

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## **Методические указания**

к практическим занятиям по дисциплине «Методы и технологии исследования  
социальной сферы»  
направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) «Управление в социальной сфере»

Ставрополь, 2026 г.

## **Введение**

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональной компетенции (ПК-7) будущего магистра по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление», необходимых в практическом решении комплекса проблем по исследованию в социальной сфере.

Задачи освоения дисциплины:

- раскрытие содержания и формирование у студентов понятия и особенностей проведения исследований социальной сферы;
- формирование понимания и умения студентов выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывать механизмы их решения.

### **Знать:**

- Понятие социальных проблем,;
- классификацию методов, способов и механизмов решения социальных проблем.

### **Уметь:**

- выявлять социальные проблемы территории;
- разрабатывать механизмы решения социальных проблем.

### **Владеть:**

- навыками разработки механизмов решения социальных проблем территории.

## 1. Наименование и формы проведения практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем практических занятий	Объем часов (астр/акад)	Интерактивная форма проведения
1 семестр			
<b>Тема 1. Социальная сфера как объект научного исследования: современное состояние и ключевые тренды в РФ</b>			
1	1. Демографическое сжатие и смена экономической географии как факторы трансформации социальной сферы Ценностные ориентации россиян: приоритет социальных гарантий. Роль научного исследования в выработке мер социальной политики..	2	Обсуждение, опрос
<b>Тема 2. Классификация методов исследования социальной сферы</b>			
2	Понятие метода и методологии социального исследования. Классификация методов по целям и задачам: теоретические и эмпирические. Классификация методов по характеру получаемой информации: количественные и качественные. Специфика применения различных методов в исследовании социальной сферы.	2	Опрос. Решение практических заданий
<b>Тема 3. Количественные методы исследования: опросные технологии</b>			
3	Понятие и специфика количественных методов в социальных исследованиях. Массовый опрос как основной количественный метод: виды, преимущества и ограничения. Анкетирование: виды анкет, требования к разработке, шкалирование. Телефонные опросы и интернет-опросы: современные технологии сбора данных. Репрезентативность выборки: методы формирования и оценка.	2	Опрос. Решение практических заданий
<b>Тема 4. Качественные методы исследования социальной сферы</b>			
4	Понятие и специфика качественных методов: глубинное понимание социальных явлений. Глубинное интервью: виды, техника проведения, анализ данных. Фокус-группы: организация, модерация, интерпретация результатов. Наблюдение как метод исследования: включенное и невключенное наблюдение. Кейс-стади (изучение отдельных случаев) в исследовании социальных проблем.	2	Опрос. Решение практических заданий
<b>Тема 5. Анализ документов и вторичных данных в исследовании социальной сферы</b>			

5	<p>Понятие документа в социальном исследовании: классификация документов</p> <p>Традиционный (качественный) анализ документов</p> <p>Контент-анализ: методика проведения, категории анализа, кодирование.</p> <p>Использование данных официальной статистики: Росстат, ведомственная статистика</p>	2	Опрос. Решение практических заданий
Тема 6. Методы оценки эффективности социальной политики			
6	<p>Понятие эффективности социальной политики: критерии и показатели.</p> <p>Оценка результативности национальных проектов и государственных программ.</p> <p>Анализ данных ВШЭ: почему нацпроекты, увеличение зарплат и пособий не помогают победить бедность .</p> <p>Оценка эффективности мер социальной поддержки: пособия на детей, материнский капитал, социальные контракты.</p>	2	Опрос. Решение практических заданий
Тема 7. Исследование общественного мнения и социальных настроений			
7	<p>Понятие общественного мнения и социальных настроений.</p> <p>Методы изучения общественного мнения: опросы, фокус-группы, мониторинг соцсетей.</p> <p>Индекс потребительских настроений и методика его расчета.</p> <p>Прогнозирование социальных настроений: методология и практика.</p>	2	Опрос. Решение практических заданий
Тема 8. Региональные исследования социальной сферы			
8	<p>Специфика региональных социальных исследований.</p> <p>Дифференциация регионов по уровню социально-экономического развития.</p> <p>Изучение доступности социальных услуг в сельской местности и отдаленных территориях.</p> <p>Демографическое сжатие как фактор трансформации региональной социальной политики.</p> <p>Методика сравнительного анализа регионов.</p>	2	Опрос. Решение практических заданий
Тема 9. Современные цифровые технологии в исследовании социальной сферы			
9	<p>Big Data в социальных исследованиях: возможности и ограничения.</p> <p>Мониторинг социальных сетей как источник данных об общественных настроениях.</p> <p>Цифровые платформы для проведения опросов и сбора данных.</p> <p>Онлайн-фокус-группы и глубинные интервью в digital-среде.</p>	2	Опрос. Решение практических заданий

