

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Колесникова Марина Евгеньевна  
Должность: директор Гуманитарного института  
Дата подписания: 2026.06.25 10:00:00  
Уникальный программный ключ:  
f2fdf4a043418602989d134129dbde65f78623d5

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»

## **УТВЕРЖДЕНО**

решением Ученого совета  
Гуманитарного института  
протокол № 8 от «25» июня 2026 г.

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности  
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по  
образовательной программе История  
по направлению 46.03.01 История**

г. Ставрополь, 2026 г.

## **Введение**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «46.03.01 История» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопрос(-а,-ов). Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял(-и) участие 123 студент(-а,-ов).

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## Анализ результатов анкетирования

По результатам опроса студентов специальности 46.03.01 История в рамках ВСОКО можно констатировать практически полное удовлетворение обучающихся доступом к электронной информационно-образовательной среде университета (рис.1). Из 123 опрошенных на вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?» 120 ответили положительно, и лишь трое ответили отрицательно. Это коррелируется с ответами на вопросы о доступе к в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах, где положительно ответило 118 человек и 5 отрицательно (рис.3); и о возможности формирования в электронной информационно-образовательной среде электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы: 111 – положительных ответов и 12 отрицательных (рис.4).

В силу различных обстоятельств студентам (чаще всего, технических, находящихся вне компетенции руководства университета) было сложнее получать доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» за пределами университета. Поэтому на вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее?» ответило положительно меньшее количество обучающихся – 102 человека, а 23 ответило отрицательно (рис.2).

Студенты положительно оценили образовательное пространство университета. На вопросы о техническом оснащении учебных аудиторий, доступе к аудиториям для самостоятельной работы и профессиональным базам данных и информационным справочным системам, получены более 90 % положительных ответов (рис.5,6,7). Приведенные выше данные коррелируют с ответами о качестве проводимых занятий (лекций, семинаров, практических занятий), где более 90 % обучающихся высказали удовлетворённость содержания образовательного процесса (рис.10,11,12).

Возможность оценивания работы отдельных преподавателей и возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом в университете (рис.8,9) оценивается студентами неоднозначно. Всего 83 человека (67,48 %) могут оценивать преподавателей университета инструментами, предложенными самим университетом, а 40 – не могут этого делать. 95 человек могут оценивать само образовательное пространство, инструментами, предложенным университетом, а 28 – не могут. Скорее всего, речь идет о неудачном расположении данных инструментов в системе общего доступа студентов, нежели об их отсутствии.

**Выводы:** Студенты специальности 46.03.01 История положительно оценивают образовательное пространство Северо-Кавказского федерального

университета. Они имеют технические и организационные возможности к электронным средствам обучения и оценивания учебного процесса.

