

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Смирнов Дмитрий Анатольевич
Должность: директор Юридического института
Дата подписания: 15.06.2026 10:07:14
Уникальный программный ключ:
9b20b9de2b80ed5232cec32f2c1771c09e230985

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Юридического института
д-р юрид. наук, профессор
Смирнов Д.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Защита прав потребителей

Направление подготовки	40.03.01 Юриспруденция
Направленность (профиль)	Гражданско-правовой
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	<u>5</u>

Разработано

доцент кафедры гражданского права и процесса
канд. юрид. наук, доцент
Бычко М.А.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины «Защита прав потребителей» являются:

- формирование у студентов набора профессиональных компетенций СУОС СКФУ по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»;
- изучение особенностей механизма правового регулирования отношений с участием потребителей;
- ознакомление с источниками потребительского права и выработка умений, связанных с их анализом и применением на практике.

В рамках изучения дисциплины «Защита прав потребителей» перед обучающимися ставятся следующие задачи:

- углубить теоретико-правовые знания;
- изучить предмет, метод, систему, источники и принципы курса по выбору «Защита прав потребителей»;
- изучить проблемы, возникающие при рассмотрении дел в защиту потребителей;
- научиться применять нормы гражданского, уголовного, административного законодательства для защиты прав и интересов потребителей;
- сформировать необходимый уровень правовых знаний и правовой активности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция», Направленность (профиль) «Гражданское право, семейное право, международное частное право». Относится к Блоку 1, индекс Б1.В.ДВ.03.01. Её освоение происходит в 5 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-3 Готов осуществлять правоохранительную деятельность на соответствующих должностях в государственных органах, службах и учреждениях, осуществляющих функции по обеспечению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина	ИД-1 ПК-3 Понимает специфику и виды правоохранительной деятельности; ИД-2 ПК-3 Демонстрирует знание компетенций, функций и полномочий государственных органов, служб и учреждений, осуществляющих функции по обеспечению безопасности, законности и правопорядка, по борьбе с преступностью, по защите прав и свобод человека и гражданина	Понимает специфику деятельности органов по защите прав потребителей, их виды и особенности деятельности, готов реализовывать комплекс мер, предусмотренных государством, направленных на регулирование отношений, возникающих между потребителем и его контрагентом; осуществлять правоохранительную деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина; выявлять нарушения прав и интересов потребителей в точном соответствии с действующими нормами материального и

		процессуального законодательства; юридически правильно квалифицировать потребительское правонарушение; обеспечивать доступ к правосудию, составлять процессуальную и иную документацию для разрешения споров в досудебном и в судебном порядке. Демонстрирует знание функций и полномочий органов по защите прав потребителей; норм материального и процессуального права, регулирующих основные права потребителей, порядок и способы их защиты, проведение внесудебных согласительных, в том числе, медиационных, процедур, специфику защиты прав неопределенного круга потребителей; признаки, юридический состав потребительских правонарушений; порядок наложения юридической ответственности за нарушения прав потребителей, основания освобождения от ответственности. документов, обеспечивающих восстановление и защиту прав потребителей; навыками обращения в суд для защиты прав и интересов потребителей.
--	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах	ОЗФО, в акад. часах
Контактная работа:	18		
Лекции/из них практическая подготовка	-		
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-		
Практических занятий/из них практическая подготовка	18/2		
Самостоятельная работа	90		
Формы контроля			
Экзамен	-		

Зачет	+		
Зачет с оценкой	-		
Курсовая работа	нет		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Тема 1. Развитие законодательства о защите прав потребителей. История становления законодательства о защите прав потребителей в России. Общая характеристика норм, защищающих права потребителей в римском праве. Права потребителей в актах дореволюционного периода русского права. Права потребителей, закрепленные в актах гражданского, административного, уголовного законодательства в советский период.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
2	Тема 2. Современное законодательство о защите прав потребителей. Общая характеристика нормативной базы, регулирующей отношения в области защиты прав потребителей на современном этапе. Структура Закона РФ «О защите прав потребителей» и основные понятия, используемые в Законе. Отношения, не попадающие под действие Закона РФ «О защите прав потребителей». Права потребителей, провозглашенные Законом РФ «О	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование

	защите прав потребителей», и влияние на их закрепление международного опыта.					
3	Тема 3. Общая характеристика прав потребителей. Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. Нормативно-правовое закрепление права потребителей на безопасность товаров, работ, услуг. Срок службы, срок годности товара (работы), гарантийный срок как средство обеспечения права потребителя на безопасность. ФЗ «О техническом регулировании» на страже интересов потребителей. А) Понятие технических регламентов. Б) Стандартизация (цели, принципы стандартизации), документы в области стандартизации. С) Подтверждение соответствия (цели, принципы, формы подтверждения соответствия; обязательная сертификация). Ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие не обеспечения безопасности товара (работы).	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2	10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
4	Тема 4. Право на товары надлежащего качества. Экономические и правовые аспекты понятия качества товаров, работ и услуг. Особенности государственных стандартов РФ. Способы определения качества товаров, работ и услуг. Виды и формы сертификации товаров и услуг. Законодательство о стандартизации и сертификации товаров и услуг.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2	10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
5	Тема 5. Право потребителей на информацию и просвещение. Понятие информации (Необходимая информация, Достоверная информация, Ненадлежащая информация) Право потребителей на информацию о товарах (работах, услугах). Реклама, как вид информации. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге), об изготовителе (исполнителе, продавце). Право потребителей на просвещение. Деятельность государственных органов и общественных организаций по обеспечению права потребителей на	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2	10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование

	просвещение						
6	Тема 6. Особенности защиты прав потребителей при приобретении отдельных видов товаров. Правила приобретения товаров длительного пользования. Особенности приобретения продовольственных товаров. Особенности приобретения текстильных, трикотажных, швейных и меховых товаров и обуви. Особенности приобретения изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней. Особенности приобретения лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
7	Тема 7. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг). Сроки выполнения работ, оказания услуг. Последствия нарушения исполнителем сроков. Права потребителей при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Смета на выполнение работы (оказание услуги). Выполнение работ из материала исполнителя. Выполнение работ из материала (с вещью) потребителя.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
8	Тема 8. Восстановление нарушенных прав потребителей. Виды правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей. Понятие и структура убытков потребителя, подлежащих возмещению. Понятия реальный ущерб и упущенная выгода. Условия возникновения убытков.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
9	Тема 9. Ответственность за нарушение прав потребителей. Понятие и состав правонарушения в сфере защиты прав потребителей. Виды гражданско-правовой ответственности. Основания освобождения от ответственности. Безвиновная ответственность за нарушения прав потребителей. Компенсация морального вреда, как особенность гражданско-правовой защиты потребителей.	ПК-3 (ИД-1, ИД-2)		2/2		10	Собеседование, решение задач, выполнение индивидуальных творческих заданий, тестирование
Итого за 5 семестр				18/ 2		90	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Чельшев, М.Ю. Труды по защите прав потребителей / М. Ю. Чельшев; составители Д. Х. Валеев ; под редакцией Д. Х. Валеева. — Москва: Статут, 2024. — 542 с. — ISBN 978-5-8354-2017-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147788.html>

2. Рыжиков, С.Н. Поведение потребителей в цифровой среде : учебник для вузов / С. Н. Рыжиков.— Москва : ИТК "Дашков и К", 2025 .— 412 с. — ISBN 978-5-394-06169-1 .— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/939493>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Дубровин, И.А. Поведение потребителей : учеб. пособие / И.А. Дубровин .— 6-е изд., стер. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2023 .— 310 с. — ISBN 978-5-394-05147-0 .— URL: <https://lib.rucont.ru/efd/689120>

2. Быкова, А. В. Поведение потребителей: учебное пособие / А. В. Быкова, Л. И. Овчинникова. — Москва : РТУ МИРЭА, 2020. — 69 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167598> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Курбатов, А. Я. Защита прав потребителей финансовых услуг: монография / А. Я. Курбатов. — Москва : Юстицинформ, 2023. — 168 с. — ISBN 978-5-7205-1918-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/316787> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине «Защита прав потребителей» для студентов направления 40.03.01 «Юриспруденция», 2026 - [Электронная версия].

2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Защита прав потребителей» для студентов направления 40.03.01 «Юриспруденция», 2026 - [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» <https://www.consultant.ru/>
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». <http://biblioclub.ru>
3. Электронно-библиотечная система IPRsmart . <https://www.iprbookshop.ru/>
4. Российская государственная библиотека <https://www.rsl.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: <https://znanium.com/>
6. Электронно-библиотечная система «Лань» <https://e.lanbook.com/>
7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
8. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» <https://lib.rucont.ru/>
9. Библиотека профессионала №1 <https://profspo.ru/>
10. Русский язык как иностранный РКИ <https://www.ros-edu.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование социальных сетей, электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем, а также системы управления обучением.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Справочная правовая система «Консультант плюс» // www.consultant.ru (Договор № Д2022-1/29.00 от 10.01.2022 г. об информационной поддержке с дальнейшей ежегодной пролонгацией на прежних условиях).

2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Лицензионный договор № 855-25 на предоставление доступа к ЭБС «Университетская библиотека онлайн» от 27.06.2025 г. Организация: ООО «Директ-Медиа». Срок действия: с 28.05.2025 г. по 27.05.2026 г.

3. Электронно-библиотечная система IPRsmart Лицензионный договор № 12783/25П/К/РКИ от 20.05.2025 г. на предоставление доступа к электронно-библиотечной

системе IPRbooks. Организация: ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». Срок действия: с 06.06.2025 г. на 12 календарных месяцев.

4. Российская государственная библиотека Договор №769-25 от 17.06.2025 г. о создании виртуального читального зала РГБ. Организация: ФГБУ «Российская государственная библиотека». Срок действия: с 17.06.2025г. (двенадцать календарных месяцев)

5. Электронно-библиотечная система «Знаниум»: Договор № 768-25-эбс от 17.06.2025. Организация: «ООО Знаниум». Срок действия: с 30.05.2025 г. до 29.05.2026 г.

6. Электронно-библиотечная система «Лань» Лицензионный договор №143-25 на предоставление права использования программного обеспечения от 11.02.2025 г. Организация: ООО «Лань». Срок действия: с 14.02.2025 г. (двенадцать календарных месяцев)

7. Электронно-библиотечная система «Консультант студента» Лицензионный договор №91КС/04-2025 от 20.05.2025. Срок действия: с 20.06.2025 по 19.06.2026 г.

8. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопонт»». Договор № 800-25 от 20.06.2025. Организация: «ЦКБ БИБКОМ». Срок действия: с 30.05.2025 по 29.05.2026.

Перечень программного обеспечения

1. Альт Рабочая станция 10;
2. Альт Рабочая станция К;
3. Альт «Сервер»;
4. Пакет офисных программ - Р7-Офис.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Лабораторные занятия	не предусмотрены
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.