

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: Директор института экономики и управления

Дата подписания: 19.06.2026

Уникальный программный ключ:

42b94ce8051ff45cdce478bdbca4f078af2e816e

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета
института экономики и управления
протокол № 14 от 30 июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах опросов работодателей об удовлетворенности качеством
образования в рамках реализации образовательной программы
«Таможенное дело»
по направлению подготовки 38.05.02 Таможенное дело**

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провёл анкетирование представителей предприятий-работодателей о качестве подготовки обучающихся в период с 03.06.2026 по 22.06.2026 в форме онлайн-опроса в рамках регулярной внутренней оценки качества реализации образовательной программы «38.05.02 Таможенные платежи».

Целью данного опроса является получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников, которое может быть диагностировано в рамках прохождения обучающимися учебных и производственных практик, а также при их дальнейшем трудоустройстве.

Задачи анкетирования включали получение обратной связи от работодателей о подготовленности выпускников вуза к требованиям рынка труда; оценку соответствия профессиональных навыков и знаний выпускников образовательной программы запросам работодателей; идентификацию сильных и слабых сторон образовательной программы с точки зрения работодателей; повышение качества образования с учётом потребностей рынка труда.

Для достижения поставленных целей была использована анкета, содержащая 11 вопрос(-а,-ов). В ходе анкетирования работодатели оценивали следующие аспекты образовательных программ: соответствие теоретических знаний практическим потребностям; уровень подготовки студентов по ключевым компетенциям; возможность трудоустройства выпускников; инновационность учебных программ; эффективность взаимодействия между вузами и работодателями.

В исследовании принял(-и) участие 2 работодатель(-я,-ей).

Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер и позволяют выявить ключевые потребности и требования работодателей к квалификации выпускников, а также оценить уровень соответствия образовательной программы этим требованиям. Полученные данные предоставляют ценную информацию для оптимизации учебного процесса, адаптации программ подготовки к требованиям рынка труда и повышения качества подготовки студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

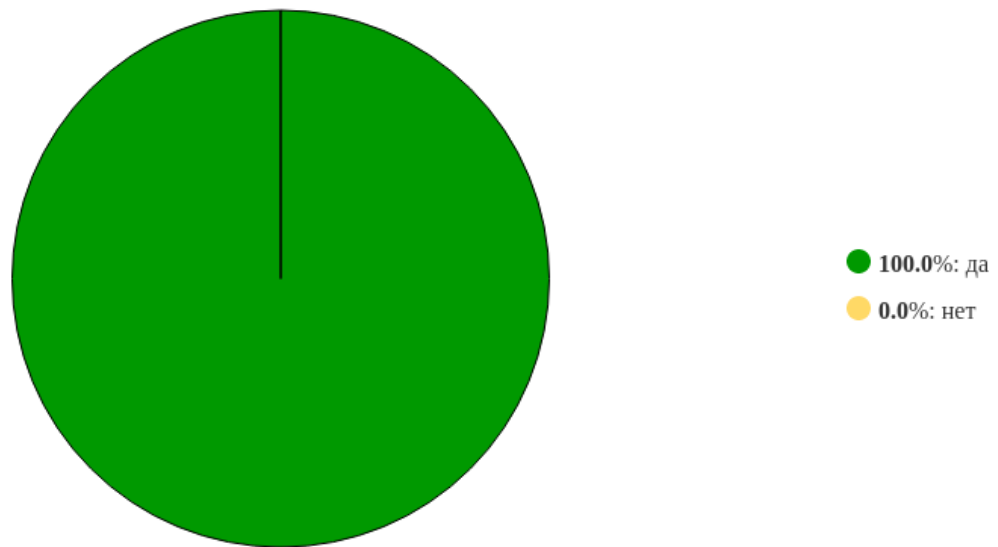


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»»