	Геоинформационные системы (ГИС) в анализе территориальной доступности социальных услуг. Искусственный интеллект в обработке и анализе социальных данных.		
	<b>Итого</b>	18	

## 2. Методические указания по подготовке к практическим занятиям

**Практическое занятие 1. Социальная сфера как объект научного исследования: современное состояние и ключевые тренды в РФ.**

**Цель занятия:** сформировать у обучающихся системное представление о социальной сфере как объекте научного исследования, актуальных проблемах и трендах развития социальной сферы в Российской Федерации, а также понимание роли научных исследований в обосновании и выработке мер социальной политики.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить понятие и структуру социальной сферы, включая такие элементы, как здравоохранение, образование, социальная защита, культура, жилищно-коммунальное хозяйство. Следует ознакомиться с актуальными статистическими данными о состоянии социальной сферы в РФ, обратив внимание на следующие показатели: уровень бедности (40% россиян находятся на грани бедности по данным ВШЭ), динамика реальных доходов населения, уровень безработицы (36% россиян переживают из-за роста безработицы), инфляция и рост цен (главная проблема для 58% россиян). Рекомендуется проанализировать данные социологических опросов о социальном пессимизме (60-70% респондентов с негативными ожиданиями), ценностных ориентациях россиян (приоритет социальных гарантий над политическими свободами), а также изучить концепцию демографического сжатия и смены экономической географии. Важно понять взаимосвязь между результатами социальных исследований и разработкой мер государственной социальной политики, включая национальные проекты и государственные программы.

### **Практические задания:**

**Задание 1.** Аналитическая записка «Социальный пессимизм в российском обществе: причины, проявления, динамика»

На основе предоставленных преподавателем статистических данных и результатов социологических опросов (ВЦИОМ, Левада-центр, ФОМ) за последние 3 года подготовьте аналитическую записку, в которой:

- Охарактеризуйте динамику уровня социального пессимизма в российском обществе
- Выявите основные факторы, влияющие на рост пессимистических настроений (рост цен, безработица, неравенство, коррупция)
- Определите группы населения, наиболее подверженные социальному

пессимизму (по возрасту, доходу, региону проживания)

- Сформулируйте рекомендации для органов государственной власти по снижению уровня социального пессимизма

**Задание 2.** Разработка программы исследования «Ценностные ориентации молодежи в сфере социальных гарантий»

Разработайте программу социологического исследования, направленного на изучение ценностных ориентаций молодежи (18-30 лет) в отношении социальных гарантий (бесплатное образование, бесплатная медицина, социальная поддержка). Программа должна включать:

- Обоснование актуальности исследования (со ссылкой на данные о том, что 62% россиян считают бесплатное образование приоритетом, 57% — бесплатную медпомощь)

- Цель и задачи исследования

- Объект и предмет исследования

- Гипотезы (не менее 3-х)

- Интерпретацию и операционализацию основных понятий

- Обоснование методов сбора первичной информации

**Практическое занятие 2. Классификация методов исследования социальной сферы. Количественные методы исследования: опросные технологии**

**Цель занятия:** сформировать у обучающихся понимание системы методов исследования социальной сферы, освоить классификацию методов по различным основаниям, а также приобрести практические навыки разработки и применения опросных технологий (анкетирование, интервьюирование) для изучения социальных проблем.

**Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить классификацию методов социального исследования по различным основаниям: по целям и задачам (теоретические и эмпирические), по характеру получаемой информации (количественные и качественные), по этапам исследования (методы сбора, обработки и анализа данных). Особое внимание следует уделить количественным методам, прежде всего опросным технологиям. Необходимо разобраться в видах опросов (анкетирование, интервьюирование, телефонные опросы, интернет-опросы), их преимуществах и ограничениях. Важно изучить требования к разработке анкеты: композиция, типы вопросов (открытые, закрытые, полужакрытые), формулировка вопросов, шкалирование. Следует ознакомиться с понятием репрезентативности выборки, методами формирования выборки, расчетом объема выборки. Рекомендуется проанализировать примеры реальных анкет, используемых в исследованиях

общественного мнения (ВЦИОМ, Левада-центр), обратив внимание на формулировки вопросов и варианты ответов.

Практические задания:

**Задание 1. Разработка анкеты для изучения проблемы роста цен\*\***

Разработайте анкету для массового опроса населения по проблеме роста цен, которую 58% россиян считают главной проблемой общества. Анкета должна включать:

- Вводную часть (обращение к респонденту, цель опроса, гарантии анонимности)
- Паспортичку (социально-демографические характеристики: пол, возраст, образование, доход, регион проживания)
- 10-12 вопросов, направленных на изучение:
  - восприятия динамики цен (оценка изменений за последний год)
  - структуры расходов и статей экономии
  - стратегий адаптации к росту цен
  - ожиданий относительно дальнейшего изменения цен
  - оценки мер государства по сдерживанию роста цен
- Заключительную часть (благодарность)

Для каждого вопроса укажите тип вопроса (закрытый/открытый/полузакрытый) и предложите варианты шкал. Обоснуйте последовательность вопросов.

**Задание 2. Расчет выборки и разработка маршрутного листа для опроса**

Предположим, что необходимо провести опрос жителей города с населением 800 тысяч человек для изучения удовлетворенности качеством социальных услуг. Бюджет исследования позволяет опросить 500 респондентов.

Выполните следующие задачи:

1. Определите тип выборки (квотная, стратифицированная, случайная) и обоснуйте свой выбор.
2. Рассчитайте квоты по полу и возрасту, если известно, что в городе проживает 47% мужчин и 53% женщин, возрастные группы: 18-30 лет — 22%, 31-50 лет — 38%, 51-70 лет — 28%, старше 70 лет — 12%.
3. Разработайте маршрутный лист для интервьюера с указанием шага отбора квартир и правил замены респондентов в случае отсутствия.
4. Опишите процедуру контроля качества полевых работ.

**Практическое занятие 3. Качественные методы исследования социальной сферы**

Цель занятия: освоить теоретические основы и приобрести практические

навыки применения качественных методов (глубинное интервью, фокус-группа, наблюдение) для изучения социальных проблем, понимания субъективных смыслов, мотивов поведения и глубинных установок различных групп населения.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить специфику качественных методов, их философские основания (феноменология, символический интеракционизм, этнометодология), отличия от количественных методов. Особое внимание следует уделить таким методам, как глубинное интервью (виды: нарративное, полуструктурированное, биографическое), фокус-группа, наблюдение (включенное и невключенное). Следует изучить примеры качественных исследований по проблемам бедности, социальной исключенности, доступности социальных услуг.

### **Практические задания:**

Задание 1. Разработка гайда полуструктурированного интервью для изучения опыта получения социальной помощи

Разработайте гайд полуструктурированного интервью для изучения опыта получения социальной помощи людьми, находящимися на грани бедности (40% россиян по данным ВШЭ). Гайд должен включать:

Задание 2. Сценарий фокус-группы по проблеме доступности социальных услуг для пожилых людей

Разработайте сценарий фокус-группы для изучения проблемы доступности социальных услуг для пожилых людей (65+ лет). Сценарий должен включать:

1. Определение целей фокус-группы: (например, выявление барьеров в получении социальных услуг, оценка качества услуг, предложения по улучшению).

2. Критерии рекрутинга участников: (пол, возраст, район проживания, опыт получения социальных услуг, когнитивные способности).

### **Практическое занятие 4. Анализ документов и вторичных данных в исследовании социальной сферы**

Цель занятия: освоить методы анализа документов (традиционный и формализованный) и работы с вторичными данными (официальная статистика, данные социологических исследований) для изучения социальных процессов и явлений.

