

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0b11074191239808f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Конфликтологический практикум

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт - менеджмент
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная

Реализуется в 4 семестре

## **Введение**

1. Назначение: данный фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Конфликтологический практикум».

3. Разработчик: Ложечкина А.Д., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Конфликтологический практикум».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>ОПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ОПК-2 учитывает особенности основных видов конфликтов, детерминирующи е факторы и закономерности конфликтного и мирного взаимодействия при анализе конфликтных ситуаций	не ориентируется в разновидностях конфликтов, факторах и закономерности х конфликтного и мирного взаимодействия	с трудом ориентируется в разновидности х конфликтов, факторах и закономерности х конфликтного и мирного взаимодействи я	с небольшой сторонней помощью ориентируется в разновидности х конфликтов, факторах и закономерности х конфликтного и мирного взаимодействи я	грамотно и самостоятельн о решает практические задачи, учитывая особенности основных видов конфликтов, детерминирую щие факторы и закономерност и конфликтного и мирного взаимодействи я
<i>Индикатор:</i> ИД-2 ОПК-2 готовит материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	не способен осуществлять подготовку материалов для экспертных заключений о конфликтогенн ом потенциале ситуации и субъектов взаимодействия	с трудом включается в работу по подготовке материалов для экспертных заключений о конфликтогенн ом потенциале ситуации и субъектов взаимодействи я	с небольшой посторонней помощью демонстрирует способность готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенн ом потенциале ситуации и субъектов взаимодействи я	самостоятельн о и корректно готовит материалы для экспертных заключений о конфликтоген ном потенциале ситуации и субъектов взаимодействи я
<i>Индикатор:</i> ИД-3 ОПК-2 применяет способы и	не способен применять способы и средства	с трудом	с небольшой посторонней помощью выбирает	Самостоятельн о и грамотно выбирает оптимальный

средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации		оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы и имеющиеся условия, ресурсы и ограничения
<i>Индикатор:</i> ИД-4 ОПК-2 составляет заключение о конфликтогенном потенциале ситуации	не способен выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, не способен при необходимости корректировать способы решения задач	с трудом выполняет задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, корректирует способы решения задач	с небольшой посторонней помощью выполняет задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, проявляет способность при необходимости корректировать способы решения задач	самостоятельно и грамотно выполняет задачи в соответствии с запланированными результатами и точками контроля, проявляет высокий уровень способности при необходимости корректировать способы решения задач

#### **Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Оценочные средства Для ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		<b>Форма обучения _очная___ Семестр_4__</b>	ОПК-2
1.		Современные проблемы развития конфликтологии	ОПК-2
2.		Содержание понятия «конфликт» и подходы к его изучению в традиционной и современной зарубежной психологии.	ОПК-2
3.		Основные теоретические подходы к исследованию конфликтов в трудах отечественных ученых.	ОПК-2
4.		Основные цели и задачи конфликтологии в рамках психологической науки.	ОПК-2
5.		Проблема определения конфликта.	ОПК-2
6.		Классификация конфликтов.	ОПК-2
7.		Структурные характеристики конфликтов.	ОПК-2
8.		Динамические характеристики конфликтов.	ОПК-2
9.		Характеристика конфликтогенного поведения.	ОПК-2
10.		Конфликты и трансактный анализ.	ОПК-2
11.		Проблема системно-информационного исследования конфликтов.	ОПК-2
12.		Критические жизненные ситуации.	ОПК-2
13.		Объективно-субъективная природа конфликтов.	ОПК-2
14.		Определение ситуации как конфликтной.	ОПК-2

15.	3	Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее): 1) этапы конфликта; 2) фазы конфликта; <b>3) содержание конфликта.</b>	ОПК-2
16.	1	На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие: <b>1) начальной фазе;</b> 2) фазе подъема; 3) пике конфликта; 4) фазе спада.	ОПК-2
17.	1	Конфликт равен: <b>1) конфликтная ситуация + инцидент;</b> 2) конфликтные отношения + конфликтная ситуация; 3) конфликтные отношения + инцидент.	ОПК-2
18.	1	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: <b>1) переговорный процесс;</b> 2) сотрудничество; 3) компромисс.	ОПК-2
19.	2	Профессиональный посредник называется: 1) асуггестором; <b>2) медиатором;</b> 3) коллегой.	ОПК-2
20.	3	Причина конфликта – это: 1) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; 2) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт; <b>3) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</b> 4) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;	ОПК-2

		5) то, из-за чего возникает конфликт.	
21.	3	<p>Управление конфликтами — это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;</li> <li>2) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;</li> <li><b>3) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</b></li> <li>4) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</li> <li>5) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.</li> </ol>	ОПК-2
22.	1	<p>Содержание управления конфликтами включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;</b></li> <li>2) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;</li> <li>3) прогнозирование, регулирование, разрешение;</li> <li>4) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;</li> <li>5) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.</li> </ol>	ОПК-2
23.	4	<p>Основными моделями поведения личности в конфликте являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) конструктивная, рациональная, деструктивная;</li> <li>2) компромисс, борьба, сотрудничество;</li> <li>3) рациональная, иррациональная, конформистская;</li> <li><b>4) конструктивная, деструктивная, конформистская;</b></li> <li>5) борьба, уступка, компромисс.</li> </ol>	ОПК-2
24.	1	<p>Предпосылками разрешения конфликта являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;</b></li> <li>2) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из</li> </ol>	ОПК-2

		<p>конфликтующих сторон;</p> <p>3) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</p> <p>4) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.</p>	
25.		В чем сущность и особенности формирования межгрупповых конфликтов?	ОПК-2

