

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: и.о. директора Инженерного института
Дата подписания: 26.03.2026 17:22:00
Уникальный программный идентификатор:
d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b3bfb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора инженерного
института
Порохня А.А

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

По профессиональному модулю **ПМ.02 Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг**
МДК.02.01 Основы водоснабжения и водоотведения
МДК.02.02 Основы теплоснабжения и вентиляции
МДК.02.03 Техническая эксплуатация жилых зданий
МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов

Специальность/профессия 08.02.14 «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная

Ставрополь

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (далее - ФОС) предназначен для проверки результатов освоения вида деятельности (ВД) **Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг** и составляющих его профессиональных компетенций, образовательной программы СПО по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома.

ФОС разработан на основании ФГОС , образовательной программы СПО и рабочей программы профессионального модуля.

1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения ПМ является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг**.

Формой аттестации по ПМ является экзамен по модулю.

Промежуточная аттестация по междисциплинарным дисциплинам:

МДК.02.01 Основы водоснабжения и водоотведения - предусмотрена в форме экзамена;

МДК.02.02 Основы теплоснабжения и вентиляции - предусмотрена в форме экзамена;

МДК.02.03 Техническая эксплуатация жилых зданий – предусмотрена в форме зачета с оценкой.

МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов – предусмотрена в форме зачета с оценкой.

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой учебной дисциплины.

Планируемые результаты освоения (знания и умения) и перечень осваиваемых компетенций (общих и профессиональных) указываются в соответствии с ФГОС, ОП и рабочей программой учебной дисциплины.

умения:

МДК.02.01 Основы водоснабжения и водоотведения

Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.

Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости

Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.

Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.

Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.

МДК.02.02 Основы теплоснабжения и вентиляции

Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования общего имущества.

Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости

Применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования зданий.

Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.

Требования охраны труда при проведении простых ремонтных работ..

МДК.02.03 Техническая эксплуатация жилых зданий

Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами.

Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме

Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.

Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости

Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.

Определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов.

Распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП

Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.

Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.

Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

Составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года.

Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий

Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях

МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов

Вести журналы осмотров и составлять дефектные ведомости

Организовывать работу рабочих специалистов в условиях аварийных и восстановительных работ.

Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.

Производить необходимые отключения инженерных систем гражданских зданий в рамках локализации и предотвращения распространения последствий аварий.

Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.

Организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов.

Соблюдать требования охраны труда, пожарной и экологической безопасности при выполнении работ по проведению земляных работ на действующих водопроводно-канализационных сетях.

знания:

МДК.02.01 Основы водоснабжения и водоотведения

Инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома.

Порядка организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий.

Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов. Требований охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест.

МДК.02.02 Основы теплоснабжения и вентиляции

Инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома.

Порядка организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий.

Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов. Требований охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

Требований охраны труда при проведении простых ремонтных работ
Требований охраны труда при проведении погрузочно-разгрузочных работ

МДК.02.03 Техническая эксплуатация жилых зданий

Состава технической и иной документации по управлению многоквартирными домами.

Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах.

Строительных материалов и технологий ремонта инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома.

Дефектов инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирных домов и технологий их устранения.

Методов визуального и инструментального обследования общего имущества в многоквартирном доме.

Основных положений правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.

Технологий энергосбережения и энергоэффективности для пользователей жилых помещений.

Требований к поверке, содержанию и использованию приборов учета.

правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда.

Порядка организации и выполнения работ по техническому обследованию жилых зданий.

Правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий.

Правил и методов оценки физического и морального износа зданий.

Правил технической эксплуатации энергоустановок потребителей. правил эксплуатации систем водоснабжения и канализации.

Правил эксплуатации систем отопления.

Правил эксплуатации внутридомового газового оборудования.

Технологий и техники обслуживания систем учета и регулирования потребления энергоресурсов.

Принципов автоматического регулирования потребления энергоресурсов.

Расчетного температурного графика подачи теплоносителя и воды.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

Допустимых норм планировки, площади, микроклимата и уровня освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений

Требований к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий

Норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

Правил и норм содержания объектов озеленения

Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест

МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов

Требований жилищного законодательства Российской Федерации по взаимодействию с собственниками и нанимателями многоквартирного дома для обеспечения правил пользования общим имуществом и жилыми помещениями и безопасности проживания

Нормативных правовых актов, регламентирующих проведение диспетчерского и аварийного обслуживания многоквартирных домов. Требования охраны труда, пожарной безопасности, промышленной санитарии при проведении аварийного обслуживания многоквартирных домов.

