

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 27.05.2026 10:42:48
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Автоматизированный мониторинг и анализ инфополя

Направление подготовки	39.04.01 Социология
Направленность (профиль)	Большие данные и цифровая аналитика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Введение

1. Фонд оценочных средств по дисциплине «Автоматизированный мониторинг и анализ инфополя» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленности (профиля) «Большие данные и цифровая аналитика».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Автоматизированный мониторинг и анализ инфополя».

3. Разработчик: Распутина А.И., доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Рубежной А.А. – председатель УМК Высшей школы креативных индустрий.

Члены экспертной группы:

Лушников Д.А., член УМК Высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой социологии и социальных инноваций.

Митрофанова С.В., член УМК Высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры социологии и социальных инноваций.

Представитель организации-работодателя Кузьмина О.А., кандидат социологических наук, директор агентства маркетинговых коммуникаций ООО «Регион-СК».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 39.04.01 Социология, направленность (профиль) «Большие данные и цифровая аналитика» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации магистров по дисциплине «Автоматизированный мониторинг и анализ инфополя».

«22» апреля 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетво- рительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетво- рительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-3 Способен осуществлять социологическую экспертизу стратегий, мероприятий, качества исследований				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-3 Способен проводить отбор экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием мониторинга и анализа инфополя	Не способен экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием мониторинга и анализа инфополя	Применяя инструментальный анализ инфополя, проводит отбор экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием цифрового инструментария	Применяя инструментальный мониторинга и анализа инфополя, успешно проводит отбор экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием цифрового инструментария	Применяя инструментальный мониторинга и анализа инфополя, отлично проводит отбор экспертов для проведения экспертизы результатов внедрения социальных, политических, экономических и управленческих стратегий, программ, бизнес-решений с использованием цифрового инструментария
ИД-2 ПК-3 Способен анализировать экспертные заключения по итогам фундаментального или прикладного социологического исследования	Не способен анализировать экспертные заключения по итогам фундаментального или прикладного социологического исследования	Владеет некоторыми технологиями мониторинга и анализа инфополя, а применяя их при анализе экспертных заключений по итогам фундаментальных или прикладных социологических исследований, допускает значительные ошибки	Частично владеет технологиями мониторинга и анализа инфополя, а применяя их при анализе экспертных заключений по итогам фундаментальных или прикладных социологических исследований, допускает незначительные ошибки	Владеет технологиями мониторинга и анализа инфополя и применяет их при анализе экспертных заключений по итогам фундаментального или прикладного социологического исследования
ИД-3 ПК-3 Разрабатывает системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью социологической экспертизы и анализировать	Не использует умения и навыки в разработке системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью социологической	Использует умения и навыки в разработке системы критериев, показателей, норм в соответствии с целью	Использует умения и навыки в разработке системы критериев, показателей, норм в соответствии с	Использует умения и навыки в разработке системы критериев, показателей, норм в соответствии с

программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере	экспертизы и анализировать программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере	социологической экспертизы и анализировать программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере	целью социологической экспертизы и анализировать программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере самостоятельно	целью социологической экспертизы и анализировать программы, стратегии, управленческие решения в политике, экономике, социальной сфере, как самостоятельно, так и руководя коллективом
ПК-4 Способен консультировать по вопросам применения результатов фундаментальных и прикладных социологических исследований				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-4 Способен разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению программ и стратегий развития на основе инструментария цифровой аналитики	Не способен разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению программ и стратегий развития на основе инструментария цифровой аналитики	Владеет некоторыми технологиями мониторинга и анализа инфополя, с помощью которых разрабатывает предложения и рекомендации по улучшению программ и стратегий развития на основе инструментария цифровой аналитики	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, успешно разрабатывает предложения и рекомендации по улучшению программ и стратегий развития на основе инструментария цифровой аналитики	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, отлично
ИД-2 ПК-4 Консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики	Не способен разрабатывать рекомендации по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики	Владеет некоторыми технологиями мониторинга и анализа инфополя, с помощью которых консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, успешно консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, отлично консультирует по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в приоритетных отраслях экономики
ИД-3 ПК-4 Разрабатывает критерии, системы показателей, норм для аналитических систем обработки данных	Не способен разрабатывать критерии, системы показателей, норм для аналитических систем обработки данных	Владеет некоторыми технологиями мониторинга и анализа инфополя, с помощью которых разрабатывает критерии, системы	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, успешно разрабатывает критерии, системы показателей,	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, отлично разрабатывает критерии, системы показателей,

