

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Иванович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:57:40

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726531025a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент в некоммерческих организациях

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

38.03.02 Менеджмент
Управление бизнесом
2026
Очная
5

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в некоммерческих организациях» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Менеджмент в некоммерческих организациях»

3. Разработчик: Горбенко Л.И., доцент кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Воронцова Г.В. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры менеджмента.

Представитель организации-работодателя: Директор ООО «Регион-ресурс» Даренская Евгения Николаевна

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Менеджмент в некоммерческих организациях» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Управление бизнесом» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

«19 » мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2 Способен принимать организационно-управленческие решения по управлению бизнес-процессами организации.</i>				
Результаты обучения по дисциплине: Способен осуществлять тактическое планирование в координации и интеграции со стратегическим и оперативными планами организации <i>Индикатор: ИД-1. ПК-2.</i>	Не умеет адаптировать методы и модели бизнес-процессов в практическую деятельность некоммерческой организации, не способен диагностировать ключевые проблемные зоны деятельности некоммерческой организации	Не в полной мере адаптирует методы и модели бизнес-процессов в практическую деятельность некоммерческой организации. Знает систему организационно-управленческих решений, принимаемых на различных уровнях планирования деятельности некоммерческих организаций	В достаточной степени способен использовать систему организационно-управленческих решений в практике управления некоммерческим и организациями, принимаемых на различных уровнях планирования деятельности некоммерческих организаций с целью управления бизнес-процессами в некоммерческих организациях	На высоком уровне адаптирует методы и модели бизнес-процессов в практическую деятельность некоммерческой организации; применять организационно-управленческие технологии в управлении некоммерческим и организациями; применять информационно-коммуникацион- ных технологии в управлении некоммерческим и организациями

Критически оценивает коммуникативную сторону делового общения и прогнозирует поведение участников делового взаимодействия. <i>Индикатор:</i> <i>ИД-2 ПК-2.</i>	Не способен использовать технологии деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности	Не в полной мере умеет использовать технологии деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности	В достаточной степени использует технологии деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности	На высоком уровне использует технологии деловых коммуникаций, широким набором коммуникативных приемов и техникой установления контакта с собеседником, организации обратной связи с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности
--	---	--	---	---

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	б)	1. Под некоммерческой организацией понимается: а) неправительственная, негосударственная организация, не получающая прибыль в качестве основной цели своей деятельности б) организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками в) организация, зарегистрированная в соответствии с законодательством РФ, имеющая нулевой финансовый результат	ПК-2
2.	а)	2. Некоммерческая организация – объединение физических лиц на основе общности интересов для реализации общих целей: а) да б) нет.	ПК-2
3.	б)	3. Какой признак не свойствен некоммерческой организации: а) наличие юридического лица б) получение прибыли в) распределение прибыли между участниками организации	ПК-2
4.	б)	4. Выберите характеристики некоммерческой организации: а) полученная прибыль от предпринимательской деятельности распределяется между участниками б) имеет специальную правоспособность* в) имеет общую правоспособность г) существует за счет получаемой прибыли, которая направляется на цели создания организации	ПК-2
5.	б)	5. Коммерческие организации функционируют для создания общественных благ: а) да б) нет*	ПК-2
6.	в)	6. В соответствии с ГК РФ некоммерческие организации: а) могут осуществлять предпринимательскую деятельность б) не могут осуществлять предпринимательскую деятельность в) могут осуществлять предпринимательскую деятельность постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующую этим целям*	ПК-2
7.		Понятие некоммерческого сектора.	ПК-2
8.		Специфика подходов к определению некоммерческого сектора (экономический, социологический, правовой подходы).	ПК-2
9.		Законодательная и нормативно-правовая база развития НКО.	ПК-2
10.		Соотношений понятий «третий сектор» и «некоммерческий сектор».	ПК-2

11.		Основные тенденции развития некоммерческого сектора в России и за рубежом.	ПК-2
12.		Некоммерческие организации как способ структурирования некоммерческого сектора общества.	ПК-2
13.		Сравнительная характеристика коммерческих и некоммерческих юридических лиц в России.	ПК-2
14.		История возникновения некоммерческих организаций за рубежом.	ПК-2
15.		История возникновения некоммерческих организаций в России.	ПК-2
16.		Характеристика организаций отдельных организационно-правовых форм (общественные организации, общественные движения, учреждения, фонды, органы общественной самодеятельности, некоммерческие партнерства, автономные некоммерческие организации, объединения юридических лиц и т. д.).	ПК-2
17.		Место негосударственных некоммерческих организаций в структуре российского некоммерческого сектора.	ПК-2
18.		Институциональное окружение негосударственных некоммерческих организаций.	ПК-2
19.		Взаимодействие негосударственных некоммерческих организаций с коммерческими организациями.	ПК-2
20.		Роль целевого капитала в развитии НКО.	ПК-2
21.		Технологии взаимодействия с органами местного самоуправления и органами государственной власти (предоставление грантов, размещение социального заказа, выполнение работ по контрактам с органами власти, не являющимися социальным заказом, участие в совместных общественных (координационных) советах, участие в реализации целевых программ и т. д.).	ПК-2
22.		Основные особенности управленческой деятельности в некоммерческой организации.	ПК-2
23.		Особенности стиля управления руководителя некоммерческой организации.	ПК-2
24.		Менеджеры некоммерческих организаций как социальная группа: социологическая перспектива.	ПК-2
25.		Возможности применения основных подходов к анализу управленческой деятельности в некоммерческих организациях (микроанализ, эмпирический анализ, подход с позиций психологической теории деятельности, ролевой, дименсиональный, нормативный, функциональный подходы).	ПК-2
26.		Способности к управленческой деятельности: общая характеристика и подходы к классификации.	ПК-2
27.		Подходы к анализу эффективности управленческой деятельности НКО.	ПК-2
28.		Менеджерские характеристики (биографические и личностные качества), значимые с точки зрения функционирования некоммерческих организаций разных типов	ПК-2

2. Описание шкалы оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Менеджмент в некоммерческих организациях», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ПК-2 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ПК-2 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ПК-2 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ПК-2 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ПК-2 не достигнуты