Порядка действий при типичных аварийных ситуациях многоквартирных домов.

Допустимых норм планировки, площади, микроклимата и уровня освещенности, инсоляции, воздухообмена, шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений.

Требований по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий

Требований к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий

Требований безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок

Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест.

2. Формы контроля и оценивания элементов профессионального модуля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по виду деятельности, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Таблица 1

Элемент учебной дисциплины	Формы контроля и оценивания			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Методы оценки (заполняется в соответствии с разделом 4 рабочей программы)	Проверяемые ПК, ОК	Методы оценки	Проверяемые ПК, ОК
МДК.02.01 Основы водоснабжения и водоотведения			Экзамен	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5
Тема 1.1 Гидростатика и гидродинамика	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.2 Основы расчета трубопроводных систем	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.3. Внутренний водопровод зданий	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.4. Внутренняя канализация зданий	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
МДК.02.02 Основы теплоснабжения и вентиляции				
Тема 1.1 Теплопередача	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.2 Системы отопления зданий	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.3. Виды и схемы систем отопления	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
Тема 1.4. Системы вентиляции зданий	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5		
МДК.02.03 Техническая эксплуатация жилых зданий			Зачет с оценкой	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4,
Тема 1.1 Основы технической эксплуатации.	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3,		

		ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.2 Эксплуатационные требования	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.3. Оценка эксплуатационных характеристик	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.4. Техническая эксплуатация элементов здания	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
МДК.02.04 Проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов			
Тема 1.1 Организация охраны труда в строительстве. Производственный травматизм	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.2 Организационные мероприятия, обеспечивающие безопасность работ	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.3. Пожарная безопасность. Электробезопасность. Санитарно-бытовое обеспечение работающих	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	
Тема 1.4. Первая помощь при несчастных случаях	Проверка выполнения практических работ, тестирование	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5	

3. Результаты освоения профессионального модуля

3.1. Оценка профессиональных и общих компетенций

В результате контроля и оценки по ПМ осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

Таблица 2

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 2.1	Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах.

ПК 2.2	Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства.
ПК 2.3	Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов.
ПК 2.4	Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении коммунальных услуг.

4. Оценка освоения теоретического курса профессионального модуля

4.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

Раздел 1. 1 Содержание , контроль техническая эксплуатация жилищного фонда. Тема 1.1. Конструктивные элементы, инженерные системы и оборудование многоквартирного дома.

Выберите правильный вариант ответа.

1. Здания, которые служат для осуществления в них производственных процессов различных отраслей промышленности – это:

А. жилые

Б. общественные В. промышленные

Г. сельскохозяйственные

2. Выберите правильный вариант ответа. К какой части здания относят фундамент, стены, отдельные опоры, перекрытия и покрытия?

А. к объемно-планировочным элементам Б. к конструктивным элементам

В. строительные изделия, из которых складываются конструктивные элементы Г. нет верного ответа

3. Выберите правильный вариант ответа. Конструктивный тип фундамента, содержащий ростверк:

А. плитный Б. ленточный В. Свайный

Г. столбчатый

4. Выберите правильный вариант ответа. Свободное пространство, предусматриваемое для перемещений конструкций сооружения от действия различных влияющих факторов:

А. деформационный шов Б. осадочный шов В. рабочий шов

Г. температурный шов

5. Выберите правильный вариант ответа. Сколько этажей в зданиях повышенной этажности?

А. 1-3

Б. 4-9 В.

10-20 Г. 20 и более

6. Вставьте пропущенное слово. Объемные, пространственные или линейные надземные или подземные строительные системы, предназначенные для выполнения производственных процессов, транспортных средств, грузов и т. д. – это _____ сооружения

7. Вставьте пропущенное слово. __— это часть здания, расположенная ниже

отметки поверхности грунта 1.8 Вставьте пропущенное слово. __– это расстояние от уровня земли до отметки подошвы фундамента

9 Вставьте пропущенное слово. Площадка, с трех сторон окруженная стенами и только с одной стороны – ограждением – это

_____ **1.10 Вставьте пропущенное слово.**

_____ **перекрытие – это монолитное перекрытие с одинаковой высотой главных и второстепенных балок.**

Тема 1.2. Техническая эксплуатация конструктивных элементов многоквартирного дома