		показателей, норм для аналитических систем обработки данных	норм для аналитических систем обработки	норм для аналитических систем обработки
ИД-4 ПК-4 Способен анализировать результаты экспертных исследований в социальной, политической, экономической сферах	Не способен анализировать результаты экспертных исследований в социальной, политической, экономической сферах	Владеет некоторыми технологиями мониторинга и анализа инфополя, с помощью которых анализирует результаты экспертных исследований в социальной, политической, экономической сферах	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, успешно анализирует результаты экспертных исследований в социальной, политической, экономической сферах	Применяя инструментальный мониторинг и анализа инфополя, отлично анализирует результаты экспертных исследований в социальной, политической, экономической сферах

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		ОФО - семестр 1	
		Вопросы к зачету	
1.		Дайте определение информационного поля	ПК-3
2.		Зачем нужен мониторинг информационного поля?	ПК-4
3.		Основы мониторинга информационного поля	ПК-3
4.		Основные цели мониторинга и анализа социальных сетей	ПК-3
5.		Парсинг/скрайпинг/скрейпинг	ПК-4
6.		Использование API	ПК-4
7.		Примеры API в нашей жизни	ПК-4
8.		Анализ хэштегов	ПК-4
9.		Назовите способы проведения мониторинга упоминаний бренда в интернете.	ПК-3
10.		Самые распространенные сервисы автоматизированного мониторинга.	ПК-3
11.		Анализ количественных данных	ПК-4
12.		Общие статистические методы	ПК-4
13.		Выводная статистика	ПК-4
14.		Общие статистические методы вывода	ПК-4
15.		Наиболее распространенные методы качественного анализа данных	ПК-4
16.		Data scientist.	ПК-3
17.		Data engineer	ПК-3
18.		Аналитик данных	ПК-3
19.		Основные принципы визуализации	ПК-3
20.		Метод экспертных оценок	ПК-4
21.		Метод экстраполяции	ПК-4
22.		Методы моделирования	ПК-4
23.		Метод экономического прогнозирования	ПК-4
24.		Балансовый метод	ПК-4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
25.		Нормативный метод	ПК-4
26.		Программно-целевой метод	ПК-4
27.		Дайте определение профайлинга	ПК-3
28.		Персонализация маркетинга	ПК-3
29.		Определение профиля клиента	ПК-3
30.		Примеры использования профайлинга	ПК-3
Тесты			
31.	Сентимент-анализ (или анализ настроений)	Какой метод машинного обучения чаще всего используется для классификации тональности текстовых сообщений в системах мониторинга социальных сетей?	ПК-3
32.	Precision (Точность)	Назовите основную метрику, используемую для оценки качества работы алгоритма классификации, которая представляет собой отношение верно предсказанных положительных случаев к общему числу предсказанных положительных случаев.	ПК-3
33.	Б	Что является первичной задачей этапа сбора данных (Data Collection) в автоматизированном мониторинге? А) Визуализация результатов Б) Извлечение релевантной информации из источников В) Прогнозирование трендов Г) Генерация отчетов	ПК-3
34.	Б	Какой тип данных требует наибольших усилий по очистке и нормализации перед анализом в инфополе? А) Структурированные данные (базы данных) Б) Не структурированные данные (тексты, изображения, видео) В) Полуструктурированные данные (лог-файлы) Г) Метаданные	ПК-3
35.	А, В, Д	Какие из перечисленных методов относятся к обработке естественного языка (NLP) в задачах анализа инфополя? А) Извлечение именованных сущностей (NER) Б) Кластеризация изображений	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		В) Токенизация Г) Построение графиков линейной регрессии Д) Лемматизация	
36.	А, Б, Г, Д	Какие источники данных обычно используются в системах мониторинга инфополя? А) Социальные сети (Twitter, VK, Telegram) Б) Новости и СМИ В) Закрытые личные дневники пользователей без доступа через API Г) Форумы и блоги Д) Официальные государственные реестры данных	ПК-3
37.	1-Б, 2-В, 3-А, 4-Г	Соотнесите компонент системы мониторинга и его функцию. 1. Парсер (Scraper) 2. ETL-процесс (Extract, Transform, Load) 3. База данных (NoSQL) 4. Визуализатор (Dashboard) А. Обеспечивает хранение больших объемов неструктурированных данных в гибком формате Б. Извлекает данные с веб-страниц или через API В. Преобразует сырые данные в формат, пригодный для анализа Г. Отображает ключевые метрики и тренды в графическом виде	ПК-3
38.	1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В	Соотнесите тип анализа и его задачу. 1. Описательный анализ (Descriptive) 2. Диагностический анализ (Diagnostic) 3. Предиктивный анализ (Predictive) 4. Прескриптивный анализ (Prescriptive) А. Ответ на вопрос «Что произойдет в будущем?» Б. Ответ на вопрос «Почему это произошло?» В. Ответ на вопрос «Что делать дальше?» Г. Ответ на вопрос «Что произошло?»	ПК-3
39.	Б, В, Г, А	Расположите этапы жизненного цикла данных в системе мониторинга в правильном порядке.	ПК-3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		А) Визуализация и представление результатов Б) Сбор данных (Collection) В) Предобработка и очистка (Preprocessing) Г) Анализ и моделирование (Analysis)	
40.	Б, В, Г, А	Расположите этапы разработки алгоритма классификации текста. А) Оценка качества модели (Testing/Evaluation) Б) Сбор размеченной выборки (Dataset preparation) В) Извлечение признаков (Feature extraction) Г) Обучение модели (Training)	ПК-3
41.	Извлечение ключевых слов (Keyword Extraction) / Тезаурусный анализ	Процесс выделения из неструктурированного текста ключевых слов или фраз, которые наиболее точно описывают его содержание, называется _____.	ПК-3
42.	Кластеризация (Clustering)	Алгоритм, который группирует объекты инфополя так, что объекты в одной группе (кластере) более похожи друг на друга, чем на объекты из других групп, называется _____.	ПК-3
43.	JSON (или XML)	Какой формат данных является наиболее распространенным для обмена информацией между модулями системы автоматизированного мониторинга при использовании микросервисной архитектуры?	ПК-4
44.	Очистка	Как называется процесс удаления стоп-слов (предлогов, союзов, местоимений) из текстового документа перед его анализом?	ПК-4
45.	Б	Какой инструмент чаще всего используется для сбора данных из социальных сетей через API? А) SQL Б) Python-библиотеки (например, Tweepy, Social-Bearer) В) Adobe Photoshop Г) Microsoft Excel	ПК-4
46.	Б	Что означает термин «False Positive» в контексте оценки систем мониторинга? А) Система верно определила отсутствие угрозы	ПК-4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Б) Система неверно определила отсутствие угрозы как наличие В) Система неверно определила наличие угрозы как отсутствие Г) Система верно определила наличие угрозы	
47.	А, Б, Г, Д	Какие этапы входят в типовой цикл анализа данных? А) Сбор данных Б) Предобработка и очистка В) Игнорирование аномалий Г) Моделирование и анализ Д) Интерпретация и визуализация результатов	ПК-4
48.	А, Б, В, Е	Какие проблемы могут возникнуть при мониторинге инфополя в реальном времени? А) Высокая нагрузка на серверы (latency) Б) Появление спама и ботов В) Изменение структуры API социальных сетей Г) Полная доступность всех данных без ограничений Д) Перегрузка системы ложными срабатываниями	ПК-4
49.	1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В	Соотнесите метрику качества и её значение. 1. Recall (Полнота) 2. Accuracy (Достоверность) 3. F1-Score 4. Precision (Точность) А. Гармоническое среднее между точностью и полнотой Б. Отношение верно предсказанных положительных случаев ко всем реальным положительным случаям В. Отношение верно предсказанных положительных случаев ко всем объектам, отнесенным системой к положительным Г. Доля всех верных предсказаний (и положительных, и отрицательных) в общем количестве случаев	ПК-4
50.	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г	Соотнесите источник данных и тип информации. 1. Telegram-каналы 2. YouTube 3. Новостные ленты	ПК-4