Методические рекомендации по подготовке к занятию:

При подготовке к занятию необходимо изучить понятие документа в социальном исследовании, классификацию документов (по форме фиксации, по целевому назначению, по степени персонификации, по статусу источника). Следует разобраться в методах анализа документов: традиционный (качественный) анализ и формализованный (контент-анализ). Особое внимание уделить методике контент-анализа: определение категорий и единиц анализа, разработка кодировочного бланка, процедура кодирования, способы обработки результатов. Важно ознакомиться с источниками официальной статистики (Росстат, ведомственная статистика), а также с базами данных социологических исследований (ВЦИОМ, Левада-центр, ФОМ). Необходимо понять преимущества и ограничения использования вторичных данных, проблемы сопоставимости данных, вопросы достоверности официальной статистики.

### **Практические задания**

Задание 1. Проведение контент-анализа публикаций о социальной политике в региональных СМИ

Проведите контент-анализ публикаций о социальной политике в региональных СМИ за последний месяц (выборка предоставляется преподавателем или осуществляется самостоятельно из открытых источников).

Задание 2. Анализ динамики уровня бедности на основе данных Росстата

Используя данные Росстата о динамике уровня бедности в России за последние 10 лет (предоставляются преподавателем или находятся самостоятельно на официальном сайте Росстата), выполните следующие задачи:

1. Постройте график динамики уровня бедности по годам.
2. Рассчитайте показатели абсолютного и относительного прироста (снижения) уровня бедности за указанный период.
3. Выявите периоды наиболее значительных изменений уровня бедности и попытайтесь объяснить их (свяжите с экономическими кризисами, изменением методики расчета, социальными программами).
4. Сравните данные официальной статистики с данными альтернативных источников (например, данные ВШЭ о 40% россиян на грани бедности). Объясните возможные причины расхождений.

5. Подготовьте аналитическую записку, содержащую:

**Практическое занятие 5. Методы оценки эффективности**

## **социальной политики**

Цель занятия: сформировать у обучающихся понимание подходов и методов оценки эффективности социальной политики, освоить навыки разработки системы показателей, проведения оценки результативности социальных программ и интерпретации полученных результатов.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить понятие эффективности социальной политики, критерии и показатели эффективности. Следует разобраться в различных подходах к оценке: оценка результативности (достижение целей), оценка экономичности (соотношение затрат и результатов), оценка удовлетворенности получателей. Важно ознакомиться с методами оценки: анализ статистических данных, опросы получателей, контрольные группы, лонгитюдные исследования, анализ административных данных. Особое внимание уделить проблемам оценки: выделение эффекта программы (влияние внешних факторов), временной лаг, социальная желательность в ответах. Рекомендуется изучить примеры оценки конкретных социальных программ: социальный контракт, материнский капитал, программы поддержки малоимущих семей. Необходимо проанализировать данные о том, почему, по оценкам экспертов ВШЭ, нацпроекты, увеличение зарплат и пособий не помогают победить бедность.

#### **Практические задания:**

**Задание 1. Разработка системы показателей для оценки эффективности программы «Социальный контракт»**

Разработайте систему показателей для оценки эффективности программы «Социальный контракт» (федеральный проект, направленный на вывод семей из бедности).

**Задание 2. Анализ причин низкой эффективности мер социальной политики**

На основе статьи/материалов ВШЭ о том, почему нацпроекты, увеличение зарплат и пособий не помогают победить бедность (текст предоставляется преподавателем), выполните следующие задачи:

1. Выделите основные причины низкой эффективности социальной политики, указанные в анализе:

2. Для каждой причины предложите методы исследования, которые позволили бы более глубоко изучить проблему (например, для изучения административных барьеров — глубинное интервью с получателями, для анализа неточного определения целевых групп — анализ статистических данных и документов).

3. Разработайте рекомендации по повышению эффективности социальной политики на основе выявленных причин.

4. Предложите систему мониторинга, которая позволила бы своевременно выявлять проблемы в реализации социальных программ и корректировать их.

