числе – на иностранном языке
ИД-2.ПК-4 Способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	не способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	Затруднения, но минимальный уровень достигнут относительно способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	средний уровень достигнут Способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	В совершенстве Способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями
<i>Компетенция: ПК-5</i>				
ИД-1.ПК-5 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	не способен к исследованию туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	Затруднения, но минимальный уровень достигнут, проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	средний уровень достигнут, проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов	В совершенстве проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
ИД-2.ПК-5 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	не способен применять современные технологии сбора, обработки и анализа	Затруднения, но минимальный уровень достигнут, применяет современные	средний уровень достигнут, применяет современные технологии сбора, обработки	В совершенстве применяет современные технологии сбора, обработки и анализа

	информации в сфере туризма	технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	и анализа информации в сфере туризма	информации в сфере туризма
--	----------------------------	--	--------------------------------------	----------------------------

2. Оценочные средства по производственной преддипломной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-1	ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода ИД-2 УК-1 осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации ИД-3 УК-1 определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Задание 1	Ознакомиться с целями и задачами деятельности организации, ее структурой и функциями отдельных подразделений. Изучить основные направления деятельности предприятия, являющегося базой практики. Дать общую характеристику и определить содержание сервисной деятельности предприятия в части предоставления логистических услуг.
УК-9	ИД-1.УК-9 понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике ИД-2.УК-9 применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей ИД-3.УК-9 использует финансовые инструменты для управления личными финансами, контролирует собственные экономические и финансовые риски	Задание 2	Представить анализ организационно-управленческой работы сервисного предприятия. Проанализировать современное состояние объекта исследования, отрасли и перспектив его развития

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы	Формулировка задания
-------------------------------------	----------------------

Код компетенции	Формулировки		
ПК-1	<p>ИД-1.ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и обосновывать управленческое решение</p> <p>ИД-2.ПК-1 Способен вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя, формировать стоимость туристских услуг, организовать оценку экономической эффективности деятельности предприятия туристской индустрии</p>	Задание 1	<p>Ознакомиться с целями, задачами практики. Подготовить рабочий план и график выполнения исследования. Изучить состояние предмета исследования на выбранном объекте. Описать цели функционирования организации, экономическую и социальную значимость объекта</p>
ПК-4	<p>ИД-1.ПК-4 Способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг, обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия, в том числе – на иностранном языке</p> <p>ИД-2.ПК-4 Способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p>	Задание 2	<p>Провести анализ нормативно-правовой базы, регламентирующий порядок организации деятельности на предприятии. Изучить практические аспекты принятия организационно-управленческих решений.</p>

ПК-5	ИД-1.ПК-5 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов ИД-2.ПК-5 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма	Задание 3	Провести оценку кадрового состава, инструментов мотивации персонала, процессов групповой динамики, этических требований к служебному поведению Провести анализ организационной структуры управления и взаимодействия в рамках структуры, оценка соответствия структуры целям, задачам, функциям объекта практики. Использовать при подготовке отчета современные методы обработки информации.
		Задание 4	Освоить практические аспекты специфики справочно-правовых информационных систем на базе интернет-технологий. Провести общий анализ сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

3. Критерии оценивания компетенций*

По итогам производственной преддипломной практики проводится защита её результатов в форме дифференцированного зачета. Результаты защиты оформляются соответствующей зачётной ведомостью.

Защита практики осуществляется в срок, установленный заведующим кафедрой и согласованный с дирекцией, в присутствии не менее 2-х преподавателей кафедры.

Студенты, не выполнившие требования по представлению необходимой отчетности, к защите результатов учебной (ознакомительной) практики не допускаются.