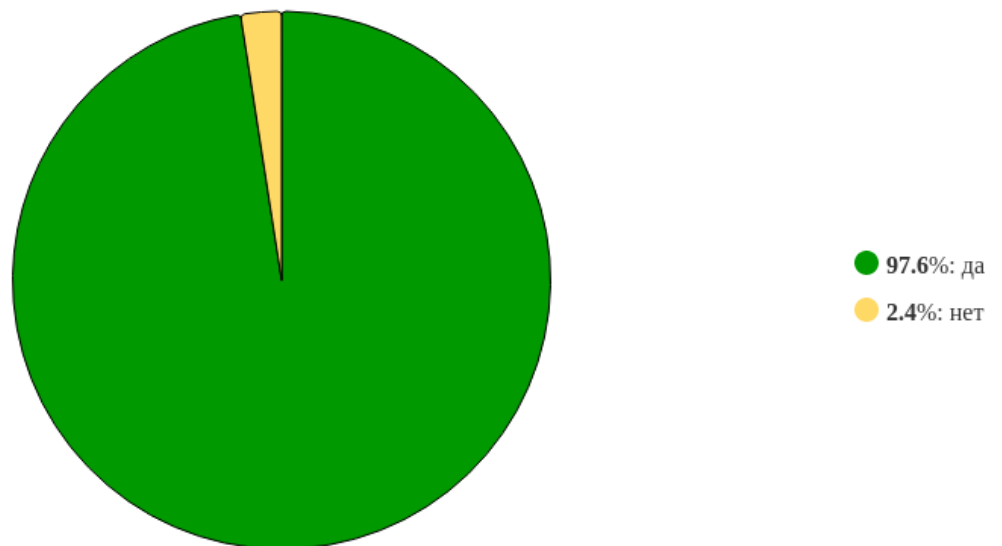


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»**

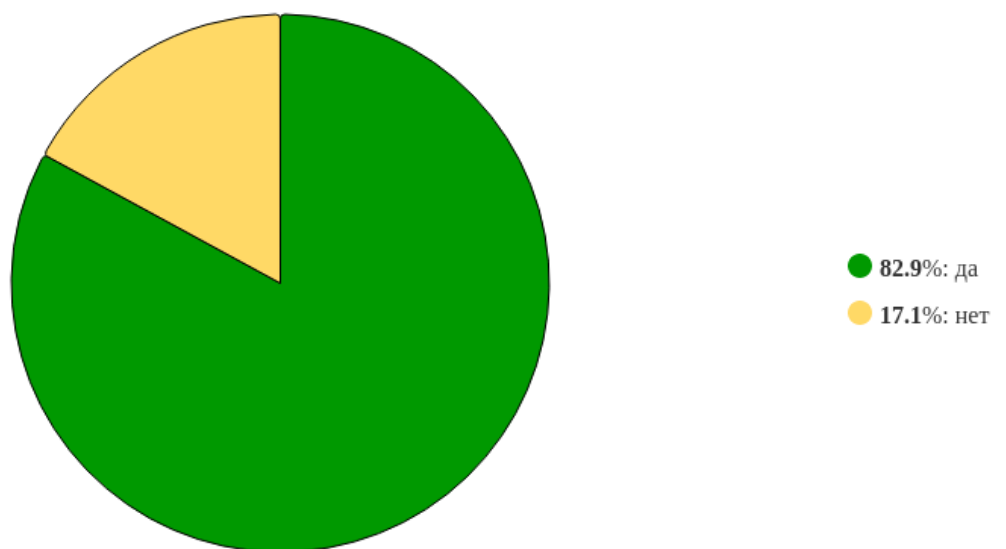


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»**

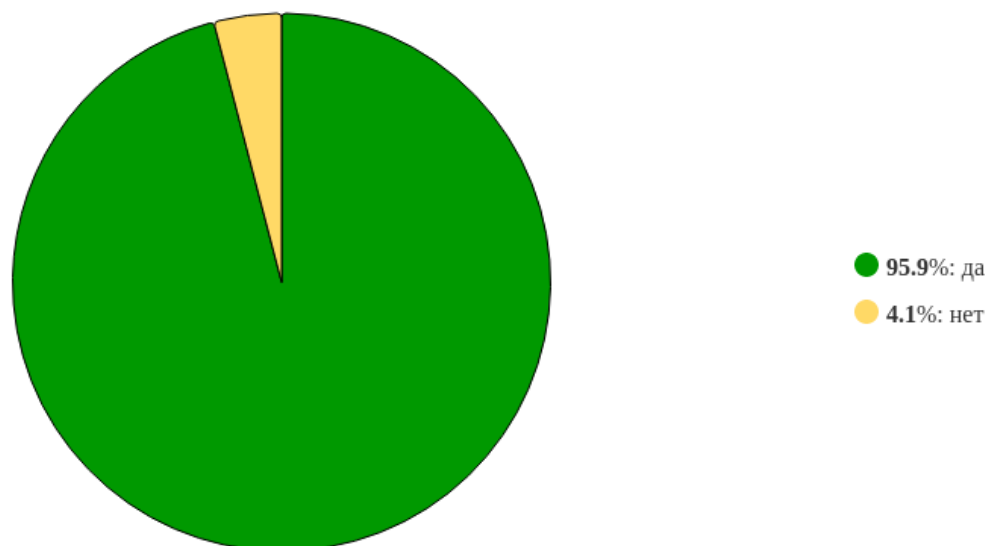


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»**

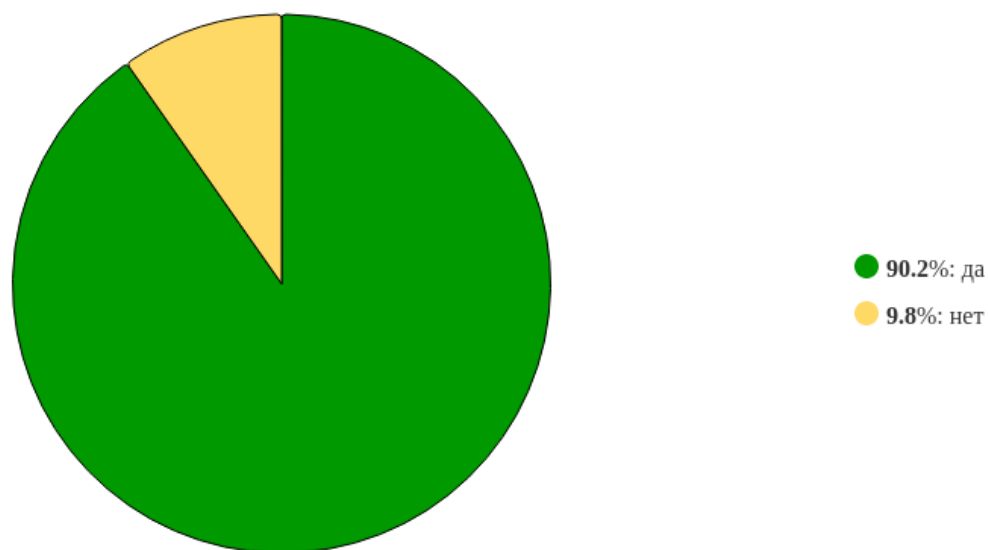


