

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: и.о. директора Института перспективной инженерии
Дата подписания: 16.06.2024 10:00:35
Уникальный программный ключ:
990bea3aeec48c23bd8699e48288f8d1960c600

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
и.о. директора Института
перспективной инженерии
канд. техн. наук, доц. Порохня А.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Технологическое предпринимательство

Направление подготовки	15.03.05 Конструкторско-технологическое
Направленность (профиль)	обеспечение машиностроительных производств
Год начала обучения	Технология машиностроения
Форма обучения	2026
Реализуется в семестре	очная
	2

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, направленность (профиль) «Технология машиностроения» по дисциплине «Технологическое предпринимательство».
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологическое предпринимательство» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, направленность (профиль) «Технология машиностроения».
3. Разработчик: Шарунова Е.В., доцент кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы

Председатель:

Кущ Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Воронцова Г.В. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры менеджмента.

Представитель организации-работодателя:

Даренская Е.Н., директор ООО «Регион-ресурс»

Экспертное заключение:

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 15.03.05 Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств, направленность (профиль) Технология машиностроения и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технологическое предпринимательство».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>				
Результаты обучения по дисциплине: Используя знания о теории и практики ведения технологического бизнеса, способен сформулировать цель бизнес-проекта и определить задачи, обеспечивающие эффективную реализацию бизнес-идеи в сфере технологического предпринимательства Индикатор: ИД-1 УК-2	Использует фрагментарные знания о теории и практики ведения технологического бизнеса, частично освоена способность сформулировать цель бизнес-проекта и определить задачи, обеспечивающие эффективную реализацию бизнес-идеи в сфере технологического предпринимательства	Использует общие, но не структурированные знания о теории и практики ведения технологического бизнеса, показывает не системно осуществляемую способность формулировать цель бизнес-проекта и определять задачи, обеспечивающие эффективную реализацию бизнес-идеи в сфере технологического предпринимательства	Использует сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о теории и практики ведения технологического бизнеса, показывает частичную способность формулировать цель бизнес-проекта и определять задачи, обеспечивающие эффективную реализацию бизнес-идеи в сфере технологического предпринимательства	Использует сформированные, системные знания о теории и практики ведения технологического бизнеса, способен сформулировать цель бизнес-проекта и определить задачи, обеспечивающие эффективную реализацию бизнес-идеи в сфере технологического предпринимательства
Результаты обучения по дисциплине: Опираясь на действующие правовые нормы, регулирующие предпринимательскую деятельность в сфере технологического бизнеса и учитывая ограниченность ресурсов и ограничений, умеет разрабатывать план реализации бизнес-проекта для с учетом максимальной эффективности Индикатор: ИД-2 УК-2	Не способен применять действующие правовые нормы, регулирующие предпринимательскую деятельность в сфере технологического бизнеса и учитывая ограниченность ресурсов и ограничений при разработке плана реализации бизнес-проекта для с учетом максимальной эффективности	Показывает частичное использование действующих правовых норм, регулирующих предпринимательскую деятельность в сфере технологического бизнеса и ограниченность ресурсов и ограничений, при разработке плана реализации бизнес-проекта, не способен оценить эффективность проекта	Опираясь на действующие правовые нормы, регулирующие предпринимательскую деятельность в сфере технологического бизнеса и учитывая ограниченность ресурсов и ограничений, умеет разрабатывать план реализации бизнес-проекта, но допускает ошибки при поиске максимальной эффективности проекта	В полном объеме использует действующие правовые нормы, регулирующие предпринимательскую деятельность в сфере технологического бизнеса и учитывая ограниченность ресурсов и ограничений при разрабатывать план реализации бизнес-проекта для с учетом максимальной эффективности
Результаты обучения по дисциплине: Способен применять современные цифровые инструменты (облачные	Показывает слабое знание и использование современные цифровые инструменты	Показывает знание современных цифровых инструментов, но не способен	Показывает знание и способность применять современные цифровые при	Показывает способность применять современные цифровые инструменты