Задание 2:

Проверяемые результаты обучения:

31-321;

Основы проектирования и расчета оснований и конструктивных элементов зданий и сооружений

1 Выберите правильный вариант ответа. Нагрузка, рассчитываемая по проектным размерам конструкций или принимаемая в соответствии со СП «Нагрузки и воздействия» называется:

- А. расчетной
- Б. нормативной В. Постоянной
- Г. кратковременной

2 Выберите правильный вариант ответа. Плотность, умноженная на ускорение свободного падения

- А. объем
- Б. плотность
- В. удельный вес Г. масса

3 Выберите правильный вариант ответа. Буквой Е в механических характеристиках материалов обозначают

- А. изгибающий момент Б. относительное удлинение В. модуль упругости
- Г. расчетное сопротивление

4 Выберите правильный вариант ответа. Количество районов в Российской Федерации по давлению ветра согласно СП 20.13330.2011:

- А. 5
- Б. 8
- В. 7
- Г. 9

5. Выберите правильный вариант ответа. Перечень прокатных профилей с указанием их

формы, геометрических характеристик, массы единицы длины и других данных называется:

- А. СНиП
- Б. СП В. Серия Г. сортамент

6. Вставьте пропущенное слово. Расчет центрально-растянутых элементов по первой группе предельных состояний производится на прочность и

7. Вставьте пропущенное слово. Коэффициент продольного изгиба (φ) зависит от

8. Вставьте пропущенное слово. По данной формуле $100\% \sigma_{\text{ср}} = \sigma_{\text{н}} \mu$ определяют

9. Вставьте пропущенное слово. Расстояние от поверхности арматуры до поверхности бетона, называется

бетона

Тема 1.3 Техническая эксплуатация инженерных систем и оборудования многоквартирного дома.

Задание 3:

Проверяемые результаты обучения:

31-321;

1. При способе управления управляющей организацией проект перечня услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома составляется и представляется собственникам помещений в многоквартирном доме для утверждения:

А. любым из собственников помещений в этом доме Б. самой управляющей организацией

В. общим собранием собственников помещений многоквартирного дома

2. Периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме:

А. определяется с учетом требований, установленных законодательством Российской Федерации, при этом по решению собственников помещений в многоквартирном доме может устанавливаться более частая периодичность оказания услуг и выполнения работ, чем это предусмотрено законодательством Российской Федерации

Б. утверждается управляющей организацией самостоятельно, с учетом конструктивных элементов многоквартирного дома, наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем

В. устанавливается органом местного самоуправления в зависимости от наличия и состава внутридомовых инженерных систем, обеспечивающих предоставление потребителям коммунальных услуг тех видов, которые могут быть предоставлены с использованием таких внутридомовых инженерных систем, наличия земельного участка, на котором расположен

многоквартирный дом, с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации этого дома

3. Какими документами определяется периодичность оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме?

А. договор управления многоквартирным домом

Б. решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме

В. договор управления многоквартирным домом, решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме.

4. Акт нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ составляется в порядке по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме:

А. в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг гражданам для составления акта не предоставления или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.

Б. в порядке, определенном в договоре управления многоквартирным домом. В. составляется в произвольной форме

5. Подготовка предложений по вопросам содержания и ремонта общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме для их рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме включает:

А. расчет платы за жилое помещение органом местного самоуправления и органом государственной власти городов федерального значения Москвы и Санкт-Петербурга, на территории которого находится многоквартирный дом;

Б. расчет и обоснование финансовых потребностей, необходимых для оказания услуг и выполнения работ, входящих в перечень услуг и работ, с указанием источников покрытия таких потребностей (в том числе с учетом рассмотрения ценовых предложений на рынке услуг и работ, смет на выполнение отдельных видов работ)

В. статистические данные о рыночной стоимости платы за жилое помещение в муниципальном образовании

6. Выберите правильный ответ. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в АДС диспетчер должен обеспечить в течение...

А. часа

Б. не более 5 минут

В. не более 10 минут

7. Выберите правильный ответ. Назовите, какой документ регламентирует правила, которые указывают, в какой срок и какие виды ремонтных работ должна принять к исполнению АДС и оперативно их выполнить

А. Постановление Госстроя РФ № 170 от 27.09.2003 года

Б. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

В. ГОСТ Р 51929-2014 Услуги жилищно-коммунального хозяйства и управления многоквартирными домами. Термины и определения.