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»**

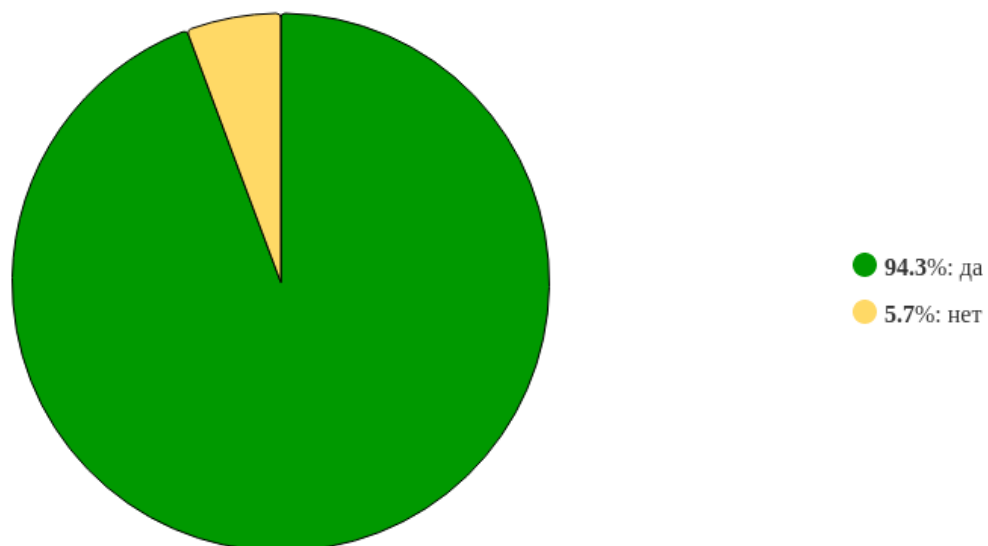


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»**

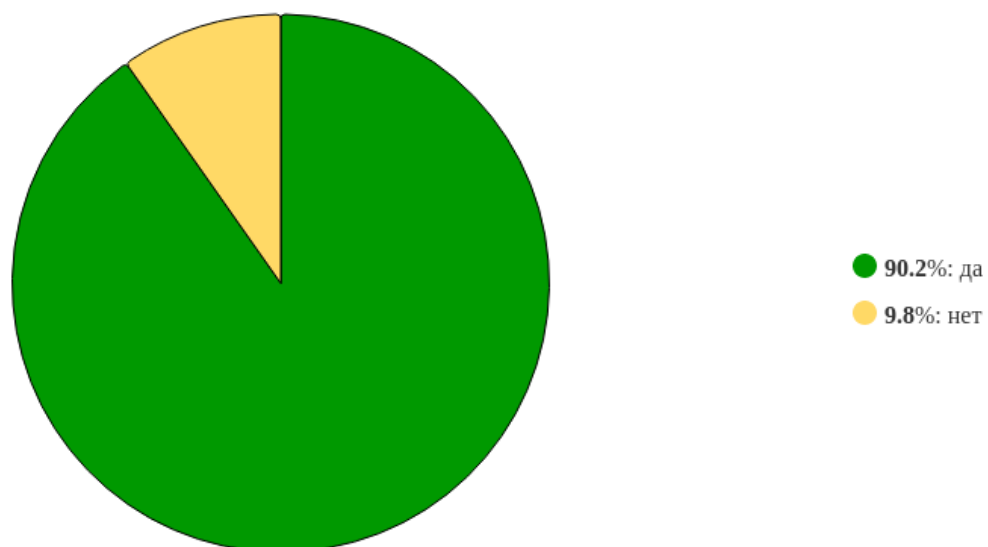


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:  
**«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»**