хранилища, сервисы для совместной работы и общения и др.) при реализации бизнес-идеи, с учетом установленных сроков, задач и целей, имеющихся ресурсов Индикатор: ИД-3 УК-2	(облачные хранилища, сервисы для совместной работы и общения и др.) при реализации бизнес-идеи, не учитывает установленные сроки, задачи и цели, имеющиеся ресурсы.	их применять при реализации бизнес-идеи, с учетом установленных сроков, задач и целей, имеющихся ресурсов.	реализации бизнес-идеи, с учетом установленных сроков, задач и целей, имеющихся ресурсов, но допускает ошибки при их использовании..	(облачные хранилища, сервисы для совместной работы и общения и др.) при реализации бизнес-идеи, с учетом установленных сроков, задач и целей, имеющихся ресурсов в полном объеме
<i>Компетенция: УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>				
Результаты обучения по дисциплине: используя знания методов командообразования и командного взаимодействия, способен сформировать команду проектов в сфере технологического предпринимательства Индикатор: ИД-1. УК-3	Демонстрирует фрагментарные знания методов командообразования и командного взаимодействия при формировании команды проектов в сфере технологического предпринимательства	Использует общие, но не структурированные знания методов командообразования и командного взаимодействия при формировании команды проектов в сфере технологического предпринимательства	Показывает хорошие знания методов командообразования и командного взаимодействия, но может допускать несущественные недочеты при формировании команды проектов в сфере технологического предпринимательства	Используя знания методов командообразования и командного взаимодействия, способен сформировать команду проектов в сфере технологического предпринимательства
Результаты обучения по дисциплине: учитывая индивидуальные возможности членов команды проектов в сфере технологического предпринимательства проектов и используя информационные технологии, способен планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды для достижения эффективной работы Индикатор: ИД-2. УК-3	Не способен планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды для достижения эффективной работы с учетом индивидуальных возможностей членов команды проектов в сфере технологического предпринимательства и используя при этом информационные технологии	Допускает существенные ошибки при планировании командной работы, распределения поручения и делегирования полномочий членам команды для достижения эффективной работы, не учитывает при этом индивидуальные возможности членов команды проектов в сфере технологического предпринимательства и не использует информационные технологии	Допускает несущественные ошибки при планировании командной работы, распределения поручения и делегирования полномочий членам команды для достижения эффективной работы, слабо использует информационные технологии проектов	Учитывая индивидуальные возможности членов команды проектов в сфере технологического предпринимательства и используя информационные технологии, способен планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды для достижения эффективной работы

Результаты обучения по дисциплине: используя знания основ планирования работы команды для достижения поставленной цели, способен преодолевать возникающие в коллективе разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон при реализации проектов в сфере технологического предпринимательства Индикатор: ИД-3 УК-3.	Демонстрирует фрагментарные знания основ планирования работы команды для достижения поставленной цели, не способен преодолевать возникающие в коллективе разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон при реализации проектов в сфере технологического предпринимательства	Использует общие, но не структурированные знания основ планирования работы команды для достижения поставленной цели, испытывает существенные затруднения при преодолении возникающих в коллективе разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон при реализации проектов в сфере технологического предпринимательства	Показывает хорошие знания основ планирования работы команды для достижения поставленной цели, испытывает несущественные затруднения при преодолении возникающих в коллективе разногласий и конфликтов на основе учета интересов всех сторон при реализации проектов в сфере технологического предпринимательства	используя знания основ планирования работы команды для достижения поставленной цели, способен преодолевать возникающие в коллективе разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон при реализации проектов в сфере технологического предпринимательства
---	--	--	---	---

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Раскройте сущность этапов формирования команды стартапа	УК-3
2.		В чем заключаются принципы формирования команды проекта в сфере технологического предпринимательства	УК-3
3.		Перечислите основные факторы, необходимые для создания команды проекта в сфере технологического предпринимательства	УК-3
4.		Факторы, которых следует избегать при создании команды стартапа	УК-3
5.		Методики оценки эффективности работы команд при реализации бизнес-идеи со стороны инвесторов	УК-3
6.		Дайте определение предпринимательской команды проекта	УК-3
7.		Какие критерии оказывают наибольшее влияние на эффективность работы команды?	УК-3
8.		Назовите основные этапы формирования эффективного командного лидерства	УК-3
9.		Перечислите критерии оценки эффективности команды проекта	УК-3
10.		Дайте характеристику основных подходов к формированию команды высокотехнологических проектов	УК-3
11.		Раскройте сущность методов управления командой проекта	УК-3
12.		Назовите и охарактеризуйте инструменты, используемые для управления командой проекта	УК-3
13.		Перечислите навыки, необходимые команде при разработке инновационных проектов	УК-3
14.		Назовите основные типы лидеров команд инновационных стартапов	УК-3
15.		Охарактеризуйте командные роли по признаку классификации «Профессиональная деятельность»	УК-3
16.		Охарактеризуйте командные роли по признаку классификации «Решение сложных проблем»	УК-3
17.		Тимбилдинг при формировании команды проекта: определение и этапы реализации	УК-3
18.		«Командная роль» и «проектная функция» - их отличительные характеристики	УК-3
19.		В чем заключаются основные цели командного развития при разработке проекта	УК-3
20.		Назовите методы разрешения конфликтов среди участников команды стартапа	УК-3
21.		В чем заключаются особенности управления конфликтами в проектной команде?	УК-3
22.		Охарактеризуйте этапы процесса командообразования в технологическом предпринимательстве	УК-3
23.		Раскройте факторы, влияющие на сплоченность группы стартапа	УК-3