8. Выберите правильный ответ. Сроки исполнения заявки необходимо сообщить заявителю в течение

А. 30 минут со времени регистрации его заявки Б. 10 минут со времени регистрации его заявки
В. 5 минут со времени регистрации его заявки

9. Коммунальные услуги - это.....

А. водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Б. содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, управление многоквартирным домом

Тема 1.4. Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем конструктивных элементов многоквартирного дома.

Задание 4:

Проверяемые результаты обучения:

31-321;

1. Правила содержания общего имущества в МКД утверждены:

А. постановлением Правительства Российской Федерации Б. указом Президента Российской Федерации

В. Жилищным кодексом Российской Федерации Г. Земельным кодексом Российской Федерации

Д. Градостроительным кодексом Российской Федерации

При способе управления управляющей организацией проект перечня услуг и работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома составляется и представляется собственникам помещений в многоквартирном доме для

утверждения:

А. любым из собственников помещений в этом доме Б. самой управляющей организацией

В. общим собранием собственников помещений многоквартирного дома

2. Может ли управляющая организация являться владельцем специального счета для формирования фонда капитального ремонта многоквартирного дома:

А. да, с 1 января 2015 года Б. нет

3. Деятельность по управлению многоквартирными домами без лицензии не допускается с:

А. 1 мая 2015 года

Б. 1 сентября 2014 года

В. 1 января 2015 года

4. Что не включается в стандарты управления многоквартирным домом:

А. прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом и иных связанных с управлением таким домом документов, предусмотренных Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491, а также их актуализация и восстановление (при необходимости)

Б. организация оказания услуг и выполнения работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, утвержденным решением общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в) предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

5. В течение какого периода времени управляющая организация обязана хранить копии материалов, размещаемых на информационных стендах (стойках) в помещении соответствующей организации (включая все обновления) в соответствии с требованиями стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами:

А. 5 лет

Б. 3 лет

В. 1 год

6. Под раскрытием информации управляющей организацией понимается:

А. предоставление информации по письменному запросу собственников помещений в многоквартирном доме, с которыми у такой организации заключен договор управления

Б. обеспечение доступа неограниченного круга лиц к информации (независимо от цели ее получения) в соответствии с процедурой, гарантирующей нахождение и получение информации

7. Что входит в понятие «жилищный фонд»:

А. жилые дома

Б. квартиры, иные жилые помещения, пригодные для проживания в) совокупность всех жилых помещений независимо от форм собственности, находящихся на территории Российской Федерации

8. На какие формы собственности подразделяется жилищный фонд: А. частный, государственный, муниципальный

Б. частный муниципальный;

В. государственный, частный, ведомственный

Тема 1.5. . Контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных услуг

Задание 5:

Проверяемые результаты обучения:

31-321;

1. Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникает у следующих лиц:

А. агента;

Б. нанимателя;

В. ссудодателя;

Г. члена жилищного кооператива Д. ссудополучателя;

Е. дарителя

2. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в МКД включает в себя:

А. взнос на капитальный ремонт; Б. плату за коммунальные услуги В. страховые взносы;
Г. плату за наем жилого помещения

Д. плату за содержание жилого помещения; Е. благотворительный взнос

3. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится на основании: а)
ежемесячных указаний;

Б. устных распоряжений; В. платежных документов;

Г. информации о размере платы, размещенной в системе; Д. разовых директив

4. Плата за коммунальные услуги включает в себя плату за:

А. горячую воду;

Б. посреднические услуги; В. тепловую энергию;

Г. озеленение;

Д. холодную воду;

Е. консультирование по вопросам ЖКХ

5. Плата за жилое помещение и коммунальные услуги вносится ежемесячно до
..... числа месяца, следующего за истекшим месяцем:

А. пятнадцатого;

Б. десятого;

В. первого;

Г. тридцатого;

Д. пятого

6. Размер платы за пользование жилым помещением определяется исходя из:

А. количества проживающих граждан; Б. количества трудоспособных граждан;

В. размера заработной платы или иных доходов;

Г. занимаемой общей площади; Д) занимаемой жилой площади

7. Право на субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг имеют

граждане:

- А. собственники жилых помещений; Б. временные жильцы;
В. поднайматели жилых помещений; г) члены жилищных кооперативов;
Д. получатели ренты .