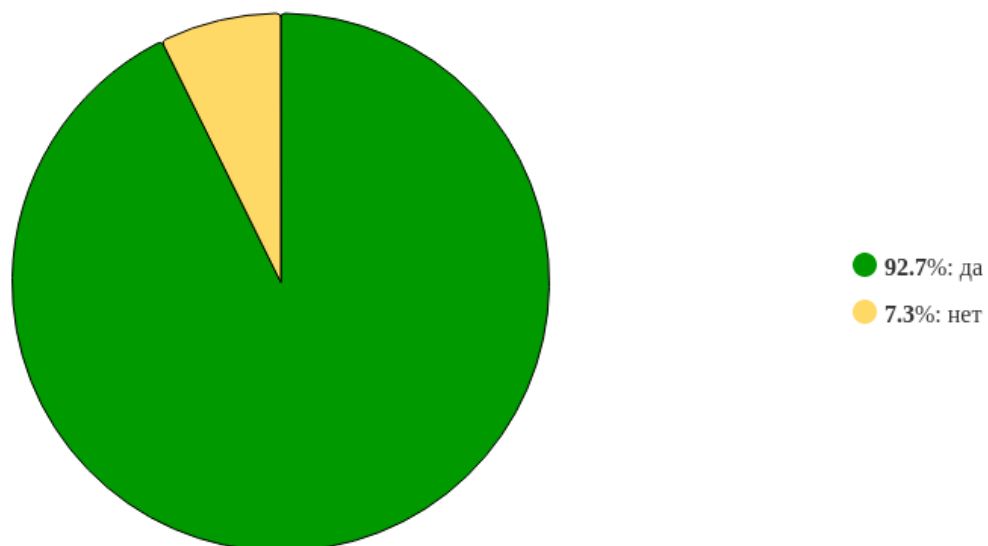


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»**

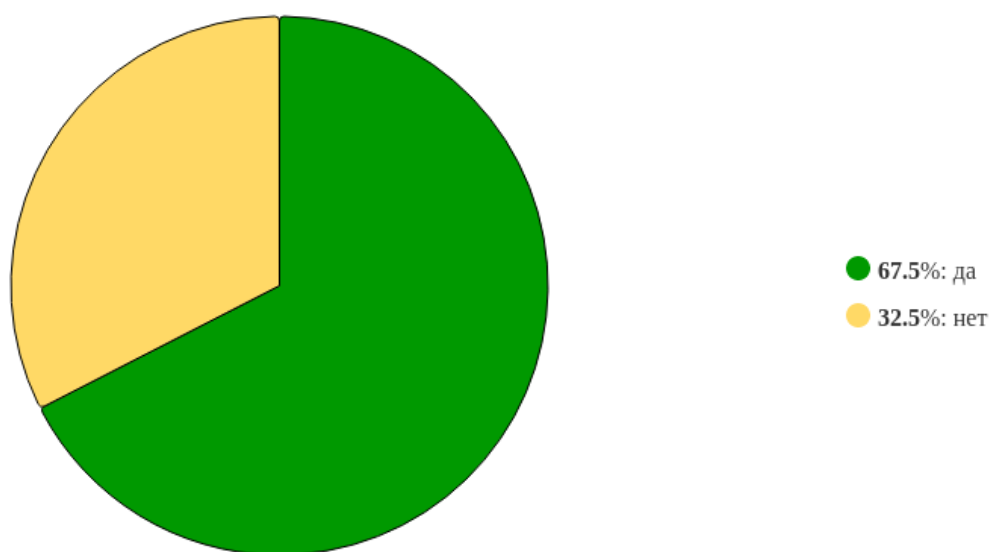


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?\***»