24.		Кейс. Открылся стартап с очень амбициозной задачей — за несколько месяцев разработать уникальный ИТ-продукт. Основателям удалось собрать команду профессионалов, но ясно, что будет непросто. Работа очень интенсивная и напряженная. К тому же стоит ждать проблем и неожиданностей, которые всегда случаются в стартапе. Если бы это была давно сложившаяся, проверенная «в боях» команда, то предстоящие испытания точно оказались бы ей по плечу. Но тут люди еще не сдружились, а некоторые и вовсе работают удаленно, и общаются с новыми коллегами только в мессенджерах. Предложите мероприятия, позволяющие сплотить абсолютно новый, незнакомый коллектив.	УК-3
25.		Кейс: Один из наиболее опытных разработчиков в вашей команде проекта, где вы – проектный менеджер, постоянно возмущается техническими решениями, которые принимает технический контакт на стороне клиента. Он считает их неверными и пророчит в будущем проблемы, которые будут вызваны последствиями этих решений. Вы начинаете замечать, что эффективность этого разработчика заметно снизилась. Что бы вы могли сделать в такой ситуации, чтобы не допустить негативного влияния на проект?	УК-3
26.		Команда из шести человек трудилась над выполнением одного заказа. При этом каждый затратил 50 человеко-часов. Заказ принес компании 1 200 000 рублей. Определите производительность труда каждого сотрудника в расчете на человеко-час ____	УК-3
27.		Группа специалистов, работающих над реализацией проекта, представляющих интересы различных участников проекта и подчиняющихся управляющему проектом называется _____	УК-3
28.		_____ - являются одними из наиболее важных навыков руководителя проекта	УК-3
29.		Этап развития команды проекта, на котором происходит притирка сотрудников друг к другу, к управляющему и команде в целом называется _____	УК-3
30.	1 – а) 2 – б) 3 – 4) 4 – в)	Расположите в правильной последовательности стадий существования команды проекта: а) образование, б) интенсивное формирование в) нормализация деятельности, г) исполнение планов по реализации проектов, трансформация	УК-3
31.	б)	Выберите ответ, содержащие отличительные характеристики командного лидера.	УК-3

		а) Извлекает выгоду из множественности мнений; собирает вокруг себя сторонников; превращает коллег в своих сторонников; делегирует полномочия б) Делегирует полномочия; извлекает выгоду из множественности мнений; ищет таланты; превращает коллег в своих сторонников в) Добивается от подчиненных следования заданным им правилам; извлекает выгоду из множественности мнений; ищет таланты; превращает коллег в своих сторонников	
32.	а)	К характеристике эффективной команды проекта относят: а) удовлетворение от работы б) ясное понимание общих целей в) эффективность внутренней процедуры	УК-3
33.	б)	Выберите правильную последовательность стадий существования команды проекта: а) образование, нормализация деятельности, интенсивное формирование, трансформация, исполнение планов по реализации проектов б) образование, интенсивное формирование, нормализация деятельности, исполнение планов по реализации проектов, трансформация в) интенсивное формирование, образование, нормализация деятельности, трансформация, исполнение планов по реализации проектов	УК-3
34.	в)	К какому стилю поведения руководителя относится удовлетворение потребностей команды проекта в направлении деятельности и организации работы, а также высоком уровне социоэмоциональной поддержки? а) минимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий; б) максимальное влияние межличностных отношений и минимальное количество выдаваемых заданий; в) максимальное количество выдаваемых заданий и максимальное влияние межличностных отношений	УК-3
35.	а)	Как вы понимаете понятие «лидерство» в команде инновационного проекта? а) спонтанно возникающий процесс влияния одного члена команды на других членов команд; б) запланированное действие управляющего проектом по объединению членов команды; в) руководителя проектом выбирают на общем голосовании членов команды; г) управляющий проектом должен быть честен и этичен в отношениях с участниками проекта.	УК-3
36.	а)	Является ли неформальный обмен информацией среди членов команды проекта коммуникацией, влияющей на эффективность реализации проекта? а) да; б) нет.	УК-3
37.	а)	К характеристике эффективной команды проекта относят: а) удовлетворение от работы б) ясное понимание общих целей в) эффективность внутренней процедуры	УК-3