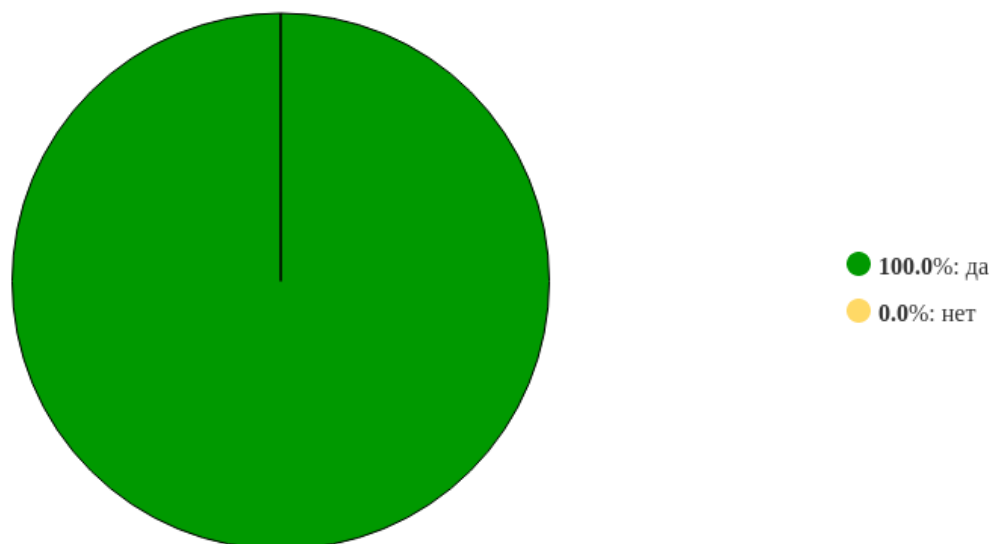


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, включены в учебный план данной образовательной программы?»»

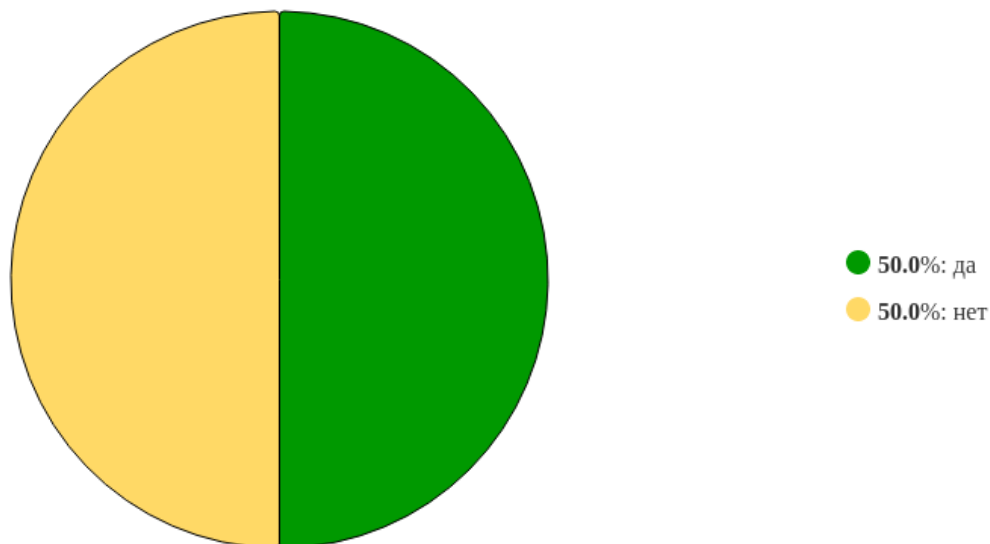


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, предусмотренных данной образовательной программой?»»