8. Обязанность вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги для собственников, возникает с момента:

- А. заключения договора купли-продажи
Б. передачи жилого помещения в собственность
В. подачи документов на государственную регистрацию
Г. возникновения права собственности д) уведомления управляющей организации о праве собственности.

Ключи к тестовым заданиям:

№ вопроса	Правильные варианты ответов				
	Тема 1.1	Тема1,2	Тема 1.3	Тема 1.4	Тема 1.5
1	а	а	б	а	б
2	б	а	а	б	а,б,д
3	г,д	б	в	а	в
4	а	д	а	а	а,в,д
5	б	б	б	и	б
6	в	в	б	а	а,д
7	а	г	а	б	а
8	а	в	а	в	а,б,г
9	а	б	а	а	-

Критерии оценивания:

8- 10 правильных ответов - 5

6 – 7 правильных ответов - 4

4 - 5 правильных ответов - 3

3 – неудовлетворительно

многоквартирных домов. Организация работы первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового

имущества.

Тема 2.1. Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома . Задание 1:

ВАРИАНТ 1 .

1. Работа аварийно-диспетчерской службы АДС осуществляется....

А. круглосуточно

Б. с 8-17

В .с 8 – 23

2. Ответ на телефонный звонок собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме в АДС диспетчер должен обеспечить в течение.....

А. часа

Б. не более 5 минут В. не более 10 минут

3. Регистрация заявок осуществляется в

А. журнале учета заявок и с использованием записи телефонного разговора Б. журнале учета заявок

В. автоматизированной системе учета

4. Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем должна выполняться в течение какого времени? Выберите нужное...

А. не более чем в течение часа с момента регистрации заявки

Б. не более чем в течение получаса с момента регистрации заявки В. в течение суток

5. Какие документы должен иметь при себе сотрудник АДС, обеспечивающий исполнение заявки .

А. служебное удостоверение

Б. служебное удостоверение, бахилы

В. служебное удостоверение, опознавательный знак, одноразовые бахилы

ВАРИАНТ№2

1. Заявки принимаются в АДС.....

А. при непосредственном обращении, с помощью прямой связи по переговорным устройствам, установленным в подъездах.

Б. посредством телефонной связи, при непосредственном обращении.

В. посредством телефонной связи, при непосредственном обращении, с помощью прямой связи по переговорным устройствам, установленным в подъездах.

2. В случае необеспечения ответа от диспетчера АДС в указанный срок, диспетчер должен перезвонить собственнику или пользователю помещения.....

А. в течение 5 минут Б. в течение часа

В. в течение 10 минут

3. При регистрации заявки, что диспетчер сообщает обратившемуся с заявкой?

4. Ликвидация засоров внутридомовой инженерной системы водоотведения должна устраняться в какой срок?

А. в течение 2-х часов с момента регистрации заявки Б. в течение часа с момента регистрации заявки

В. в течение 0,5 часа с момента регистрации заявки

5. Сотрудник АДС, обеспечивающий исполнение заявки (продолжите фразу).....

А. контролирует срок ее исполнения, подписывает с заявителем акт выполненных работ и производит их фиксацию

Б. контролирует срок ее исполнения, подписывает с заявителем акт выполненных работ В. подписывает с заявителем акт выполненных работ и производит их фиксацию

Ключи к тестовым заданиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а	а	а	б	а	б	в	в	в

Критерии оценивания:

8- 10 правильных ответов - 5

6 – 7 правильных ответов - 4

4 - 5 правильных ответов - 3

3 – неудовлетворительно

Тема 2.2. Пожарная безопасность многоквартирного дома. Задание 2:

Проверяемые результаты обучения:

31-321;

1 .Действия диспетчера лифтовой связи по окончании дежурной смены.

А .выключить диспетчерский пульт

Б. сделать запись в журнал приёма - передачи смены, сдать сменщику ключи и передать информацию об остановившихся лифтах

В. выключить лифты и сделать запись в журнал

2. Действия диспетчера при возникновении аварии или несчастного случая на лифте.

А. сообщить в полицию и прокуратуру Б. позвонить в службу МЧС

В.сообщить дежурному электромеханику, владельцу лифта, прорабу, старшему диспетчеру, организовать аварийную службу на сохранение обстановки и по необходимости содействовать

оказанию помощи пострадавшим

3. По окончании работы диспетчеру ПДС следует:

А. привести в порядок рабочее место, выключить в установленном порядке используемое диспетчерское и вспомогательное оборудование, убрать документы.

