

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лея Игоревна
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления
д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Волонтерские проекты и инициативы

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала подготовки	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Волонтерские проекты и инициативы».

3. Разработчик: Литвинова Е.Ю., к.пед.н., доцент кафедры социологии и социальных инноваций высшей школы креативных индустрий.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Волонтерские проекты и инициативы» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-2.</p> <p>Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>знает сущность и содержание волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками</p>	<p>допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при понимании сущности и содержания волонтерского проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач</p>	<p>твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания волонтерского проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение, и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-2.</p> <p>Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению разработки плана действий для решения задач волонтерского проекта, выбирая оптимальный способ их решения,</p>

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
				исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.
<p>Результаты обучения по дисциплине:</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-2.</p> <p>Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>	<p>с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>	<p>испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>	<p>правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>	<p>владеет разносторонними навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения волонтерского проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов</p>
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-3.</p> <p>Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования</p>	<p>участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками</p>	<p>допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе</p>	<p>твердо знает материал, грамотно осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации</p>	<p>глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе</p>

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи		совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации		совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.	испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	испытывает затруднения при осознание основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
	реагирования на существующие отклонения			отклонения

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Очная форма обучения - 2 семестр; заочная форма обучения - 2 семестр			
1.	a, c	Основными направлениями добровольческой (волонтерской) деятельности в области образования являются а) развитие дополнительных компетенций для детей и взрослых б) содействие в оказании медицинской помощи гражданам; в) реализации просветительских программ и проектов; г) содействие в оказании социальных услуг на дому;	УК -2
2.	1-a 2-c 3-d 4-b	Установите правильный порядок: Технология создания команды (командообразование) волонтерского центра может включать в себя несколько этапов: 1) 2) 3) 4) а) Ознакомление членов команды с возможностями и преимуществами командного взаимодействия, ценностями командной работы б) Разработка модели миссии и ценностей команды волонтерского центра. в) Определение правил работы команды, создание атрибутов корпоративной культуры г) Проведение тренинга «Я в команде ВЦ».	УК-3
3.	Концепция	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. ... развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025, утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 г. № 2950-р	УК-2
4.	a, c, d	Целеполагание включает в себя три основных звена: а) отображение потребности (мотив) б) экстраполяция в будущее тенденций, закономерностей, которые хорошо известны в прошлом и настоящем в) отображение путей и способов ее удовлетворения (планирование, программирование действий) г) отображение конечных результатов, последствий (прямых и побочных, желаемых и нежелаемых) д) анкетирование	УК-2
5.	c	Что НЕ относится к условиям, обеспечивающим поддержание мотивации волонтеров для продолжения участия в деятельности движения: а) наличие налаженной структуры организации деятельности волонтеров б) наличие налаженной схемы взаимодействия волонтеров в) отсутствие возможности получения дополнительного образования г) наличие благоприятного психологического климата д) наличие культуры движения, обеспечивающей чувство принадлежности к общему делу е) наличие яркого лидера ж) наличие обратной связи	УК-3
6.	e	В функциональные обязанности менеджера по организации добровольчества НЕ входит:	УК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		а) планирование б) информирование и презентация в) привлечение добровольцев г) подготовка д) воспитание е) сопровождение деятельности ж) координация взаимодействия с партнерами з) оценка эффективности	
7.		Раскройте современное значение понятий «волонтерская деятельность», «добровольческая деятельность»?	УК-2
8.		Назовите ключевые понятие, виды, формы и методы волонтерской деятельности.	УК-2
9.		Напишите сочинение-рассуждение на одну из предложенных тем: • Сформулируйте в чем на ваш взгляд определяется смысл волонтерской деятельности? • Как добровольческая деятельность может изменить/изменила мою жизнь? • Добровольческое движение в России через 10 лет: идеальная картина и как её создать?	УК-2
10.		Охарактеризуйте ключевые нормативно-правовые документы в сфере развития добровольчества федерального значения.	УК-2
11.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и предложите план волонтерских действий для выбранной вами одной из Целей развития тысячелетия (ЦРТД)	УК-3
12.		Подготовьте сообщение с презентацией об опыте одного из волонтерских отрядов или центров вузов России, раскрыв их специфику.	УК-2
13.		Составьте план ресурсного обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра.	УК-3
14.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте схему взаимодействия с потенциальными партнерами для обеспечения деятельности волонтерского отряда или волонтерского центра	УК-3
15.		Охарактеризуйте опыт работы ресурсного центра вуза (на выбор).	УК-2
16.		Составьте список необходимых кадров для функционирования ресурсного центра добровольчества на базе вуза	УК-3
17.		Объединитесь в группы по 4-5 человек и разработайте волонтерский проект, определите цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определите ожидаемые результаты решения задач, исходя из действующих правовых норм и возможных ресурсов и ограничений.	УК-3
18.		Разработайте траекторию выполнения поставленных задач волонтерского проекта на основе командной работы.	УК-3
19.		Составьте проект инструкции по организации системы информационных каналов добровольческого (волонтерского) центра или волонтерского отряда.	УК-3
20.		Зарегистрируйтесь на сайте «Добро.ру» и пройдите обучение на «Добро.Университет» по любым бесплатным курсам.	УК-2

2. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

Критерии оценивания компетенций при собеседовании

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоено основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.

Критерии оценивания компетенций при выполнении практических заданий (решении задач)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена полностью, в представленном решении, обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена полностью, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена частично, анализ и интерпретация полученных результатов не вполне верны, выводы верны частично.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущены грубые ошибки, которые студент не способен исправить после указания на них, не может дать обоснование ответа, а также если решение отсутствует.