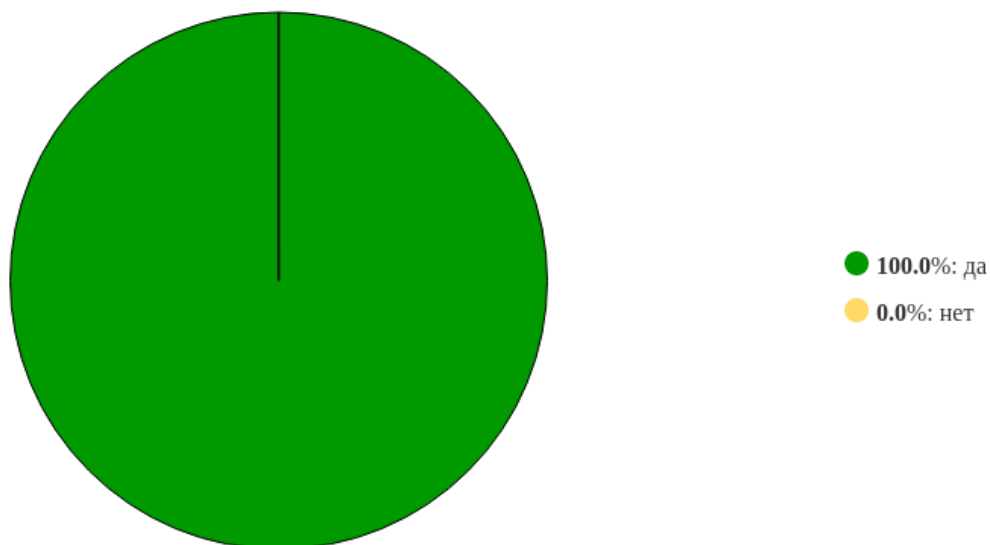


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ поданной образовательной программе?»»

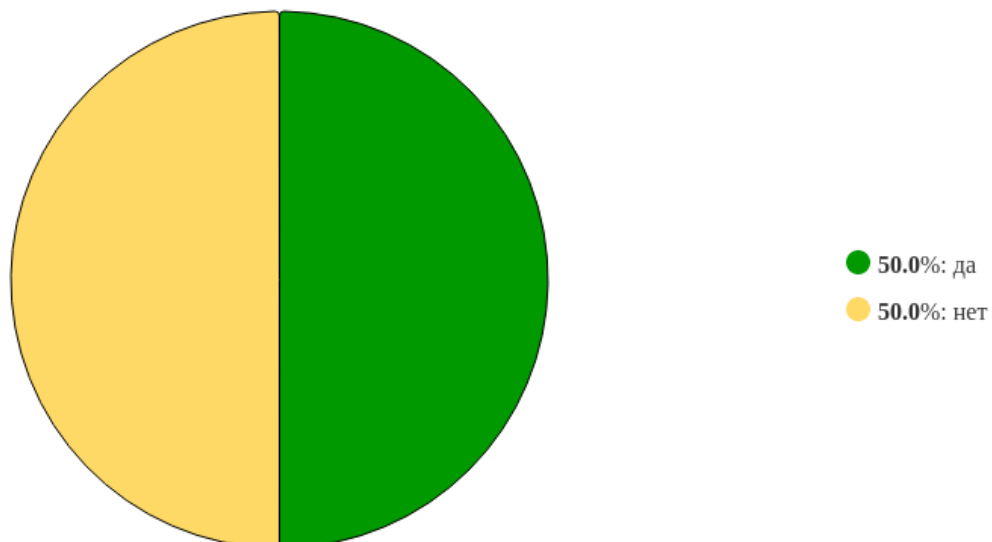


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью данной образовательной программы?»