Практическое занятие 6. Исследование общественного мнения и социальных настроений

Цель занятия: сформировать у обучающихся понимание сущности общественного мнения и социальных настроений как объектов исследования, освоить методы изучения общественного мнения, приобрести навыки анализа и интерпретации данных о социальных настроениях различных групп населения.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить понятия «общественное мнение» и «социальные настроения», их структуру, функции, факторы формирования. Следует ознакомиться с историей изучения общественного мнения, основными центрами изучения общественного мнения в России (ВЦИОМ, Левада-центр, ФОМ). Важно разобраться в методах изучения общественного мнения: массовые опросы, фокус-группы, мониторинг социальных сетей, анализ обращений граждан. Особое внимание уделить индексам, используемым для измерения социальных настроений: индекс потребительских настроений, индекс социальных ожиданий, индекс социального самочувствия. Необходимо проанализировать актуальные данные о социальных настроениях россиян: уровень социального пессимизма (60-70% респондентов с негативными ожиданиями), главные проблемы (рост цен — 58%, коррупция — 39%, безработица — 36%, неравенство — 26%), ключевые эмоции (грусть, растерянность, страх). Рекомендуется изучить методику расчета индекса потребительских настроений и практику его использования для прогнозирования экономического поведения населения.

Практические задания:

Задание 1. Анализ динамики социальных настроений на основе данных Левада-центра/ВЦИОМ\*\*

Используя открытые данные Левада-центра или ВЦИОМ о социальных настроениях россиян за последние 3-5 лет (предоставляются преподавателем или находятся самостоятельно), выполните следующие задачи:

1. Выделите основные показатели социальных настроений (удовлетворенность жизнью, оценка экономического положения, ожидания на будущее, тревоги и страхи).

2. Постройте графики динамики этих показателей по годам/кварталам.

3. Выявите периоды наиболее значительных изменений и попытайтесь связать их с конкретными событиями (экономические кризисы, пандемия, геополитические события, социальные реформы).

4. Сравните динамику различных показателей (например, оценки текущего положения и ожиданий на будущее). Есть ли между ними связь?

5. Сформулируйте выводы об основных тенденциях изменения социальных настроений за исследуемый период.

6. Подготовьте краткую аналитическую записку (2-3 страницы) с изложением результатов анализа.

**Задание 2. Разработка индекса социального самочувствия жителей города**

Разработайте методику расчета индекса социального самочувствия жителей города для целей муниципального управления. Индекс должен включать следующие компоненты:

1. Определите структуру индекса (субиндексы/компоненты),

2. Разработайте вопросы для опроса (3-5 вопросов по каждому компоненту) с вариантами ответов и шкалами.

3. Определите способ расчета:

Как будут переводиться ответы в баллы

Как будет рассчитываться каждый субиндекс

Как будет рассчитываться итоговый индекс (среднее арифметическое, взвешенное среднее — если планируется ввести веса, обоснуйте)

4. Предложите интерпретацию значений индекса\*\* (какие значения соответствуют высокому, среднему, низкому уровню социального самочувствия).

## **Практическое занятие 7. Региональные исследования социальной сферы**

Цель занятия: сформировать у обучающихся понимание специфики региональных социальных исследований, освоить методы анализа региональной дифференциации, приобрести навыки сравнительного анализа социального развития регионов и учета региональных особенностей при разработке социальной политики.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить понятие региональной дифференциации, факторы, определяющие различия в социальном развитии регионов (экономические, демографические, географические, этнокультурные). Следует ознакомиться с типологией регионов России (доноры и реципиенты, промышленные и аграрные, северные и южные, приграничные и внутренние). Особое внимание уделить современным

процессам: демографическое сжатие, смена экономической географии, муниципальная реформа (переход к одноуровневой системе местного самоуправления). Важно понять, как эти процессы влияют на доступность социальных услуг и социальное самочувствие населения в разных типах регионов. Рекомендуется изучить методики сравнительного анализа регионов: рейтингование, кластерный анализ, типологизация. Необходимо ознакомиться с примерами региональных исследований, в том числе анализом данных по 64 регионам, завершившим переход к одноуровневой системе, и особыми случаями (Якутия, Татарстан, Башкортостан, Чечня, Дагестан).

