

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лариса Игоревна

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 09:52:32

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления, доктор
экономических наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка эффективности деятельности органов власти и государственных, муниципальных служащих

Направление подготовки	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Организационно-управленческая деятельность в государственной и муниципальной сфере
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	8

Разработано:

Кандидат социологических наук, доцент,
доцент кафедры государственного,
муниципального управления и экономики
труда
Шмыгалева П.В.

Ставрополь, 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-4 и ПК-5) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Основная цель курса « Оценка эффективности деятельности органов власти и государственных, муниципальных служащих» заключается в изучении обучающимися формирование и развитие набора профессиональных компетенций бакалавра в области оценки эффективности органов власти, применяемых в системе государственной и муниципальной службы

Задачами дисциплины является:

- формирование понятия и сущности, видов социально-экономических систем, организации как социально-экономической системы;
- изучение формирование способностей применения технологий оценки эффективности деятельности организации как социально-экономической системы, муниципального образования как социально-экономической системы.
- формирование навыков использования оценки эффективности деятельности организации и государственных и муниципальных служащих.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Оценка эффективности органов власти и служащих» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-4. Способен применять на практике знания в сфере трудового права, маркетинга персонала и оценки эффективности персонала и учетом специфики профессиональной деятельности	ИД-2 ПК-4. Проводит оценку эффективности деятельности персонала с учетом специфики профессиональной деятельности	Применяя знания по основам трудового законодательства в организациях сферы государственного и муниципального управления, использует их для проведения оценку эффективности деятельности государственных и муниципальных служащих
ПК-5. Способен применять современные методы анализа и управления социальным развитием организации; оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	ИД-2 ПК-5. Проводит оценку результатов и последствий принятого управленческого решения и несет за них ответственность с позиций социальной значимости	Опираясь на знания правил оценки умеет принимать решения и нести за них ответственность

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
--	-----------------------

Контактная работа	56
лекции/из них практическая подготовка	28
практических занятий/из них практическая подготовка	28
лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
- самостоятельная работа	88
Формы контроля, семестр	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1.	Понятие и сущность эффективности органов власти и государственных служащих. 1. Определение критериев эффективности деятельности органов власти 2. Последствия неэффективности деятельности органов государственной власти 3. Изменение структуры органа управления при выявлении неэффективности деятельности органа государственного управления	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		10	собеседование
2.	История появления инструментов оценки эффективности государственных служащих. 1. Российский опыт эффективности деятельности органов государственного управления 2. Инструменты оценки эффективности деятельности органов государственного управления в зарубежной практике 3. Отечественная модель оценки эффективности	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		10	собеседование
3.	Нормативно-правовые основы оценки эффективности и результативности деятельности органов власти и государственных гражданских служащих. 1. НПА устанавливающие критерии и показатели эффективности 2. Локальные акты органов государственного и муниципального управления по оценке эффективности деятельности	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		10	собеседование
4.	Объекты оценки эффективности деятельности госслужащего 1. Программно-целевые методы в деятельности государственных служащих	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		13	собеседование

	2. Система мониторинга достижения результатов.						
5.	Методы оценки деятельности госслужащего. 1. Методика оценки эффективности деятельности по показателям организации системы управления 2. Методика оценки качества жизни населения как показателя общей социальной эффективности государственных органов	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		15	собеседование
6.	Разработка и внедрение показателей эффективности и результативности деятельности органов государственной власти и государственных гражданских служащих 1. Выработка единого подхода к определению <i>результативности</i> деятельности органов государственного управления 2. Содержание «эффективного контракта» Особенности заключения и реализации	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		15	собеседование
7.	Участие граждан в оценке эффективности органов власти и служащих Совершенствование оценки эффективности органов власти и служащих 1. Организация и проведение опросов населения на предмет выявления эффективности деятельности 2. Критерий удовлетворенности населения деятельностью органов государственного управления 3. Современные методы оценки деятельности: применение электронной оценки	ИД-2 ПК-4 ИД-2 ПК-5	4	4		15	собеседование
8.	ИТОГО в 8 семестре		28	28	-	88	
9.	ИТОГО		28	28	-	88	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Брянцев, И. И. Оценка эффективности деятельности органов власти и служащих Электронный ресурс : Учебное пособие / И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова. - Саратов : Вузовское образование, 2023. - 81 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0497-0, экземпляров неограничено

2. Турманидзе, Т. У. Анализ и оценка эффективности инвестиций Электронный ресурс: Учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Т. У. Турманидзе. - Анализ и оценка эффективности инвестиций, 2023-03-27. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. - 247 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-02497-4, экземпляров неограничено

3. Карпович, А. И. Экономическая оценка эффективности инвестиций Электронный ресурс : Учебное пособие / А. И. Карпович. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2023 - 52 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7782-1554-2, экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

4. Брагинская, Л. С. Государственный долг. Анализ системы управления и оценка ее эффективности Электронный ресурс : Монография / Л. С. Брагинская. - Государственный долг. Анализ системы управления и оценка ее эффективности, 2019-04-20. - Москва :

Университетская книга, 2023. - 126 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98699-037-7 экземпляров неограничено

5. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский ; "Высшая школа экономики", Нац. исслед. ун-т. - Москва : Юрайт, 2023. - 339 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 182-184. - ISBN 978-5-534-03469-1, экземпляров 15

6. Пиркин, А. Бизнес-планирование и оценка энергоэффективности инновационных проектов на предприятиях АПК : учебное пособие / А. Пиркин ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации ; Санкт-Петербургский государственный аграрный университет. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2024. - 61 с. : табл., граф., схем. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн, экземпляров неограничен

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Платежные системы и организация безналичных расчетов : практикум : направление подготовки 38.03.01 Экономика. Профиль "Финансы и кредит". Бакалавриат / Сев.-Кав. фед. ун-т ; сост. Е. А. Серебрякова. - Ставрополь : СКФУ, 2022. - 122 с. : ил., табл. - Прил.: с. 98-121. - Библиогр.: с. 95-97. (электронная версия)

2. Куницына, Н. Н. Платежные системы и организация безналичных расчетов: практикум для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика. - Ставрополь : СКФУ, 2023. (электронная версия)

3. Шмыгалева П.В. Кадровые технологии на государственной и муниципальной службе: практикум для студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление. - Ставрополь : СКФУ, 2025. (электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Официальный сайт Президента России // www.kremlin.ru

2. Официальный сайт Правительства Российской Федерации // www.government.ru

3. Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации // www.council.gov.ru

4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: Официальная Россия // www.gov.ru

5. Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации // www.duma.gov.ru

6. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru>

7. Официальный сайт МГУ. Факультет государственного управления // <http://www.spa.msu.ru>

8. Официальный сайт Электронного научного журнала МГУ «Государственное управление. Электронный вестник» // http://www.spa.msu.ru/page_168.html

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog> –.

2. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

4. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: Росстат — Базы данных (rosstat.gov.ru)

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (лекционных занятий), оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (решение практических задач, кейсовых заданий), оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН «О направлении методических рекомендаций»).

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-

образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.