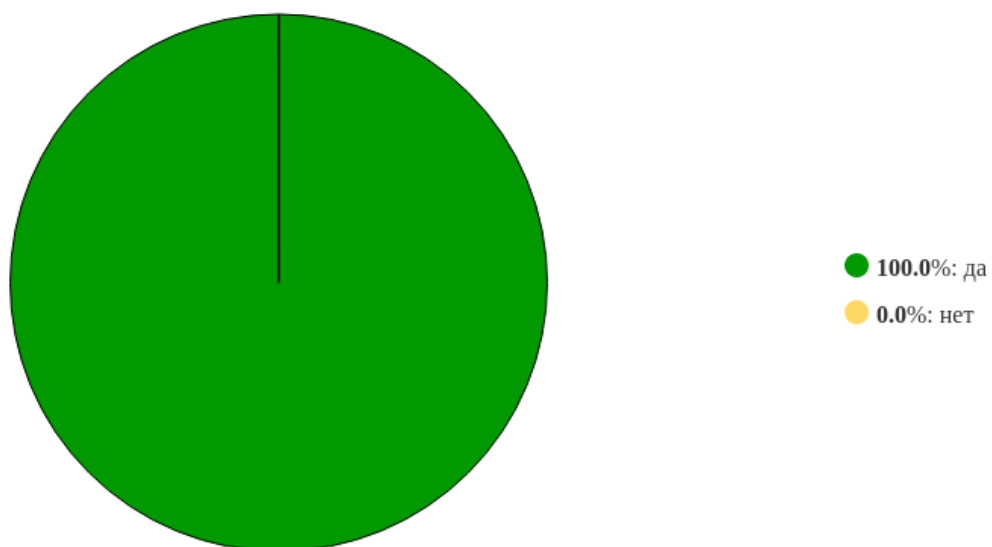


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»

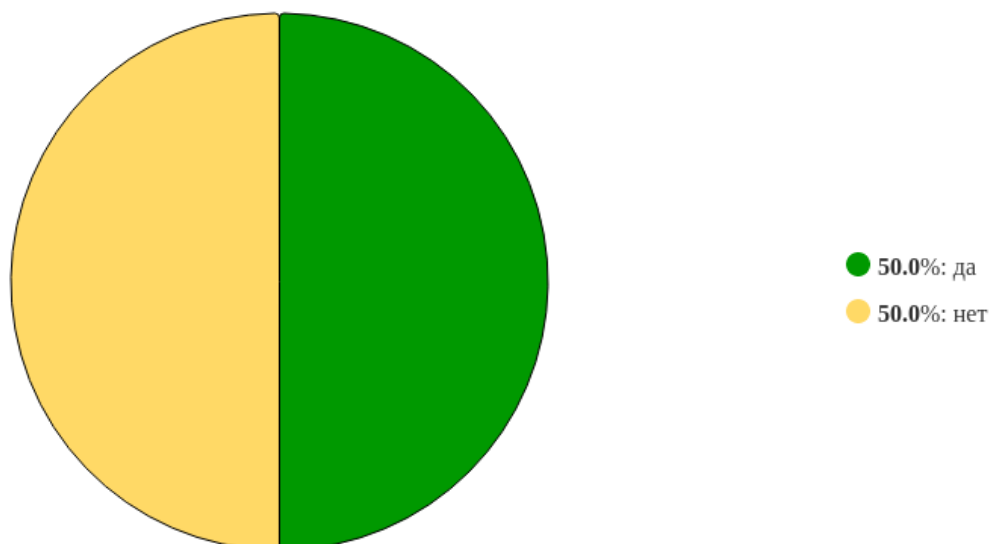


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
**«Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников
данной образовательной программы?»**