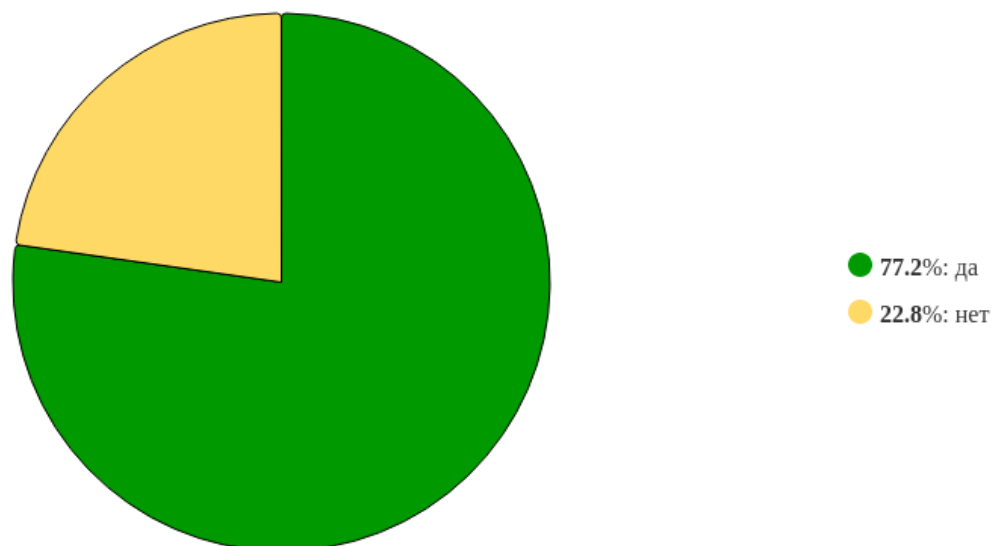


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»**

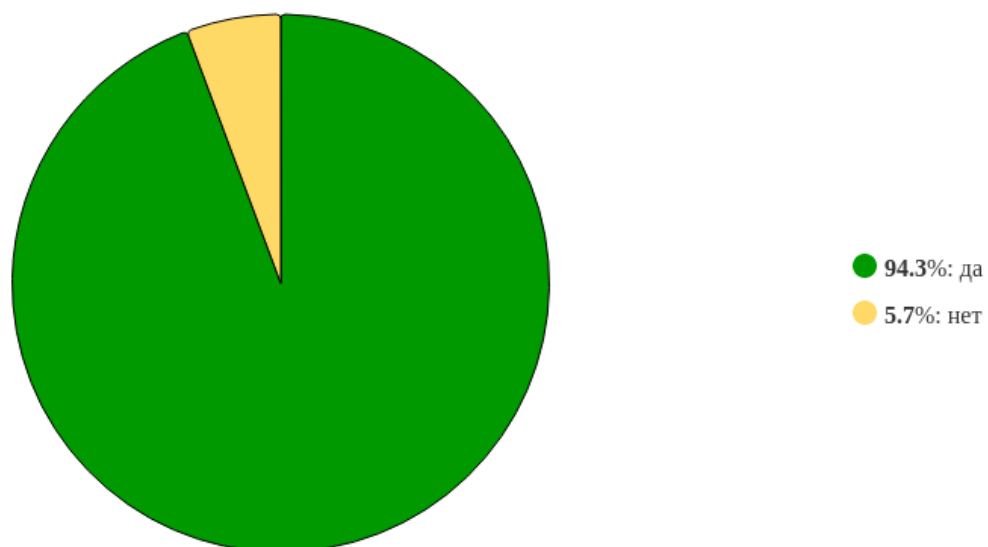


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»**

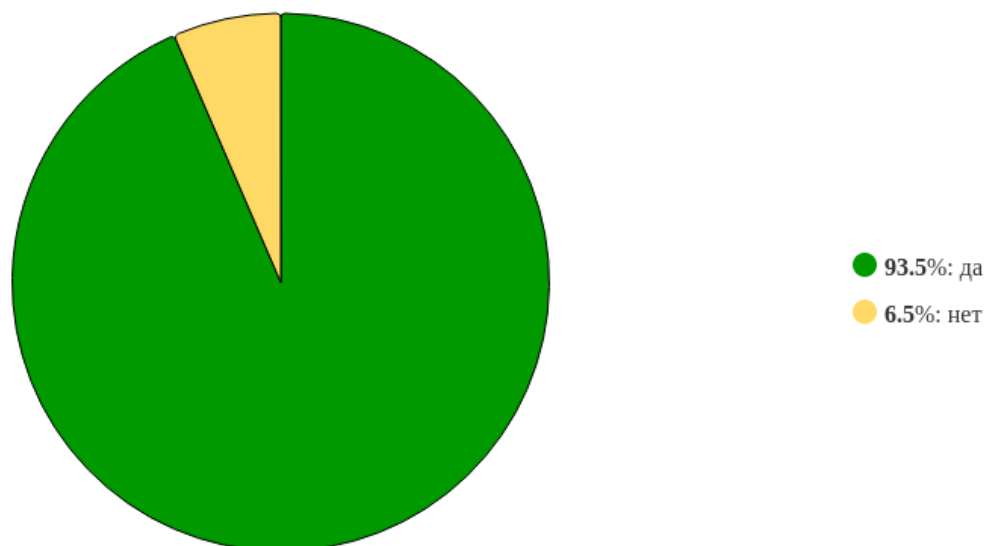