Б. привести в порядок рабочее место, выключить в установленном порядке используемое диспетчерское оборудование. 16 3. привести в порядок рабочее место, прибраться, выключить в установленном порядке используемое диспетчерское и вспомогательное оборудование.

4. При какой неисправности лифт должен быть остановлен?

А. не освещены площадки перед дверями шахты Б. отсутствует табличка на 1 посадочном этаже

В. отсутствуют «Правила пользования лифтом» в кабине

7. Какой документ является руководящим для диспетчера лифтовой связи?

А. указания старшего диспетчера

Б. руководство по эксплуатации пульта диспетчерской связи завода-изготовителя, который используется для данной работы

В. указания и сведениями из рабочей инструкции

8. Действия диспетчера лифтовой связи по окончании дежурной смены.

А. сделать запись в журнал приёма- передачи смены, сдать сменщику ключи и передать информацию об остановившихся лифтах

Б. выключить лифты и сделать запись в журнал .Выключить диспетчерский пульт

9. Действия диспетчера при возникновении аварии или несчастного случая на лифте.

А. сообщить в полицию и прокуратуру Б. позвонить в службу МЧС

В. сообщить дежурному электромеханику, владельцу лифта, прорабу, старшему диспетчеру, организовать аварийную службу на сохранение обстановки и по необходимости содействовать

оказанию помощи пострадавшим

Ключи к тестовым заданиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a	c	a	c	a	a	d	d	a	c

Тема 2.3. Инженерно- технические средства охраны многоквартирного дома.

Задание 3:

1. Установление меры затрат труда на изготовление единицы продукции или выработку продукции в единицу времени- это

А. нормирование труда Б. подготовка кадров

С. производительность труда Д. эффективность труда

2. Какой коэффициент не рассчитывается при обработке данных фотографии рабочего дня

- А. коэффициент устойчивости рабочей операции
- Б. коэффициент использования рабочего времени
- С. коэффициент возможного повышения производительности труда
- Д. коэффициент потерь рабочего времени, зависящий и не зависящий от исполнителя

3. От чего зависит размер пособия по временной нетрудоспособности

- А. от стажа работы и среднемесячной зарплаты
- Б. от членства в профсоюзе
- С. от размера фонда социального страхования
- Д. от наличия средств на предприятии

4. Районный коэффициент рассчитывается в процентах от

- А. премии
- Б. тарифной ставки
- С. тарифной ставки и премии
- Д. всех выплат

5. В зависимости от чего рассчитывается численность рабочих, занятых на ремонте путевых машин и оборудования

- А. нормы времени
- Б. данных о технической оснащенности
- С. технической документации;
- Д. количества единиц ремонтной сложности оборудования.

6. Кооперация труда- это

- А. форма организации труда, при которой различные люди совместно участвуют в одном или разных, но связанных между собой процессах труда
- Б. объединение людей для выполнения отдельных работ
- С. разграничение деятельности людей в процессе совместного труда
- Д. система производственных взаимоотношений между отдельными исполнителями

7. Профессия- это

- А. сумма знаний и умений в соответствии с тарифно-квалификационным справочником
- Б. принадлежность человека к определенному роду деятельности
- С. практические навыки в конкретной работе

Д. определенный род трудовой деятельности человека, владеющего комплексом специальных теоретических знаний и практических навыков, приобретенных в результате специальной подготовки и опыта работы

8. Конструктивное и экономическое старение устройств и оборудования в результате появления новых, более совершенных и экономически эффективных технических средств

А. моральный износ В. технический

С. механический Д. физический

9. Сколько различают форм морального износа

А. 4

В. 3

С. 2

Д. 1

10. На что направляют средства амортизационного фонда

А. на текущее содержание устройств

В. на техническое обслуживание машин С. на выплату заработной платы

Д. на приобретение новых основных фондов взамен изношенных.

Ключи к тестовым заданиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
a	a	a	d	d	a	d	a	c	d

Критерии оценивания

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он правильно ответил на 90-100% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он правильно ответил на 70-89% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил на 50-69% от общего числа вопросов тестовых заданий.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он правильно ответил менее чем на 50% от общего числа вопросов тестовых заданий.