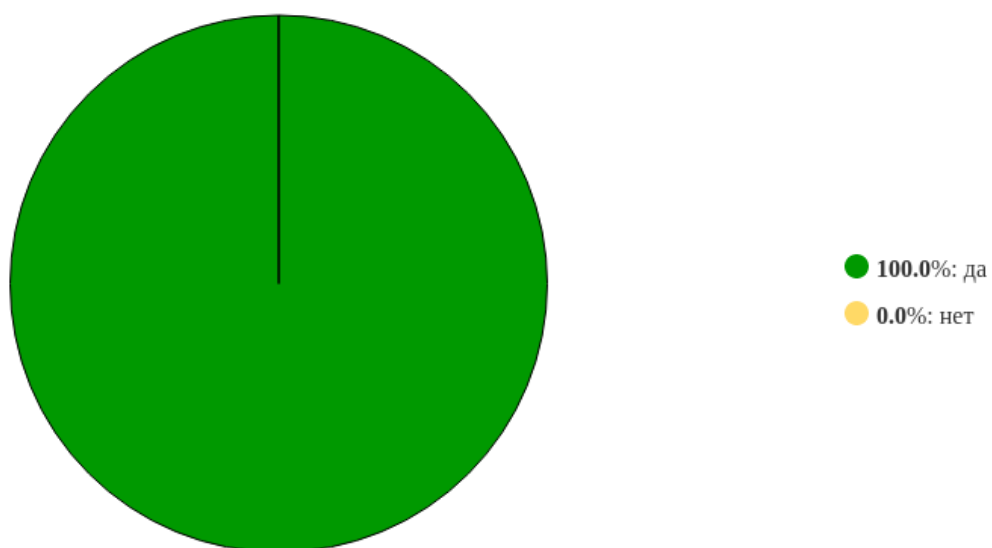


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
**«Вы принимали участие во внешней оценке образовательной программы
в рамках профессионально-общественной аккредитации?»**

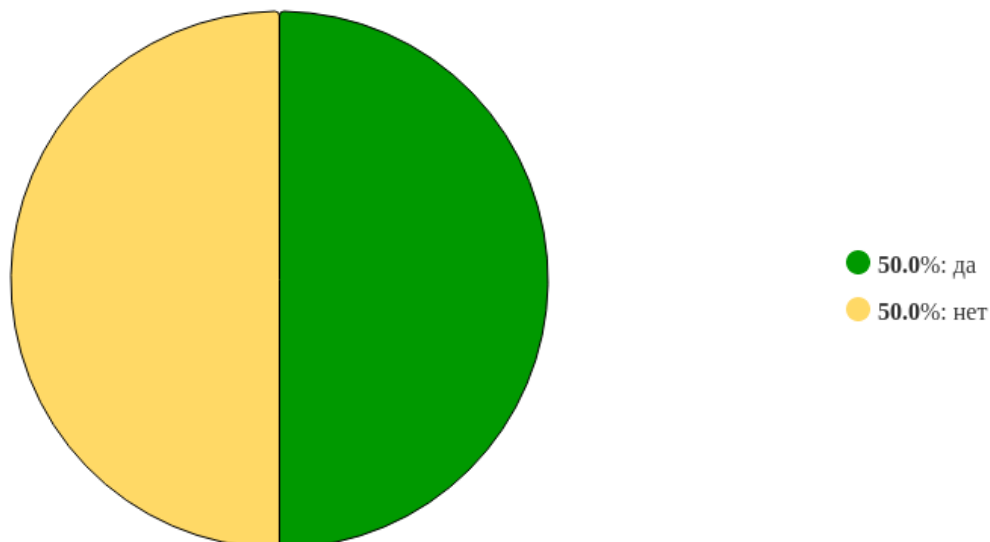


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»