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»**

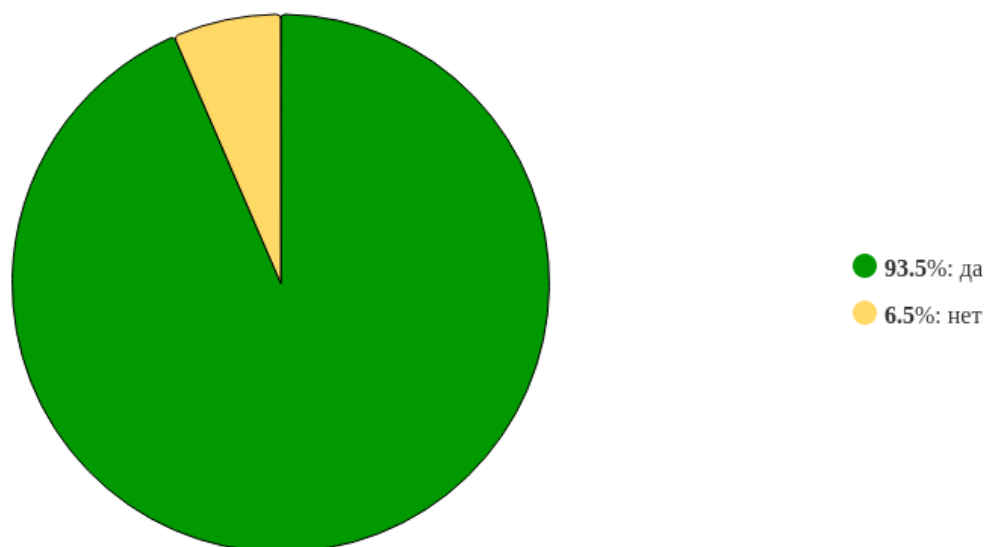


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:  
**«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»**