Практические задания:

Задание 1. Сравнительный анализ двух регионов по показателям социального развития

Проведите сравнительный анализ двух регионов (выбор предоставляется преподавателем или осуществляется самостоятельно, например, Московская область и Ставропольский край, Татарстан и Дагестан)

На основе анализа:

- Выявите сходства и различия регионов по каждому блоку показателей
- Объясните возможные причины различий (экономические, географические, этнокультурные)
- Сформулируйте рекомендации для социальной политики с учетом выявленной специфики

Задание 2. Анализ влияния муниципальной реформы на доступность социальных услуг

Изучите материалы о муниципальной реформе (переход к одноуровневой системе местного самоуправления) и выполните следующие задачи:

1. На основе предоставленных преподавателем данных о 64 регионах, завершивших переход к одноуровневой системе, выделите:

Географию регионов (федеральные округа)

Типы муниципальных образований, созданных в результате реформы (муниципальные округа, городские округа)

Сроки завершения реформы

2. Проанализируйте особые случаи:

3. Оцените потенциальное влияние реформы на доступность социальных услуг для населения, особенно в сельской местности и отдаленных территориях.

Практическое занятие 8. Современные цифровые технологии в исследовании социальной сферы

Цель занятия: сформировать у обучающихся понимание возможностей и

ограничений использования цифровых технологий (Big Data, искусственный интеллект, анализ социальных сетей, онлайн-опросы) в исследовании социальной сферы, освоить базовые навыки работы с цифровыми инструментами сбора и анализа социальной информации.

### **Методические рекомендации по подготовке к занятию:**

При подготовке к занятию необходимо изучить понятие Big Data и его применимость к социальным исследованиям, источники больших данных (социальные сети, государственные информационные системы, банковские транзакции, данные операторов связи). Следует ознакомиться с методами анализа больших данных: машинное обучение, анализ тональности (сентимент-анализ), сетевой анализ, геоаналитика. Особое внимание уделить возможностям использования данных социальных сетей (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram) для изучения общественного мнения, социальных настроений, распространения информации. Важно понять проблемы репрезентативности и этические аспекты использования цифровых данных (конфиденциальность, защита персональных данных, цифровое неравенство). Рекомендуется изучить примеры использования цифровых технологий в социальных исследованиях: анализ настроений в период пандемии, прогнозирование электорального поведения, оценка эффективности социальной рекламы. Необходимо ознакомиться с цифровыми платформами для проведения опросов (Google Forms, Яндекс.Взгляд, Anketolog) и специализированным программным обеспечением для анализа данных (Python, R, SPSS, NVivo, MAXQDA, программы для мониторинга социальных сетей).

### **Практические задания:**

**Задание 1. Мониторинг социальных сетей для изучения отношения к социальной программе**

Предположим, что в регионе запущена новая программа социальной поддержки семей с детьми. Необходимо изучить, как население воспринимает эту программу, используя данные социальных сетей.

1. Разработайте стратегию сбора данных:

Определите социальные сети и платформы для мониторинга (ВКонтакте, Одноклассники, Telegram-каналы)

Составьте список ключевых слов и хэштегов для поиска упоминаний (название программы, ключевые термины: "пособие", "выплата", "соцзащита", "помощь семьям", названия ведомств)

Определите временные рамки сбора (например, первый месяц после запуска программы)

Определите, будете ли вы учитывать геолокацию авторов (регион)

2. Разработайте схему классификации сообщений:
  - По тональности (позитивные, негативные, нейтральные)
  - По темам (размер выплат, условия получения, процедура оформления, работа соцслужб)
  - По типу автора (обычные пользователи, блогеры, СМИ, официальные аккаунты)
3. Проведите пилотный анализ (на основе небольшого массива данных, предоставленных преподавателем или собранных самостоятельно):
  - Подсчитайте долю сообщений разной тональности
  - Выделите наиболее часто обсуждаемые темы
  - Проанализируйте динамику упоминаний по дням (есть ли всплески, с чем они связаны)
4. Сформулируйте выводы о восприятии программы населением и рекомендации для органов власти по корректировке информационной политики.

