

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 09:18:43
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bb16741b1139808f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технологии индивидуальной и групповой психологической работы**

Направление	<u>37.04.01 Психология,</u>
Направленность (профиль)	<u>Психологическое консультирование</u>
Форма обучения	<u>Очно-заочная</u>
Год начала обучения	<u>2026</u>
Реализуется в 1 семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование», по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической работы».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологии индивидуальной и групповой психологической работы» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психологическое консультирование».
3. Разработчик Макадей Л.И., доцент кафедры общей психологии и психологии личности
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующая кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Польшакова И.Н., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есяян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Заика Е.В., директор ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополя

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология, направленность (профиль) «Психологическое консультирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Технологии индивидуальной и групповой психологической работы».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<p><i>Компетенция:</i> ПК-2. Способен оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и кризисных состояниях; осуществлять коррекцию поведенческих программ и супервизию профессиональной деятельности; разрабатывать и применять психологические приемы, методы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов; разрабатывать индивидуальные программы психологического консультирования клиентов с использованием психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> И Д - 1 п к - 2 Оказывает психологическую помощь в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, опираясь на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован</p>	<p>Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован</p>	<p>Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является</p>	<p>Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является</p>	<p>Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является</p>

психологическ их особенностей и жизненных планов.	некорректный способ решения задачи	планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи	особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности	верным
И Д - 2 П К - 2 Разрабатывает и реализовывает программы оказания психологическ ой помощи, психологическ ого консультирова ния с учетом индивидуально - психологическ их особенностей, жизненных планов, используя психологическ ие технологии, ориентированн ые на	Не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультировани я с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов	Допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологическо й помощи, психологическо го консультирован ия с учетом индивидуально-психологически х особенностей, жизненных планов, при использовании психологически х технологий, ориентированн ых на	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологическ ой помощи, психологическ ого консультирова ния с учетом индивидуально - психологическ их особенностей, жизненных планов, но допускает незначительны е ошибки при использовании психологическ их технологий, ориентированн ых на	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологическ ой помощи, психологическ ого консультирова ния с учетом индивидуально - психологическ их особенностей, жизненных планов, используя психологическ ие технологии, ориентированн ые на
личностный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтогенн ости в семье и коллективе.		личностный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтогенн ости в семье и коллективе	личностный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтогенн ости в семье и коллективе	личностный рост, профориентац ию и планирование карьеры, снижение конфликтогенн ости в семье и коллективе
И Д - 3 П К - 2 Оказывает	Демонстрирует полное	Демонстрирует существенные	Демонстрируе т умение без	Демонстрируе т умение без

<p>психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применяет психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>	<p>отсутствие или недостаточность знаний и умений при оказании психологической помощи социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе</p>	<p>ошибки при оказании психологической помощи социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе, не позволяющие установить качество достигнутого результата</p>	<p>ошибок оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, но допускает незначительные ошибки в применении психологических приемов воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>	<p>ошибок оказывать психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам в трудных жизненных ситуациях и в кризисных состояниях, применять психологические приемы воздействия на людей с учетом индивидуально-психологических особенностей; психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе.</p>
---	--	--	---	--

Компетенция: ПК-4. Способен разрабатывать и использовать психологические технологии сопровождения управленческих задач в организации; осуществлять консультирование по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников; разрабатывать программы социально-психологического тренинга и

психосоциальной коррекции личности.				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: И Д - 1 П К - 4 Способен применять психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи.</p>	<p>Результат выполненной работы по применению психологических технологий решения управленческих задач и методов психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи</p>	<p>Использует некорректный способ применения психологических технологий решения управленческих задач и методов психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности</p>	<p>При применении психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности допускает существенные неточности</p>	<p>Способен без ошибок применять психологические технологии решения управленческих задач и методы психологического консультирования по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников организации, структуру программ социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности</p>
<p>И Д - 2 П К - 4 Разрабатывает и использует психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, осуществляет психологическое</p>	<p>Результат выполненной работы при разработке и использовании психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлении</p>	<p>Использует некорректный способ при разработке и использовании психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации,</p>	<p>При разработке и использовании психологических технологий для сопровождения управленческих задач в организации, осуществлении</p>	<p>Разрабатывает и использует без ошибок психологические технологии для сопровождения управленческих задач в организации, осуществляет психологическое</p>

<p>консультирование и оказывает психологическую помощь по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирует программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.</p>	<p>психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструировании программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи</p>	<p>осуществлении психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструировании программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности</p>	<p>психологического консультирования и оказании психологической помощи по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструировании программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности допускает существенные неточности</p>	<p>консультирование и оказывать психологическую помощь по вопросам сопровождения карьеры и повышения квалификации сотрудников, конструирует программы социально-психологического тренинга и психосоциальной коррекции личности.</p>
---	--	---	---	---