При оценке отчета учитываются: сделанный на защите доклад и ответы на вопросы, оценка руководителя и рецензента.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если: студент оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности, функций и основных теорий финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся

ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. В совершенстве умеет организовывать и выполнять проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании. Владеет навыками проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также методами планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации. Владеет методами и программными средствами обработки информации и умеет анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации. Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий способен тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если студент оценивая возможные источники финансирования деятельности организаций и предприятий на основе понимания сущности финансов предприятий сферы услуг. формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг, но допускает отдельные неточности. Выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании используя только базовые методики. Способен использовать на практике методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами и современным инструментарием управления трудовыми и ресурсами организации. Владеет навыками использования современных технических средств и информационных технологий для сбора необходимой информации. Зная положения проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководство процессами постпродажного обслуживания и сервиса без существенных затруднений способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если студент с затруднениями оценивая некоторые источники финансирования деятельности организаций и предприятий, формулирует цель проекта, на минимальном уровне определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение на минимальном уровне осуществляет разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. Не на должном уровне выполняет проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной

деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия на минимальном уровне. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании на минимальном уровне. Частично освоил навыки проектирования и оценки эффективности организационных структур, а также может использовать методы планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации. Частично владеет особенностями применения современных технических средств и информационных технологий для сбора необходимой информации. Зная основы проектного менеджмента, разрабатывает отдельные схемы, стандарты и процедуры постпродажного обслуживания и сервиса способен правильно решать только типичные, наиболее часто встречающиеся задачи по оценке торговой политики предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если у студента не способен оценивать возможные источники финансирования деятельности предприятий при формулировке цели проекта не способен осуществлять разработку плана действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений в оценочной деятельности бизнеса в сфере услуг. Не в состоянии выполнять проекты в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов. Не способен формировать цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности при организации программы оптимизации экономической деятельности предприятия. Не способен производить выбор организационных решений для формирования сервисной системы повышения уровня конкурентоспособности компании. Не владеет методами планирования и реализации стратегии управления материальными ресурсами организации

Не владеет методами и программными средствами обработки информации. Не обладает знаниями и опытом для руководства процессами постпродажного обслуживания и сервиса, не способен оценивать торговую политику предприятия сферы услуг с учётом условий, факторов и ограничений международной торговли и таможенного регулирования.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения производственной преддипломной практики включает в себя следующие этапы:

1) Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием, ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка

2) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности.

3) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие

4) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность. Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия

5) Структурирование и описание полученных данных.

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ИД-1 УК-1, ИД-2 УК-1, ИД-3 УК-1, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9, ИД-3 УК-9, ИД-1.ПК-1, ИД-2.ПК-1, ИД-1.ПК-4, ИД-2.ПК-4, ИД-1.ПК-5, ИД-2.ПК-5.

При прохождении практики необходимо:

Получение задания, обзорная экскурсия с целью общего знакомства с предприятием,

ознакомление с правилами внутреннего трудового распорядка:

1) Составление рабочего плана и графика выполнения исследования. Ознакомление с миссией, целями, задачами, сферой деятельности, историей развития предприятия, видами деятельности:

2) Характеристика предприятия: полное название; форма собственности; месторасположение, правовой статус, учредительные документы предприятия, документация по лицензированию. Описание организационной структуры предприятия: схема, количество отделов и их название, их функции, подчиненность, взаимодействие:

3) Анализ современного состояния объекта исследования, отрасли и перспектив развития. Исследования стратегического и инновационно-инвестиционного потенциала предприятия, существующих планов и программ, обеспечивающих его деятельность. Сбор и анализ основных данных, характеризующих деятельность предприятия.

4) Структурирование и описание полученных данных.

При проверке задания, оцениваются (*например, последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и др.*):

- последовательность и рациональность выполнения;
- ясная и чёткая структуризация;
- точность выполнения;
- полнота обоснования действий и ответов.

При защите отчета оцениваются:

- качество доклада: композиция, полнота представления работы, подходов, результатов; аргументированность, объём тезауруса, убедительность и убежденность.

- объём и глубина знаний по исследуемой теме, эрудиция, межпредметные связи.

- сугубо прагматическая ориентация: культура речи, использование наглядных средств, манера, чувство времени, импровизационное начало, удержание внимания аудитории.

- ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убедительность и убежденность, дружелюбность, стремление использовать ответы для успешного раскрытия темы и сильных сторон работы.

- деловые и волевые качества докладчика: ответственное решение, стремление к достижению высоких результатов, доброжелательность, контактность.