38.	в)	Инициатором проекта является: а) субъект деятельности, заинтересованный в достижении основной цели результатов проекта; б) участник, осуществляющий финансирование проекта и заинтересованный в достижении финансовых результатов; в) субъект, являющийся носителем основной идеи проекта и инициативы по его реализации	УК-3
39.	а)	Сущность метода номинальной группы, применяемого для генерации решений проблемы, заключается в следующем: а) руководитель ограничивает межличностные коммуникации участников группы, которые формируют собственные варианты решения проблемы. Затем данные варианты представляются на рассмотрение группе и за основу берется лучший из них, который дорабатывается и совершенствуется; б) члены группы предлагают как можно больше вариантов решения проблемы, которые не критикуются. Формируется список вариантов, которые анализируются, структурируются и дорабатываются; в) варианты решений совместно обсуждаются участниками группы и руководителем. Затем руководитель их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение или сделан вывод о принципиальной невозможности реализации проекта; г) варианты решений описываются на бумаге и пересылаются руководителю. Он их анализирует, выбирает лучшие варианты, которые пересылаются участникам группы для индивидуального анализа. Это повторяется до тех пор, пока не будет сформировано наилучшее решение	УК-3
1.		Основы разработки бизнес-идеи технологического проекта	УК-2
2.		Организационные формы реализации инновационных проектов в сфере технологического предпринимательства	УК-2
3.		Организация и проведение контроля над осуществлением инновационных проектов	
4.		Цели и задачи проведения маркетингового исследования товара и конкурентов при разработке проекта	УК-2
5.		Исследование конкурентов при разработке высокотехнологичных проектов	УК-2
6.		Организационные меры по профилактике и нейтрализации рисков проектов в сфере технологического предпринимательства	УК-2
7.		Классификация затрат в зависимости от этапа разработки и реализации проекта инновационного продукта	УК-2
8.		Организация процесса разработки нового продукта	УК-2
9.		Основные методы генерирования бизнес-идей в сфере технологического бизнеса	УК-2

10.		Нормативно-правовое обеспечение проектов в области технологического предпринимательства	УК-2
11.		Особенности выбора метода разработки продукта инновационного проекта	УК-2
12.		Особенности проведение маркетинговых исследований при разработке высокотехнологичных стартапов	УК-2
13.		Охрана интеллектуальной собственности при разработке высокотехнологических проектов	УК-2
14.		Оценка инвестиционной привлекательности и эффективности проекта	УК-2
15.		Оценка необходимых ресурсов для реализации проекта в сфере технологического предпринимательства	УК-2
16.		Проблемы финансирования научно-технических проектов	УК-2
17.		Распределение затрат проекта на протяжении его жизненного цикла	УК-2
18.		Планирование маркетинговых исследований потребителей при разработке проектов в области технологического предпринимательства	УК-2
19.		Поиск источников финансирования при разработке и реализации инновационных проектов.	УК-2
20.		Оценка эффективности вложения капитала в инновационные проекты	УК-2
21.		Правовые инструменты приобретения и коммерциализации интеллектуальной собственности инновационных проектов	УК-2
22.		Характеристика методов оценки финансово-экономической эффективности инновационных проектов	УК-2
23.		Применение метода срока окупаемости при анализе инновационных проектов	УК-2
24.		Проблемы ограниченности ресурсов при разработке инновационного проекта	УК-2
25.		Построение бизнес-модели инновационного проекта	УК-2
26.		Проведение экспертизы инновационных проектов с учетом задачи управления риском и ресурсного ограничения	УК-2
27.		Требования, предъявляемые к бизнес-планам инновационных проектов	УК-2
28.		Разработка календарный план реализации инновационного проекта	УК-2
29.		Применение информационных технологий при разработке и реализации инновационного проекта	УК-2
30.		Применение метода индекса доходности и метода внутренней нормы доходности при анализе высокотехнологичных проектов	УК-2
31.		Разработка программы внедрения инновационного продукта на потребительский рынок	УК-2
32.		Факторы внешней и внутренней среды инновационного проекта	УК-2
33.		Специфика разработка основных этапов системы бюджетирования инновационных проектов	УК-2
34.		Трансформация бизнес-модели в бизнес-план проекта	УК-2

