

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Психология внутриличностного конфликта

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 5 семестре	

Разработано

Доцент, кандидат психологических
наук, доцент кафедры социальной
психологии и психологии
безопасности
Козловская Н.В.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения учебной дисциплины: углубление и систематизация знаний по проблемам теории внутриличностного конфликта, формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по предупреждению и разрешению внутренних конфликтов личности, формирование профессиональных компетенций, связанных с оказанием помощи клиентам в преодолении последствий внутренних конфликтов.

Задачи изучения дисциплины:

1. Сформировать у студентов знания о социокультурных и психологических детерминантах внутриличностных конфликтов.
2. Познакомить студентов с основными психологическими положениями о природе внутриличностных конфликтов в аспекте различных теоретических парадигм.
3. Получить целостное представление о социально-психологических проблемах внутреннего конфликта, его роли в жизни человека и методах его решения.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология внутриличностного конфликта» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2 Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества	ИД-1 _{ПК-2} - диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	Проводит диагностику внутреннего конфликта, определяет особенности его протекания
	ИД-2 _{ПК-2} - применяет конфликтологические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Подбирает методики, адекватные целям и задачам работы с определением внутреннего конфликта, делает конкретные выводы на основе полученных результатов

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	54
Практических занятий/из них практическая подготовка	54/4

Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Самостоятельная работа	36
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	-
Зачет с оценкой	+
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные		
1	<i>Характеристика конфликта как социального феномена</i> Понятийный аппарат психологии конфликта. Типология конфликтов. Классификация конфликтов: по составу сторон, по сфере существования, по последствиям, по объекту и др. Проблема исследования внутриличностных конфликтов в философии и психологии Природа внутриличностного конфликта и походы к его пониманию	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
2	<i>Социально-психологические основы внутриличностных конфликтов</i> Понятие внутриличностного конфликта. Многообразие теорий, объясняющих механизмы развития внутриличностного конфликта (З. Фрейд, К. Левин, Л. Фестингер, В. Франкл, Э.Фромм, К. Хорни, Э. Эриксон, В. Мясичев, Ф. Василюк и др.). Специфика внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Генезис внутриличностного	ПК-2	4	4	-	2	собеседование

	конфликта. Показатели внутриличностного конфликта.						
3	<i>Базовые категории понятие и определения внутриличностного конфликта</i> Структура конфликта. Объект конфликта как некая ценность (духовная или материальная). Реалистический и нереалистический объект. Проблема неделимости объекта. Мнимый или иллюзорный объект. Проблема латентного объекта.	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
4	<i>Причины и условия возникновения внутриличностных конфликтов</i> Понятие объективных и субъективных причин. Соотношение причин и других факторов конфликта: следствие, условия, повод конфликта. Пространственные, временные и социальные границы конфликта как конкретные изменяющиеся условия его протекания.	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
5	<i>Концепции и принципы изучения внутриличностных конфликтов в отечественной психологии</i> Обзор научных подходов к исследованию внутреннего конфликта личности Внутриличностный конфликт в работах отечественных психологов-классиков Современные исследования внутренних конфликтов личности российских психологов	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
6	<i>Зарубежные подходы к изучению внутриличностных конфликтов</i> Психоаналитическая трактовка внутриличностных конфликтов Понимание внутреннего конфликта в рамках когнитивистской и гуманистической концепций личности	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
7	<i>Психоаналитическая теория внутриличностных конфликтов</i> Подходы З. Фрейда, К. Хорни, А. Адлера, К. Юнга и других психоаналитически ориентированных психологов к пониманию причин и особенностей развития внутренних конфликтов личности.	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
8	<i>Экзистенциальные подходы к исследованию внутриличностных конфликтов</i> Представления ученых-психологов экзистенциальной ориентации о феноменологии внутриличностных конфликтов	ПК-2	2	2	-	2	собеседование

9	<i>Внутриличностный конфликт в гуманистической психологии личности</i> К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др. о конфликте.	ПК-2	2	2	-	2	собеседование
10	<i>Невроз как результат внутриличностного конфликта.</i> Концепция невроза В.М. Мясищева Типы невротических конфликтов Понятие невроза. Основные виды невротических конфликтов. Патогенетическая концепция неврозов В.Н. Мясищева	ПК-2	2	2	-	2	собеседование
11	<i>Соматические последствия внутриличностного конфликта.</i> <i>Предупреждение психосоматических расстройств</i> Роль внутриличностного конфликта в развитии психосоматических расстройств личности. Последствия внутриличностного конфликта для здоровья человека	ПК-2	2	2	-	2	собеседование
12	<i>Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта</i> Социальные и психологические условия формирования внутренних конфликтов в процессе становления человека Особенности развития внутренних конфликтов на разных возрастных этапах Причины суицидального поведения человека Суицидальное поведение и внутриличностный конфликт	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
13	<i>Пути оптимизации психологического здоровья и психологических защит</i> 1. Факторы и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. Психологическая защита при разрешении внутриличностных конфликтов	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
14	<i>Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения внутриличностных конфликтов</i>	ПК-2	2	2	-	2	собеседование
15	<i>Прогнозирование и профилактика внутриличностных конфликтов</i> Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта. Факторы, влияющие на успешность разрешения внутриличностного конфликта	ПК-2	4	4	-	2	собеседование
16	<i>Психотерапия как способ разрешения внутриличностных конфликтов</i>	ПК-2	2	2	-	2	собеседование

	Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Стимулирование конфликта, его формы и средства. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные этапы регулирования конфликтов.						
17	<i>Определение стратегии, стилей поведения в конфликте</i> Стратегии преодоления внутриличностных конфликтов Психологические приемы преодоления внутриличностного конфликта	ПК-2	2	2	-	4	собеседование
	ИТОГО за 5 семестр		54	54	-	36	
	ИТОГО		54	54	-	36	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

Психология внутриличностного конфликта : учебное пособие (курс лекций) : направление подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) "Конфликт-менеджмент", квалификация выпускника - бакалавр / Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Северо-Кавказский федеральный университет" ; автор-составитель Н. В. Козловская. - Ставрополь : СКФУ, 2020. - 165 с., экземпляров неограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

Фанталова, Е. Б. Ценности и внутренние конфликты : теория, методология, диагностика / Е.Б. Фанталова. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 141 с. - ISBN 978-5-4475-3624-4, экземпляров неограничено
Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза Электронный ресурс : Монография / К. Хорни. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 218 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0424-9, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Психология конфликта : учеб.-метод. пособие : специальность 030301 - Психология / авт.-сост. Н. В. Козловская ; М-во образования и науки Рос. Федерации, ГОУ ВПО "Ставроп. гос. ун-т". - Ставрополь : Изд-во СГУ, 2010. - 212 с. : прил. - На обл.: Проект "Инновационные образовательные программы", Безопасность и противодействие терроризму, экземпляров 75

Методические указания по выполнению практических занятий по дисциплине "Психология внутриличностного конфликта" : Направление подготовки 37.03.02 Конфликтология; Профиль Психология управления конфликтами; Квалификация выпускника - бакалавр; учебный план 2016 г. - Ставрополь, 2018. - 18 с., экземпляров неограничено

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://psyera.ru/about> Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»

<https://psyfactor.org/> Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

www.eLibrary.ru - Научная электронная библиотека

www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://flogiston.ru/articles/social - психологическая библиотека
2	https://www.gks.ru/ Федеральная служба государственной статистики

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность

результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.