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		4. Форумы А. Преимущественно видеоконтент и комментарии к нему Б. Короткие сообщения, мгновенные новости, обсуждение в реальном времени В. Длинные статьи, редакционные материалы, официальные заявления Г. Дискуссионный формат, длинные посты, вопросы и ответы	
51.	Б, А, Г, В	Расположите этапы реагирования на негативный инфоповод. А) Анализ причин и подготовка ответа Б) Обнаружение всплеска активности/негатива (Alerting) В) Мониторинг реакции аудитории после ответа Г) Публикация официальной позиции	ПК-4
52.	Г, В, Б, А	Расположите уровни абстракции данных в инфополе. А) Семантический уровень (смысл, контекст) Б) Синтаксический уровень (структура, графы связей) В) Лексический уровень (слова, токены) Г) Символьный уровень (буквы, символы)	ПК-4
53.	Обучающая выборка (Training set) / Размеченный датасет	Набор данных, размеченный экспертами для обучения модели машинного обучения, называется _____.	ПК-4
54.	TF-IDF (Term Frequency-Inverse Document Frequency)	Метод анализа, позволяющий определить, как часто то или иное слово встречается в массиве документов относительно других слов, называется _____.	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета (ОФО – 1 семестр).

Результаты обучения по дисциплине «Автоматизированный мониторинг и анализ инфополя», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-3, ПК-4, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-4 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-4 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-4 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-4 не достигнуты.