Задание 2. Разработка дизайна онлайн-опроса с использованием современной платформы

Разработайте дизайн онлайн-опроса для изучения удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в центрах социального обслуживания.

1. Выберите платформу для проведения опроса (Google Forms, Яндекс.Взгляд, Anketolog, SurveyMonkey) и обоснуйте свой выбор (доступность, функционал, возможности анализа).
2. Разработайте анкету для онлайн-опроса (15-20 вопросов),
3. Продумайте логику опроса (использование ветвлений, пропуск вопросов в зависимости от ответов).
4. Настройте опрос в выбранной платформе (или опишите подробно, как это сделать).
5. Разработайте план распространения ссылки на опрос:
  - Каналы распространения (сайт центра, социальные

### **3. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплин**

#### **Основная литература:**

1. 1. Добренков, В.И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добренков, А.И. Кравченко. — М.: ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-014347-5.
2. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы: учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Институт социологии РАН, 2023. — 416 с. — ISBN 978-5-89697-378-6.
3. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие для вузов / В.А. Ядов. — 4-е изд., стер. — М.: Омега-Л, 2023. — 567 с. — ISBN 978-5-370-05145-4.

### **Дополнительная литература:**

1. Татарова, Г.Г. Основы типологического анализа в социологических исследованиях: учебное пособие / Г.Г. Татарова. — М.: Высшее образование и наука, 2022. — 236 с. — ISBN 978-5-94084-056-7.
2. Девятко, И.Ф. Методы социологического исследования: учебное пособие для вузов / И.Ф. Девятко. — 7-е изд., испр. — М.: КДУ, 2022. — 296 с. — ISBN 978-5-98227-993-2.
3. Тощенко, Ж.Т. Социология жизни: теоретические основания и методология исследования / Ж.Т. Тощенко. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 399 с. — ISBN 978-5-238-03645-8.
4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования: учебник для бакалавров / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. — М.: Дашков и К°, 2023. — 256 с. — ISBN 978-5-394-05172-8.
5. Савинская, О.Б. Качественные методы в социальных исследованиях: практическое руководство / О.Б. Савинская, Е.Ю. Рождественская. — М.: ВШЭ, 2024. — 288 с. — ISBN 978-5-7598-2674-5

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. Официальный сайт Президента России // [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
2. Официальный сайт Правительства Российской Федерации // [www.government.ru](http://www.government.ru)
3. Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации // [www.council.gov.ru](http://www.council.gov.ru)
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: Официальная Россия // [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
5. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации // [www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru)
6. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru>
7. Официальный сайт Электронного научного журнала МГУ «Государственное управление. Электронный вестник» // [http://www.spa.msu.ru/page\\_168.html](http://www.spa.msu.ru/page_168.html)
8. Официальный сайт Электронного научного журнала «Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное» // <http://vasilievaa.narod.ru>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

## **Методические указания**

по организации и проведению самостоятельной работы  
по дисциплине «Методы и технологии исследования социальной сферы»  
направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное  
управление  
Направленность (профиль) «Управление в социальной сфере»

Ставрополь, 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	3
1. План-график выполнения СРС по дисциплине.....	5
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы.....	6
3. Рекомендуемые информационные источники.....	11

## План-график выполнения СРС по дисциплине

Целью самостоятельной работы студентов по дисциплине «Методы и технологии исследования социальной сферы» является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня.

Задачами самостоятельной работы по дисциплине «Организационно-правовое обеспечение государственной и муниципальной службы» являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических и лабораторных занятиях, при написании курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

## 1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы

**Цель самостоятельной работы студентов:** формирование и закрепление знаний в области правового и организационного обеспечения государственной и муниципального управления государственным и муниципальном управлении.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине включает самостоятельное изучение вопросов тем по рекомендуемой литературе.

### Работа с книгой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Важно помнить, что рациональные навыки работы с книгой - это всегда большая экономия времени и сил.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

При изучении любой дисциплины большую и важную роль играет самостоятельная индивидуальная работа.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Выводы, полученные в результате изучения, рекомендуется в конспекте выделять, чтобы они при перечитывании записей лучше запоминались.