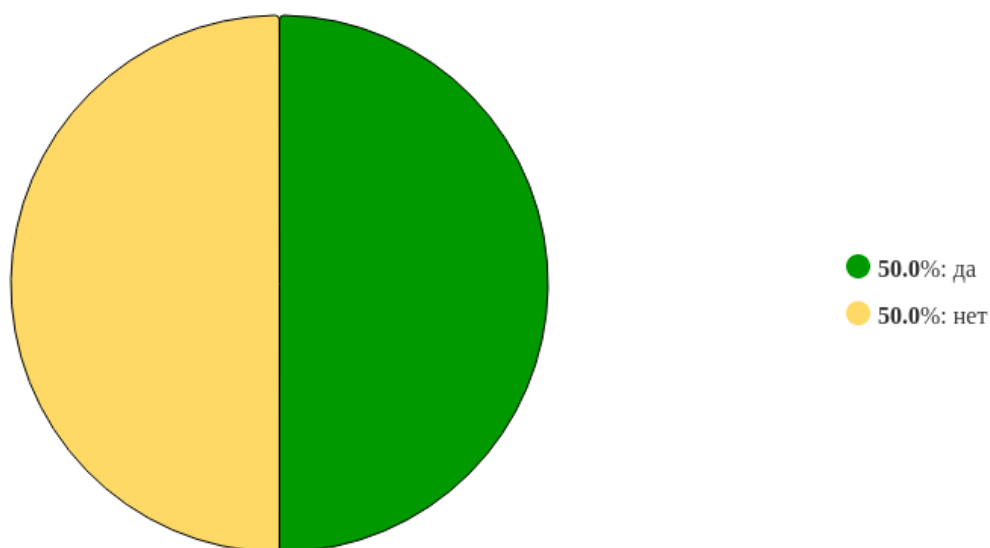


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

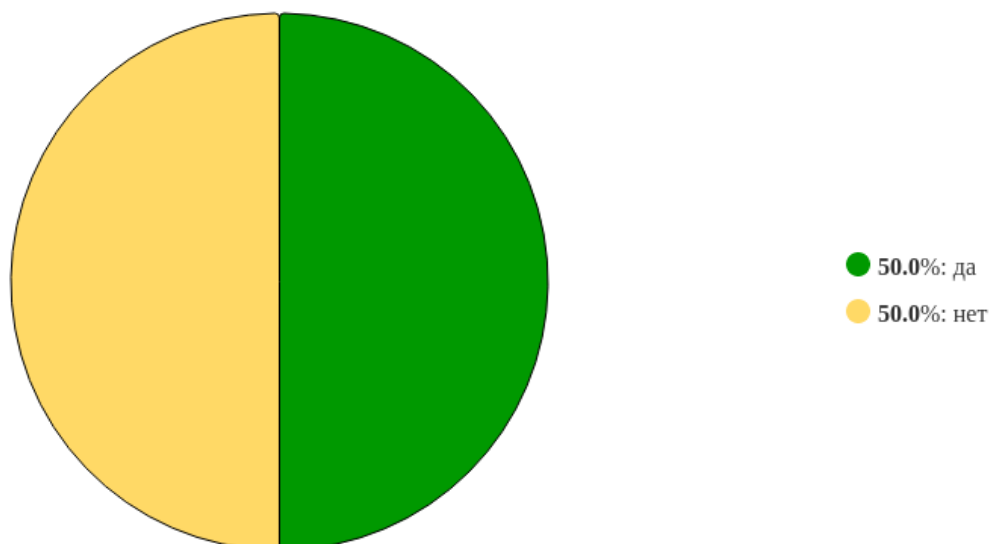


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП»

Таблица 2.1 - Вопрос «Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	2	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.2 - Вопрос «вы, как работодатель, включены в учебный план данной образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	2	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «вы, как работодатель, привлечены к проведению профессиональных мастер-классов и тренингов, предусмотренных данной образовательной программой?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «вы, как работодатель, привлечены к выбору тематики, курированию, рецензированию, принятию к защите курсовых и выпускных квалификационных работ поданной образовательной программой?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	2	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100

	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Вы, как работодатель, включены в процессе прохождения обучающимися практики, являющейся частью данной образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «Вы, как работодатель, привлечены к участию в государственной экзаменационной комиссии?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	2	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Вы, как работодатель привлечены к трудоустройству выпускников данной образовательной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.8 - Вопрос «Вы принимали участие во внешней оценке образовательной программы в рамках профессионально-общественной аккредитации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	2	100	100
2	нет	0	0	0
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Удовлетворены ли вы организацией и проведением практик, являющихся частью данной профессиональной программы?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли вас степень сформированности (формируемости) профессиональных компетенций выпускников, завершивших обучение по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации качество профессиональной подготовки выпускников, завершивших обучение (обучающихся) по данной образовательной программе и трудоустроенных в Вашей организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	1	50	50
2	нет	1	50	50
	Итого ответивших:	2	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	2	100	