35.		Управление инновационным проектам в условиях санкций и иных негативных последствий	УК-2
36.		Факторы успеха разработки и реализации проекта в сфере высокотехнологичного бизнеса	УК-2
37.		Характеристика и этапы процесса разработки проекта в сфере технологического бизнеса	УК-2
38.		Анализ нормативно-правовой базы по вопросам реализации инновационного проекта	
39.		Этапы жизненного цикла инновационного проекта	УК-2
40.		Ресурсное обеспечение инновационных проектов: классификация видов ресурсом	УК-2
41.		Этапы разработки и производства продукта инновационного проекта	УК-2
42.		Исследование конкурентов при разработке высокотехнологичных проектов	УК-2
43.	a)	Анализ рисков инновационного проекта представляет собой: а) вид анализа, позволяющий компании оценить вероятности ухудшения итоговых показателей бизнеса. б) блок стратегического позиционирования будущего бизнеса в) часть маркетинговой стратегии компании	УК-2
44.	a)	Среди общих характеристик бизнес-ангелов и венчурных фондов как источников финансирования инновационных проектов можно выделить следующий признак а) являются элементом привлеченных финансовых ресурсов компании б) финансируют только компании на стадии start- up в) денежные средства предоставляются на безвозмездной основе	УК-2
45.	a)	Выберите основные составляющие успеха для реализации проектов в сфере высокотехнологичного бизнеса: а) базовые предпринимательские знания; рациональные инвестиции; подготовленные кадры; доступ к новейшим технологиям. б) умение работать в команде; рациональные инвестиции; подготовленные кадры; доступ к новейшим технологиям. в) базовые предпринимательские знания; рациональные инвестиции; подготовленные кадры; льготное налогообложение	УК-2
46.	г) а) в) б) д) ж) е)	Запишите в правильном порядке этапы создания и реализации инновационного проекта: а) исследование инновационных возможностей б) подготовка проектной документации в) подготовка контрактной документации г) формирование инновационного замысла (идеи) д) строительно-монтажные работы е) мониторинг экономических показателей ж) эксплуатация объекта	УК-2
47.		Период времени от появления инвестиционного замысла до момента достижения поставленных целей и полной окупаемости стартовых инвестиций	УК-2

		называется - _____	
48.		Данный этап жизненного цикла проекта сопровождается составлением дорожной карты или подробного плана, детально описывающего действия каждого участника.	УК-2
49.		Трудовые, технические и/или материальные единицы, используемые при выполнении задач по проекту и обеспечивающие возможность реализации всех поставленных целей проекта, называются _____ проекта _____	УК-2
50.		Чтобы заменить морально изношенное технологическое оборудование, проектом предполагается выделить 200 тыс. руб. и затем в течение 10 лет получать ежегодный доход 50 тыс. руб. Определить период окупаемости данного проекта в годах.	УК-2
51.		Кейс Компания «Поиск-М» (численность — пять человек) выводит на рынок услугу, связанную с поиском пропавших вещей. Уникальность услуги заключается в специальном программном обеспечении, позволяющем со смартфона или планшета устанавливать связь с потерянной вещью без специальных устройств. Суть технологии заключается в создании базы данных физических свойств объекта (материал, температура, размер, масса и т. п.). Посредством специально установленного приложения любое мобильное устройство может сканировать внешнюю среду по заданным параметрам и находить утерянную вещь. Необходимо построить бизнес-модель в соответствии с концепцией М. Джонсона, К. Кристенсена и Х. Кагерманн	УК-2
52.	а)	Чему равен критический объем продаж по проекту, если известно, что: цена единицы продукции составляет 2 800 рублей; величина переменных затрат на изготовление единицы продукции — 1 200 рублей; величина постоянных затрат за месяц — 280 000 рублей. Планируемый объем продаж равен 250 ед. а) 175 ед. б) 250 ед. в) 100 ед.	УК-2
53.		Кейс Разработка веб-сайтов — популярный технический стартап среди бизнеса, блоггеров и других. Способность создать хорошо продуманный и удобный веб-сайт — самое важное требование для этого технологического стартапа. Однако, чтобы запустить стартап, который вызовет интерес у клиентов, вы должны сосредоточиться на своем конкурентном преимуществе. Сформулируйте примеры конкурентных преимуществ	УК-2
54.		Кейс Стартапы по разработке чат-ботов помогают	УК-2

		предприятиям установить цифровую точку контакта для клиентов, просматривающих их веб-сайты. Чат-боты могут сэкономить предприятиям деньги на рабочей силе, отвечая на вопросы и направляя клиентов к продуктам или услугам, которые они ищут. Назовите основные риски с которыми вы можете столкнуться при разработке и реализации данного проекта	
--	--	--	--

2. Описание шкал оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2 и УК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2 и УК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2 и УК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при

решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций УК-2 и УК-3 не достигнуты.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; осуществляет поиск информации в базах данных; использует в ответе дополнительный материал; анализирует полученные результаты; понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций; применяет правила командной работы, проявляет самостоятельность при выполнении заданий, все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.