Опыт показывает, что многим студентам помогает составление листа опорных сигналов, содержащего важнейшие и наиболее часто употребляемые формулы и понятия. Такой лист помогает запомнить формулы, основные положения лекции, а также может служить постоянным справочником для студента.

Различают два вида чтения; первичное и вторичное. *Первичное* - это внимательное, неторопливое чтение, при котором можно остановиться на трудных местах. После него не должно остаться ни одного непонятого олова. Содержание не всегда может быть понятно после первичного чтения.

Задача *вторичного* чтения полное усвоение смысла целого (по счету это чтение может быть и не вторым, а третьим или четвертым).

## **Правила самостоятельной работы с литературой**

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться;
- Сам такой перечень должен быть систематизированным.
- Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...
- Естественно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).

Чтение научного текста является частью познавательной деятельности. Ее цель – извлечение из текста необходимой информации. От того на сколько осознанна читающим собственная внутренняя установка при обращении к печатному слову (найти нужные сведения, усвоить информацию полностью или частично, критически проанализировать материал и т.п.) во многом зависит эффективность осуществляемого действия.

Выделяют четыре основные установки в чтении научного текста:

1. информационно-поисковый (задача – найти, выделить искомую информацию)
2. усваивающая (усилия читателя направлены на то, чтобы как можно полнее осознать и запомнить как сами сведения излагаемые автором, так и всю логику его рассуждений)
3. аналитико-критическая (читатель стремится критически осмыслить материал, проанализировав его, определив свое отношение к нему)
4. творческая (создает у читателя готовность в том или ином виде – как отправной пункт для своих рассуждений, как образ для действия по аналогии и т.п. – использовать суждения автора, ход его мыслей, результат наблюдения, разработанную методику, дополнить их, подвергнуть новой проверке).

Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;

2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;

3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;

4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;

5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Конспект – сложный способ изложения содержания книги или статьи в логической последовательности. Конспект аккумулирует в себе предыдущие виды записи, позволяет всесторонне охватить содержание книги, статьи. Поэтому умение составлять план, тезисы, делать выписки и другие записи определяет и технологию составления конспекта.

### **Методические указания по составлению конспекта**

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;

2. Выделите главное, составьте план;

3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;

4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.

5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

## **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИН**

### **Список рекомендованной литературы**

#### **Основная литература:**

1. 1. Добреньков, В.И. Методы социологического исследования: учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. — М.: ИНФРА-М, 2024. — 768 с. — (Высшее образование: Магистратура). — ISBN 978-5-16-014347-5.

2. Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы: учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Институт социологии РАН, 2023. — 416 с. — ISBN 978-5-89697-378-6.

3. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие для вузов / В.А. Ядов. — 4-е изд., стер. — М.: Омега-Л, 2023. — 567 с. — ISBN 978-5-370-05145-4.

#### **Дополнительная литература:**

1. Моттаева А.Б. Государственная и муниципальная служба: учебно-методическое пособие / Моттаева А.Б., Максимова Д.А., Янов И.Е. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2024. — 38 с. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95517.html>

2. Барциц И.Н. Современное состояние и тенденции развития государственной гражданской службы в России: аналитический доклад / Барциц И.Н., Борщевский Г.А., Магомедов К.О. — Москва: Дело, 2025. — 136 с. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

3. Антипов А.А. Социология и философия государственной службы / Антипов А.А. - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2024. — 78 с. — Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/68143.html>

#### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

1. Официальный сайт Президента России // [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
2. Сайт Правительства Российской Федерации // [www.government.ru](http://www.government.ru)
3. Сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации // [www.council.gov.ru](http://www.council.gov.ru)
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: Официальная Россия // [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
5. Сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации // [www.duma.gov.ru](http://www.duma.gov.ru)
6. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru>
7. Сайт МГУ. Факультет государственного управления // <http://www.spa.msu.ru>
8. Сайт Электронного научного журнала МГУ «Государственное управление. Электронный вестник» // [http://www.spa.msu.ru/page\\_168.html](http://www.spa.msu.ru/page_168.html)
9. Сайт Электронного научного журнала «Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное» // <http://vasilieva.a.narod.ru>