3. Выводы и рекомендации

3.1. Выводы

Комплексный анализ результатов анкетирования представителей работодателей свидетельствует о достаточно высоком уровне их вовлечённости в реализацию образовательной программы и положительной оценке отдельных аспектов взаимодействия с университетом (рисунок 13). Вместе с тем результаты опроса позволяют сделать вывод о наличии значительного потенциала для дальнейшего расширения участия работодателей в образовательном процессе и совершенствования практико-ориентированной подготовки обучающихся.



Рисунок 13 – Диаграмма сводных данных о распределении ответов на 11 вопросов

На основе представленной диаграммы можно сделать следующие выводы:

- Работодатели полностью подтверждают своё участие в ключевых процедурах обеспечения качества образовательной программы. Все опрошенные работодатели (100%) отметили, что образовательная организация предоставляет им возможность оценивать содержание, организацию и качество образовательного процесса (вопрос 1), привлекает к разработке учебного плана (вопрос 2), подготовке и оценке выпускных квалификационных работ (вопрос 4), работе государственной экзаменационной комиссии (вопрос 6), а также к процедурам профессионально-общественной аккредитации (вопрос 8). Полученные результаты свидетельствуют о сформированной системе взаимодействия университета с работодателями при реализации образовательной программы.

- Наиболее низкие показатели относятся к вопросам непосредственного участия работодателей в практико-ориентированной подготовке обучающихся и сопровождении выпускников. Половина опрошенных работодателей (50%, 1 работодатель) отметила своё участие в проведении профессиональных мастер-классов и тренингов (вопрос 3), организации практической подготовки обучающихся (вопросы 5 и 9), содействии трудоустройству выпускников (вопрос 7), а также полностью удовлетворена уровнем сформированности профессиональных компетенций (вопрос 10) и качеством профессиональной подготовки выпускников (вопрос 11).
- Анализ результатов позволяет выделить две группы показателей. К первой относятся показатели, характеризующие высокий уровень организационного взаимодействия университета с работодателями (100% положительных ответов), включающие участие работодателей в разработке, реализации и внешней оценке образовательной программы. Ко второй группе относятся показатели, отражающие практическую результативность данного взаимодействия (50% положительных ответов), связанные с организацией практической подготовки, развитием профессиональных компетенций обучающихся и содействием трудоустройству выпускников. Наличие такого разрыва между результатами двух групп показателей свидетельствует о необходимости усиления практической составляющей сотрудничества университета с профильными организациями.

Результаты анкетирования показывают, что взаимодействие образовательной организации с работодателями в большей степени сосредоточено на участии последних в процедурах обеспечения качества образовательной программы, чем на совместной реализации практико-ориентированной подготовки обучающихся.

3.2. Рекомендации

На основе проведенного анализа результатов анкетирования представителей работодателей и сделанных выше выводов представляются целесообразными следующие рекомендации по повышению организационного взаимодействия университета с работодателями и организации практической подготовки, развития профессиональных компетенций обучающихся и содействия трудоустройству выпускников:

- расширение практического взаимодействия университета с работодателями и совершенствование механизмов подготовки выпускников с учётом запросов профессионального сообщества.
- расширение форм долгосрочного сотрудничества с профильными организациями, предусматривающего более активное участие

работодателей в образовательном процессе на всех этапах подготовки специалистов.

- организация обратной связи в университете между лицами, организующими взаимодействие с работодателями и лицами, принимающими решения в части организации практики и трудоустройства.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о том, что формально работодатели интегрированы в процедуры управления качеством, однако потенциал их участия в формировании практических компетенций и профессиональной адаптации выпускников реализован не в полной мере. При этом, к сформулированным выводам и основанным на них рекомендациям следует относиться осторожно, поскольку объем выборки ничтожно мал.