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очно-заочная Семестр 1 ¹,	
1.	Е	Какие виды психологической помощи выделяют: А. Психопрофилактика В. Психологическое просвещение С. Психодиагностика D. Психологическое консультирование E. Все перечисленные варианты	
2.	А	Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что: А. ориентировано на клинически здоровых людей В. акцент на понимании, а не на изменении С. более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы D. преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему	
3.	В	В процессе гуманистически ориентированного консультирования предполагается: А. осознание вытесненного детского опыта отношений В. осознание того, что вытеснено из восприятия себя в текущем опыте жизни С. осознание уникальности и ценности индивидуального бытия личности D. осознание неадекватности когний, составляющих образ «Я»	
4.	А	: Способность к легкому установлению социальных контактов называется: А. коммуникабельность В. компетентность	

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

		<p>С. константность D. конфиденциальность</p>	
5.	С	<p>Запрос клиента в процессе консультирования: A. остается неизменным B. меняется в зависимости от длительности консультирования C. может меняться по мере углубления познания клиентом причин проблемы D. не играет важной роли в процессе консультирования</p>	
6.		Перечислите принципы психокоррекции	
7.		Причислите этапы оказания психологической помощи	
8.		Что такое психологическая помощь?	
9.	<p>Психологическая коррекция представляет собой направленное психологическое воздействие на определенные психические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования индивида.</p>	Что такое психологическая коррекция?	
10.	<p>Психотерапия ориентирована на улучшение психического состояния лиц, имеющих психические и поведенческие</p>	Что такое психотерапия и какова ее цель?	

	<p>расстройства, устранение симптомов данных расстройств методами психологического воздействия. Цель психотерапии – исправить имеющиеся психические расстройства в клинике неврозов и психосоматических заболеваний личности.</p>		
11.	<p>Психологическая реабилитация помощь больному, ориентированная на максимально полное восстановление его способностей, повышение качества жизни, улучшение социальной адаптации, интеграцию в общество, предотвращение развития стойких нарушений личности и негативных изменений жизненного стиля.</p>	<p>На что направлена психологическая реабилитация?</p>	
12.		<p>Что такое психологическое консультирование?</p>	
13.		<p>Что такое проекция?</p>	
14.		<p>Что такое психологическая информация?</p>	
15.		<p>Опишите содержание понятий «клиент», «заказчик» и «пользователь»</p>	

16.		Место и содержание консультирования среди видов психологической помощи.	
17.		Цели и задачи психологического консультирования	
18.		Этапы психологического консультирования	
19.		Перечислите основные психологические защитные механизмы	
20.	A	Экстренная психологическая помощь проводится с целью: A. оказание первой психологической помощи B. психологической реабилитации C. предупреждения патологической эволюции личности человека D. все вышеперечисленное	
21.	Интерпретация	Трактовка психологом-консультантом информации о характере психологических проблем клиента с целью улучшения его понимания природы и причин собственных затруднений называется ...	
22.	Обобщения	Переход к другому масштабу видения ситуации или сведение в одну логическую систему разрозненных деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем – это вид интерпретации ...	
23.		Что такое психодиагностическое обследование?	
24.		Критерии эффективности практической работы психодиагноста	
25.		Методы психотерапии	
26.	A, D	При работе с плачущими клиентами консультанту рекомендуется: A. предоставить возможность спокойно поплакать B. удержать клиента от плача C. проявить сопереживание и успокоить клиента D. не следует излишне сопереживать	
27.	A, B	К невербальным каналам общения относятся (два верных ответа): A. голос B. пауза C. предикаты речи D. ключевые фразы	

28.	<p>По коррекционным задачам:</p> <ul style="list-style-type: none"> –семейная коррекция; –игровая коррекция; –нейропсихологическая коррекция; –коррекция личностного роста. <p>По характеру направленности:</p> <ul style="list-style-type: none"> –симптоматическая коррекция (коррекция симптомов) — вид психокоррекции, предполагающий, как правило, кратковременное воздействие с целью снятия острых симптомов отклонений в развитии, которые мешают перейти к коррекции каузального типа; –каузальная (причинная,) коррекция — вид психокоррекции, направленный на источники и причины психических 	<p>Основные виды психокоррекции</p>	
-----	--	-------------------------------------	--

	отклонений.		
29.		Сферы применения психокоррекции	
30.		Структура процесса консультирования.	
31.		Методы интервью и беседы в психологическом консультировании	
32.		Особенности психологической помощи на стадии шока	
33.		Особенности психологической помощи на стадии горя	
34.		Особенности психологической помощи на стадии восстановления	
35.		Что такое коллективная психотерапия?	
36.		Основные методы психотерапевтического воздействия.	

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*